Medio Ambiente

Apoiamos os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Liderar a era da transição

Relatório de Sustentabilidade 2021-2022

Índice

1 Mensagem do Diretor-Geral 4

2 Geramos valor 6

3 A nossa Estratégia 2050 promove os ODS 25

4 Governança, ética e cumprimento 35

5 Excelência nos serviços 46

6 As nossas conquistas ambientais 60

7 A gestão de uma equipa exemplar 91

8 Cooperamos com a Comunidade 111

9 Sobre este relatório 125

10 Índice GRI 134

Apresentação do relatório

A **FCC Medio Ambiente Iberia**[1] apresenta neste relatório os progressos que fez durante os dois últimos anos[2] em matéria de **sustentabilidade** e os seus progressos na promoção dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** (ODS) da Agenda 2030. Trata-se das conquistas alcançadas graças à implementação de um **modelo de gestão** económico, social e ambiental que **favorece** a **transformação** das **comunidades** às quais presta os seus serviços em **cidades sustentáveis, resilientes, eficientes e socialmente inclusivas.**

Da mesma forma, a organização reflete os seus **novos compromissos** de ação a **médio e longo prazo,** definido no seu segundo **Plano de Ação 23-26,** que se enquadra na **Estratégia de Sustentabilidade 2050** apresentado há um biénio. É de salientar que tanto a **Estratégia** como o **Plano de ação** estão **alinhados** com os **ODS** que consideramos **prioritários** ao desenvolver os nossos negócios.

O presente relatório, cujo âmbito é alargado ao todas as empresas da **FCC Medio Ambiente Iberia** e se edita com uma **periodicidade bienal,** foi elaborado em conformidade com os requisitos e princípios estabelecidos nas normas de relatórios da Global Reporting Initiative (GRI) **(Normas GRI).** Com o objetivo de garantir a **qualidade e a transparência** das informações, o documento foi **verificado** por uma **entidade externa independente.**

Para a **seleção** dos **temas e dos conteúdos** publicados neste relatório foram tidos em consideração os resultados da **análise de materialidade** realizada em 2022. Estes resultados podem ser consultados no **capítulo 9. Sobre este relatório.**

Os **dados económicos e sociais** apresentados neste documento refletem as principais magnitudes de acordo com o **princípio de consolidação** aplicado pelo **Grupo FCC**[3] às empresas que constituem a **FCC Medio Ambiente Iberia,** enquanto que os **dados ambientais** se referem às informações das atividades realizadas pelas referidas empresas no âmbito dos contratos sobre os quais temos **controlo operacional.** Os indicadores para os quais não se especificou o ano do relatório correspondem ao exercício de 2022.

O Relatório de sustentabilidade encontra-se disponível na página *Web* da FCC Medio Ambiente: **www.fccma.com**

Contacto:

FCC Medio Ambiente
Endereço: Departamento de Sistemas de Gestão
Francisco José Huete Arroyo
Avda. Camino de Santiago, 40 (28050, Madrid)
Telefone: +34 91 757 41 33
FJHuete@fcc.es

(1) A FCC Medio Ambiente Iberia presta serviços ambientais de reciclagem e de gestão integral de resíduos, tanto municipais, como industriais e comerciais, em Espanha e em Portugal. Está integrada na organização FCC Servicios Medio Ambiente Holding S.A.U. do Grupo FCC.
(2) Período **2021-2022. Ano base 2020.**
(3) O Grupo FCC está presente nos setores de serviços ambientais, gestão integral da água, infraestruturas, cimento e gestão imobiliária.

1 Mensagem do Diretor-Geral

Mais uma vez, gostaria de aproveitar a apresentação deste relatório para agradecer à **grande equipa** de **36.000 profissionais** que constituem a **FCC Medio Ambiente Iberia,** o **apoio, o esforço, o envolvimento e a dedicação** demonstrados, especialmente nas circunstâncias complexas de um contexto marcado pelas **tensões geopolíticas,** a **crise energética e alimentar** e as **sequelas da COVID-19.**

Graças à nossa capacidade de **antecipação, adaptação e transformação,** como temos demonstrado ao longo de **120 anos** de **atividade,** soubemos enfrentar os **novos obstáculos e desafios** e continuamos a trabalhar para alcançar os **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** (ODS) da **Agenda 2030.** É importante salientar que o **tempo urge:** falta menos de uma década para alcançar as metas definidas.

Em 2021 apresentamos a **Estratégia de Sustentabilidade 2050** da **FCC Medio Ambiente Iberia,** que representou um marco na história da nossa organização, uma vez que será o nosso roteiro de desenvolvimento do negócio durante os próximos trinta anos. Esta estabelece **objetivos** muito exigentes e de elevado valor acrescentado para a **organização** e para a **sociedade** em geral. Possui **quatro eixos** em matéria de gestão sustentável: **Meio Ambiente, Social, Excelência e Governança**, que descrevemos ao longo do presente relatório.

Da mesma forma, apresentamos os **progressos** alcançados pelo **Plano de Ação 20-22** e os principais **desafios** estabelecidos no novo **Plano de Ação de Sustentabilidade 23-26,** no âmbito dos princípios estabelecidos na **Estratégia de Sustentabilidade 2050** e dos **desafios globais** que mostram o caminho para **alcançar os ODS.** A seguir, resumo alguns dos **marcos alcançados** neste período.

Em primeiro lugar, e apesar da situação económica mundial, é de destacar a **evolução ascendente** do **volume de negócios anual** da FCC Medio Ambiente Iberia, que atingiu em 2022, **2.006,8 milhões de euros,** o que representou um **aumento de 15%** comparativamente a **2020.** O **resultado bruto de exploração de 306,4 milhões de euros** equivale a uma margem de **15,3%.** A **carteira** de serviços é de **8.258,3 milhões de euros.** É de lembrar que, em 2019, a FCC Servicios Medio Ambiente Holding, S.A.U.[4] realizou com grande êxito a **emissão de obrigações verdes no valor de 1.100 milhões de euros, que foi dividida em duas tranches:** uma de 600 milhões de euros, com vencimento em 2023; e outra de 500 milhões de euros, com vencimento em 2027.

A **Taxonomia da UE** é um pilar do seu **marco de financiamento sustentável,** assim como uma importante ferramenta de transparência do mercado que ajuda a direcionar os investimentos para as atividades económicas mais necessárias para uma transição ecológica. De acordo com os requisitos de relatório, analisamos a **proporção de atividades económicas** que são elegíveis e, quando aplicável, **alinhadas e não alinhadas,** para os **objetivos de Mitigação e Adaptação às alterações climáticas.** O resultado obtido pela FCC Medio Ambiente Iberia foi um **alinhamento** de **57,2%** da **faturação total, 64,3%** do **CapEx** e **64,1%** do **OpEx.**

Para a FCC Medio Ambiente Iberia, a **excelência dos serviços** que presta é um eixo fundamental **da estratégia** que beneficia toda a sua **cadeia de valor,** clientes, fornecedores e funcionários, assim como a todos os **cidadãos.** A preocupação constante em satisfazer os nossos **grupos de interesse** e **de melhorar** o **desempenho** foi o que nos levou a implementar e a certificar sistemas de gestão desde 1997. Em 2022, o **certificado de qualidade**, sob a norma ISO 9001, fez **25 anos.**

Continuamos a ser **líderes na prestação de serviços ambientais.** A implementação de inúmeras iniciativas permitiu-nos alcançar **conquistas importantes** em matéria de **economia circular, ação climática, gestão eficiente dos recursos hídricos, proteção dos ecossistemas e da sua biodiversidade e redução da poluição.**

Promovemos a **economia circular** através do desenvolvimento de projetos inovadores relacionados com os processos de valorização, tais como a **recuperação** e o **aproveitamento** de **películas de plástico e de plásticos multicamada,** de **matérias-primas críticas** ou da **produção** de **biometano** a partir do biogás de aterros para utilização como **combustível para veículos.**

Em matéria de **luta contra as alterações climáticas,** continuamos a progredir na **descarbonização das atividades**, destacando-se neste sentido os esforços em **aumentar** a **percentagem** de **veículos ECO** na nossa frota de veículos, na promoção da utilização de **energias renováveis,** na **desgasificação** de **aterros** e nas **melhorias** das **instalações** de tratamento de resíduos. Neste sentido, é de salientar a obtenção, pelo terceiro ano consecutivo, do **triplo selo Calculo-Reduzo-Compenso,** atribuído pelo Gabinete Espanhol de Alterações Climáticas à FCC Medio Ambiente. Além disso, a **FCC Ámbito** recebeu pela primeira vez o selo **Calculo-Compenso.** O nosso objetivo de longo prazo é alcançar a **neutralidade carbónica** em **2050.**

Do mesmo modo, reduzimos o **consumo de água** nas nossas instalações e na prestação dos serviços.

Adicionalmente, continuamos a integrar a **proteção da biodiversidade** como fator-chave da sustentabilidade das nossas atividades.

A **inovação sustentável** está no **ADN** da empresa, que há mais de **50 anos** que desenvolve a **mobilidade elétrica.** Um dos nossos **principais projetos de I+D+i,** o **ie-Urban,** um **chassis-plataforma 100% elétrico** para **veículos pesados** de serviços urbanos, é já uma realidade em cidades como **Madrid, Barcelona e Saragoça.** Nos últimos anos, a empresa continuou a inovar na área da **mobilidade sustentável** movida a **hidrogénio.** A FCC Medio Ambiente recebeu um subsídio do **Centro para o Desenvolvimento da Tecnologia Industrial** (CDTI) para o projeto **Investigação e Desenvolvimento de um Novo Veículo Pesado para Aplicações em Serviços Urbanos com Tecnologia Híbrida de Bateria-Célula de Combustível Alimentada a Hidrogénio (H2TRUCK).**

No **eixo social** da estratégia, continuamos a trabalhar para reforçar o **âmbito ético,** apoiar a **cultura comum** da empresa, promover o **talento** como **motor de desenvolvimento** e promover um **ambiente de trabalho seguro,** um **modelo de organização saudável** e o **bem-estar da equipa.** Também nos esforçamos em garantir uma equipa **diversa, integradora, igualitária e inclusiva,** assim como em favorecer **a transparência, a comunicação e o diálogo com os nossos grupos de interesse.** Por último, é de salientar o estabelecimento de **múltiplas parcerias** com organizações para promover a **inclusão social e laboral de grupos vulneráveis.**

Em suma, apenas **liderando a era da transição** será possível transformar o presente num futuro melhor.

Jorge Payet
Diretor-Geral
FCC Medio Ambiente Iberia

(4) FCC Medio Ambiente Iberia faz parte da FCC Servicios Medio Ambiente Holding, S.A.U.

2

Geramos valor

1. Uma organização que consolida a sua liderança
2. Um setor com estabilidade e oportunidades de desenvolvimento
3. A emissão de títulos verdes
4. Taxonomia para finanças sustentáveis
5. Marcos do período 2021-2022

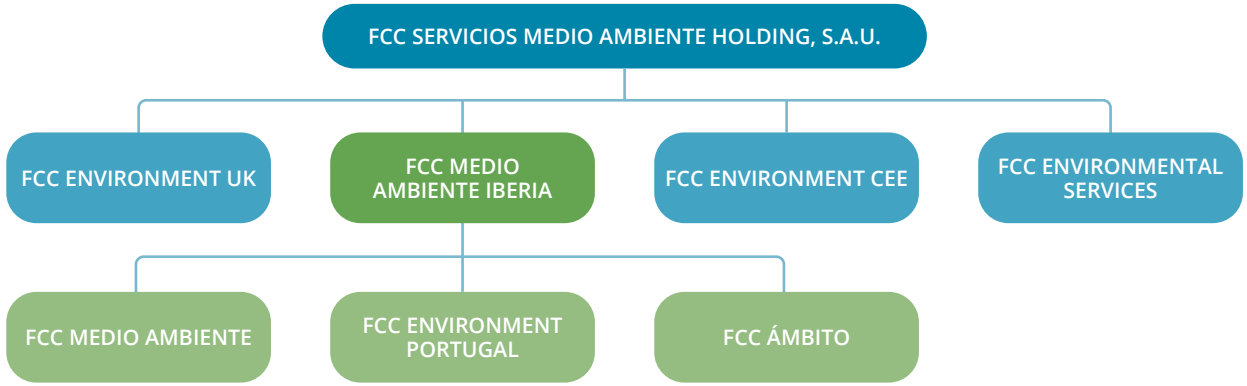
1. Uma organização que consolida a sua liderança

A FCC Serviços Medio Ambiente Holding, S.A.U., a empresa através da qual se estruturam as atividades da Área de Serviços Ambientais, está estruturada em quatro divisões geográficas:

- **Península Ibérica:** FCC Medio Ambiente España, FCC Environment Portugal e Ámbito (Resíduos Industriais), **objeto do presente relatório.**
- **Reino Unido:** FCC Environment UK.
- **Centro e Este da Europa:** FCC Environment CEE.
- **Estados Unidos:** FCC Environmental Services.

A FCC Medio Ambiente Iberia, que representa **23,4%** do **Ebitda** do **Grupo FCC,** presta serviços ambientais em quase **3.700 municípios em Espanha e Portugal** (FCC Environment), nos quais serve uma população de mais de **32 milhões de habitantes** através de atividades de limpeza rodoviária, recolha e transporte, tratamento e eliminação de resíduos, manutenção de zonas verdes, manutenção de redes de esgoto, serviços de limpeza de praias e eficiência energética, entre outros.

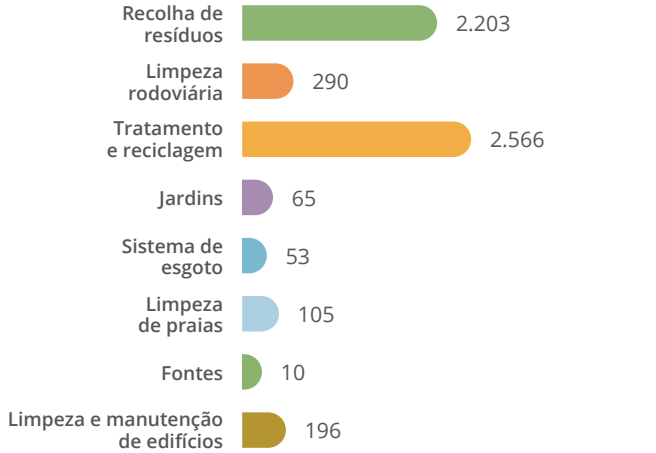
Estrutura empresarial



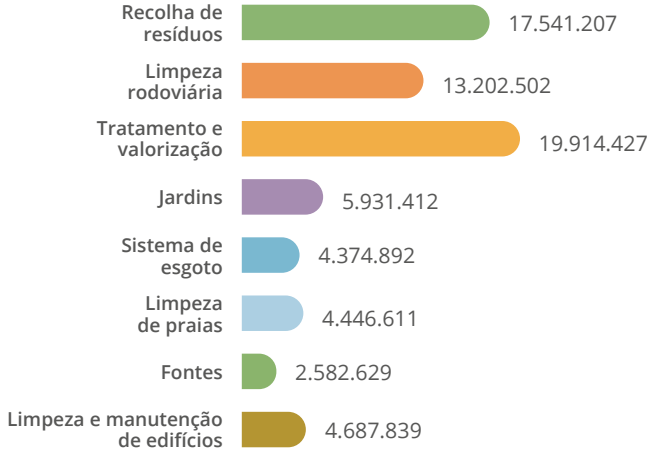
Durante 2022, a organização geriu **11,6 milhões de toneladas de resíduos sólidos** graças ao **profissionalismo** de uma **equipa** constituída por **35.957 funcionários.**

Graças a uma **estrutura comercial regionalizada,** distribuída por **21 delegações,** a FCC Medio Ambiente Iberia oferece aos seus clientes **serviços de proximidade** e adaptados às necessidades das comunidades em todos os cantos de Espanha.

Municípios servidos em 2022



Habitantes servidos em 2022



Estrutura comercial da FCC Medio Ambiente Iberia

FCC DIREÇÃO-GERAL DA MEDIO AMBIENTE IBERIA

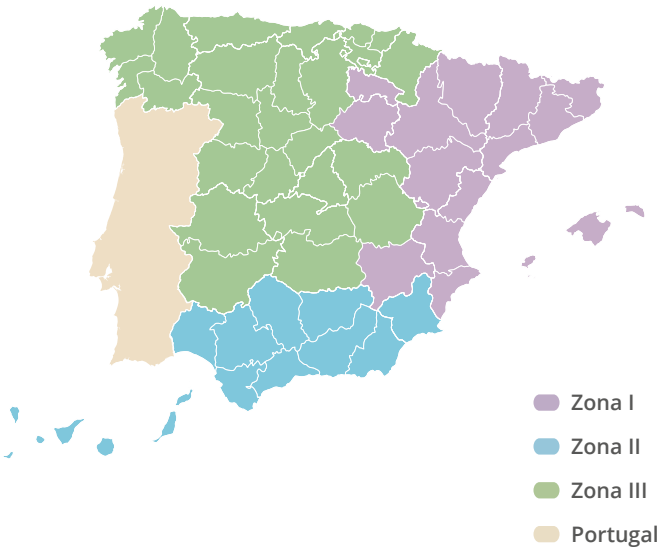
Zona I	Zona II	Zona III	Portugal	Serviços centrais
Del. Aragão-La Rioja	Del. Andaluzia I	Del. Castela e Leão		Dpto. de Sistemas e Tecnologia da informação
Del. Barcelona Capital e Baleares	Del. Andaluzia II	Del. Centro		Dpto. de Estudos e Contratação
Del. Catalunha I	Del. Canárias	Del. Noroeste		Departamento de Máquinas
Del. Catalunha II	Del. Múrcia e Almería	Del. Guipúzcoa - Navarra		Departamento de Sistemas de Gestão
Del. Levante I	Del. RI. Este	Del. Madrid		Desenvolvimento, Comunicação e RR. II.
Del. Levante II	Del. RI Norte	Del. Vizcaya		Direção Técnica Solos
	Del. RI Oeste			
	Del. RI Sul			

As Delegações de Resíduos Industriais estão sob a direção da Zona II, embora a sua distribuição geográfica não corresponda à refletida no mapa.
Em Portugal são prestados serviços urbanos e a atividade de resíduos industriais opera com a empresa ECODEAL.

FCC SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES

Economia e Finanças	Assessoria jurídica	Recursos Humanos	Compras	Cumprimento
		Departamento de Recrutamento, Formação e Desenvolvimento		
		Departamento de Reporting e Admin. SAP Incorpora		
		Departamento de Relações Laborais Admin. Estrutura		

A FCC Medio Ambiente Iberia serve uma população de mais de **32 milhões de habitantes.**



Presentes em **3.700 municípios** em Espanha e Portugal.

Valores chave 2022

FCC Medio Ambiente

Recolha de resíduos

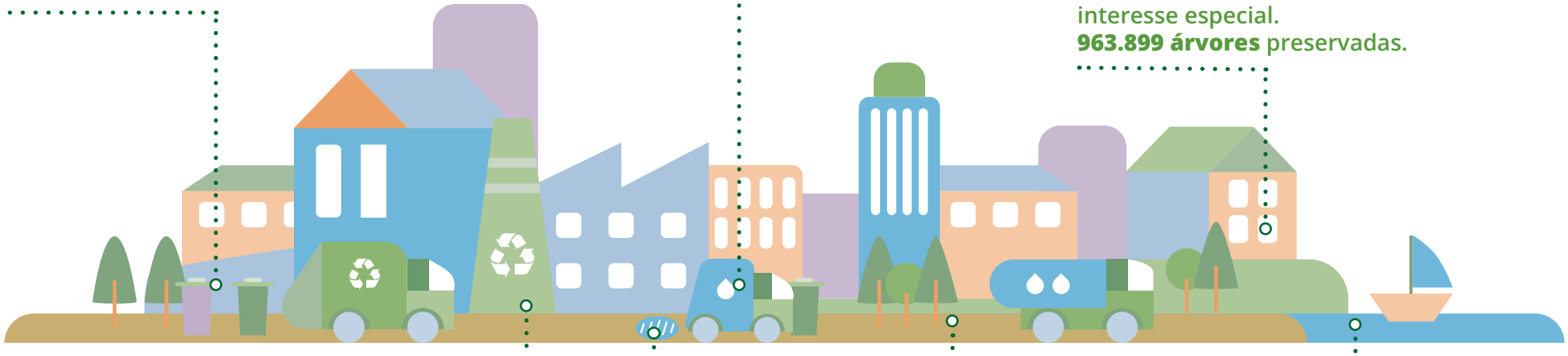
16,7 milhões de habitantes servidos em **2.152 municípios.**
5,3 milhões de toneladas de resíduos recolhidos.

Limpeza rodoviária

12,7 milhões de habitantes servidos.
279 municípios de toda a Espanha.

Manutenção de jardins

5,9 milhões de habitantes servidos em **65 municípios.**
5.769 hectares de superfícies geridas.
58 hectares classificados como sendo de interesse especial.
963.899 árvores preservadas.



Tratamento de resíduos

19,9 milhões de habitantes servidos em **2.566 municípios.**
7,2 milhões de toneladas de resíduos geridos.

Sistema de esgoto

4,4 milhões de habitantes servidos.
53 municípios de toda a Espanha.

Limpeza de praias

4,4 milhões de habitantes servidos em **104 municípios. 1.503,3 km de costa** geridos.

FCC Ámbito

Tratamento de resíduos

6.779 clientes servidos em **39 centros de tratamento** distribuídos em Espanha e Portugal.

FCC Environment Portugal

Serviços urbanos

0,8 milhões de habitantes servidos em **23 municípios. 153.000 toneladas** de resíduos recolhidos.

2. Um setor com estabilidade e oportunidades de desenvolvimento

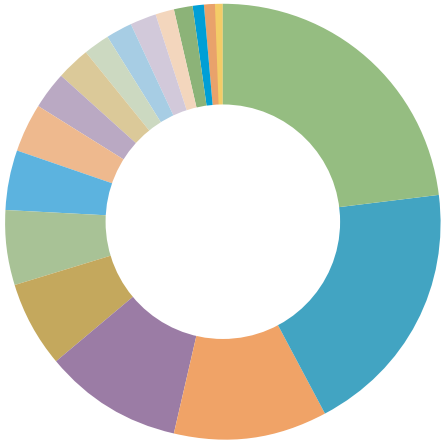
A FCC Medio Ambiente Iberia respondeu aos **desafios** causados pela pandemia e pela invasão da Ucrânia, desenvolvendo o negócio com um grande esforço de **otimização de custos,** que permitiu superar o **excelente desempenho** do exercício anterior.

No exercício de 2022, conseguiu-se uma **contratação de 3.855,3 milhões de euros** e um orçamento de 8.258,3 milhões de euros, valores históricos possibilitados pela **renovação de contratos fundamentais** tais como o de **Saragoça,** onde a empresa presta serviço ininterrupto desde 1941; a recolha de resíduos de **Madrid** (zona oeste), onde está presente desde 1940; **Vigo,** cidade onde atua desde 1989; ou **Salamanca,** onde acompanha os cidadãos desde 1975.

O volume de negócios anual atingiu os **2.006,8 milhões de euros,** um aumento de 7,08% comparativamente a 2021. O **resultado operacional bruto** cresceu 7,57% até atingir **306,4 milhões de euros,** enquanto que o resultado **antes de impostos** aumentou 2,76% e atingiu **184 milhões de euros.** Neste ambiente, a empresa continuou a desenvolver a sua **Estratégia de Sustentabilidade 2050** e alcançou os compromissos que tinham sido estabelecidos no primeiro intervalo do plano e que estão refletidos no **Plano de Ação 20-22.**

O valor do investimento em I+D+i realizado em 2022, **4,08 milhões de euros, representa um aumento de 8,35% comparativamente a 2021.**

Volume de negócios 2022 – Localização geográfica



- **23,1%** Catalunha
- **19,2%** Comunidade de Madrid
- **11,6%** Comunidade Valenciana
- **10,3%** Andaluzia
- **6,2%** País Basco
- **5,6%** Aragão
- **4,4%** Ilhas Canárias
- **3,6%** Castela e Leão
- **2,9%** Galiza
- **2,5%** Múrcia
- **2,0%** Astúrias
- **2,0%** Navarra
- **1,7%** Ilhas Baleares
- **1,6%** Portugal
- **1,3%** Estremadura
- **0,8%** Castela-La Mancha
- **0,7%** La Rioja
- **0,6%** Cantábria

Durante o exercício de 2022, foram colocados em funcionamento real vários **equipamentos de recolha e limpeza 100% elétricos** desenvolvidos pela empresa, que continua a investigar tanto na área dos veículos com **energias renováveis,** como em projetos que promovem a **economia circular** ou em **tecnologias da informação e de comunicação** aplicado aos serviços. Também foram alcançados os marcos de desenvolvimento do projeto chassis-plataforma de **tecnologia híbrida bateria-célula de combustível** alimentado com **hidrogénio (H2TRUCK),** que foi reconhecido com o apoio financeiro do Centro de Desenvolvimento Tecnológico Industrial (CDTI) no âmbito do **Plano de Recuperação, Transformação e Resiliência de Espanha.**

É de destacar a caracterização da célula de combustível que o camião irá incorporar na bancada de testes do **Centro Nacional de Hidrogénio** (CNH2) localizado em Puertollano (Ciudad Real, Espanha); assim como o estudo e a definição de requisitos dinâmicos, estruturais e normativos e do sistema de propulsão da **estação móvel de compressão do hidrogénio,** que permitirá que o veículo protótipo seja reabastecido e testado em qualquer local.

A FCC Medio Ambiente Iberia irá centrar-se em 2023 nos **concursos** que estão a ser realizados em **Espanha e Portugal** para desenvolver infraestruturas que permitam cumprir os exigentes **objetivos de reciclagem e desvio de aterros** da União Europeia e a implementação da **recolha diferenciada da fração orgânica.**

A atividade de **Resíduos Industriais** continuará a incidir na eficiência das operações e no crescimento da atividade. A incorporação de **novas tecnologias** irá permitir à FCC Ámbito afirmar-se nos mercados da reciclagem e de valorização de resíduos, posicionando-se como **interveniente-chave na economia circular.**

Por outro lado, o mercado de **serviços ambientais em Portugal,** continua **a evoluir favoravelmente,** com a consecução do novo contrato nos Açores para servir os municípios de Ponta Delgada, Vila Franca do Campo, Ribeira Grande e Lagoa.

As **remodelações dos planos diretores de gestão de resíduos** em diversas comunidades autónomas e grandes municípios, com o objetivo de se adaptarem aos objetivos de reciclagem e desvio de aterros da União Europeia para 2030-2035 e à implementação do **modelo social de economia circular,** continuam a ser uma **fonte de oportunidades de negócio.**

Da mesma forma, o objetivo **Neutralidade Carbónica da União Europeia,** a **Estratégia Espanhola de Descarbonização** e a **Lei das Alterações Climáticas e Transição Energética** representam uma **oportunidade de negócio** pelo impacto da atividade de tratamento de resíduos no inventário de emissões de gases com efeito de estufa (pegada de carbono).

Os **fundos Europeus Next Generation** do Plano de Recuperação, Transformação e Resiliência de Espanha (PRTRE), embora se estejam a materializar a um ritmo inferior ao esperado, continuam a constituir uma base importante para o desenvolvimento de Espanha e do setor, no qual a FCC Medio Ambiente Iberia irá acompanhar os seus clientes, proporcionando valor e *know-how* na abordagem dos seus planos futuros.

Entre as **linhas de ajuda** previsíveis no âmbito do nosso setor, podem destacar-se as seguintes:

1. **Recolha separada de biorresíduos** e melhoria de outras recolhas existentes.

2. **Construção de estações de tratamento de biorresíduos** recolhidos de forma separada.

3. Construção de **novas instalações de preparação e recuperação de outros resíduos** recolhidos de forma separada.

4. Investimentos relacionados com **instalações de recolha, pontos limpos, triagem e tratamento de GSR** e de outros tipos de resíduos.

3. A emissão de títulos verdes

No que respeita das às finanças sustentáveis, que assumiram um papel fundamental na promoção de iniciativas para mitigar os efeitos devastadores da crise climática, destacam-se os **títulos verdes,** um tipo de financiamento ambientalmente responsável utilizado pelas instituições públicas ou privadas. Os títulos verdes permitiram financiar ou refinanciar projetos verdes em áreas como a gestão responsável dos resíduos, o transporte limpo, as energias renováveis ou a eficiência energética.

Em novembro de 2019, a FCC Servicios Medio Ambiente Holding, S.A.U., publicou o seu quadro para a emissão de títulos sustentáveis, associados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas. Dias depois, a empresa emitiu o seu primeiro título verde num total de **1.100 milhões de euros,** dividido em duas tranches: uma de **600 milhões de euros, com vencimento em 2023,** e outra de **500 milhões de euros, com vencimento em 2027.**

Durante o ano de 2022, a empresa DNV GL Business Assurance España S.L. (DNV GL) realizou a **terceira auditoria externa de verificação do relatório anual dos Títulos Verdes** da FCC Serviços Medio Ambiente Holding, S.A.U.[5], sobre a utilização dos recursos do Título em 31 de dezembro de 2021. Verificou o **financiamento e o refinanciamento de projetos e ativos** para o total do título verde emitido, **1.100 milhões de euros,** correspondente aos exercícios de **2019, 2020 e 2021.**

Estes investimentos geraram importantes **benefícios ambientais** nas comunidades onde a FCC Servicios Medio Ambiente trabalha, tais como **evitar a emissão de mais de 6,3 milhões de toneladas de CO_2e** de gases com efeito estufa (GEE).

Tabela de distribuição das divisões elegíveis por categoria em 2021

Atividade	Categoria	Investimento (M€)	%
Tratamento de resíduos	Prevenção e controlo da poluição	46,04	62%
Valorização energética	Prevenção e controlo da poluição	28,61	38%
Total		**74,65**	

(5) A FCC Medio Ambiente S.A.U. está integrada na FCC Servicios Medio Ambiente Holding, S.A.U.

Tabela de distribuição das divisões elegíveis por categoria em 2020

Atividade	Categoria	Investimento (M€)	%
Prevenção e controlo da poluição	7, 11, 12, 13	191	94,86%
Eficiência energética	7	0,63	0,31%
Transporte limpo	9, 11, 13	8,38	4,16%
Conservação da biodi-versidade	15	1,33	0,66%
Total		**201,34**	

Tabela de distribuição das divisões elegíveis por categoria em 2019

Atividade	Categoria	Investimento (M€)	%
Prevenção e controlo da poluição	7, 11, 12, 13	744,52	90,35%
Eficiência energética	7	11,72	1,42%
Transporte limpo	9, 11, 13	60,40	7,33%
Conservação da biodi-versidade	15	7,37	0,89%
Total		**824,01**	

4. Taxonomia para finanças sustentáveis

No âmbito da estratégia de descarbonização do atual modelo económico da União Europeia, a **taxonomia** surge como uma **linguagem comum e uma ferramenta** de classificação de atividades sustentáveis para potenciar entre os investidores, empresas, administrações e outros grupos de interesse a **reorientação dos fluxos de capital para tecnologias e negócios mais sustentáveis.** Isto irá permitir cumprir os objetivos do Acordo de Paris e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas.

De acordo com os requisitos de relatórios do **Regulamento (UE) 2020/852 Taxonomia,** tanto o Grupo FCC como as suas áreas de negócio analisaram a **proporção das suas atividades económicas** que são elegíveis e, se aplicável **alinhadas e não alinhadas,** e não elegíveis pela Taxonomia Ambiental, em termos de **volume de negócios, CapEx e OpEx** relativos a 2022, para os **objetivos de Mitigação e Adaptação às Alterações Climáticas.** Para o reporte destas informações, foi tido em consideração o **Regulamento Delegado (UE) 2021/2178** de desenvolvimento do artigo 8.º do Regulamento Taxonomia.

Para realizar este exercício, criou-se um **grupo de trabalho específico de Taxonomia e Finanças Sustentáveis,** constituído pela **Direção Económica e Financeira e pela Direção de Cumprimento e Sustentabilidade,** que depende das direções dos diferentes **negócios do Grupo** e dos **responsáveis pelo Ambiente e pela Qualidade.**

O ano **2021** foi o primeiro no qual o **Grupo FCC** reportou a **proporção das suas atividades económicas que eram elegíveis e não elegíveis** por taxonomia nos termos estabelecidos no Regulamento (UE) 2020/852. Em 2022, o Grupo FCC realizou um **processo de revisão exaustivo.**

Com os avanços regulamentares ocorridos durante 2022, analisaram-se individualmente as diferentes atividades desenvolvidas realizadas por cada um dos negócios que fazem parte do Grupo para ajustar o referido exercício. Ao mesmo tempo, foi ampliado pela primeira vez com a **quantificação das atividades alinhadas e não alinhadas** dentro das atividades consideradas elegíveis.

Resultados do **alinhamento: 57,2%** da faturação total, **64,3%** do **CapEx** e **64,1%** do **OpEx.**

Ao realizar o referido exercício, é importante diferenciar os seguintes conceitos:

- Entende-se que uma **atividade é elegível** se estiver incluída na descrição das atividades taxonómicas listadas no próprio Regulamento, consideradas como tendo potencial para contribuir, de forma significativa, para um ou vários dos objetivos ambientais estabelecidos no artigo 9.º do Regulamento, e que seja demonstrada através da análise de alinhamento das atividades elegíveis.

- As atividades que foram determinadas previamente como sendo elegíveis são consideradas alinhadas com a taxonomia se a referida atividade cumprir os **critérios de contribuição significativa** (CCS), **não causar danos significativos aos restantes objetivos ambientais** (DNSH) e cumprir determinadas **garantias sociais mínimas.**

- Por último, uma atividade económica que não tenha sido identificada pela Taxonomia da UE seria uma **atividade não elegível** e, por conseguinte, não existem critérios disponíveis para a mesma, quer seja por não ter potencial para dar um contributo significativo para a Mitigação e Adaptação às alterações climáticas, quer por poder ser incluído no futuro regulamento Taxonomia da UE.

Para fazer frente aos **requisitos de taxonomia** durante o exercício de 2022, a **FCC Medio Ambiente Iberia** avaliou o cumprimento destes requisitos através de meios próprios, realizando uma análise detalhada com base nas atividades taxonómicas aplicáveis e nas suas características.

É de destacar que, durante o processo de elaboração deste relatório (13 de junho de 2023), a Comissão Europeia (CE) publicou:

- O **Ato delegado em matéria de meio ambiente** definitivo, que define os critérios técnicos de seleção para os outros quatro objetivos ambientais do Regulamento Taxonomia:
  - **utilização sustentável e a proteção dos recursos hídricos e marinhos**
  - **transição para uma economia circular**
  - **prevenção e controlo da poluição**
  - **proteção e restauração da biodiversidade e dos ecossistemas**

- O **Ato Delegado do Meio Ambiente** também inclui alterações no **Ato Delegado de Divulgação,** incluindo o conteúdo dos modelos de informação obrigatória.

- As modificações do **Ato Delegada sobre o Clima,** que abrangem os objetivos ambientais relacionados com a mitigação e a adaptação às alterações climáticas, incluídas nas modificações e nas novas atividades.

Próximos passos: depois de traduzidos para todas os idiomas oficiais da UE, os atos delegados serão formalmente adotados e transmitidos aos colegisladores para apreciação. O Parlamento Europeu e o Conselho terão quatro meses (podem ser solicitados dois meses adicionais) para analisar os atos delegados. Após o término do período de análise, e assumindo que nenhum dos colegisladores se opõe, os atos delegados entrarão em vigor e serão **aplicados a partir de janeiro de 2024.**

A FCC Medio Ambiente Iberia desenvolveu um módulo de **Taxonomia** na **plataforma VISION** que automatiza o **cálculo** dos **critérios** de **elegibilidade** e **alinhamento** das contratadas de acordo com as taxonomias sustentáveis da União Europeia.

5. Marcos do período 2021-2022

Marcos 2021

Janeiro

- A FCC Medio Ambiente reforça a sua posição no Levante espanhol com a adjudicação do contrato de recolha e limpeza em Elche (Espanha).
- O ie-Urban da FCC Medio Ambiente ganha o prémio de Veículo Industrial Ecológico do Ano 2021 (Espanha).
- A FCC Ambiente inicia o contrato de recolha de resíduos e de limpeza rodoviária no Vale do Sousa (Portugal).

Março

- Entrada em funcionamento do Complexo Ambiental da Associação de Municípios do Este (Madrid, Espanha).
- A FCC Medio Ambiente apresenta a sua nova Estratégia de Sustentabilidade 2050 (Espanha).
- A FCC Medio Ambiente renova o contrato de recolha de resíduos na Associação de Municípios da Comarca de Pamplona (Navarra, Espanha).

Maio

- A FCC Medio Ambiente renova contrato de recolha de resíduos e de limpeza rodoviária e de praias em Mataró (Barcelona, Espanha).

Julho

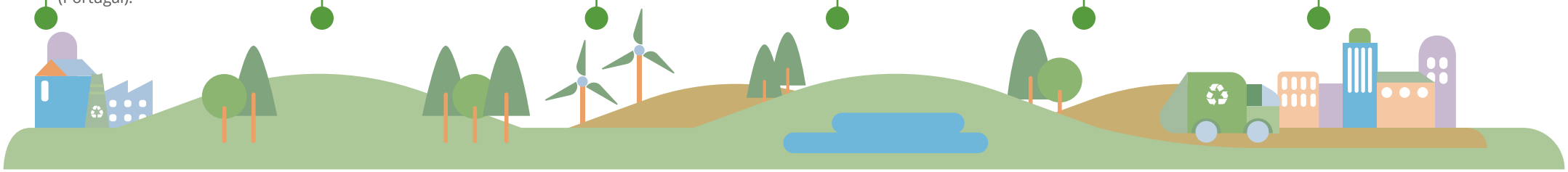
- A FCC Ámbito, obteve a adjudicação do contrato de gestão do vidro para a Ecovidrio nas comunidades autónomas de Aragão, La Rioja, Comunidade Valenciana e nas províncias de Ávila e Segóvia (Espanha).

Setembro

- A FCC Medio Ambiente será responsável pela recolha de resíduos e pela limpeza rodoviária de Torrejón de Ardoz (Madrid, Espanha).

Novembro

- A FCC Medio Ambiente publica o seu oitavo Relatório de Sustentabilidade alinhado com os ODS (Espanha).
- A FCC Medio Ambiente entrega os seus Prémios Avanza 2021 da qualidade, meio ambiente, inovação e iniciativas sociais (Espanha).



Fevereiro

- A FCC Medio Ambiente renova o contrato de recolha de resíduos, limpeza urbana e manutenção de esgotos em Cornellà de Llobregat (Barcelona, Espanha).
- A FCC Medio Ambiente reforça o seu compromisso em Barcelona com um novo contrato de recolha de resíduos e de limpeza pública (Espanha).

Abril

- A FCC Medio Ambiente obtém o Distintivo de Igualdade na Empresa.
- A FCC Ámbito participa num projeto de reciclagem de pás eólicas para promover a economia circular (Espanha).

Junho

- A FCC Medio Ambiente, obteve a adjudicação do contrato de reabilitação e operação do Complexo Ambiental de Valladolid (Espanha).
- FCC Ambiente, primeira empresa do setor a aderir à Rede Empresarial pela Diversidade e Inclusão LGBTI (Espanha).
- A FCC Medio Ambiente, é premiada nos IV Prémios Diversidade e Inclusão pela Melhor Prática em Inclusão Laboral pelo 4.º Plano Diretor de RSC 2018/2020 (Espanha).

Agosto

- A FCC Medio Ambiente renova o selo Calculo-Reduzo, atribuído pelo Gabinete Espanhol de Alterações Climáticas (Espanha).

Outubro

- A FCC Medio Ambiente renova o seu compromisso com os serviços da cidade de Madrid (Espanha).
- A FCC Medio Ambiente irá construir e operar a nova estação de tratamento de matéria orgânica em Valdemingómez (Madrid, Espanha) e renova o contrato de serviços urbanos de Girona (Espanha).

Dezembro

- A FCC Medio Ambiente será responsável pela recolha de resíduos e pela limpeza rodoviária de Pozuelo de Alarcón (Madrid, Espanha).
- A FCC Medio Ambiente, é premiada como exemplo empresarial de boas práticas e sustentabilidade na promoção da saúde no trabalho (Espanha).

Marcos 2022

Janeiro

- A FCC Medio Ambiente recebe um prémio na 17.ª edição dos Prémios Cidade Sustentável pelo seu Plano de Mudança Cultural em L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, Espanha).
- A FCC Medio Ambiente coloca em funcionamento o centro de investigação e desenvolvimento I+Dehesas no Parque Tecnológico de Valdemingómez (Madrid, Espanha).

Março

- A FCC Medio Ambiente obtém fundos europeus para o projeto H2TRUCK: veículo com Tecnologia Híbrida de Bateria-Célula de hidrogénio (Espanha).
- A FCC Medio Ambiente renova o contrato de recolha de resíduos e limpeza rodoviária em Badajoz (Espanha).
- A FCC Medio Ambiente renova o contrato de limpeza rodoviária, recolha de resíduos e operação da unidade de triagem de embalagens leves da cidade de Salamanca (Espanha).
- A FCC Medio Ambiente, obteve a adjudicação do contrato de conservação e limpeza de parques e jardins de Saragoça (Espanha).

Maio

- A FCC Medio Ambiente assina um convénio de colaboração com a Comissão Espanhola de Assistência aos Refugiados (CEAR) com a duração de dois anos.

Julho

- A FCC Medio Ambiente, obteve a adjudicação da recolha de resíduos e limpeza rodoviária de Mijas (Málaga, Espanha).
- A FCC Medio Ambiente renova o contrato de recolha de resíduos e limpeza rodoviária da cidade de Vigo (Pontevedra, Espanha).

Setembro

- A FCC Medio Ambiente renova o contrato de recolha de resíduos e limpeza rodoviária da cidade de Saragoça (Espanha).

Novembro

- A FCC Medio Ambiente obteve a adjudicação do lote 1 (zona oeste) para a recolha de resíduos urbanos de Madrid (Espanha).
- A FCC Medio Ambiente renova o selo Calculo-Reduzo-Compenso 2021, atribuído pelo Gabinete Espanhol de Alterações Climáticas (Espanha).
- A FCC Medio Ambiente apresenta o seu compromisso contra as Alterações Climáticas no Smart City Expo World Congress 2022 (Barcelona, Espanha).

Fevereiro

- A FCC Medio Ambiente publica o segundo Relatório sobre Títulos Verdes (Espanha).
- A FCC Medio Ambiente lança o projeto ECLOSION de hidrogénio renovável e biometano para promover uma economia descarbonizada, sustentável e circular (Espanha).
- O Complexo Ambiental de Reciclagem La Campiña da FCC Medio Ambiente, foi premiado como Melhor Obra Municipal nos Prémios Caminos 2021 (Madrid, Espanha).

Abril

- A FCC Medio Ambiente inicia a prestação dos serviços de manutenção e gestão energética para infraestruturas da Catalunha (Espanha).

Junho

- A FCC Ámbito lança a empresa EnergyLOOP juntamente com a Iberdrola para liderar a reciclagem de pás de turbinas eólicas (Espanha).

Agosto

- A FCC Medio Ambiente, através da sua Delegação de Madrid, patrocina as obras de ampliação da cantina social da Asociación Manos de Ayuda Social no distrito de Vallecas.

Outubro

- A FCC Medio Ambiente renova o contrato dos serviços urbanos de Girona (Espanha).
- A FCC Medio Ambiente irá continuar a prestar os serviços municipais da cidade de Manresa (Barcelona, Espanha) e a FCC Medio Ambiente renova o contrato dos serviços urbanos de Girona (Espanha).

Dezembro

- A FCC Ámbito adquire empresa InduRaees de gestão de resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos (Espanha).
- A FCC Environment inicia o contrato de recolha de resíduos na ilha de São Miguel, no arquipélago dos Açores (Portugal).

Principais adjudicações 2021-2022

FCC Medio Ambiente 2021

Adjudicação do contrato de recolha de resíduos e limpeza rodoviária de Pozuelo de Alarcón (Madrid)

A Câmara Municipal de Pozuelo de Alarcón (Madrid) renovou a sua confiança na FCC Medio Ambiente com a adjudicação dos serviços de recolha de resíduos e limpeza rodoviária da cidade, como vem fazendo desde 1983. O novo contrato representa um orçamento de 150 milhões de euros para uma duração de dez anos. Para servir os 83.800 habitantes do município, o serviço dispõe de uma equipa de cerca de 240 pessoas e de uma frota de 96 veículos e máquinas. A quase totalidade da frota atribuída tem o selo ambiental ECO ou Zero Emissões. O compromisso da FCC Medio Ambiente com o desenvolvimento sustentável da cidade vai mais além do âmbito ambiental, pelo que colabora ativamente com a Fundación Gil Gayarre, cuja missão ouvir e apoiar os projetos de vida das pessoas com deficiência intelectual e das suas famílias.

A FCC Medio Ambiente renova o seu compromisso com os serviços da cidade de Madrid

A Câmara Municipal de Madrid adjudicou à FCC Medio Ambiente os contratos de serviços correspondentes a dois lotes para limpeza rodoviária e outros dois de gestão integral de zonas verdes, que servirão mais de um milhão e meio de habitantes. Estes serviços, aliados à recente adjudicação do serviço de conservação de mobiliário urbano dos lotes 1 e 2, que abrangem os sete bairros da zona central da cidade, representam um orçamento total de 652 milhões de euros. Para servir os 1.180.000 habitantes, cobrir 2.300 quilómetros de ruas, 1.500 hectares de superfícies ajardinadas e 166.000 unidades arbóreas, o contrato dispõe de uma frota de mais de 540 veículos e uma equipa de funcionários superior a 1.100 pessoas. É de destacar que uma grande maioria dos veículos de limpeza e a totalidade dos afetos às zonas verdes terão selo ambiental ECO ou elétricos Zero Emissões.

Adjudicação do contrato de recolha de resíduos e limpeza rodoviária de Torrejón de Ardoz (Madrid)

A Câmara Municipal de Torrejón de Ardoz adjudicou a uma UTE liderada pela FCC Medio Ambiente o contrato de recolha de resíduos sólidos urbanos e de limpeza rodoviária do município para os próximos dez anos num valor superior a 142 milhões de euros. A FCC Medio Ambiente presta serviço numa das localidades de referência do Corredor del Henares desde 1983. O novo serviço, que dispõe de uma equipa humana de 204 pessoas, assenta numa maior mecanização na prestação de serviços e no aumento dos recursos humanos e materiais na rua, tais como equipamentos mistos de varrimento e lavagem. Será renovada 80% da frota com veículos híbridos de baixas emissões, elétricos e a gás natural comprimido (GNC), que terão instalações próprias de reabastecimento.

Principais adjudicações 2021-2022

FCC Medio Ambiente 2021

A FCC Medio Ambiente irá construir e operar a nova estação de tratamento de matéria orgânica em Valdemingómez (Madrid)

A Câmara Municipal de Madrid adjudicou a uma UTE liderada pela FCC Medio Ambiente o contrato para a construção e operação de uma nova estação de tratamento de matéria orgânica no Parque Tecnológico de Valdemingómez, que servirá os mais de três milhões de habitantes da cidade. O orçamento do contrato ascende a 33 milhões de euros com uma duração de quatro anos e nove meses, com uma possível prorrogação de dois anos. Está previsto que a estação esteja totalmente operacional em 2023. A solução tecnológica adjudicada irá garantirá um elevado nível de qualidade às mais de 37.000 toneladas anuais esperadas de composto obtido no processo produtivo, o que facilitará a sua utilização como adubo ou fertilizante de classe A, de acordo com os critérios legais estabelecidos para o efeito.

Adjudicação do contrato de reabilitação e operação do Complexo Ambiental de Valladolid

A Câmara Municipal de Valladolid adjudicou a uma UTE liderada pela FCC Medio Ambiente o contrato de reabilitação e operação do Centro de Tratamento e Eliminação de Resíduos Domésticos (CTR), que serve 521.000 habitantes de toda a província. O orçamento total do contrato ascende a 138,43 milhões de euros para um período de 11 anos. O investimento na reabilitação do complexo ambiental ronda os 45 milhões de euros, será realizado ao longo de 15 meses e tem como objetivo adaptar as instalações à nova legislação de gestão de resíduos. O novo design baseia-se no tratamento diferenciado de cinco frações de recolha seletiva: orgânica ou FORS, inorgânica ou fração restante, embalagens leves, papel-cartão e vidro.

A FCC Medio Ambiente reforça o seu compromisso em Barcelona com um novo contrato de recolha de resíduos e de limpeza pública

A Câmara Municipal de Barcelona assinou um novo contrato com a FCC Medio Ambiente para a recolha de resíduos urbanos e a limpeza pública do centro da cidade e de Ciutat Vella. O orçamento total do contrato ascende a 830,87 milhões de euros e prevê uma duração de oito anos, com a possibilidade de prorrogação de dois anos adicionais. A FCC Medio Ambiente presta serviços ambientais em Barcelona desde 1911. O primeiro contrato de recolha e limpeza data de 1915. É de destacar o compromisso da Câmara Municipal com o desenvolvimento sustentável e o ambiente, uma vez que, dos 572 veículos incorporados no contrato, mais de 93% terão selo ambiental Zero Emissões ou ECO, sendo 65% veículos elétricos ou eletro-híbridos e 28% a gás natural comprimido (GNC). A novidade mais notável na recolha de resíduos é que os serviços foram concebidos para passar de uma taxa de recolha seletiva de 36% atualmente para 55% em 2025. O serviço irá dispor de uma equipa humana de mais de 1.081 pessoas.

Principais adjudicações 2021-2022

FCC Medio Ambiente 2021

Renovação do contrato de recolha de resíduos, limpeza urbana e manutenção de esgotos em Cornellà de Llobregat (Barcelona)

A FCC Medio Ambiente assinou a renovação do contrato de recolha de resíduos, limpeza urbana e manutenção de esgotos em Cornellà de Llobregat durante um período de dez anos. O orçamento do contrato ascende a 100 milhões de euros. A FCC Medio Ambiente está associada ao município há cerca de 35 anos. Para servir os quase 90.000 habitantes da cidade, o serviço dispõe de uma equipa de 145 pessoas e de uma frota de 61 veículos, além de máquinas especializadas.

Renovação do contrato de recolha de resíduos na Associação de Municípios da Comarca de Pamplona (Navarra)

A FCC Medio Ambiente assinou contrato com a entidade Servicios da Comarca de Pamplona SA (SCPSA) a renovação do contrato de recolha de resíduos sólidos urbanos durante quatro anos e um orçamento de 48,6 milhões de euros. A vinculação com a Associação de Municípios de Pamplona, constituída por 50 municípios navarros, remonta a setembro de 1985, e desde essa data o serviço tem sido prestado de forma ininterrupta. O contrato serve mais de 370.000 habitantes com uma frota de 109 veículos, aos quais serão acrescentadas 12 novas unidades. A partir de 2022, toda a frota começará a ser renovada com veículos a gás natural comprimido (GNC), em linha com a preocupação da Associação de Municípios em conseguir um ambiente mais limpo e sustentável. A equipa humana é constituída por 183 pessoas.

Entra em funcionamento o Complexo Ambiental de Reciclagem La Campiña, em Loeches, para a Associação de Municípios do Este de Madrid

O Complexo Ambiental de Reciclagem (CMR) integral La Campiña, propriedade de e promovido pela Associação de Municípios do Este de Madrid, e desenvolvido e operado pela ECOMESA, filial 100% da FCC Medio Ambiente, está localizado no município de Loeches, a este da Comunidade de Madrid. Estende-se por uma área de 60 hectares e serve mais de 735.000 habitantes dos 31 municípios que constituem a Comunidade do Este. A entrada em funcionamento do complexo, no dia 1 de abril de 2021, permite evitar a emissão anual de 90.000 toneladas de CO_2, dar um impulso definitivo ao modelo de economia circular na Comunidade de Madrid e cumprir os exigentes objetivos de reciclagem e desvio de aterro da União Europeia. Trata-se de uma instalação de vanguarda tecnológica na valorização e reciclagem de resíduos, com capacidade para processar até 265.000 toneladas por ano. É constituído por linhas de tratamento para diversas frações, tais como resíduos, embalagens e matéria orgânica.

Foram concluídas as obras de reparação do coletor de esgoto Can Caralleu, em Barcelona

A FCC Medio Ambiente realizou a reparação do coletor da rede unitária de esgotos de Barcelona que recolhe a água correspondente no alto da bacia de Can Caralleu. A empresa realizou as intervenções e os trabalhos necessários no coletor e nas estruturas associadas devido à obstrução que provocou a retenção das águas que normalmente circulam pelo coletor e causou graves problemas de drenagem, inclusive um efeito *colchão* à passagem dos veículos. Para aceder em segurança a zona colapsada, construiu-se um poço de fundação estrutural com 75 m^2 e 17 metros de profundidade. Algumas das principais intervenções realizadas foram as terraplanagens para acondicionar a plataforma de trabalho, as sondagens para localização do coletor, a reparação do troço do coletor colapsado e das suas estruturas auxiliares, assim como a reconstrução do muro de contenção.

Principais adjudicações 2021-2022

FCC Ámbito 2021

A FCC Ámbito obteve a adjudicação do contrato de gestão de vidro para a Ecovidrio

A FCC Ámbito obteve a adjudicação na sua divisão de reciclagem de vidro nos concursos públicos de recolha seletiva e armazenamento temporário de resíduos de recipientes de vidro geridos pela Ecovidrio para as comunidades autónomas de Aragão, La Rioja, Comunidade Valenciana e as províncias de Ávila e Segóvia, esta última através da Marepa, empresa do Grupo. O contrato representa um orçamento de 13,5 milhões de euros durante um período de oito anos a partir de 1 de fevereiro de 2022 nas comunidades de Aragão e La Rioja, Ávila e Segóvia; e durante três anos na Comunidade Valenciana. A FCC Ámbito presta serviço ininterruptamente nestas regiões há mais de 25 anos, reafirmando o seu compromisso de construir sociedades mais sustentáveis e fortalecer os valores ambientais que a unem à Ecovidrio, o sistema integrado de gestão do vidro, com a qual colabora desde a sua criação. Esta nova adjudicação implica um movimento de recolha seletiva de vidro de 62.000 toneladas/ano, que são depositadas em mais de 20.000 ecopontos distribuídos por toda a sua geografia.

Conclusão da segunda fase da descontaminação do solo em São Pedro da Cova (Portugal)

A FCC Ámbito, através da sua subsidiária portuguesa ECODEAL, executou a segunda fase de descontaminação do solo de uma antiga mina localizada na cidade portuguesa de São Pedro da Cova. Durante esta fase, foram retiradas 163.000 toneladas de resíduos e de terras contaminadas. O transporte de grande parte dos resíduos foi realizado através da rede ferroviária, com a consequente diminuição da pegada de carbono, calculada em 461.161 quilogramas de CO_2e.

Contrato de gestão de resíduos no Porto de Sevilha

A FCC Ámbito obteve a adjudicação do contrato de gestão de resíduos no Porto de Sevilha num valor total de 1,2 milhões de euros. Os trabalhos foram realizados em várias fases ao longo de 2020 e 2021 e foram geridas cerca de 11.000 toneladas de várias tipologias de resíduos de uma antiga instalação industrial.

Novos resíduos associados à transição energética

A FCC Ámbito continuou a dar passos firmes para o desenvolvimento de novas linhas de negócio relacionadas com a gestão de resíduos emergentes associados à transição energética, tais como as pás de turbinas eólicas, painéis fotovoltaicos e baterias de veículos elétricos. Durante este ano foi iniciado um projeto de reciclagem de pás de aerogeradores provenientes da repotenciação de parques eólicos ou que chegaram ao fim da sua vida útil ou apresentaram defeitos, para o que a FCC Ámbito contribui com a sua vasta experiência na reciclagem e comercialização de matérias-primas secundárias (MPS). Este projeto à escala industrial coloca Espanha na vanguarda tecnológica deste setor na Europa e contribui para a criação de mais de 400 empregos diretos e uma cadeia de valor inovadora e exportadora.

Principais adjudicações 2021-2022

FCC Medio Ambiente 2022

Renovação do contrato de recolha de resíduos e limpeza rodoviária da cidade de Saragoça

A Câmara Municipal de Saragoça, cidade onde a FCC Medio Ambiente presta serviço ininterrupto desde 1941, renovou a sua confiança na empresa com a adjudicação do contrato de recolha de resíduos urbanos e de limpeza rodoviária da cidade. O orçamento do contrato ascende a mais de 615 milhões de euros para os próximos 10 anos. Este novo contrato aposta na sustentabilidade ambiental dos serviços, pelo que a sua implementação passará pela renovação de praticamente toda a frota, com mais de 270 veículos elétricos ou movidos a gás natural comprimido, com o objetivo de melhorar a qualidade do ar e de reduzir a poluição sonora. O investimento representa mais de 61 milhões de euros e conta com uma equipa total de cerca de 1.130 pessoas para ambos os serviços.

Adjudicação do lote 1 (zona Oeste) para recolha de resíduos urbanos de Madrid

A Câmara Municipal de Madrid adjudicou à FCC Medio Ambiente o contrato de recolha de resíduos sólidos urbanos do lote 1 (zona Oeste), que servirá mais de um milhão de habitantes dos bairros de Tetuán, Chamberí, Fuencarral-El Pardo, Moncloa-Aravaca, Latina e Centro durante os próximos seis anos num valor de 455 milhões de euros. Para recolher as mais de 390.000 toneladas anuais, o contrato dispõe de uma equipa de 950 pessoas e de uma frota de 209 veículos ECO ou Zero Emissões movidos a gás natural comprimido ou elétricos. É de destacar a incorporação à frota do ie-Urban Truck, um veículo 100% elétrico inovador e multipremiado, desenvolvido pela FCC Medio Ambiente para a prestação de serviços urbanos.

A FCC Medio Ambiente irá continuar a prestar serviços municipais à cidade de Vigo

A FCC Medio Ambiente irá continuar a prestar serviços de recolha de resíduos, limpeza rodoviária e das praias e gestão de ponto limpo na cidade de Vigo, onde está presente ininterruptamente desde 1989. o orçamento do contrato ultrapassa os 366 milhões de euros para os próximos nove anos e seis meses. O início do serviço significará a renovação de grande parte da frota atual, em que mais de 50% das unidades serão veículos elétricos ou com selo ambiental ECO, o que evidencia o compromisso da Câmara Municipal no combate às alterações climáticas e o cuidado do ambiente. O serviço de recolha de resíduos disporá de cerca de 160 pessoas e 58 veículos e o serviço de limpeza rodoviária disporá de cerca de 360 pessoas e 90 viaturas.

Principais adjudicações 2021-2022

FCC Medio Ambiente 2022

Renovação do contrato de limpeza rodoviária, recolha de resíduos e operação da unidade de triagem de embalagens leves da cidade de Salamanca

A Câmara Municipal de Salamanca, cidade onde a FCC Medio Ambiente presta serviços desde 1975, voltou a adjudicar à empresa a empreitada de limpeza rodoviária, recolha de resíduos e renovação e operação da unidade de triagem de embalagens leves. O orçamento total do contrato ascende a 231,6 milhões de euros para os próximos 12 anos a partir de 1 de outubro de 2022. O serviço disporá de uma equipa total de cerca de 440 pessoas e mais de 245 viaturas e equipamentos novos. Um dos aspetos mais notáveis do contrato é a renovação da totalidade das máquinas. Praticamente 100% dos equipamentos serão movidos a gás natural comprimido e elétricos, tornando Salamanca uma cidade mais sustentável.

A Câmara Municipal de Girona volta a adjudicar à FCC Medio Ambiente o contrato dos serviços urbanos da cidade

A Câmara Municipal de Girona, onde a FCC Medio Ambiente está presente ininterruptamente desde 1987, adjudicou o contrato de limpeza rodoviária, recolha de resíduos sólidos urbanos e pontos limpos da cidade à UTE Sanejament Girona, liderada pela FCC Medio Ambiente. O orçamento do contrato ascende a quase 153 milhões de euros para os próximos oito anos. Toda a frota de veículos do contrato disporá de selo ambiental Zero Emissões ou ECO, sendo mais de 50% elétricos e os restantes a gás natural comprimido. Adicionalmente, será garantido que o fornecimento de energia será proveniente de energias renováveis, tanto para o parque central como para os centros de trabalho auxiliares de limpeza. A equipa total afeta ao contrato ascende a 165 pessoas e disporá de cerca de 90 veículos entre ambos os serviços.

Badajoz renova a sua confiança na FCC Medio Ambiente para a prestação de serviços de recolha de resíduos e de limpeza rodoviária

A Câmara Municipal de Badajoz voltou a depositar a sua confiança na FCC Medio Ambiente com a prorrogação do contrato de limpeza rodoviária e recolha de resíduos iniciado em Outubro de 2010, o que representa um orçamento de 83 milhões de euros para os próximos oito anos. O novo serviço dispões de uma equipa humana de 250 pessoas e de uma frota de mais de 90 veículos e máquinas. Uma parte muito significativa da frota de veículos de serviço será renovada. Os investimentos incluem a construção e entrada em funcionamento de um ponto de abastecimento de gás natural comprimido (GNC) e a infraestrutura de carregamento elétrica necessária dentro do atual parque de máquinas, uma vez que uma grande parte da nova frota será movida a GNC ou elétrica.

Principais adjudicações 2021-2022

FCC Medio Ambiente 2022

Renovação do contrato de manutenção de zonas verdes de L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)

A Câmara Municipal de L'Hospitalet de Llobregat voltou a adjudicar à FCC Medio Ambiente o contrato de conservação e renovação do espaço verde urbano e arborizado, como vem fazendo desde 2012. O serviço teve início em fevereiro de 2022 e representa um orçamento de cerca de 29 milhões de euros durante um período de três anos, com eventual prorrogação durante dois anos adicionais. Para prestar serviço à cidade, disporá de uma equipa de 155 pessoas e de uma frota de 71 veículos, na qual os veículos com massa máxima autorizada superior a 3.500 kg serão movidos a gás natural comprimido e têm selo ambiental ECO. Os veículos novos também terão selos Zero Emissões ou ECO. Adicionalmente, serão incorporadas 186 novas máquinas, numa grande proporção de unidades elétricas.

A Comunidade de Madrid reconhece as "Boas práticas para a prevenção e controlo da COVID-19" da FCC Medio Ambiente

A FCC Medio Ambiente foi galardoada na cerimónia de entrega de prémios dos Reconhecimentos e Menções na Prevenção de Riscos Laborais (PRL) 2021 pelas "Boas Práticas de prevenção e controlo da COVID-19 nas empresas" do Instituto Regional de Segurança e Saúde no Trabalho da Comunidade de Madrid na categoria de empresas ou entidades com mais de 50 funcionários sob o lema "Na linha da frente contra a pandemia". Esta menção honrosa representa um reconhecimento do trabalho em matéria de PRL realizado pela empresa durante a pandemia da COVID-19. A FCC Medio Ambiente prestou serviços de forma ininterrupta desde o início da pandemia, serviços que foram declarados como essenciais, e os protocolos de prevenção de riscos implementados foram fundamentais para esta continuidade.

O Complexo Ambiental de Reciclagem La Campiña da FCC Medio Ambiente, foi premiado como Melhor Obra Municipal nos Prémios Caminos 2021 (Madrid)

O Complexo Ambiental de Reciclagem integral La Campiña (CMR), propriedade de e promovido pela Associação de Municípios do Este de Madrid, e desenvolvido e operado pela ECOMESA, filial 100% da FCC Medio Ambiente, recebeu o prémio de Melhor Obra Municipal nos Prémios Caminos 2021 da Demarcação de Madrid do Colégio de Engenheiros Civis, Canais e Portos (CICCP). Este reconhecimento, concedido no âmbito da 14.ª edição dos Prémios Caminos Madrid, premeia a sustentabilidade e o desenvolvimento de projetos que contribuem para a melhoria da qualidade de vida do ambiente e o respeito pelo ambiente a nível municipal.

Principais adjudicações 2021-2022

FCC Ámbito 2022

A FCC Ámbito lança a empresa EnergyLOOP juntamente com a Iberdrola para liderar a reciclagem de pás de turbinas eólicas

A Iberdrola, através do seu programa PERSEO, e a FCC Ámbito lançaram a empresa EnergyLOOP para liderar a reciclagem de componentes de instalações renováveis. O seu objetivo será recuperar os componentes das pás das turbinas eólicas – na sua maioria fibras de vidro, carbono e resinas – e reutilizá-los em setores como o energético, o aeroespacial ou o automóvel. A nova empresa irá construir uma unidade inovadora no município de Cortes (Navarra), na qual serão investidos 10 milhões de euros. Irá gerar cerca de 100 empregos e terá o apoio do Governo de Navarra e Sodena.

Renovação do contrato de recolha de pilhas com a Ecopilas na Comunidade Valenciana

O contrato com a Ecopilas envolve a recolha utilizando veículos específicos em toda a Comunidade Valenciana (Espanha) das pilhas tipo botão e cilindro depositadas em contentores especiais, localizados numa ampla rede (supermercados, centros comerciais, lojas e escolas), e o transporte até à sua unidade de Vall D'Uixó, Castellón, onde serão armazenadas até serem transferidas para o gestor final.

Aquisição da empresa InduRaees

A FCC Ámbito adquiriu a InduRaees, uma empresa especializada na gestão de resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos (REEE). Dispõe de instalações de reciclagem na cidade de Osorno (Espanha), em Palência, inauguradas há 13 anos, que dispõe de uma equipa de 50 funcionários e foi premiada com a medalha de prata pela Câmara do Comércio e Indústria de Palência. O tratamento de REEE permite o aproveitamento de diferentes materiais, tais como metais, vidros, vários tipos de plásticos e cartões eletrónicos. Adicionalmente, a captação dos gases dos circuitos de refrigeração contribui para o combate às alterações climáticas.

Renovação do contrato com a Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)

A FCC Ámbito renovou este contrato, que presta desde 2010, para a gestão integral dos resíduos perigosos e não perigosos gerados nas oficinas de manutenção dos autocarros e do metro que a TMB tem na Área Metropolitana de Barcelona (Espanha). Os resíduos recolhidos são transportados até às suas instalações em Montmeló e Sant Feliu de Llobregat.

FCC Environment Portugal 2022

Início do contrato de recolha de resíduos na ilha de São Miguel, nos Açores

A FCC Ambiente iniciou o contrato de recolha de resíduos em quatro município dos Açores: Ponta Delgada, Vila Franca do Campo, Ribeira Grande e Lagoa.

3

A nossa Estratégia 2050 promove os ODS

1. Iniciativas regulamentares em matéria de sustentabilidade
2. ODS prioritários
3. A nossa Estratégia de Sustentabilidade 2050
4. Encerramento do Plano de Ação 20-22
5. Novo Plano de Ação de Sustentabilidade 23-26

1. Iniciativas regulamentares em matéria de sustentabilidade

Após o grande impacto da pandemia da COVID-19, o último biénio foi marcado pela grande instabilidade gerada por acontecimentos como o **conflito na Ucrânia, a crise energética e alimentar ou os desastres climáticos**. Encontramo-nos em tempos de transição para um modelo baseado em critérios ambientais, sociais e de governança (ASG) que permitirá fazer frente aos desafios que nos apresenta um contexto em mudança como o atual.

A FCC Medio Ambiente Iberia está ciente de que o seu desenvolvimento depende tanto de saber **identificar os desafios** que apresenta um mundo em constante mudança - o desenvolvimento tecnológico, as alterações climáticas, as crescentes desigualdades ou as alterações regulamentares, cada vez mais exigentes- como agir de uma forma ágil perante estes.

Os **ODS** constituem uma oportunidade para fazer frente a estes desafios. A **experiência e profissionalismo** da nossa empresa permitiu-nos **antecipar e enfrentar** tanto as **alterações legislativas** recentes como as futuras, principalmente em matéria de **alterações climáticas e economia circular.**

A transição para uma **economia climaticamente neutra e sustentável** para 2050 oferece novas oportunidades para as empresas e os cidadãos de toda a UE. Muitas empresas e investidores já iniciaram a sua viagem rumo à sustentabilidade, tal como demonstra o **aumento** do **investimento sustentável.** No entanto, as empresas e os investidores também enfrentam desafios nesta transição, especialmente no que diz respeito a cumprir os **novos requisitos de divulgação e informação.**

No dia 13 de junho de 2023, a Comissão Europeia aprovou um novo pacote de medidas no âmbito das finanças sustentáveis com o objetivo de:

Aumentar a **transparência** dos investimentos sustentáveis.

Facilitar a **implementação** da normativa e de ferramentas de finanças sustentáveis em empresas com um perfil diferente.

Promover o **financiamento privada** em projetos e tecnologias de transição.

NOVIDADES[6]

1. TAXONOMIA

A Taxonomia da UE é um pilar do seu âmbito de financiamento sustentável e uma importante ferramenta de transparência do mercado que ajuda a direcionar os investimentos para as atividades económicas mais necessárias para uma transição ecológica. Até agora tinham sido aprovados os critérios para identificar as atividades que contribuem para a mitigação e adaptação às alterações climáticas. Agora introduzem-se duas novidades importantes através da aprovação de dois atos delegados:

- **Amplia-se a taxonomia climática** para incluir novas atividades económicas que contribuem, em diferentes setores da economia, para a mitigação e adaptação às alterações climáticas.

- A aprovada **a nova taxonomia ambiental não climática,** que estabelece os critérios que irão permitir identificar as atividades que contribuem para:
  - A utilização sustentável e a proteção dos **recursos hídricos e marinhos.**
  - A transição para uma **economia circular.**
  - A prevenção e o **controlo da poluição.**
  - A proteção e restauração da **biodiversidade e dos ecossistemas.**

As empresas terão que informar sobre estes quatro objetivos ambientais em 2024 relativamente ao exercício de 2023.

Outra novidade no âmbito da taxonomia é que a Comissão considera que, para efeitos do **Regulamento de Divulgação** (SFRD), o investimento em atividades classificadas como **"ambientalmente sustentáveis"** de acordo com o Regulamento de Taxonomia e a sua normativa de desenvolvimento será considerada automaticamente **"investimento sustentável".**

2. DIVULGAÇÃO

A normativa de divulgação estabelece obrigações de informação a empresas financeiras e não financeiras para permitir que os investidores possam tomar decisões de investimento sustentável que estejam devidamente fundamentadas. Entre as ações mais significativas realizadas nesta matéria, é de destacar:

- **Regulamento SFRD.** Será realizada uma consulta pública sobre este regulamento no outono de 2023.

- **Diretiva sobre relatórios de sustentabilidade empresarial (CSRD) e aprovação das Normas Europeias para a Elaboração de Relatórios de Sustentabilidade (ESRS).** O primeiro rascunho das normas ESRS foi submetido a consulta pública até 7 de julho de 2023.

- **Cooperação internacional.** A Comissão adverte sobre a importância da coordenação internacional no âmbito das finanças sustentáveis e, em particular, na elaboração das normas de divulgação para aproveitar o potencial das finanças de transição e evitar a fragmentação dos mercados e os custos adicionais para as empresas.

(6) Fez-se também referência ao âmbito regulamentar aprovado durante o processo de elaboração do presente Relatório de sustentabilidade.

3. FERRAMENTAS DE INVESTIMENTO SUSTENTÁVEL

A terminologia faz referência ao conjunto de *ratings,* normas comuns e etiquetas que pretendem contribuir para o aumento da transparência para a mitigação do risco de branqueamento ecológico ou social. A nova **Estratégia de Financiamento Sustentável** tem como objetivo apoiar o financiamento da transição rumo a uma economia sustentável através de ações em quatro áreas: financiamento da transição, inclusão, resiliência e contribuição do sistema financeiro e ambição global.

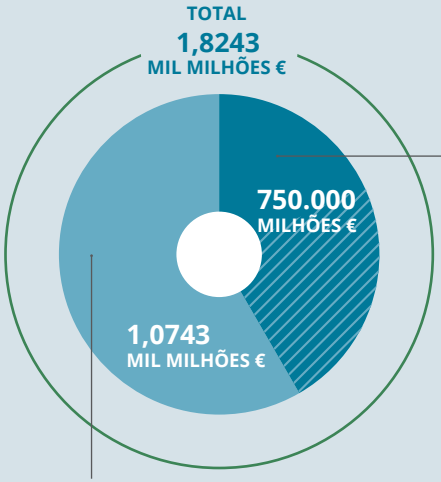
Um dos principais objetivos da criação da **norma europeia voluntária de título verde,** englobado dentro da estratégia financeira sustentável da Comissão Europeia, é esclarecer o âmbito normativo deste tipo de financiamento sustentável. A proposta de norma de títulos verdes da UE irá criar uma referência voluntária de alta qualidade para os títulos que financiem investimentos sustentáveis.

A Comissão considera que as qualificações ou ratings ESG padecem atualmente de falta de transparência e apresenta uma **Proposta de Regulamento sobre fornecedores de qualificações ESG** com o objetivo de:

- Melhorar a fiabilidade e a transparência das atividades de qualificação.
- Regular os potenciais conflitos de interesses.
- Permitir aos investidores tomar decisões melhor informadas.

O **Plano de Recuperação para a Europa** (NextGenerationEU), juntamente com o **Marco Financeiro Plurianual (MFP) 2021-2027,** irá permitir aos Estados da UE aceder a um financiamento sem precedentes para projetos verdes e digitais. Com um total de **1,8 mil milhões de euros,** irá ajudar à recuperação da Europa após a pandemia, que será mais **ecológica, digital e resiliente.**

Despesa da UE para 2021-2027:



Next Generation EU

Pacote de recuperação da COVID-19 concentrado nos primeiros anos.

- 390.000 milhões € em subsídios
- 360.000 milhões € em empréstimos

Capital obtido nos mercados financeiros

Quadro Financeiro Plurianual (QFP)

Orçamento septenal da UE

O **Plano de Recuperação, Transformação e Resiliência espanhol** articula um conjunto coerente de investimentos que devem ser realizados praticamente na totalidade entre 2021 e 2023, dentro de um ambicioso programa de reformas estruturais e legislativas orientadas para abordar os principais desafios do nosso país.

A sua estrutura em redor de quatro eixos transversais, que serão a base para a transformação do conjunto da economia e que estão plenamente alinhados com as **agendas estratégicas da UE, a Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas:** transição ecológica, transformação digital, igualdade de género e coesão social e territorial. Estes quatro eixos concretizam-se em dez políticas alavanca e trinta componentes que articulam o importante programa de reformas e investimentos com um horizonte de 2023.

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

2. ODS prioritários

Para a consecução dos **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** é imprescindível que os Governos tenham o **apoio** do **setor empresarial,** com maior ênfase no contexto de crise sanitária e económica causada pela pandemia. Após a aprovação da Agenda 2030, a FCC Medio Ambiente realizou uma **análise exaustiva** através da aplicação das diretrizes marcadas pelo Guia SDG Compass[7]. **Deu prioridade,** por um lado, aos **ODS** sobre os que podia influenciar diretamente através de melhorias tecnológicas e da implementação de boas práticas, e por outro, os ODS transversais os quais as suas atividades costumam afetar favoravelmente.

A seguir, representam-se os ODS de **ação direta e transversal** priorizados pela organização, sobre os quais alinhamos a nossa estratégia em matéria de sustentabilidade:

Os **ODS priorizados** pela FCC Medio Ambiente Iberia terão um **efeito de melhoria** em:

- **O desenvolvimento das pessoas:** criação de talento, diversidade e igualdade de oportunidades, segurança, saúde e bem-estar laboral e inclusão social.
- **O crescimento verde e a luta contra as alterações climáticas:** consumo eficiente de recursos, prevenção de resíduos, inovação tecnológica, processos e serviços baixos em carbono, economia circular e proteção da biodiversidade.
- **Um ambiente de trabalho favorável:** luta contra a corrupção, paz e estabilidade social, qualidade e transparência na cadeia de valor.
- **A colaboração público-privada e a abertura ao setor terciário.**

Na análise de materialidade realizada em 2022 têm relevância os aspetos relacionados com **a biodiversidade,** pelo que este ano se incluíram os ODS 14 e 15 como objetivos adicionais (ver capítulo 9 do presente relatório).

(7) O guia para a ação empresarial nos ODS, desenvolvido por GRI, ONU Global Compact e WBCSD.

Contribuição para os ODS priorizados

AÇÃO DIRETA

Gestão ambiental eficiente e sustentável

12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS
- Eficiência energética
- Eficiência hídrica
- Resíduo como recurso
- Melhoria técnica disponível

13 AÇÃO CLIMÁTICA
- Cálculo e redução da pegada de carbono
- Proteção da Biodiversidade

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS
- Inovação tecnológica

Gestão sustentável das necessidades e capacidades humanas (empresa e sociedade)

3 SAÚDE DE QUALIDADE
- Segurança e saúde no trabalho
- Cadeia de fornecedores

5 IGUALDADE DE GÉNERO · 10 REDUZIR AS DESIGUALDADES
- Diversidade e igualdade de oportunidades
- Inclusão social

8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
- Formação
- Criação de talentos

AÇÃO TRANSVERSAL

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS
- Fornecer serviços sustentáveis à cidade

17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS
- Contratos e convénios de colaboração público-privada:
  - Instituições científicas
  - Entidades do setor terciário

16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
- Ambiente favorável: cultura e sistema de resolução de conflitos

3. A nossa Estratégia de Sustentabilidade 2050

A **Estratégia de Sustentabilidade 2050** da FCC Medio Ambiente Iberia, elaborada em 2020, estabelece as diretrizes que irão marcar o desenvolvimento da organização durante os próximos trinta anos, combinando o *know-how* de 120 anos de atividade com o desenvolvimento de tecnologias inovadoras. Dispõe de quatro eixos que irão marcar a ação da empresa em matéria de gestão sustentável: **Meio ambiente, Social, Excelência e Governança,** com objetivos específicos em cada campo de atividade. Alguns destes compromissos são:

Promover a inovação como alavanca para **promover as cidades e os serviços *smart,*** aumentando progressivamente o **investimento anual em I+D+i** até alcançar, no mínimo, 1% em 2050.

Alcançar a **neutralidade carbónica** e conseguir que **100% da frota de veículos tenha etiqueta ECO ou Zero** (veículos de gás natural comprimido, híbridos ou elétricos) **em 2050.**

Proteger o capital natural no desempenho da nossa atividade, **integrando a variável da biodiversidade** na prestação de **100% dos nossos serviços.**

Em **matéria de economia circular,** ajudar os clientes a alcançar os objetivos da UE em 2035: **≥ 65% dos resíduos recuperados e ≤ 10%** dos **resíduos** depositados em **aterros.**

Alcançar o **equilíbrio de género** em 2050 através do estabelecimento de objetivos de **inclusão, igualdade de oportunidades e diversidade.**

100% do consumo de água proveniente de **fontes alternativas em 2050.**

100% da equipa formada em biodiversidade em 2050.

Aceda ao vídeo da Estratégia 2050

Em suma, como atores chave no setor dos serviços ambientais:

- Avançamos rumo a **um modelo de gestão sustentável que contribui para cumprir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** (ODS) da **Agenda 2030.**
- Apostamos num modelo de **economia circular, descarbonizado, resiliente e digitalizado,** onde a **inovação e a "transição justa"** marcam o caminho rumo ao desenvolvimento sustentável.
- Promovemos a **inovação** para que tenham um papel primordial no desempenho da nossa atividade através de:
  - **Camiões 100% elétricos** com **GPS** para **otimizar as rotas de recolha.**
  - **Contentores** de resíduos **inteligentes** com sensores de enchimento.
  - **Sistemas de visão artificial,** capazes de identificar os materiais que chegam às estações de seleção.
  - **Braços robóticos** que separam materiais.
  - Reciclados químicos em **biorefinarias,** etc.

Quatro eixos que marcam as nossas ações

1 Meio ambiente: economia circular, ação climática e proteção da biodiversidade

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS · 11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS · 12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS · 13 AÇÃO CLIMÁTICA

ECONOMIA CIRCULAR

Alcançar as metas da UE até 2035 em matéria de gestão de resíduos

≥65% dos **resíduos recuperados**

≤10% dos **resíduos depositados** em aterros

CLIMA, ENERGIA E POLUIÇÃO

Reduzir as emissões dos GEE, dos poluentes e do ruído

Redução dos GEE **-35%** período 2017-2030

Neutralidade climática em 2050

Frota de veículos **100%** **"ECO"** o **"0"** em 2050

ÁGUA

Fazer frente ao stress hídrico promovendo uma utilização eficiente da água

Procedência de **fontes alternativas**: **50%** em 2030 | **100%** em 2050

BIODIVERSIDADE

Proteger o capital natural no desempenho da nossa atividade

100% da **equipa sensibilizada**

2 Social: a equipa humana e a sociedade

3 SAÚDE DE QUALIDADE · 5 IGUALDADE DE GÉNERO · 8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO · 10 REDUZIR AS DESIGUALDADES · 17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS

EMPREGO ESTÁVEL E PROMOÇÃO DO TALENTO

Criar empregos de qualidade para atrair e reter o talento

Orgulho e identificação do **equipa humana** com a empresa

Promoção e mobilidade interna, **nacional e internacional**

Aumento da % das **contratações de jovens** recém licenciados

IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

Promover a diversidade, a inclusão social e a igualdade

Equilíbrio de género em 2050

Aumentar o volume e a atividade do **emprego inclusivo**

EMPRESA SEGURA E SAUDÁVEL

Garantir condições de trabalho seguras, de saúde e de bem-estar laboral

Zero acidentes graves ou fatais

Período 2019-2050: **-50%** índices de acidentes | **-25%** índice de absentismo por doença

ALIANÇAS ESTRATÉGICAS

Gerar uniões e parcerias para a gestão de serviços sustentáveis

Criação de novas **parcerias público-privadas** vinculadas aos ODS

Quatro eixos que marcam as nossas ações

3 Excelência: gestão *smart*, inovação e cadeia de valor responsável

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS · 11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS · 12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS · 17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS

SISTEMAS DE GESTÃO E COMPRAS RESPONSÁVEIS

Ser líderes na implementação de sistemas, garantindo a qualidade e a transparência da cadeia de valor

Digitalização dos processos de gestão

Implementação de um modelo de **compra verde** responsável e inovadora

Certificação/acreditação
em conformidade com as novas normas, especificações, protocolos e regulamentos

INOVAÇÃO

Manter a nossa liderança em I+D+i

Investimento
de, pelo menos, 1% do Volume de Negócios em 2050

FCC Medio Ambiente **premiada** pela **melhor ideia inovadora** nos **Smart City Awards** de Barcelona

SMART CITIES

Contribuir para o desenvolvimento urbano sustentável através das TIC

100 % **dos serviços** com o modelo próprio Smart Human & Environmental

4 Governança: gestão de riscos, ética e combate à corrupção

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS · 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

GESTÃO DE RISCOS

Ser uma organização resiliente

Apoio a **planos de contingência** no caso de emergências

ÉTICA E ANTICORRUPÇÃO

Ser líderes no cumprimento dos princípios éticos e no combate à corrupção

Certificação do
Modelo de Cumprimento
de acordo com a norma ISO 37301

Uma visão estratégica de longo prazo para um

MUNDO MAIS VERDE, MAIS INTELIGENTE E DE BEM-ESTAR

4. Encerramento do Plano de Ação 20-22

Há já quatro anos que a FCC Medio Ambiente elaborou o seu **Plano de Ação 20-22,** baseado num modelo de gestão **integrado e integrador,** alinhado com os princípios da sua **Estratégia de Sustentabilidade 2050** e dentro do âmbito dos **desafios globais** que marcam o caminho para **alcançar os ODS.** Selecionaram-se **dois marcos temporais** como horizonte para o cumprimento dos objetivos: um mais a curto prazo **(2020)** e outro a médio prazo **(2022).**

O plano dispunha de **19 objetivos estratégicos, 159 compromissos e 227 indicadores de cumprimento** (*drivers* e *KPIs: Key Performance Indicators*) que nos permitiram informar os nossos grupos de interesse sobre o cumprimento das metas estabelecidas.

A seguir apresentamos um **resumo do cumprimento dos compromissos adquiridos** nestes quatro anos. A pandemia e a crise económica e social resultantes desta impediram-nos de cumprir alguns dos desafios marcados para o ano 2022, o que nos levou a prorrogá-los. Da mesma forma, existem **múltiplos compromissos do antigo plano** que decidimos **voltar a integrar no novo Plano 23-26** com o objetivo de melhorar os valores dos indicadores obtidos.

Ao longo do relatório é apresentada a percentagem de compromissos cumpridos para cada uma das linhas estratégicas definidas no Plano 20-22.

A NOSSA ESTRATÉGIA PROMOVE OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

FCC Medio Ambiente

Plano de Ação 20-22
O nosso compromisso com a sustentabilidade

19 Objetivos estratégicos /
159 Compromissos / 227 Indicadores

	FCC ETHICS Desempenho exemplar	SMART SERVICES Serviços inteligentes	FCC CONNECTED Ligação aos cidadãos
✓	**78,4%** Alcançado	**84,5%** Alcançado	**70,4%** Alcançado
↗	**12,2%** Evolução positiva	**6,9%** Evolução positiva	**7,4%** Evolução positiva
✗	**9,5%** Não alcançado	**8,6%** Não alcançado	**22,2%** Não alcançado

Encerramento do Plano 20-22:

Objetivos alcançados: 79,2%
Objetivos em curso, com evolução positiva: 9,4%
Objetivos não alcançados: 11,3%

5. Novo Plano de Ação de Sustentabilidade 23-26

No âmbito dos desafios globais que definem o caminho para alcançar os ODS e paralelamente a elaboração do presente relatório, a FCC Medio Ambiente Iberia concebeu o seu novo **Plano de Ação de Sustentabilidade 23-26,** que está alinhado com a **Estratégia 2050** e os seus **quatro eixos.** A **publicação** do relatório com **caráter bienal** irá permitir-nos fazer um **balanço** e **perceber** os progressos alcançados na **consecução** dos **objetivos** e das **metas** estabelecidas.

O Plano foi elaborado com base numa profunda análise das necessidades sociais e ambientais, bem como das tendências a médio e longo prazo. Os novos **desenvolvimentos normativos,** os desafios globais identificados na **Agenda 2030 das Nações Unidas,** las exigências do ambiente e o propósito de fornecer valor ao próprio negócio marcaram a definição de **17 objetivos estratégicos e 176 medidas.**

Através dos **282 indicadores de seguimento** definidos, a cada dois anos iremos informar os nossos *stakeholders* sobre o **grau de progresso** das ações realizadas.

A contribuição da empresa para o cumprimento dos ODS priorizados ganhará maturidade ao longo do tempo e **irá enfatizar-se a transversalidade** entre alguns destes, o que irá reforçar la implementação do desenvolvimento sustentável dentro da organização.

17 objetivos estratégicos	176 medidas	282 indicadores de seguimento
5 MEIO AMBIENTE	71 MEIO AMBIENTE	124 MEIO AMBIENTE
6 SOCIAL	66 SOCIAL	96 SOCIAL
4 EXCELÊNCIA	25 EXCELÊNCIA	39 EXCELÊNCIA
2 GOVERNANÇA	14 GOVERNANÇA	23 GOVERNANÇA

4

Governança, ética e cumprimento

1 Modelo de governo corporativo

2 Cumprimento e ética

3 Modelo de gestão de riscos

4 Apoiamos o Framework ESG 25

1. Modelo de governo corporativo

A **boa governança** na FCC representa um **marco estratégico** fundamental para o crescimento e a consolidação do Grupo. No seu compromisso com a **transparência e a gestão eficiente,** a empresa está em linha com as recomendações do **Código Unificado de Boa Governança das empresas cotadas na Comissão Nacional do Mercado de Valores Mobiliários** (revisão de 2020) e incorpora 84% das suas normas no Modelo de Governo Corporativo.

Da mesma forma, a empresa dispõe de modo formal, através dos seus **Estatutos e do Regulamento do Conselho de Administração,** de uma definição de responsabilidades do órgão de gestão e elabora anualmente o seu Relatório de Governo Corporativo e o Relatório de Remunerações, disponíveis no *site* empresarial da FCC com as informações completas e justificadas da sua estrutura e das suas práticas.

O **Conselho de Administração** do Grupo FCC, na conclusão do exercício de 2022, é constituído por **treze membros,** eleitos pela Assembleia-Geral de Acionistas. Dispõe de 31% de administradoras e estão representadas três nacionalidades: **mexicana, espanhola e francesa.**

Cumprindo as disposições do Regulamento do Conselho de Administração e dos Estatutos Sociais, em 2022 o Conselho de Administração **reuniu-se** um total de **nove vezes** e contou com uma assistência média de 87,39%.

Em matéria de governo corporativo, o Conselho de Administração aprovou durante este durante este exercício a nova **Política de Sustentabilidade do Grupo FCC e a atualização do Modelo de Cumprimento** com a alteração pontual do Código de Ética e de Conduta e a aprovação da **Política de Concorrência da FCC.**

O Grupo dispõe da sua **Política de Remunerações dos administradores,** cuja validade termina em 2023. O seu objetivo final é garantir o desenvolvimento da missão e dos valores do Grupo, de modo a que a remuneração dos administradores seja adequada à dedicação e às responsabilidades assumidas.

Da mesma forma, a FCC elabora todos os anos o seu **Relatório Anual de Remunerações** dos administradores de empresas cotadas.

31% de mulheres no Conselho de Administração.

A **estrutura de governo corporativo** do Grupo FCC é constituída por **cinco órgãos** fundamentais que permitem uma tomada de decisões estratégicas eficiente na empresa. Cada um destes tem atribuídas funções e competências, que são apresentadas na tabela seguinte:

Para obter mais informações, pode consultar o **Relatório Anual de Governo Corporativo e o Relatório Anual de Remunerações** 2022 do Grupo FCC, disponíveis no *site:* **www.fcc.es**

ASSEMBLEIA-GERAL DE ACIONISTAS

Rege-se pelas disposições da Lei, dos Estatutos Sociais da empresa e do Regulamento da Assembleia-Geral.

É garantida a igualdade de tratamento de todos os acionistas em termos da informação, participação e direito de voto na Assembleia-Geral de Acionistas.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Responsável pela gestão e representação do Grupo FCC. É o órgão responsável pela supervisão e controlo da gestão da empresa, confiada aos administradores executivos e à Direção ao mais alto nível.

COMISSÃO EXECUTIVA

Órgão de delegação permanente, designado pelo Conselho de Administração, que, por sua vez, é quem define as competências que lhe são atribuíveis, assim como os administradores que fazem parte deste.

É responsável pela tomada de decisões relativamente aos investimentos do Grupo FCC, pelo acesso a créditos, empréstimos, linhas de garantias ou fianças, ou outros instrumentos de natureza financeira.

COMISSÃO DE AUDITORIA E CONTROLO

Apoia o Conselho de Administração analisando a elaboração da informação económico-financeira e extrafinanceira e o controlo interno e a independência do auditor externo.

Os seus membros deverão possuir conhecimentos técnicos dos setores de atividade do Grupo.

Adicionalmente, pelo menos um dos membros deverá possuir os conhecimentos necessários em contabilidade e/ou auditoria.

COMISSÃO DE NOMEAÇÕES E REMUNERAÇÕES

É o órgão responsável por:

- Informar, aconselhar e propor em matéria de nomeação, reeleição, ratificação e destituição de administradores.
- Remunerações dos administradores e altos quadros diretivos do Grupo FCC.
- Controlo dos possíveis conflitos de interesse e operações vinculadas, sem prejuízo de outras funções, quaisquer que sejam, atribuídas pela Lei, pelos Estatutos Sociais da empresa ou pelo Regulamento do Conselho de Administração.

2. Cumprimento e ética

A **conduta transparente, o respeito pela legalidade e o dever de diligência e responsabilização** são os pilares do **Modelo de Cumprimento da FCC.** O seu objetivo é prevenir e detetar riscos de incumprimento, incluindo os associados a ilícitos penais, assim como minimizar os seus eventuais impactos negativos.

Neste sentido, o Modelo de Cumprimento baseia-se no **Código de Ética e de Conduta,** norma suprema do referido modelo, desenvolvida através de **políticas, procedimentos e controlos internos.** Isto pode ser observado no **bloco normativo,** cuja revisão e atualização são realizadas periodicamente.

O Modelo de Cumprimento dispõe de um órgão de alto nível, denominado **Comité de Cumprimento,** que é responsável pela sua promoção e supervisão. Este Comité assume a **Prevenção Penal do Grupo** e é constituído pelos seguintes responsáveis:

- O **Compliance Officer** Corporativo (Presidente).
- O **Diretor-Geral de Assessoria Jurídica** (vogal).
- A **Diretora de Recursos Humanos** (vogal).
- Os **Compliance Officers** dos diferentes **negócios** (convidados).

Durante 2022, o **Comité de Cumprimento reuniu-se quinze vezes;** doze de caráter ordinária e três, extraordinárias.

AÇÕES RELEVANTES DO GRUPO FCC

- Revisão do bloco normativo do **Modelo de Cumprimento** e modificação pontual do **Código de Ética e de Conduta.**
- Aprovação da **Política de Concorrência** pelo Conselho de Administração do Grupo FCC.
- **Apoio das áreas de Cumprimento,** à função de Auditoria Interna do Grupo para a **supervisão anual do Modelo de Cumprimento.**
- Revisão e atualização das **matrizes de controlos** dos diferentes negócios do Grupo.
- Realização das duas autoavaliações de 2022 e certificação na **Ferramenta de Cumprimento** para a minimização dos riscos penais mais significativos.
- Realização de **211 avaliações do dever de diligência de terceiros** nos negócios do Grupo.
- Ajuste dos conteúdos de formação para o plano anual de formação 2022, em linha com o estabelecido no **plano de formação trienal de Cumprimento** do Grupo FCC e aprovação do **plano de formação 2023.**
- Ministração de **formação presencial** em Espanha em matéria de **Concorrência e *online*** sobre o **Código de Ética e de Conduta.**
- Avaliação do **risco de fornecedores em matéria de Cumprimento** em conformidade com o procedimento estabelecido.
- Durante o exercício de 2022, **495 novos fornecedores** foram **avaliados** de acordo com os critérios definidos. Para 23 destes foi necessária avaliação pelas áreas de Cumprimento. Nenhum recebeu uma avaliação desfavorável.

BLOCO NORMATIVO DE CUMPRIMENTO DO GRUPO FCC

- Manual de Prevenção Penal
- Política Anticorrupção
- Política de Presentes
- Política de Agentes
- Política de relacionamento com parceiros em matéria de Cumprimento
- Política de Participação do Grupo FCC em processos de licitação de bens ou serviços
- Política de Concorrência
- Regulamento do Comité de Cumprimento
- Procedimento de Investigação e Resposta
- Procedimento do Canal de Ética
- Protocolo para a prevenção e erradicação do assédio

Canal de Ética

Todos os funcionários da organização são responsáveis por **conhecer, observar e fazer cumprir o Modelo de Cumprimento,** além de colaborar na identificação dos riscos nesta matéria. Neste sentido, a FCC coloca à disposição de cada um dos seus funcionários o seu **Canal de Ética,** regido pelo Procedimento do Canal de Ética do Grupo. Este mecanismo garante o **anonimato** e é acessível através do **apartado postal, e-mail e formulário** na intranet corporativa.

Durante 2022, foram recebidas **190 notificações** no Canal de Ética do Grupo. À data de encerramento do presente relatório, **98%** destas notificações já estavam a ser **investigadas** ou tinham sido enviadas ao negócio para gestão, no caso das de baixo risco.

Luta contra a corrupção e o branqueamento de capitais

A **Política Anticorrupção da FCC** é completada e reforçada por procedimentos adicionais, tais como as **Políticas de Agente, Presentes e Licitações.** A FCC tem tolerância zero ao branqueamento de capitais, em linha com o Código de Ética e de Conduta, e age para fazer frente a práticas deste tipo, realizando uma **analise de riscos** e implementando **medidas de prevenção e controlo.** Através desta análise, foram identificados diferentes **eventos de risco** relacionados com o cumprimento da **Lei Contra o Branqueamento de Capitais** e os procedimentos de controlo de clientes, a obrigação de informar e as medidas de controlo interno.

Transparência fiscal

A **Estratégia Fiscal do Grupo FCC** é apoiada pelos órgãos dirigentes do Grupo FCC, pelo Conselho de Administração e pela Comissão de Auditoria e Controlo, e assenta em duas normas fundamentais: o **Código de Conduta Fiscal e a Norma de Referência de Controlo Fiscal,** que estabelecem as políticas, princípios e valores que devem orientar o comportamento em matéria tributária e as responsabilidades fiscais assumidas dentro da empresa.

A FCC **aderiu voluntariamente ao Código de Boas Práticas Fiscais da Agência Tributária Espanhola,** baseado nos princípios da transparência, confiança mútua e segurança jurídica. De acordo com este compromisso, o Grupo apresenta anualmente um **Relatório de Transparência Fiscal.**

Direitos humanos

O Grupo FCC é regido pela **Política de Direitos Humanos** aprovada pelo Conselho de Administração em 2019, e que está alinhada com os Princípios Orientadores para Empresas e Direitos Humanos. Para reforçar o seu compromisso e capacidade de ação, o Grupo FCC é membro do **Pacto Global das Nações Unidas** e os seus **dez princípios fundamentais,** que incluem o dever das empresas de apoiar e de respeitar a proteção dos direitos humanos fundamentais, tanto internamente como na sua cadeia de valor. A FCC dispõe de um **procedimento de gestão de fornecedores** onde são definidos os processos de homologação anteriores à contratação de produtos e serviços. A **declaração responsável,** cuja assinatura é de caráter obrigatório, inclui expressamente a **proteção dos Direitos Humanos.**

Divulgação e sensibilização

A **divulgação** do **Modelo de Cumprimento e de formação** sobre o mesmo, desempenham um papel fundamental no que diz respeito à prevenção de delitos. As principais formações ministradas durante 2022 foram as seguintes:

- Formação *online* sobre o Código de Ética e de Conduta
- Formação *online* Anticorrupção
- Formação *online* sobre a utilização dos meios tecnológicos
- Formação *online* sobre o assédio laboral e sexual
- Formação *online* sobre cibersegurança, navegação na *Internet* e engenharia social
- Formação sobre a política de concorrência

Proteção de dados e privacidade

O **Modelo de Cibersegurança do Grupo** e o seu quadro normativo definem os princípios básicos e os requisitos mínimos para o desenvolvimento de medidas de segurança dos sistemas de informação e da utilização adequada destes – especialmente dos dados pessoais dos seus clientes, colaboradores e fornecedores – com o objetivo de garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação na FCC.

Durante 2022, foram realizadas diferentes iniciativas para promover e consolidar uma cultura de cibersegurança a partir do desenvolvimento de competências e conhecimentos, de campanhas de sensibilização, de medidas implementadas nos sistemas que suportam **infraestruturas críticas e serviços essenciais,** e de **mecanismos** que **supervisionam e monitorizam** o estado de **cibersegurança** da empresa.

3. Modelo de gestão de riscos

As empresas que constituem o Grupo FCC estão expostas a diversos fatores de risco inerentes tanto à natureza das suas atividades como aos riscos relacionados com a evolução ambiental, económica, social e geopolítica dos diferentes países onde desenvolvem as referidas atividades e aos riscos decorrentes das suas relações com terceiros, incluindo as decorrentes da não aplicação exaustiva dos princípios de ética e de cumprimento descritos nos seus regulamentos.

O **Modelo de Gestão de Riscos** está incorporado no **Modelo de Governo Corporativo** do Grupo FCC, no qual se atribuem funções, poderes e responsabilidades tanto a nível corporativo como em cada uma das unidades de negócio, de modo a que funcionem de forma coordenada para potenciar a sua eficácia e consolidar o ambiente de controlo. A FCC dispõe de **comités de riscos em cada uma das áreas de negócio.** Para obter mais informações consulte o **Relatório Anual 2022 do Grupo FCC** (páginas 22-25).

O **Comité de Riscos da FCC Medio Ambiente Iberia** analisa a organização e o seu ambiente e determina quais são os riscos e as oportunidades para cada uma das categorias de riscos identificadas: **estratégicos, financeiros, operacionais e de cumprimento.**

Devem ser tidos em consideração todos os fatores e condições que possam influenciar a organização, incluindo os relacionados com a **qualidade do serviço,** os **aspetos ambientais,** a **segurança e saúde** dos trabalhadores, os **aspetos económico-financeiros,** a **legislação em vigor,** a **segurança da informação,** a **eficiência energética** e a **I+D+i,** assim como os relacionados com as expetativas das partes interessadas mais relevantes.

Quando identificados, o risco é avaliado em função do **impacto** que poderia causar se chegasse a materializar e o da **probabilidade de ocorrer,** de acordo com uma série de critérios definidos no Procedimento PG.06.01 do seu Sistema de Gestão.

Riscos FCC Medio Ambiente Iberia

RISCOS DE CUMPRIMENTO

Legislação aplicável
Contratos com terceiros
Código de Ética e Responsabilidade Social Corporativa

RISCOS ESTRATÉGICOS

Mercados / Setor / Concorrência
Reputação
Inovação
Governo corporativo
Planeamento financeiro
Sustentabilidade
(economia circular, alterações climáticas, etc.)

RISCOS FINANCEIROS

Liquidez
Taxa de câmbio / taxa de juros
Riscos fiscais

É de destacar que, no âmbito do eixo de governança da **Estratégia de Sustentabilidade 2050,** incluiu-se um capítulo específico no qual se descreve a forma como a gestão de riscos na nossa área de negócio deve evoluir. A **FCC Medio Ambiente Iberia** tem como prioridade ser uma **organização resiliente**, com um modelo de gestão de riscos de constante integração no planeamento estratégico e na tomada de decisões.

Os principais objetivos são:

- **Melhorar o nosso sistema de gestão de riscos,** integrando-o na estratégia da organização de modo a que as decisões relevantes sejam tomadas tendo em consideração uma **análise sistematizada, objetiva e eficaz** dos **riscos.**
- Colaborar com as administrações na elaboração de **planos de contingência** perante situações de emergência e/ou riscos ambientais.

RISCOS OPERACIONAIS

Licitação e aprovação de processos
Parceiros
Subcontratação e fornecedores
Prestação de serviços e satisfação do cliente
Gestão ambiental
Laborais
Fiabilidade da informação económico-financeira
Segurança da informação
Gestão da sinistralidade
Patrimoniais
De saúde pública

4. Apoiamos o Framework ESG 25*

A missão e a visão da **FCC Medio Ambiente Iberia** definem o **futuro** que a organização persegue e fornecem um propósito à sua ação.

Através da nossa **missão,** a **FCC Medio Ambiente Iberia trabalha** para dar resposta aos desafios enfrentados pelas zonas urbanas onde prestamos os nossos serviços, entre os quais se destacam:

- o **crescimento demográfico**
- as **alterações climáticas**
- a **escassez de recursos naturais**
- a aceleração **dos processos de digitalização e inovação**
- o **aumento da desigualdade económica e social**

O período de **incerteza** no qual nos encontramos, depois de termos saído de uma pandemia recente e com a guerra na Ucrânia, fez com que os desafios mencionados se **intensificassem** e que a **sociedade** esteja mais consciente da sua **vulnerabilidade.**

O principal desafio é analisar como estas tendências afetam o nosso negócio e, como consequência, **conceber soluções** que **mitiguem os riscos** e nos ofereçam oportunidades de desenvolvimento. A **sustentabilidade** constitui o eixo fundamental para fazer frente a estas mudanças.

Para implementar a sua **visão,** a organização desenvolve e gere **serviços ambientais,** mantendo os mais altos padrões de **excelência operacional** e aplicando os mais rigorosos princípios incluídos no **Código de Ética e de Conduta do Grupo FCC** em todas as suas geografias e atividades.

Este **código** representa para os integrantes da empresa a norma de maior alcance no conjunto de políticas e procedimentos do **Grupo FCC** e permite fortalecer uma **cultura de cumprimento, assim como** apoiar a **criação de valor** do seu projeto a longo prazo.

MISSÃO: o que fazemos

Conceber, executar e gerir de forma eficiente e sustentável os serviços ambientais, cuja finalidade é satisfazer os requisitos e necessidades dos nossos clientes e contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde nos integramos para **melhorar a vida dos cidadãos.**

VISÃO: o que queremos ser

Ser uma **organização de referência em serviços ambientais** que proporciona soluções **globais e inovadoras** para a gestão eficiente dos recursos e a melhoria das infraestruturas, contribuindo para melhorar a qualidade de vida dos cidadãos e para o progresso sustentável da sociedade.

VALORES: a nossa identidade

Além da posição de liderança das diferentes atividades, o **Grupo FCC** adotou umas orientações de comportamento irrenunciáveis que são fundamentais para que a **FCC Medio Ambiente Iberia** opere com sucesso de forma sustentável e responsável.

(*) V Plano Diretor de Sustentabilidade do Grupo FCC.

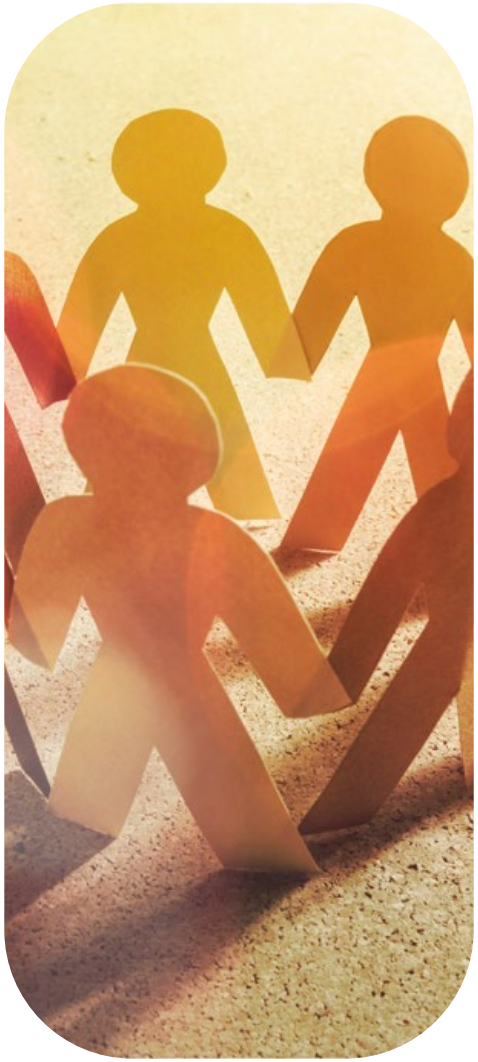
Quanto aos **valores,** definem a **identidade e a cultura** do Grupo FCC e têm como objetivo transmitir e incutir os **princípios do comportamento ético** que devem orientar todos os funcionários da organização.

O nosso caminho de sustentabilidade está vinculado aos princípios do Grupo FCC de **transparência, honestidade e integridade,** e ao compromisso com o **Pacto Global das Nações Unidas** e a contribuição para a realização da **Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** (ODS).

No dia 26 de abril de 2022, o Conselho de Administração aprovou a **Política de Sustentabilidade do Grupo FCC,** que reformula a política anterior e estabelece as principais prioridades para o desenvolvimento sustentável da FCC nas **dimensões ambiental, social e de governança** (ESG), assim como os compromissos do Grupo relativamente ao **diálogo com os seus grupos de interesse.**

Para concretizar as prioridades definidas na Política de Sustentabilidade, e como passo prévio à estratégia que marcará o **V Plano Diretor do Grupo,** elaborou-se um roteiro que integra os critérios ambientais, sociais e de governança para os próximos anos. Denomina-se **Framework ESG** e, sob o título **"Juntos construímos um futuro melhor",** estabelece as linhas e os objetivos estratégicas do Grupo em quatro pilares: ambiental, social, de governança e transversal (inovação, comunicação e parcerias).

Juntos construímos um futuro melhor



INOVAÇÃO

Criar sinergias de conhecimento para promover a inovação, a tecnologia e a digitalização.

COMUNICAÇÃO

Reforçar a informação que disponibilizamos sobre sustentabilidade.

PARCERIAS

Criar colaborações sólidas para contribuir para a Agenda 2030.

ENVIRONMENTAL

AÇÃO CLIMÁTICA
Transitar rumo a uma economia competitiva de baixo carbono.

ECONOMIA CIRCULAR
Aplicar os seus princípios para fazer uma utilização eficiente dos recursos.

GESTÃO DA ÁGUA
Reduzir o stress hídrico onde operamos.

PROTEÇÃO DA BIODIVERSIDADE
Contribuir para a manutenção do capital natural.

SOCIAL

DIREITOS HUMANOS
Garantir a sua proteção internamente e em toda a cadeia de valor.

AÇÃO SOCIAL
Contribuir para o desenvolvimento das comunidades onde operamos.

CAPITAL HUMANO
Promover o talento e empoderar os nossos profissionais.

SAÚDE E BEM-ESTAR
Cuidar da saúde das pessoas através do bem-estar físico e mental.

DIVERSIDADE E IGUALDADE
Criar uma verdadeira cultura de respeito, tolerância e equidade.

GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS ESG
Minimizar o impacto dos riscos não financeiros nos resultados.

CADEIA DE VALOR
Transferir os nossos compromissos ESG para toda a cadeia de valor.

ÉTICA, INTEGRIDADE E CUMPRIMENTO
Manter um modelo robusto que garanta comportamentos responsáveis.

O **Framework ESG 25** constitui um marco para orientar o desenvolvimento dos planos diretores ESG dos diferentes negócios, nos quais se estabelecem iniciativas específicas de acordo com as características específicas da sua atividade.

O **Plano de Ação 23-26** definido pela **FCC Medio Ambiente Iberia** irá suportar e subscrever os princípios compilados neste.

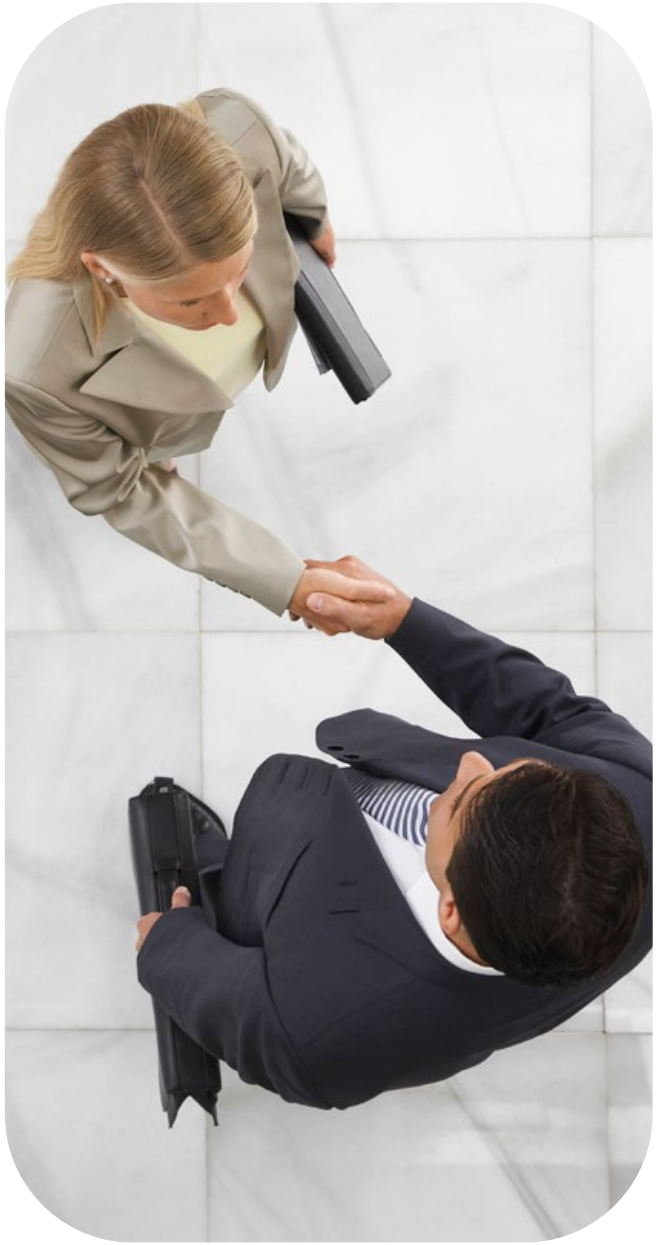
As ações de sustentabilidade são direcionadas a partir dos **órgãos diretivos máximos** da empresa, cujas responsabilidades estão estabelecidas na **Política de sustentabilidade** e respondem a:

O **Conselho de Administração da FCC,** que supervisiona o cumprimento da Política de Sustentabilidade através da Comissão de Auditoria e Controlo, responsável por aprovar, monitorizar e avaliar a estratégia e as práticas de sustentabilidade da empresa.

O **Comité de Sustentabilidade do Grupo FCC,** constituído pelas diferentes áreas de negócio e unidades corporativas, responsável por implementar a política e a estratégia comum.

O **Comité de Sustentabilidade das áreas,** responsável por desenvolver, implementar e garantir, em cada unidade de negócio, o cumprimento da política e a implementação da sua própria estratégia.

A **Direção de Cumprimento e Sustentabilidade,** integrada na Secretaria Geral, que desenvolve, entre outras funções, os sistemas de monitorização dos resultados, a identificação dos riscos associados e a coordenação do Comité de Sustentabilidade do Grupo FCC.



AÇÕES RELEVANTES DA FCC MEDIO AMBIENTE IBERIA

- Aprovação do **procedimento de donativos e patrocínios.**
- **Revisão e atualização** da avaliação de **riscos de cumprimento** e dos **controlos implementados** para prevenir, detetar e mitigar esses riscos.
- Realização de **duas autoavaliações semestrais e certificações** na **Ferramenta de Cumprimento** dos controlos concebidos para a minimização dos **riscos penais.**
- Ministração de **formação presencial** em matéria de **Concorrência** e *online* sobre o **Código de Ética e de Conduta.**
- **Avaliação do risco** de **fornecedores** em matéria de **cumprimento.**
- Realização de **avaliações** de **dever de diligência** a **potenciais parceiros.**

A FCC Medio Ambiente cumpriu **92% dos compromissos** estabelecidos no **Plano de Ação 20-22.**

Estratégia de Sustentabilidade 2050

GESTÃO DE RISCOS
Ser uma organização resiliente

Apoiar os **planos de contingência** no caso de emergências

ÉTICA E ANTICORRUPÇÃO
Ser líderes no cumprimento dos princípios éticos e no combate à corrupção

Certificação do **Modelo de Cumprimento** sob a norma ISO 37301

DESAFIOS DO PLANO DE AÇÃO 23-26

Pela ética, transparência e integridade

- Alargar o **Modelo de Cumprimento às sociedades participadas e UTE** existentes.
- **Ampliar os controlos** que são validados semestralmente a outras leis que não seriam criminalmente puníveis para a organização.
- **Certificar o Modelo de Cumprimento** de acordo com a norma internacional **ISO 37301.**

5

Excelência nos serviços

1. A sustentabilidade através do nosso Sistema de Gestão
2. Compras responsáveis
3. Líderes em inovação

12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS

1. A sustentabilidade através do nosso Sistema de Gestão

O **compromisso** com a **sustentabilidade** da FCC Medio Ambiente Iberia não estaria completo se não incorporasse na prestação dos seus serviços um **Sistema de gestão Integrado.** Este sistema, baseado nos requisitos das principais normas internacionais de reconhecido prestígio **(UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, EMAS, UNE-EN ISO 50001 e I+D+i UNE 166002),** garante um modelo de gestão baseado na **excelência.**

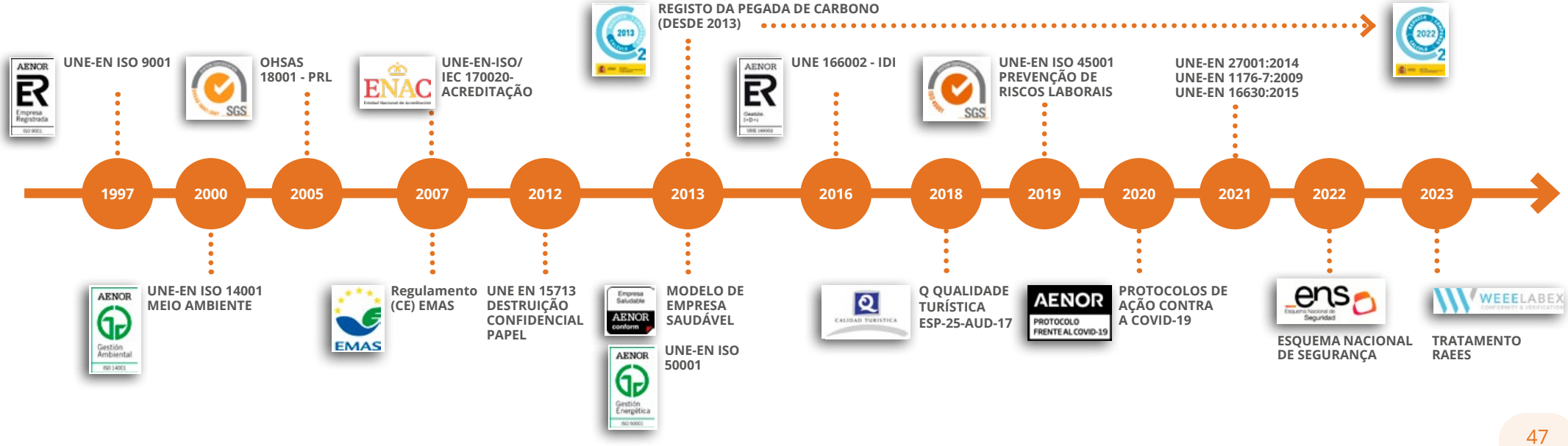
A utilização de modalidades de gestão aumenta a eficiência e a produtividade, uniformiza a metodologia de trabalho desenvolvida em todos os contratos da empresa e garante que os processos são realizados com rigor e de acordo com procedimentos comuns.

Adicionalmente, garante que as atividades humanas permanecem dentro da capacidade de sustentação do planeta e beneficia toda a sua **cadeia de valor,** desde clientes, fornecedores e funcionários até, obviamente, todos os **cidadãos que vivem nas comunidades onde servimos principalmente os nossos clientes públicos.**

A FCC Medio Ambiente foi a primeira empresa do sector de serviços municipais a obter a certificação do seu Sistema de Qualidade de acordo com a norma **ISO 9001,** cujo **25.º aniversário** se celebrou em 2022.

O nosso **Sistema de Gestão** evoluiu para um modelo de **Sistema Integrado 360º** e constitui uma ferramenta eficaz para garantir aos nossos grupos de interesse a excelência de serviços de qualidade, social e ambientalmente sustentáveis e inovadores.

Certificados do Sistema de Gestão



Para poder cumprir e inclusive exceder as **expetativas** dos nossos grupos de interesse, a FCC Medio Ambiente Iberia presta especial atenção às mudanças que ocorrem, tanto no contexto global como local, com o objetivo de as incorporar nas ofertas apresentadas para a gestão dos serviços. Adicionalmente, incluímos investimentos em **digitalização,** em **novas tecnologias** aplicadas à maquinaria e às instalações e na implementação de **iniciativas e boas práticas,** o que nos permite colocar à disposição dos nossos clientes **soluções** com ambição de **futuro** em concertação com todas as partes envolvidas que contribuam para o desenvolvimento de **cidades e comunidades sustentáveis.**

Para tudo isto, oferecemos um **Plano de Gestão Sustentável dos Serviços** alinhado com os **ODS** e com as **estratégias, planos e políticas** implementadas pelos **municípios** em matéria de **sustentabilidade** nos seus três pilares: **económico, social e ambiental.** Adicionalmente, a organização dispõe de uma **plataforma inteligente** de desenvolvimento interno **para a gestão de serviços aos cidadãos** denominada **VISION** que automaticamente atende e responde às necessidades dos seus clientes.

A estrutura da FCC Medio Ambiente Iberia, com as suas 21 delegações, permite oferecer serviços que cumprem as expetativas das comunidades em todas as regiões de Espanha e Portugal.

A FCC Medio Ambiente cumpriu **33% dos compromissos** estabelecidos no **Plano de Ação 20-22.**

Estratégia de Sustentabilidade 2050

OBJETIVO

Ser **líderes na implementação de sistemas.**

MEDIDAS

Integração dos diferentes sistemas de gestão atualmente existentes em todas as divisões que constituem a FCC Medio Ambiente.

Digitalização dos processos de gestão para melhorar a sua eficiência e eficácia e poder dispor de informações objetivas e fiáveis para a tomada de decisões.

Implementação de normas associadas a recursos humanos, responsabilidade social, segurança da informação, gestão ambiental, operacionalidade, segurança e saúde.

DESAFIOS DO PLANO DE AÇÃO 23-26:

Por um sistema de gestão excelente

- Integrar o Sistema de Gestão da FCC Medio Ambiente nas contratadas e centros de tratamento em Portugal.
- Digitalização dos processos de:
  - Validação e fecho de dados.
  - Satisfação dos clientes.
  - Planos de inspeção.
- Divulgação dos critérios do Sistema de Gestão ao pessoal da organização.

Confiança, qualidade e transparência na cadeia de valor

Novas **certificações e selos 2021-2022:**

- UNE-ISO/IEC 27001:2014. **Sistema de Gestão da Segurança da Informação.**
- UNE-EN 1176-7:2009. Equipamento das áreas de jogo e superfícies.
- UNE-EN 16630:2015. Equipamentos fixos de exercício físico instalados ao ar livre.
- Esquema Nacional de Segurança.
- Obtenção pela terceira vez consecutiva do triplo **selo Calculo-Reduzo-Compenso,** concedido pelo Gabinete Espanhol para as Alterações Climáticas, pertencente ao Ministério para a Transição Ecológica e o Desafio Demográfico.

Alguns valores-chave:

- **67,83%** do volume de negócios corresponde a atividades certificadas sob a norma ISO 9001.
- **67,36%** pela norma ISO 14001, **66,37%** pela norma ISO 50001 e **9,26%** pelo Regulamento EMAS.

A seguir apresentamos alguns exemplos de compras verdes:

- **Frota ecológica: 23,7%** dos veículos industriais movidos por **energias alternativas.**
- **Frota conectada:** veículos novos **dotados de GPS,** o que permite a otimização das rotas, com a consequente **redução do consumo de recursos** (água e energia) e da geração de emissões de GEE.

12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS

2. Compras responsáveis

A FCC Medio Ambiente Iberia, promove há mais de 25 anos uma **gestão sustentável das compras** e um **consumo responsável** dos **recursos,** o que favorece uma relação **transparente** com a cadeia de abastecimento. Da mesma forma, promovemos o **modelo de economia circular,** dando uma **segunda vida** aos nossos próprios **resíduos.** A gestão das estações de tratamento do vidro e a sua certificação de condição de fim de resíduo é um claro exemplo disso.

Por conseguinte, as **compras verdes e socialmente responsáveis** são uma importante ferramenta para alcançar os objetivos ambientais e sociais, que incluem:

- Fornecer um alto nível de proteção às pessoas e ao meio ambiente.
- Reduzir as emissões de gases com efeito de estufa e combater as alterações climáticas.
- Reduzir os resíduos e melhoras as taxas de reciclagem.
- Eliminar ou reduzir substâncias tóxicas nocivas à saúde e ao meio ambiente.
- Melhorar os níveis de competitividade e inovação.
- Criar emprego *verde* e melhorar os níveis de coesão social e de desenvolvimento local sustentável.
- Fornecer produtos mais duradouros e inovadores que proporcionem poupança económica e uma maior qualidade de vida.

Estratégia de Sustentabilidade 2050

OBJETIVO

Garantir a qualidade e transparência da cadeia de valor.

MEDIDAS

Desenvolver uma **política de compras responsáveis.**

Adaptar o **volume de compras** aos **fornecedores** que cumpram os **critérios de compras responsáveis** que nos permitam definir compromissos de melhoria.

Um modelo de gestão de compras responsáveis

- O **modelo de gestão de compras** implementado é regido pelos princípios incluídos no **Manual de Compras** comum a toda a empresa, que se baseia nos princípios de **transparência, competitividade e objetividade,** que proporcionam **eficiência e geram valor** nos negócios.
- A FCC Medio Ambiente Iberia continua a trabalhar na aplicação de **critérios éticos, sociais e ambientais** nos processos de compras, tratando de garantir o maior grau de **sustentabilidade** dos mesmos e **promovendo la inovação.**
- O **Código de Ética e de Conduta** do Grupo FCC reúne os **princípios básicos** que os parceiros, colaboradores e fornecedores têm de **cumprir.**
- O **incumprimento** por parte dos fornecedores de qualquer um dos princípios do **Código de Ética e de Conduta da FCC ou do Pacto Global das Nações Unidas,** em qualquer uma das suas operações comerciais, pode resultar na **rescisão** dos contratos por parte da empresa.
- O objetivo é contar com a colaboração das **empresas de primeiro nível** mais competitivas nos seus mercados, continuando no **processo de seleção** uns **princípios responsáveis** e fazendo-os ter um **comportamento íntegro.** Também tentamos **promover as compras de proximidade,** seguindo sempre o critério ascendente (município>comunidade>país).
- **A FCC Medio Ambiente Iberia identifica e avalia os riscos ambientais, sociais e económicos associados à cadeia de abastecimento** através de uma análise realizada a todos os novos fornecedores, e que inclui visitas às suas instalações, entrevistas com a direção ou pedido de informações relevantes.

A FCC Medio Ambiente cumpriu **83% dos compromissos** estabelecidos no **Plano de Ação 20-22.**

DESAFIOS DO PLANO DE AÇÃO 23-26

Para uma compra responsável

- Definir um procedimento que permite avaliar e priorizar a integridade e a sustentabilidade nos fornecedores e contratadas e implementá-lo através da digitalização.

3. Líderes em inovação

Nos próximos anos, a **colaboração** entre **ciência** e **empresa,** assim como a coordenação e o trabalho conjunto de organizações **público-privadas,** será essencial para que Espanha e Portugal possam absorver de um modo eficiente as novas linhas de fundos do **Plano de Recuperação da União Europeia.**

A investigação e a inovação em **Espanha e Portugal** foram desenvolvidas seguindo caminhos paralelos, partilham **sinergias** na sua agenda estratégica nos domínios da energia e da **descarbonização** da economia, embora com características que as diferenciam.

A Espanha definiu a **Estratégia Espanhola de Ciência, Tecnologia e Inovação 2021-2027,** que é o instrumento base para consolidar e reforçar o sistema de ciência, tecnologia e inovação nos próximos sete anos.

Por seu lado, **Portugal** procura potenciar a inovação das suas empresas e aumentar a sua participação nos programas de financiamento europeus.

Adicionalmente, tem o seu programa **SIFIDE (Sistema de Crédito Fiscal à I+D)** e o seu roteiro **Portugal 2030.**

Alinhada com estes planos, a FCC Medio Ambiente Iberia integra, no eixo **Excelência** da sua **Estratégia de Sustentabilidade 2050,** o roteiro para os próximos 30 anos, onde a inovação desempenha um papel fundamental. Os **projetos de I+D+i** em fase de desenvolvimento ou lançamento atingiram no exercício um investimento de **4,08 milhões de euros,** o que significa um **aumento de 8,35% comparativamente a 2021.**

Apesar da pandemia da COVID-19 e do conflito entre a Rússia e a Ucrânia, a FCC Medio Ambiente continuou a desenvolver projetos de inovação e a consolidar em 2022 a entrega da **terceira edição** dos **prémios Avanza,** que dão especial importância à **categoria de inovação.**

Adicionalmente, continua a manter a certificação do seu **Sistema de Gestão de I+D+i,** de acordo com a norma UNE 166002, que se centra em **quatro linhas estratégicas:**

Estratégia de Sustentabilidade 2050

OBJETIVO

Melhorar a **cultura de inovação** e criatividade dentro da organização.

Despesa em I+D+i vs. Volume de Negócios

≥ 0,3% em 2030

≥ 1% em 2050

INOVAÇÃO TECNOLÓGICA EM MÁQUINAS

ECONOMIA CIRCULAR

TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO - *SMART CITIES*

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

A linha de "tecnologias da informação" está associada ao desenvolvimento de *smart cities* e a de "desenvolvimento sustentável" está integrada nas restantes linhas estratégicas.

Inovação tecnológica em máquinas

Na nova **Estratégia de Sustentabilidade 2050, a FCC Meio Ambiente** comprometeu-se em alcançar **100% da frota de veículos com selo ECO e Zero** num prazo de trinta anos. O período 2021-2022 foi fundamental para apostar na **diversificação** da nossa **frota de veículos elétricos através do desenvolvimento de novos protótipos:**

No final de 2021, a FCC Medio Ambiente recebeu a concessão de um apoio para desenvolver um projeto de **veículo pesado** com **tecnologia híbrida de bateria-célula de combustível movida a hidrogénio (H2TRUCK)** destinado a aplicações de serviços urbanos. Este apoio insere-se no Programa Tecnológico de Automação Sustentável (PTAS), no âmbito dos subsídios concedidos pelo Centro para o Desenvolvimento da Tecnologia Industrial (CDTI), e é apoiado pelo Ministério da Ciência e Inovação no âmbito do Plano de Recuperação, Transformação e Resiliência de Espanha, financiado pela União Europeia. A finalidade do projeto é fabricar um **protótipo de recoletor compactador de resíduos de carga lateral e de grande tonelagem com propulsão 100% elétrica,** alimentado por um sistema híbrido de célula de hidrogénio e bateria de iões de lítio num prazo de dois anos e meio.

Entre as diferentes tarefas do projeto que foram realizadas em 2022, destaca-se a **caracterização da célula de combustível** do camião realizada na bancada de testes do Centro Nacional de Hidrogénio (CNH2), o estudo e definição dos requisitos dinâmicos, estruturais e normativos, assim como do **sistema de propulsão** e o projeto da **estação móvel de compressão de hidrogénio.** Esta estação móvel permitirá que o protótipo do veículo seja reabastecido e testado em qualquer local. No terceiro ano, prevê-se concluir tanto o protótipo do veículo como a hidrolineira móvel.

Recoletor compactador de GNC com carroçaria de carga lateral com dois metros de largura, sobre chassis de reduzidas dimensões (2x7 metros), com carga útil legal de resíduos de cinco toneladas e capaz de abranger uma gama de recoletores de carga lateral inexistente até hoje.

Recoletor compactador elétrico de carga traseira com carroçaria de compartimento duplo, 10 m³ de capacidade e reduzidas dimensões. Trabalha em modo elétrico na recolha e possui auto-carregamento com um motor de gás natural comprimido (GNC).

Cisterna 100% elétrica para rega e lavagem sobre chassis de dois metros de largura e massa máxima autorizada de 18 toneladas, com baterias de iões de lítio de nova geração.

Carrinho de limpeza rodoviária com assistência elétrica, com motor elétrico de 250 watts alimentado por uma bateria de iões de lítio, sistema de pesagem e *bluetooth* que regista a zona de atuação. Com possibilidade de ativar e desativar a assistência elétrica e regular a velocidade (máx. 6 km/h).

Economia circular

Gestão e reciclagem do plástico

A nova **Estratégia Europeia para o Plásticos numa Economia Circular** propõe que todas as embalagens de plástico sejam **recicláveis** ou **reutilizáveis antes de 2030.** No entanto, de acordo com os dados da Plastic Europe (Associação Europeia de Produtores de Matérias-Primas Plásticas), em 2018 apenas se reciclou 32,5% dos 29,1 milhões de toneladas de plástico pós-consumo recolhidas na UE28+2. O resto foi desviado para incineração ou depósito controlado em aterro.

Com o propósito de procurar soluções capazes de aumentar a reciclagem dos resíduos plásticos, a FCC Medio Ambiente está a liderar **dois projetos europeus LIFE** para potenciar a eficácia na recuperação destes resíduos de difícil eliminação no mercado da reciclagem, evitando a sua incineração ou eliminação em aterros. Além de **melhorar a recuperação e a reciclagem,** ambos os projetos permitem **reduzir a pegada de carbono.** É por este motivo que se estão a criar **instalações inovadoras de recuperação e reciclagem à escala semi-industrial** para demonstrar a **viabilidade técnica e económica** de novas soluções de **recuperação e reciclagem dos plásticos.**

LIFE4FILM (2018-2023): tem um orçamento de 4,54 milhões de euros e tem como objetivo evitar o envio para aterro ou a valorização energética da película de plástico presente nos resíduos urbanos através da implementação de um processo inovador de valorização de materiais através de duas linhas, uma de recuperação e outra de reciclagem na Ecocentral de Granada (11.000 t/ano). Estas permitem a **separação da película de polietileno** e a sua reciclagem na forma de **sacos de plástico** para serem utilizados, entre outros, pela **FCC Medio Ambiente,** em serviços de limpeza rodoviária e de gestão de zonas verdes, fechando assim o ciclo **BAG2BAG.** O principal marco de 2022 foi a colocação em funcionamento da linha de lavagem, extrusão e sopro (linha de reciclagem), o que permitiu obter os primeiros sacos com película de plástico reciclado, e quando o projeto terminar em 2023, tentarão realizar-se cinco réplicas noutras fábricas na Europa.

Mais informações: **www.life4film.com**

LIFEPLASMIX (2019-2024): tem um orçamento de 5,33 milhões de euros e tem como objetivo demonstrar a **valorização material dos plásticos mix** provenientes dos resíduos urbanos (polipropileno e poliestireno) em forma de **palha ou flocos** para serem utilizados no fabrico de novos produtos plásticos numa fábrica semi-industrial (5.600 t/ano) na Ecocentral de Granada. Durante este ano colocou-se em funcionamento a segunda linha do processo, a lavagem, que permite obter as primeiras toneladas de *pellets* reciclados.

Mais informações: **www.lifeplasmix.com**

VALOMASK (2021-2022): projeto desenvolvido pela **FCC Medio Ambiente** e co-financiado pelo Instituto para a Competitividade Empresarial de Castela e Leão (Espanha) para **evitar a eliminação de máscaras em aterros,** que fornece uma nova solução sustentável face ao grande desafio ambiental atual derivado do contexto da COVID-19. Para tal, investigou-se um inovador processo que inclui a separação automática das máscaras em Centros de Tratamento de Resíduos, um **tratamento termoquímico dos plásticos,** como a pirólise e a bioconversão do óleo obtido no processo termoquímico, que permite obter de produtos de alto valor acrescentado, como o ácido cítrico e os bioplásticos.

Economia circular

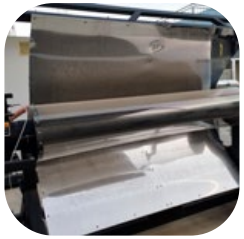
Tratamento de resíduos e efluentes da biometanização

I+DEHESAS Centro I+Dehesas: Biorrefinaria

A FCC Medio Ambiente propôs-se o desafio de transformar os processos tradicionais de tratamento biológico num **novo conceito de biorrefinaria,** para o que converteu a **fábrica Las Dehesas em Madrid** no seu centro de referência de I+D+i. Devido à sua localização estratégica, será um dos motores dessa transformação, pelo que se instalaram **diferentes fábricas piloto** onde diferentes **tecnologias disruptivas** estão a ser aplicadas para o tratamento da fração orgânica dos resíduos **(FORS)** e os diferentes efluentes da biometanização —**biogás, líquido digerido e digesto**— através de três projetos de investigação:

Mais informações: **https://www.youtube.com/watch?v=pWQL_8DCR30**

INSECTUM (2019-2023):



este projeto CIEN do CDTI, liderado pela **FCC Medio Ambiente,** consiste em implementar um sistema de **valorização dos biorresíduos urbanos,** baseado na sua **bioconversão através de insetos,** em produtos de alto valor acrescentado para a indústria (alimentar, nutracêutica/farmacêutica, fertilizantes e química). A **FCC Medio Ambiente** participa no acondicionamento e fornecimento de frações orgânicas de resíduos sólidos urbanos para obter um **substrato desidratado** que facilite o seu armazenamento, conservação e transporte. Para tal, desenvolveu-se um **secador tubular solar** para eliminar a humidade dos biorresíduos. Durante 2022, o secador foi instalado e colocado em funcionamento na central de biometanização Las Dehesas.

SCALIBUR (2018-2022):

SCALable Technologies for Bio-Urban Waste Recovery é um projeto europeu financiado pelo **Horizonte 2020** no qual a **FCC Medio Ambiente** colabora como parceira de um consórcio que integra oito países europeus. O seu objetivo é evoluir para uma **economia circular** e transformar os resíduos orgânicos urbanos em **produtos de alto valor acrescentado**. A **FCC Medio Ambiente** participou neste projeto, concluído em 2022, validando o design e operação das duas tecnologias: um sistema de monitorização de resíduos, que permite a caracterização contínua e em tempo real dos resíduos; e um sistema de bioconversão eletroquímica que permitiu converter o CO_2 do biogás em produtos orgânicos de alto valor acrescentado, como o ácido acético.

Mais informações: **www.scalibur.eu**

DEEP PURPLE (2019-2023):

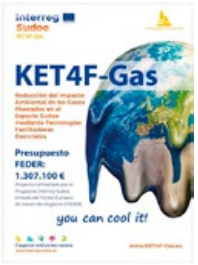
Domestic Extraction of Emerging Products with Purple Phototrophic Bacteria é um projeto co-financiado pela **Bio-Based Industries Joint Undertaking** no programa-quadro de **investigação e inovação da União Europeia Horizonte 2020,** que propõe um **tratamento sinérgico e integrado** para a **valorização** de três tipos de **biorresíduos:** a fração orgânica dos resíduos sólidos urbanos, as lamas das estações de tratamento de águas residuais e as águas residuais urbanas, através de uma foto-biorrefinaria multiplataforma baseada em **bactérias roxas fototróficas.** Este novo conceito irá permitir gerar **cinco novos bioprodutos** com aplicação comercial nos setores da cosmética, dos plásticos, da construção e dos fertilizantes. *A* **FCC Medio Ambiente** participa otimizando o processo de hidrólise térmica para produzir um caldo rico em nutrientes que é utilizado como alimento para as bactérias fototróficas roxas que sintetizam PHA, uma molécula básica para a produção de bioplásticos.

Mais informações: **www.deep-purple.eu**

Economia circular

Produção de energias renováveis e recuperação de gases

O novo **Plano Nacional Integrado de Energia e Clima 2021-2030 (PNIEC)** e a **Lei das Alterações Climáticas e Transição Energética** realçaram a necessidade de reduzir a dependência energética e de reforçar as políticas de diversificação da energia, com o objetivo fim de resolver a crise climática associada à situação geopolítica atual. Tudo isto deixa patente a importância de promover a utilização de novas fontes de **energia limpa** que permitam reduzir a utilização de combustíveis fósseis e a emissão de gases poluentes, ao mesmo tempo que promovem uma **descarbonização da economia.** A FCC Medio Ambiente está a realizar vários projetos de produção e validação de vetores energéticos que se enquadram nas energias limpas, como o biogás, o biometano e o biohidrogénio.



KET4F-GAS (2019-2021): em 2021, após três anos de desenvolvimento, concluiu-se o projeto SUDOE KET4F-Gas-Redução do Impacto Ambiental dos Gases Fluorados no Espaço Sudoe através de Tecnologias Facilitadoras Essenciais, no qual a **FCC Ámbito** participou. Como resultado, obtiveram-se **duas tecnologias** baseado em processos de *química verde*, nanotecnologias, materiais e processos de separação avançados muito fáceis de aplicar, que têm um custo de implementação suficientemente baixo para tornar a **reciclagem e a reutilização dos gases de refrigeração** economicamente atrativa. Com este projeto, surge pela primeira vez uma alternativa económica de **separação e recuperação de gases de refrigeração** no final da sua vida útil que restaura a sua pureza e, por conseguinte, a sua eficiência. Desta forma, incentiva-se a reciclagem e a reutilização dos gases em vez da sua emissão para a atmosfera, ao mesmo tempo que valoriza um resíduo e introduz princípios de economia circular.

Mais informações: **www.ket4f-gas.eu**

life landfill biofuel

Comisión Europea

LIFE LANDFILL BIOFUEL (2019-2023): (LIFE18 ENV/ES/000256: Integral management of the biogas from landfills for use as vehicle fuel) é um projeto co-financiado pelo **programa europeu LIFE** e aprovado em junho de 2019 com um orçamento de **4,67 milhões de euros.** O seu objetivo é demonstrar a viabilidade técnico-económica de uma solução baseada na implementação de novas técnicas de **exploração de aterros** para **melhorar a produção de biogás** e facilitar a **recuperação de gases residuais** através da purificação de biogás através de um processo de adsorção com oscilação da pressão a vácuo para utilização veicular, de modo a alcançar uma gestão mais eficiente através da obtenção de biometano a partir de uma fonte de energia limpa e abundante. Como último marco do projeto, instalou-se colocou-se em funcionamento o **posto de gasolina** na **Ecocentral de Granada,** onde se realizou o primeiro reabastecimento com o biometano obtido. Durante 2022 e 2023, um trator e uma furgoneta percorrerão mais de 60.000 quilómetros com o objetivo de validar a qualidade do biometano.

Mais informações: **www.landfillbiofuel.eu**

infusion

Proyecto financiado por la Comisión Europea bajo el programa Life LIFE19 ENV/ES/000283

LIFE INFUSION (2020-2024): (LIFE19 ENV/ES/000283: Intensive treatment of waste effluents and conversion into useful sustainable outputs: biogas, nutrients, and water) o principal objetivo é demonstrar, com uma visão de economia circular, um esquema inovador para a recuperação de recursos — biogás, biofertilizantes e água de reutilização (RW) — dos efluentes na gestão municipal, de modo a obter-se um processo com descarga quase nula. Trata-se de um projeto desenvolvido por um consórcio que integra a **FCC Medio Ambiente** através da sua participação no Ecoparc del Besós, EBESA, em conjunto com sete entidades (Fundació Eurecat, líder do projeto; AMB, AMIU, Aqualia, Cogersa, Detricon e IRTA) e que é co-financiado pelo programa europeu LIFE. Tem um orçamento de **3,12 milhões de euros.**

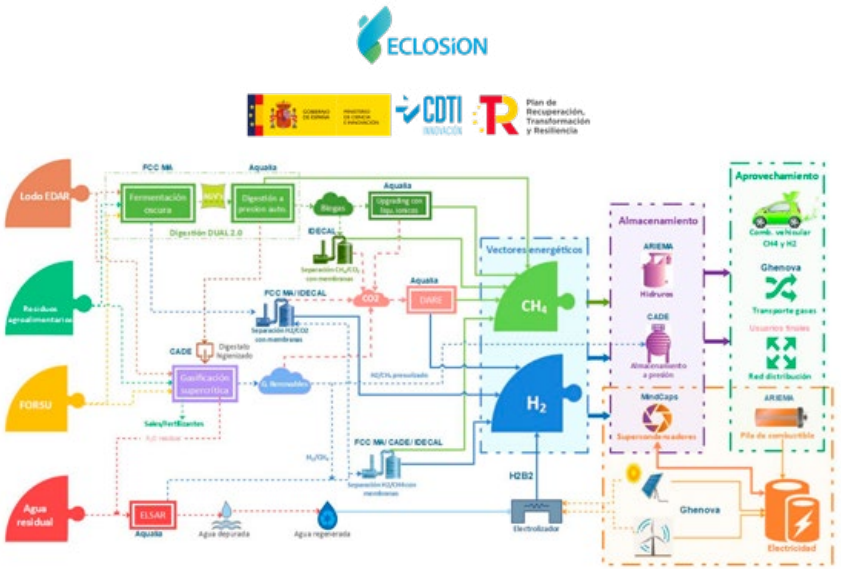
Mais informações: **www.lifeinfusion.eu/es**

Economia circular

Produção de energias renováveis e recuperação de gases

ECLOSION (2021-2024): projeto que desenvolve novos **materiais, tecnologias e processos** para **geração, armazenamento, transporte e aproveitamento de hidrogénio renovável e biometano,** obtidos a partir de **biorresíduos** (urbanos, agroalimentares, águas residuais e lamas de estações de tratamento). Realizado por um consórcio de oito empresas espanholas, conta com a colaboração de dez prestigiadas organizações de investigação e universidades. O projeto tem um orçamento de **6,6 milhões de euros** e um financiamento de 4,45 milhões de euros, concedido pelo Centro para o Desenvolvimento Tecnológico Industrial (CDTI) e pelo **Fundo Next Generation EU** no âmbito do **Programa de Missões de Ciência e Inovação 2021,** que conta com o apoio do Ministério da Ciência e Inovação.

Ao longo de 2022, a **FCC Medio Ambiente** realizou investigações nos laboratórios da Universidade de Valladolid com o objetivo de estudar o processo de **fermentação escura** utilizando a Fração Orgânica dos Resíduos Sólidos Urbanos (FORSU) como substrato. Como resultado, obteve-se uma quantidade de **hidrogénio** considerável comparativamente ao biogás total resultante de cada fermentação. Da mesma forma, concluiu-se o desenvolvimento de novas **membranas poliméricas,** eficiente e de baixo custo, para a separação de misturas de biohidrogénio proveniente de uma fermentação escura (H_2/CO_2) e misturas de H_2/CH_4 produzidas por gaseificação supercrítica. Durante o ano de 2023 será instalado o primeiro protótipo, um pré-tratamento e um digestor para realizar a fermentação escura na CTR de Valladolid.



Recuperação e valorização de matérias-primas e escórias

RECYGAS (2019-22): valorização de materiais de resíduos sólidos urbanos através da produção de Syngas reciclado. É subsidiado pelo **programa HAZITEK do Governo Basco,** que conta com o apoio do Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional e é desenvolvido pela FCC Medio Ambiente em consórcio. A **gaseificação de resíduos** converte o resíduo num **gás de síntese** (Syngas) aproveitável para diferentes utilizações, uma vez que é um precursor de produtos industriais. A sua principal diferença em relação à incineração de resíduos é que se pode converter em **produtos de alto valor acrescentado,** como **combustíveis líquidos, gás natural sintético,** produtos químicos **(metanol** ou **etanol)** e vetores energéticos, como o **hidrogénio.**

Economia circular

Recuperação e valorização de matérias-primas e escórias

MINETHIC (2021-2023): recuperação e valorização de recursos minerais estratégicos para a transição ecológica. É subsidiado pelo **Centro para o Desenvolvimento da Tecnologia Industrial (CDTI)** e é co-financiado pelo **Mecanismo de Recuperação e Resiliência** na convocatória de 2022 do **Programa Missões de Ciência e Inovação.** Trata-se de um projeto realizado por um consórcio no qual a FCC Medio Ambiente participa e que tem como objetivo a **investigação de novas fontes de matérias-primas minerais não convencionais** (industriais e urbanas) para a transição ecológica que abrangem toda a cadeia de valor: pré-tratamentos para concentrar os materiais de interesse e eliminar interferências, tratamentos de separação, recuperação e purificação e validação dos recuperados em aplicações finais. Serão investigadas tecnologias que permitam **recuperar e valorizar Matérias-primas Críticas** (MPC) provenientes de recursos minerais, subprodutos e correntes residuais, assim como integrar tecnologias digitais, promovendo um fornecimento sustentável, eficiente e local de MPC. A **FCC Medio Ambiente** irá extrair o fósforo, o níquel e o cobalto presentes nas escórias provenientes da incineração de resíduos sólidos urbanos e o fósforo do material bioestabilizado proveniente do tratamento biológico da matéria orgânica de resíduos sólidos municipais mistos.

minethic

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

CDTI INNOVACIÓN

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

RSU4HOM (2022-2024): desenvolvimento de novos produtos de construção a partir da valorização de escórias da incineração de resíduos sólidos urbanos. Liderado pela **FCC Medio Ambiente** e co-financiado pelo **HAZITEK 2022, programa de apoio à I+D empresarial do País Basco,** está planeado em 30 meses. O seu objetivo é reduzir ao mínimo o impacto ambiental gerado pela deposição em aterro de escórias provenientes de duas fábricas em Zubieta (Guipúzcoa), para que estes resíduos sejam valorizados e integrados como áridos para o fabrico de produtos de construção.

RSU4HOM

ECO2D4.0 (2022-2024): desenvolvimento de **soluções integrais graças à utilização de resíduos prioritários do País Basco e do ecossistema para a monitorização funcional e ambiental das infraestruturas rodoviárias. A FCC Medio Ambiente** participa neste projeto, co-financiado pelo **Programa de apoio à I+D empresarial do País Basco-HAZITEK 2022,** investigando aplicações para a **gestão de resíduos;** em particular, para os casos onde existem poucas vias de valorização, embora também estejam incluídos os resíduos de moagem e a escória negra. Amplia-se a criação de produtos para as **ECO-estradas digitalizadas,** analisando a viabilidade técnica e de mercado da utilização de diferentes correntes de resíduos da comunidade como árido secundário no dimensionamento de pavimentos. Trabalhando na criação de soluções sustentáveis para os cenários mais comuns e realizando as ações necessárias nos processos ascendentes e/ou valorização garante-se o cumprimento das especificações funcionais e ambientais em todas as fases do desenvolvimento.

Europar Batasunak kofinantzatua
Cofinanciado por la Union Europea

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

Desenvolvimento sustentável

BICI SENDAS
CDTI
@CDTIoficio

BICISENDAS (2018-2023): A **FCC Ámbito** participa no projeto CIEN Bicisendas, liderado pela **FCC Construcción,** cujo objetivo é o desenvolvimento de uma nova **geração de ciclovias sustentáveis, autossuficientes energeticamente, inteligentes, descontaminantes, integradas e seguras,** que serão do tipo modular, produzidas com materiais sustentáveis e poderão ser concebidas à medida para integrar várias tecnologias, de acordo com as necessidades que devam ser cumpridas. O projeto terminará no segundo semestre de 2023.

Tecnologias da informação - *smart cities*

No quadro da prestação de serviços às cidades, é imprescindível consolidar o conceito de ***smart cities.*** Por conseguinte, no eixo **Excelência** da sua **Estratégia de Sustentabilidade 2050,** é incluído um ponto onde se destaca o desenvolvimento das **cidades inteligentes.** São cidades baseadas num desenvolvimento urbano sustentável, que aplicam a inovação e as Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) na gestão e que facilitam a prestação de serviços eficazes, eficientes, sustentáveis e abrangentes.

VISION-Plataforma inteligente para a prestação de serviços aos cidadãos é concebida pela **FCC Medio Ambiente** para a **gestão integral e sustentável dos serviços municipais.** Permite-nos satisfazer as necessidades de todos os agentes envolvidos na prestação dos serviços (administração, empresa e cidadãos) e integra todos os aspetos relacionados com o seu correto desenvolvimento (produção, jurídico, ambiental, recursos, validações e serviços).

Durante o exercício 2021-2022, **certificou-se o sistema de gestão e a plataforma** no **Esquema Nacional de Segurança** e desenvolveram-se as seguintes **melhorias:**

- Inventários e gestão de renovação da iluminação pública que facilitam o planeamento, instalação e monitorização dos critérios de eficiência energética.
- Geração de rotas de recolha de resíduos volumosos com base nos pedidos recebidos e nos algoritmos de otimização desenvolvidos.
- Sistema de controlo em pontos limpos, de acordo com os critérios da Administração correspondente.
- Melhorias nos sistemas de intercâmbio de informações com os sistemas municipais.
- Ligação direta da plataforma VISION à aplicação Power BI para gerar painéis de comando que facilitem a exploração da informação por utilizadores com diferentes níveis de formação.
- Apoio na criação do Centro de Monitorização de Serviços de apoio às contratadas, que tem elevadas exigências de comunicação de informações por parte dos clientes.
- Sistemática para a elaboração do estudo de mercado das atividades que a empresa presta, com análise por empresas, grupos empresariais, número de habitantes, números de produção e vencimentos.
- Implementação da aplicação de monitorização de funcionários de varrimento manual.
- Cálculo de critérios de elegibilidade e alinhamento das contratadas com os critérios de financiamento, de acordo com as taxonomias sustentáveis da União Europeia.

Em matéria de **sustentabilidade,** o VISION dispõe de módulos específicos que respondem aos diferentes requisitos de **informações não financeiras** e que permitem calcular a **pegada ecológica** e a **pegada de carbono.** Também inclui um módulo de **iniciativas sustentáveis** onde os utilizadores podem registar as suas **boas práticas,** tanto de natureza **social** como **ambiental,** dependendo do seu perfil.

Sustentabilidade

O ce2d®

Pegada ambiental
Captar, emitir, evitar, devolver.

Pegada de carbono

Inventário de emissões de GEE
Cálculo das emissões de GEE geradas pela nossa atividade.

Iniciativas sustentáveis

Boas práticas
Informações sobre as ações de caráter sustentável.

Taxonomia para finanças sustentáveis

Taxonomia UE
Lista de contratadas "elegíveis" e/ou "alinhadas" e cálculo de indicadores.

Título verde

Título verde
Lista de contratadas elegíveis e cálculo de indicadores.

Riscos ambientais

Riscos ambientais
Relação entre riscos ambientais e os centros de trabalho.

vision

A FCC Medio Ambiente cumpriu **89% dos compromissos** estabelecidos no **Plano de Ação 20-22.**

DESAFIOS DO PLANO DE AÇÃO 23-26:

Para a promoção da inovação

- Posicionar/manter a organização como **líder em inovação** no setor.
- Melhorar a **cultura de inovação** e a **criatividade** dentro da organização aumentando o número de ideias apresentadas para consideração.
- Promover a **imagem** de **empresa inovadora** através da participação em certames, prémios, publicação de artigos e participação em eventos.
- **Aumentar** a **despesa anual em I+D+i** relativamente ao **volume de negócios.**

Para a promoção das *smart cities*

- Desenvolver **novos modelos de serviço** para oferecer aos nossos clientes em relação às ***smart cities.***
- Estabelecer um **sistema de indicadores** para medir os impactos relacionados com a sustentabilidade nas cidades.

6

As nossas conquistas ambientais

1 Valores-chave da nossa Pegada Ambiental

2 Gestão ambiental sustentável

2.1 A economia circular, selo da nossa gestão

2.2 Ação climática

2.3 Promovemos a utilização eficiente da água e fazemos frente ao stress hídrico

2.4 Conservamos e protegemos os ecossistemas e a sua biodiversidade

2.5 Cidades saudáveis

12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS

1. Valores-chave da nossa Pegada Ambiental

A FCC Medio Ambiente Iberia centrou a sua estratégia em **aplicar o *know-how*** adquirido ao longo de **mais de 120 anos de experiência e profissionalismo.** Em todo este tempo, através de tecnologias inovadoras, a organização ofereceu aos seus clientes serviços mais eficientes com o mínimo impacto nos cidadãos e no meio ambiente, que contribuem para tornar realidade o **Objetivo 11** da Agenda 2030 das Nações Unidas: conseguir ambientes **inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.**

O nosso **modelo de gestão sustentável dos serviços** contribui para o **crescimento verde** das comunidades em ode operamos através de cinco linhas prioritárias de ação, que desenvolvemos ao longo do presente capítulo:

- A **economia circular**
- A **ação climática**
- A **utilização eficiente da água**
- A proteção da **biodiversidade**
- As boas práticas para alcançar **cidades mais saudáveis**

É importante destacar que a FCC Medio Ambiente Iberia calcula o **balanço global do impacto dos serviços prestados no meio ambiente** através da **Pegada Ambiental,** que se baseia nos indicadores da **Global Reporting Initiative** (GRI) e na **metodologia ce2d®[8],** desenvolvida internamente pela organização. Regida pelos princípios de **Captar, Emitir, Evitar e Devolver,** esta metodologia permite **identificar, harmonizar, quantificar e consolidar** os principais parâmetros e variáveis que intervêm nos diferentes processos produtivos numa perspetiva da **sustentabilidade ambiental.**

A partir desta contabilidade ambiental, a organização caracterizou as repercussões ambientais das suas ações e avaliou o grado de cumprimento dos compromissos adquiridos. Neste sentido, é de destacar que dispomos de um **histórico de mais de 15 anos de dados e informações verificadas por um terceiro[9].** A seguir, apresentamos os **valores-chave da Pegada Ambiental de 2022, representadas no ce2d®.**

(8) Na Pegada Ambiental refletem-se todos os indicadores ambientais da GRI, adaptados a cada atividade. Esta metodologia foi validada por diferentes entidades externas. Marca registada no Gabinete de Patentes e Marcas: ce2d®, FCC Medio Ambiente, S.A./M2931259/Espanha/2010.
(9) Âmbito: FCC Medio Ambiente España.

O ce2d® da FCC Medio Ambiente Iberia. Valores-chave da Pegada Ambiental de 2022, de acordo com a GRI

EVITAR
Prevenção e luta contra os efeitos das alterações climáticas. Eficiência energética

305-5 Emissões de GEE evitadas:	**3.333.990,04 tCO_2e**
Emissões diretas de GEE evitadas:	433.110,56 tCO_2e
Emissões indiretas de GEE evitadas:	12.822,02 tCO_2e
Emissões de GEE de âmbito 3 evitadas*:	2.888.057,47 tCO_2e
303-1-3 Poupança de recursos hídricos:	**2.745.752,55 m^3**
302-5 Poupança de energia elétrica:	**48.507,70 GJ**

DEVOLVER
Geração de recursos

306-2 Materiais valorizados:	**851.286,72 t**
306-2 Composto:	**33.418,07 t**
306-2 Bioestabilizado:	**79.584,12 t**
302-4 Energia elétrica cogerada:	**233.144,76 GJ**
302-1 Vendida:	184.637,06 GJ
Autoconsumida:	48.507,70 GJ
303-3 Água depurada reutilizada:	**16.219,56 m^3**

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

EMITIR
Controlo e redução das emissões, dos aterros e da produção de resíduos

305-1-2 Emissões de GEE:	**2.718.522,5 tCO_2e**
305-1 Emissões diretas de GEE:	534.889,98 tCO_2e
305-2 Emissões indiretas de GEE:	23.796,04 tCO_2e
Emissões de GEE de âmbito 3*:	2.159.836,47 tCO_2e
305-1-3 Emissões de CO_2 biogénico:	**358.972,64 tCO_2 biogénico**
Emissões biogénicas de âmbito 1:	64.163,22 tCO_2 biogénico
Emissões biogénicas de âmbito 3:	294.809,43 tCO_2 biogénico
305-7 Emissões de NOx:	**1.657,72 t**
305-7 Emissões de SOx:	**283,71 t**
305-7 Emissões de partículas:	**74,64 t**
306-1 Descargas de água residuais industriais tratadas:	**869.992 m^3**
306-2 Geração de resíduos:	**1.375.375,67 t**
Geração de resíduos não perigosos:	1.372.108,54 t
Geração de resíduos perigosos:	3.267,13 t

CAPTAR
Consumo responsável

303-3 Consumo de água:	**11.052.690,06 m^3**
Água da rede:	8.306.937,51 m^3
Água de outras fontes:	2.745.752,55 m^3
302-1 Consumo total de energia:	**4.266.905,58 GJ**
302-1 Energia de fontes no renováveis:	**2.741.925,73 GJ**
Combustíveis fósseis:	**2.424.648,57 GJ**
Eletricidade da rede:	**317.277,16 GJ**
302-1 Energia de fontes renováveis:	**1.524.979,85 GJ**
Combustíveis renováveis:	**1.476.042,01 GJ**
Eletricidade renovável:	**48.937,84 GJ**
301-1 Consumo de matérias-primas:	**644.156,20 t**

Nota: Na Pegada Ambiental, todos os indicadores foram calculados para os contratos sob controlo operacional, exceto as emissões de GEE geradas e evitadas que refletem os três âmbitos determinados no procedimento interno de cálculo da pegada de carbono.
(*) Âmbito: FCC Medio Ambiente España.

Ao dispor dos indicadores de desempenho ambiental mais representativos para o per]iodo 2020-2022, estamos em condiciones de poder analisar **as tendências marcadas** e identificar, através destas, tanto a **minimização** da **Pegada Ambiental** como o grau de **cumprimento dos compromissos** estabelecidos no nosso anterior Relatório de sustentabilidade.

A FCC Medio Ambiente cumpriu **84,5%** dos **compromissos estabelecidos** no **Plano de Ação 20-22.**

Redução do impacto ambiental dos nossos serviços

Os resultados e as tendências consolidadas confirmam os progressos alcançados pela nossa organização no momento de reduzir o impacto das externalidades ambientais negativas a favor de:

- **Uma maior valorização de materiais,** tanto em variedade como em quantidade, nas nossas estações de tratamento de resíduos urbanos. Aumentamos cerca de **28,9%** a valorização nas estações sob controlo operacional, nas quais se passou de 748.015,91 toneladas em 2021 para 964.288,91 em 2022, o que evitou o seu depósito em aterro.
- Um **aumento** de **9,3% das emissões de GEE evitadas,** que passaram de 3.051.333,88 tCO_2e em 2021 para 3.333.990,04 tCO_2e em 2022 (Âmbitos 1+3).
- Um **aumento** da **valorização do biogás em motor e caldeira,** que cresce **46,3%** entre 2020 e 2022 de 906.734,29 GJ para 1.326.373,46 GJ.
- Um **aumento** de **35,3% no consumo de energias renováveis,** que passou de 1.127.211,83 GJ em 2020 para 1.524.979,85 GJ em 2022. Devido ao preços altos, em 2022 contratou-se **menos eletricidade com garantia de origem (GdO).**
- **Uma redução da pegada de carbono:** no período 2020-2022, a FCC Medio Ambiente conseguiu reduzir a média da intensidade de emissão em **0,67%** comparativamente ao triénio anterior. Por este motivo, e graças à inscrição de um novo projeto de compensação, o Gabinete Espanhol de Alterações Climáticas (OECC) do MITERD atribuiu-nos o triplo selo **Calculo, Reduzo e Compenso.** Adicionalmente, em setembro de 2023, registamos pela primeira vez a pegada de carbono 2022 da FCC Ámbito (España) e inscrevemos um projeto de compensação que nos levou a conseguir o duplo selo Calculo, Compenso.
- **Uma minimização da dependência da água da rede: 25% do nosso consumo hídrico está coberto por fontes alternativas.** O consumo total de água diminuiu 1,3% no último triénio.
- **Um aumento de 41,2% no número de iniciativas relacionadas com a proteção da biodiversidade urbana** no último triénio.

DESAFIOS DO PLANO DE AÇÃO 23-26

Para o cuidado do meio ambiente

- Colaborar com os nossos clientes para conseguir cumprir os **objetivos da UE para o ano de 2035** em relação à **gestão dos resíduos,** em particular:
  - **≥ 65% dos resíduos recuperados.**
  - **≤ 10% dos resíduos depositados em aterros.**
- **Reduzir** as emissões de **gases com efeito de estufa e aumentar** as toneladas de GEE **evitadas** comparativamente às de **2017.**
- **Diminuir as emissões de biogás dos aterros.**
- **Aumentar** a proporção de **veículos movidos por energias alternativas.**
- Otimizar e controlar o consumo hídrico a favor da utilização de **água de fontes alternativas.**
- Implementar **práticas que respeitem** a **preservação** da **biodiversidade.**

2. Gestão ambiental sustentável

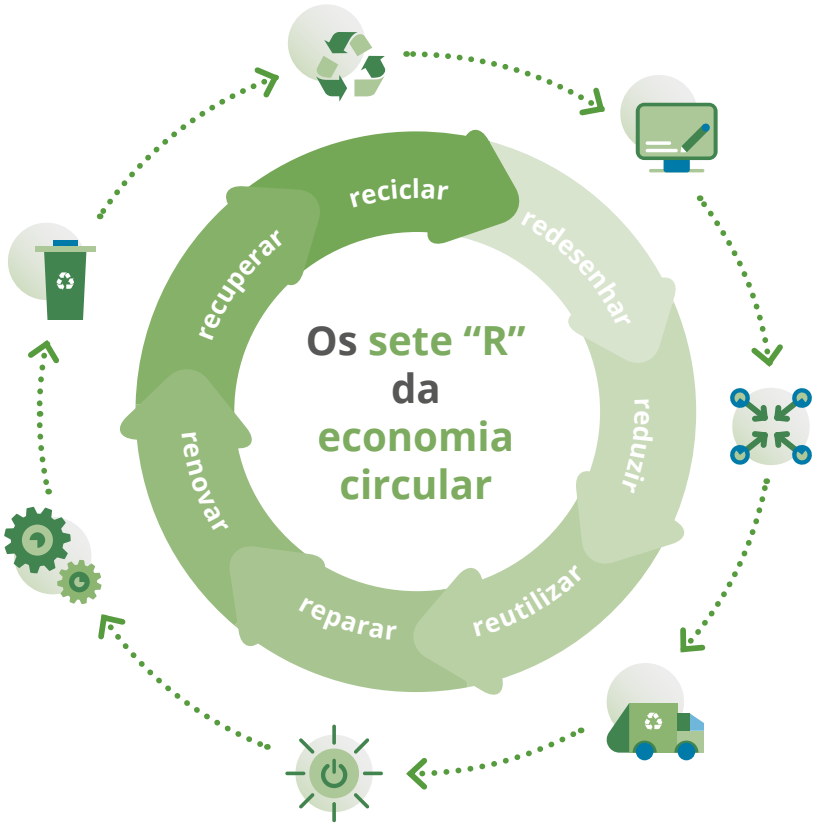
12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS

2.1. A economia circular, selo da nossa gestão

Os **sete "R"** da elaboração dos produtos e da gestão dos resíduos que servem de suporte à economia circular são os seguintes: **redesenhar, reduzir, reutilizar, reparar, renovar, recuperar e reciclar.** No seu conjunto, constituem uma potente iniciativa através da qual se substitui a insustentável economia linear atual, baseada em extrair matérias-primas finitas, transportá-las, fabricar produtos, distribuí-los, utilizá-los e eliminá-los como resíduos, noutro modelo onde todas as pessoas podem preservar o meio ambiente e, ao mesmo tempo, fomentar a economia circular.

Com esta filosofia, durante 2022 **a FCC Medio Ambiente** renovou a sua adesão ao **Pacto por uma Economia Circular,** que faz parte da **Estratégia Espanhola de Economia Circular.** Esta renovação significa um passo mais em frente na sua **Estratégia de Sustentabilidade 2050,** onde a colaboração público-privada se torna imprescindível. Estabelecemos um roteiro específico sobre economia circular, no qual se contemplam três cenários que implicam uma alteração significativa no modelo de recolha seletiva e no tratamento de resíduos com o objetivo de **limitar a 10% os aterros em 2035.**

Neste âmbito, a nossa organização desempenha um papel fundamental, uma vez que a economia circular é, por sua vez, um desafio e uma grande oportunidade para a FCC Medio Ambiente Iberia.



Estratégia de Sustentabilidade 2050

OBJETIVO

Colaborar com os nossos clientes para conseguir **cumprir os objetivos** da UE para o ano de 2035 em relação à **gestão dos resíduos,** em particular:

≥ 65% dos resíduos recuperados

≤ 10% dos resíduos depositados em aterros

Em 2035

65%
Reciclagem de RSU

10%
Máximo em aterro

Basta analisar a situação e comprovar que, em média, um cidadão comunitário gerava no ano de 2000 um total de 513 quilogramas de resíduos municipais. Duas décadas depois, o valor do referido rácio aumentou, embora com altos e baixos, até alcançar em 530 Quilos per capita em 2021. Por conseguinte, os dados apontam que os padrões de consumo não se reorientaram para a sustentabilidade, mas sim ao contrário.

A Espanha começou a processar o **Plano Estatal Marco de Resíduos (PEMAR) 2023-2035** de modo urgente, uma vez que é necessário que esteja aprovado em 2023 para que as administrações possam aceder aos fundos comunitários no programa 2023-2027.

Este novo plano pretende ser o instrumento que reorienta a política de resíduos em Espanha, promove as medidas necessárias para melhorar as deficiências detetadas e garante la consecução dos objetivos legais.

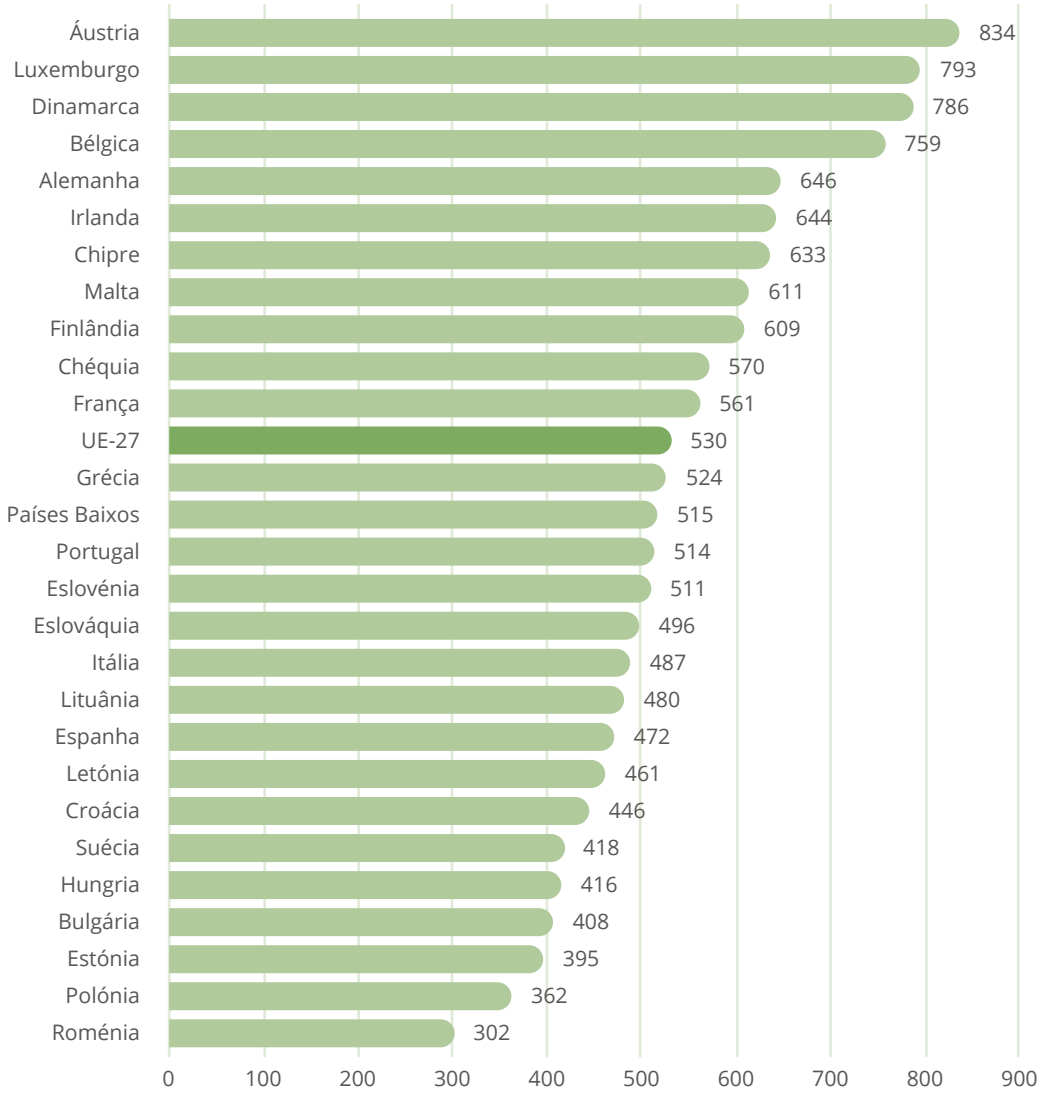
A Espanha é um dos países que não cumpriu o objetivo da UE de reciclar 50% dos resíduos urbanos até ao ano 2020, e alcançar os objetivos estabelecidos pela UE para a próxima década irá requerer esforços consideráveis.

Por outro lado, em Portugal desenvolveu-se um ambicioso **Plano de Ação de Economia Circular (PAEC),** que estabelece um quadro regulamentar sólido e incentivos de mercado positivos para reduzir a produção, a utilização de recursos naturais e a degradação ambiental, e avançar para a prevenção de resíduos e a regeneração ecológica. O novo Plano de Ação de economia circular incorpora, entre outros, os seguintes **elementos prioritários:**

- Objetivo de reduzir a utilização de recursos naturais em 50% até 2030.
- Objetivos de prevenção de resíduos (centrando-se na reutilização).
- Aumento dos investimentos públicos e privados em soluções circulares sustentáveis.
- Fortalecer uma economia local e inclusiva.

Geração de resíduos municipais na UE-27. Año 2021 (*)

(quilogramas por pessoa)



(*) De acordo com a sua disponibilidade, trata-se de dados de 2020 para a Bulgária, Itália, Irlanda e Áustria e de 2019 para a Grécia.
Fonte: Eurostat.

A recolha seletiva, um ponto chave da economia circular

A separação na origem contribui para cumprir seis dos sete "R" da economia circular: reduzir, reutilizar, reparar, renovar, recuperar e reciclar. Adicionalmente, as práticas de reciclagem são essenciais para um tratamento de qualidade.

Em 2022, as toneladas de **resíduos recolhidas** pela **FCC Medio Ambiente Iberia diminuíram** cerca de **3,6%** comparativamente ao ano anterior. Estes valores mostram uma tendência descendente quanto à geração de resíduos que se evidenciou em 2020, que poderia explicar-se por uma redução na atividade geral da população e o encerramento de estabelecimentos comerciais. Do mesmo modo, essa tendência de redução refletiu-se nas **recolhas seletivas** dos **contentores azul e verde,** que diminuíram **2,45%** e **1,79%,** respetivamente, embora se tenha registado um ligeiro aumento de **0,46%** no **contentor amarelo.** Por outro lado, graças ao esforço e ao compromisso de todos os colaboradores da FCC Medio Ambiente, em 2022 conseguimos entregar a instalações de reciclagem um total de **1.582.241 toneladas de subprodutos** para a sua valorização, cerca de **22,1%** de subprodutos mais do que em 2021.

Apesar de os valores serem positivos, estamos conscientes de que temos um grande desafio pela frente em Espanha, uma vez que devemos continuar a esforçar-nos para conseguir **reciclar 65% dos resíduos municipais do país até ao ano 2035.**

Implementação da recolha orgânica

A **FCC Medio Ambiente** acompanhou os cidadãos no momento de transformar a gestão de resíduos em diferentes municípios. Incorporar la fração orgânica na separação na origem em **Salamanca, El Campello** (Alicante) ou **Leganés** (Madrid), entre outras cidades, representou um grande avanço e favoreceu a se desvie cada vez menos fração para o aterro e mais fração para tratamento final do biorresíduo, com os consequentes benefícios ambientais que tal representa. **Separar a orgânica e fazê-lo bem, com a colaboração de todos, foi "um grande sucesso" para os cidadãos.**

YO COLABORO CON LA ORGÁNICA

Juntamente com a FCC Medio Ambiente, a Câmara Municipal de **El Campello** realizou uma campanha de divulgação através das redes sociais para incentivar e favorecer a recolha de orgânica.

A economia circular nos processos de valorização

ECOSAC, BAG2BAG

ECOSAC é o resultado de um projeto pioneiro na Europa, liderado pela **FCC Medio Ambiente e pela Conselho Provincial de Granada,** para recuperar a película de plástico proveniente do fluxo de resíduos urbanos e **converter** os **sacos recuperados** em novos **sacos de plástico recicláveis nos serviços de saneamento urbano.** O projeto tem como objeto implementar uma solução integrada e viável para as balas de película de plástico que se obtêm através dos processos de classificação nas estações de tratamento de resíduos sólidos. A separação dos diferentes tipos de plástico contidos nas balas de película e, em particular, do polietileno LDPE e HDPE, através de diferentes processos, tem como resultado final sacos de plástico 100% reciclados, fecha o ciclo dos sacos de plástico (BAG2BAG) e aumenta assim as taxas de recuperação e de reciclabilidade.

O sistema oferece uma boa relação custo-beneficio e um **extraordinário beneficio ambiental:**

O projeto é um **claro exemplo de economia circular,** onde a redução da utilização de recursos não renováveis, a reutilização de resíduos como matéria-prima, a reciclagem, a incorporação de critérios de eco-design nos processos produtivos e a sensibilização dos cidadãos têm sido prioritários para alcançar o objetivo pretendido.

A economia circular nos processos de valorização

Rumo a um menor depósito de fração biodegradável em aterros

A FCC Medio Ambiente Iberia gere diferentes estações que dispõem de linhas de produção de combustíveis derivados de resíduos. Com este processo, aproveitam-se os elevados poderes caloríficos de alguns resíduos não recicláveis (produtos de higiene íntima e materiais não recicláveis de papel-cartão, têxtil, película, etc.) e convertem-se em combustível utilizável para a produção de cimento.

CSR no complexo Las Marinas (El Campello, Alicante)

O **Centro Integral de Tratamento (CITR) de Las Marinas em El Campello** está em funcionamento desde abril de 2009 e serve mais de 50 municípios. Estas localidades, localizadas nas regiões de Marina Alta e Baja, cobrem uma grande parte da costa de Alicante e incluem localidades tão conhecidas como Benidorm, Denia, Calpe ou Jávea. Durante o período 2021-2022, as instalações do centro foram renovadas e modernizadas. Este projeto surge da necessidade de adaptar a central às novas normativas, que exigem uma maior recuperação de materiais, um tratamento de resíduos orgânicos de recolha seletiva e um tratamento mais cuidadoso do meio ambiente do ponto de vista da emissão de odores.

Desta forma, implementou-se uma instalação completa para **fabricar combustível derivado de resíduos (CDR),** que permite reduzir significativamente a rejeição sem valor. A instalação dispõe de um sistema de secagem de CDR, que permite a transformação deste em **combustível sólido recuperado (CSR).** Este módulo de secagem é necessário para a redução da humidade e para a higienização. Para poder ser aproveitado como CSR, a **humidade de 44%** que o resíduo possui à entrada do secador é **reduzida para 10%.** A central foi dotada dos equipamentos necessários para poder produzir um CSR praticamente a pedido, o que permite controlar parâmetros como a composição, a granulometria e a humidade deste. Para reduzir a humidade, utiliza-se uma caldeira na qual **se aproveita o biogás** proveniente da biometanização em **substituição do diesel,** o que significa uma **melhoria na eficiência energética** e uma **dupla contribuição para a economia circular.**

Os resultados obtidos em 2022 são:

Produção CSR (Kg)	Consumo de diesel (l)	Biogás desviado para caldeira (m^3)
2.061.220,00	296.530,48	118.484,71

Com estas melhorias ambientais já implementadas ou em desenvolvimento, a FCC Medio Ambiente compromete-se a cumprir os objetivos de recuperação e gestão estabelecidos no Plano Integral de Resíduos da Comunidade Valenciana na sua última versão de 2019 (PIRCV19), o Plano Estatal Marco de Gestão de Resíduos (PEMAR) e a Lei 7/2022, de 8 de abril, sobre resíduos e solos contaminados.

A economia circular nos processos de valorização

Central de CSR de Castellbisbal (Barcelona)

A **central de combustível sólido recuperado (CSR),** desenvolvida pela Delegação Este da FCC Ámbito desde 2011, dispõe de uma área aproximada de 7.000 m² em Castellbisbal.

A sua **capacidade de tratamento** de resíduos é de **45.000 toneladas** anuais e está **preparada para fabricar** cerca de **30.000 toneladas** de **CSR por ano.** Esta central permite ainda reduzir as quantidades depositadas em aterros com o objetivo de serem utilizados apenas para os resíduos não aproveitáveis. No processo de obtenção de CSR os resíduos são valorizados ao máximo, uma vez que a sua maioria provém de estações de recuperação de materiais da FCC Ámbito, onde foram extraídas previamente todas as frações recuperáveis (papel, cartão, plásticos, metais, etc.).

Este novo combustível permite diminuir significativamente as toneladas de CO_2 emitidos para a atmosfera, uma vez que uma tonelada de CSR pode compensar mais de uma tonelada de emissões de CO_2.

Complexo Ambiental de Reciclagem La Campiña de Loeches (Madrid)

O Complexo Ambiental de Reciclagem (CMR) La Campiña, administrado pela empresa **Ecoparque Mancomunidad del Este** (ECOMESA, filial da FCC MEDIO AMBIENTE, SAU), é um dos projetos mais notáveis à escala nacional. A sua construção e arranque em tempos de pandemia, apesar das dificuldades resultantes das medidas de prevenção, foi realizada em tempo recorde.

O CMR envolveu um investimento de **130,5 milhões de euros** e, desde abril de 2021, serve os **31 municípios da Associação de Municípios do Este.** Foi concebida para operar com cinco linhas de tratamento, que diferenciam fração restante, fração orgânica de recolha seletiva (FORS), resíduos de embalagens, resíduos comerciais, volumosos e vegetais, com uma **produção nominal de 265.250 t/ano.**

Dispõe de uma **linha de produção de combustível derivado de resíduos (CDR)** com capacidade para produzir até 66.500 t/ano e uma fonte de **energia de origem renovável.** Esta última é alimentada por um sistema fotovoltaico de 630 kW de potência de campo e dispõe de um **ponto de carregamento para veículos** com duas tomadas de 22 kW.

A economia circular e a descarbonização

A **Estratégia da UE para o Metano** reconhece o papel do **biogás** e do **biometano** como gases de baixo teor de carbono que contribuem para a **neutralidade climática.** Estes gases renováveis apresentam-se como claros aliados para alcançar os objetivos de emissões, qualidade do ar, introdução de renováveis e economia circular.

Neste sentido, e em linha com as orientações da UE, Espanha assumiu o compromisso de **descarbonizar a sua economia,** um objetivo que se materializa no **Plano Nacional Integrado de Energia e Clima-PNIEC (2021-2030)** e na **Lei das Alterações Climáticas e da Transição Energética.** A **ampliação** e **intensificação da rede de produção de biogás** e a sua **depuração para biometano** (*upgrading*) são dois desafios fundamentais para cumprir os compromissos climáticos europeus.

A **FCC Medio Ambiente** posiciona-se como um **interveniente decisivo na produção de biogás no nosso país,** uma vez que gere uma rede de **doze centrais de biometanização** e **cerca de trinta aterros com desgaseificação ativa** localizados em **Espanha.** Por conseguinte, a nossa **Estratégia de Sustentabilidade** inclui um roteiro para **alcançar a neutralidade carbónica até 2050.**

Possíveis aproveitamentos do biogás e/ou subprodutos

- Utilização do biogás para a geração de calor para os processos e para a geração de energia elétrica.
- Fabrico de biometano através de processos de *upgrading* para a sua injeção na rede de gás natural ou utilização como biocombustível.
- Utilização do digestor e do líquido digerido para substituir os fertilizantes minerais e sintéticos na agricultura.
- Aproveitamento da corrente de CO_2 do biogás.
- Produção de H_2 para utilização em transporte.
- Aplicação de tecnologias emergentes de conversão do CO_2 em CH_4 através da utilização de H_2 (*Power to Gas:* metanização termoquímica TCM e metanização biológica BM).

Valores-chave 2022 (*)

Toneladas tratadas: 7,3 milhões

Biogás biometanização: 29 milhões Nm³

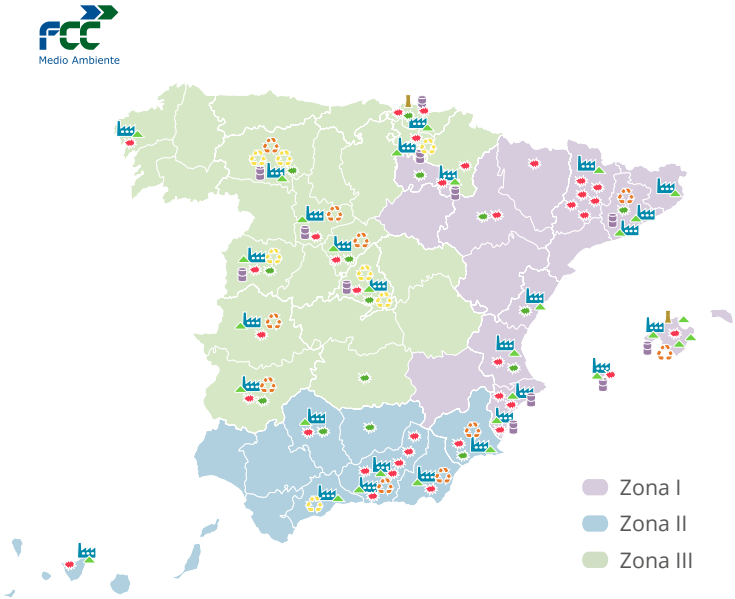
Biogás aterro: 117,4 milhões Nm³

Eletricidade gerada: 3.954.114,2 GJ

Evitaram-se 3.333.990 tCO_2e de emissões de GEE, cerca de **9,26% mais** do que em **2021,** o que **equivale** às **emissões geradas** por **266.719** casas ou **1.575.791** veículos.

(*) Perímetro: 100% das instalações de tratamento e eliminação.

12 centrais de biometanização e 30 aterros em desgaseificação



Instalações 2022

- **28** centros de tratamento CTR
- **12** centrais de biometanização
- **31** centrais de compostagem
- **37** aterros ativos
- **14** aterros encerrados
- **2** centrais de valorização energética
- **18** classificação de embalagens (7 independentes + 11 em CTR)

A FCC Medio Ambiente cumpriu **75% dos compromissos estabelecidos** no **Plano de Ação 20-22.**

DESAFIOS DO PLANO DE AÇÃO 23-26

Apostar nos princípios da economia circular

- **Reduzir o peso** dos resíduos recolhidos de acordo com os **objetivos de prevenção estabelecidos.**
- **Melhorar as taxas de valorização do tratamento de resíduos.**
- Introduzir **novas linhas de valorização** para **transformar** os **resíduos** em **subprodutos e energia.**
- **Melhorar** as taxas de **valorização** de **resíduos próprios gerados.**
- **Melhorar a eficiência dos recursos** (produtos químicos e materiais).

13 AÇÃO CLIMÁTICA

2.2. Ação climática

A FCC Medio Ambiente Iberia, rumo à neutralidade climática até 2050

Embora estivesse programada para 2020, a **Conferência das Nações Unidas sobre as Alterações Climáticas (COP26)** foi finalmente realizada em 2021 em **Glasgow (Reino Unido)** devido à pandemia da COVID-19. Da mesma forma, este fato levou a um adiamento para **2022** da **COP27** em **Sharm El Sheikh (Egito).** Ambas foram realizadas com o objetivo de alcançar os **objetivos climáticos** estabelecidos no **Acordo de Paris** e na **Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre as Alterações Climáticas** (CQNUMC). A mais recente, a **COP27,** representou um ponto de viragem com o **Fundo de Adaptação,** que fornece financiamento por "perdas e danos" aos países mais vulneráveis afetados pelos desastres climáticos.

O **compromisso de Espanha** está refletido na **Estratégia de Descarbonização a Longo Prazo (ELP 2050),** um roteiro para alcançar a **neutralidade climática até 2050,** que contempla dois marcos intermédios em 2030 e 2040. Esta inclui dois cenários entre 2031 e 2050: o **cenário tendencial** (não prevê medidas adicionais às do PNIEC) e o **cenário de neutralidade climática** (prevê reduzir as emissões de gases com efeito de estufa (GEE) em 90% entre 1990 e 2050). Adicionalmente, a **Lei das Alterações Climáticas e Transição Energética** (LCCTE) e o **Plano Nacional Integrado de Energia e Clima** (PNIEC) constituirão dois grandes pilares do **Quadro Estratégico de Energia e Clima** para o período **2021-2030** em Espanha.

A **FCC Medio Ambiente Iberia** está comprometida com as alterações climáticas e com a necessidade urgente de **reduzir as emissões de gases com efeito de estufa.** Como tal, calculamos e registamos anualmente a **pegada de carbono** através do **VISION,** uma ferramenta própria que nos permite identificar as emissões por contratada, tipo de atividade, instalação e processo utilizado. A verificação é realizada através da AENOR e tem como referência a norma internacional UNE EN ISO 14064-3:2006. Atualmente, incorporaram-se no registo as pegadas de carbono das **Baleares 2020** e **2021**, assim como a da **FCC Ámbito 2022.**

Objetivos em matéria climática em Espanha

2030

- **23%** Redução das emissões de GEE comparativamente a 1990
- **42%** Energias renováveis no consumo final de energia
- **74%** Geração elétrica com renováveis
- **39,5%** Eficiência energética

2050

- **100%** Eletricidade renovável
- CO_2 Neutralidade carbónica

Na sua **Estratégia de Sustentabilidade 2050,** a empresa intensificou os projetos e as ações no eixo denominado **Clima e Energia.** Nesta estratégia**, a FCC Medio Ambiente Ibéria** assumiu compromissos exigentes relativamente à **redução das emissões de GEE** e **ao aumento das emissões evitadas.**

Estratégia de Sustentabilidade 2050

Em 2050, **100% da frota de veículos** terá a etiqueta **ECO** o **Zero.** Da mesma forma, iremos promover sistemas de tratamento de baixo carbono (compostagem e/ou biometanização).

Redução das emissões de GEE comparativamente a 2017:

35% em 2030.

Neutralidade carbónica em 2050.

Aumento das toneladas de GEE evitadas:

20% em 2030.

50% em 2050.

Em 2022, o inventário de emissões de GEE da **FCC Medio Ambiente (âmbitos 1+2+3)** atingiu um valor de **2.662.918 tCO_2e** e o da **FCC Ámbito (âmbitos 1+2)** foi de **55.157 tCO_2e**, o que representou um **total (âmbitos 1+2) de 558.239 tCO_2e.**

Relativamente à área de **Portugal,** as emissões de GEE são calculadas, embora a sua verificação esteja prevista para exercícios posteriores.

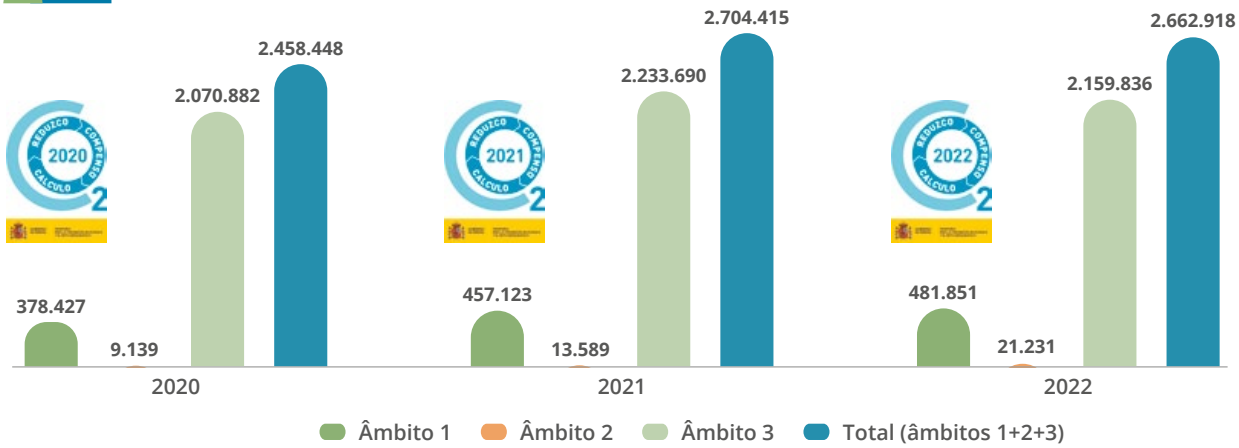
A **redução de emissões** entre os anos de 2021 e 2022 da **FCC Medio Ambiente** deve-se principalmente à **desgaseificação de aterros,** à promoção da utilização de **veículos elétricos e híbridos** e à **otimização e melhoria dos processos e serviços.**

O **tratamento biológico** (compostagem e biometanização) representa uma clara vantagem comparativamente à opção de eliminação em aterros em termos de emissões (16,7%). Como tal, na **Estratégia de Sustentabilidade 2050** estabeleceu-se um **roteiro** para promover o **tratamento biológico,** com o propósito de alcançar o objetivo de **limitar os aterros a 10%** antes de 2035.

No período 2020-2022, a **FCC Medio Ambiente** conseguiu uma **redução de 0,67% na intensidade média de emissões** comparativamente ao triénio anterior. Por este motivo, o **Gabinete Espanhol de Alterações Climáticas (OECC)** atribuiu-nos o **triplo selo Calculo, Reduzo e Compenso** pelo terceiro ano consecutivo. O "Compenso" foi alcançada graças aos projetos de **repovoamento florestal** na serra de Orzaduero (Ávila) em 2020 e no vale de Iruelas (Ávila) em 2021, e de regeneração natural em Coto María (Pontevedra) em 2022 (em curso).

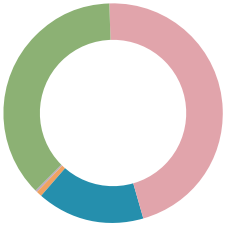
Também se registou pela primeira vez a **pegada de carbono da FCC Ámbito 2022** e obteve o **selo Calculo e Compenso** com o projeto de regeneração natural no Monte Vecinal de Valladares (Pontevedra).

Evolução das emissões de GEE 2020-2022 da FCC Medio Ambiente (tCO_2e)



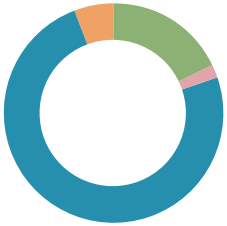
Distribuição das fontes de emissão de GEE dos âmbitos 1+2 em 2022 (%)

FCC Medio Ambiente



- **37,0%** Emissões diretas de GEE associadas aos consumos energéticos (combustíveis + eletricidade)
- **46,1%** Emissões diretas de GEE associadas à eliminação em aterros
- **15,8%** Emissões diretas de GEE associadas à compostagem
- **0,9%** Emissões diretas de GEE associadas à biometanização
- **0,2%** Emissões diretas de GEE associadas a gases fluorados

FCC Ámbito



- **17,8%** Emissões diretas de GEE associadas aos consumos energéticos (combustíveis + eletricidade)
- **2,0%** Emissões de GEE associadas ao tratamento de resíduos industriais
- **74,5%** Emissões de GEE associadas à eliminação em aterros
- **5,7%** Emissões associadas à fuga de gases refrigerantes na descontaminação de equipamentos

A mobilidade sustentável

A **mobilidade sustentável** constitui um dos aspetos chave da **Lei das Alterações Climáticas e Transição Energética,** que prevê mitigar gradualmente as emissões de GEE para conseguir uma frota de veículos **sem emissões diretas de CO_2** de agora até 2050.

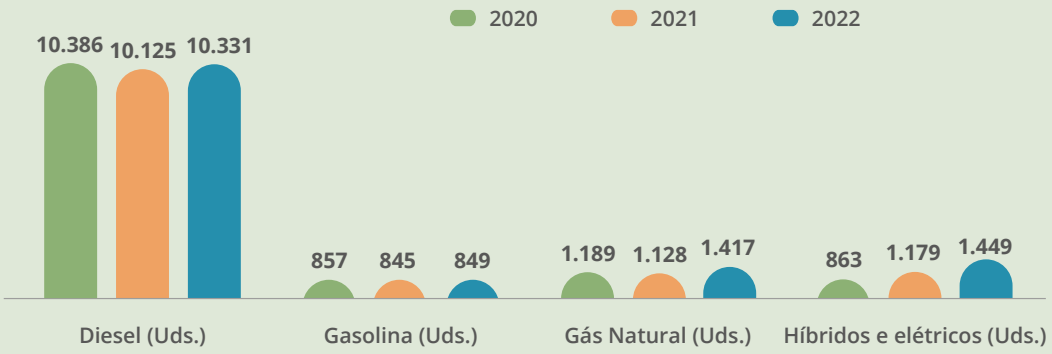
Para cumprir este objetivo, os municípios com mais de 50 000 habitantes e os territórios insulares têm vindo a adotar **planos de mobilidade urbana sustentável,** consistentes com os seus correspondentes **planos de qualidade do ar.**

Na **Estratégia de Sustentabilidade 2050** da **FCC Medio Ambiente Iberia** estabeleceu-se um roteiro que contempla a **ecologização de toda a frota** através de veículos elétricos-híbridos com **etiqueta ECO e Zero Emissões.**

FCC Medio Ambiente Iberia há mais de 40 anos **que aposta na mobilidade elétrica nos serviços urbanos,** um fato que está refletido no aumento da frota de veículos que utilizam energias alternativas nos últimos três anos.

Frota de veículos da FCC Medio Ambiente Iberia	2020	2021	2022
Total de veículos da FCC Medio Ambiente Iberia (Uds.)	13.295	13.277	14.046
Veículos de energias alternativas sobre o total (%)	15,4%	17,4%	20,4%

Categorização dos veículos da FCC Medio Ambiente Iberia por tipologia de combustível



No período 2021-2022, a FCC Medio Ambiente cumpriu **93% dos compromissos** planeados no **Plano de Ação 20-22.**

DESAFIOS DO PLANO DE AÇÃO 23-26

- **Posicionar o cálculo da pegada de carbono como um instrumento útil e integrado, de controlo e monitorização das emissões de GEE da organização.**

Medidas de mitigação

- **Reduzir o consumo de energia direta não renovável** (GJ) em relação ao consumo total de energia.
- **Aumentar o número de toneladas de GEE evitadas** comparativamente às de 2017 através do aproveitamento dos subprodutos e da geração de energia ou evitando a eliminação dos resíduos em aterros.
- **Diminuir as emissões de biogás dos aterros** através da sua captação e gestão, evitando a sua difusão para a atmosfera e priorizando a sua valorização energética.

Medidas de adaptação

- **Avaliação dos impactos, da vulnerabilidade e dos riscos climáticos.**

Medidas de compensação

- **Participação e/ou desenvolvimento de projetos de absorção de CO_2.**

12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS

2.3. Promovemos a utilização eficiente da água e fazemos frente ao stress hídrico

O **consumo de água aumenta** devido ao rápido **crescimento da população,** à **urbanização** e à **crescente pressão** gerada pela **agricultura,** a **indústria** e o setor **energético.** Décadas de utilização indevida, gestão deficiente, sobre-exploração e contaminação das reservas de água doce e subterrânea agravaram o stress hídrico e deterioraram os ecossistemas relacionados com a água. Isto, por sua vez, afeta a saúde humana, as atividades económicas e o fornecimento de alimentos e energia. É necessário tomar **medidas urgentes** para **mudar** a **tendência atual**[10]**.**

De acordo com estimativas do **Banco Mundial,** se as práticas atuais continuarem, o mundo irá enfrentar um **défice de 40%** entre o **consumo** previsto e a **agua disponível** em **2030.** Prevê-se que, **em 2050, metade do mundo ficará sem água potável.**

Definitivamente, **2023** é o ano de assumir compromissos em relação à **utilização da água e ao seu saneamento,** uma vez que a celebração do **Dia Mundial da Água** coincide com o arranque da **Conferência da ONU sobre a Água 2023.** Os governos e toda a sociedade interessada no tema irão reunir-se neste evento para assumir compromissos voluntários que acelerem o progresso no **ODS 6** (Água limpa e saneamento) e outras metas relacionadas com a água acordadas internacionalmente.

De acordo com um relatório elaborado pelo **World Resources Institute** (WRI) sobre os países que terão uma maior stress hídrico **em 2040, Espanha** poderá estar entre os **33 países do mundo com mais problemas para fornecer água** aos seus habitantes. Se tivermos em consideração as últimas informações publicadas pela **Water Footprint Network**[11]**,** Espanha é o **oitavo país do mundo** com a maior pegada hídrica e o **segundo da Europa.**

No entanto, se nos referirmos ao **consumo de água,** em **Espanha** não é elevado, uma vez que se situa em cerca de **133 litros por habitante por dia**[12] e ocupa o **décimo primeiro lugar** do *ranking* europeu. Do total de água extraída no nosso país, quase 70% destina-se à agricultura, 17,6% a utilização industrial e os **14,2%** restantes ao **consumo municipal**[13]**.** No entanto, todos os estudos realizados a nível europeu indicam que **Espanha é o país com maior potencial para reutilizar água,** e já somos o que **mais a reutiliza em toda a União Europeia.**

O consumo de água em Portugal é de cerca de **175 litros por habitante por dia**[14] e cerca de **30%** da água da torneira é filtrada para o subsolo **sem ser utilizada** porque as redes de fornecimento não estão modernizadas. Aproximadamente **80%** do fornecimento de água do país é consumido pela **indústria agrícola,** enquanto que quase 10% da água potável é utilizada em campos de golfe destinados ao turismo. Oficialmente, **89%** da **superfície** do país encontra-se em **seca** e **40%** está afetada por uma **seca extrema.**

Se a tendência atual na utilização da água não mudar, o mundo registará um défice hídrico de **40%** em **2030.**

(10) Fonte: Relatório sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 2022.
(11) A Water Footprint Network é uma comunidade internacional e dinâmica de aprendizagem que procura ligar diversas comunidades interessadas na sustentabilidade, na equidade e na eficiência da utilização da água. A missão da Water Footprint Network é promover a transição para a utilização sustentável, equitativa e eficiente dos recursos de água doce em todo o mundo.
(12) Dados de 2020, último ano para o qual existem informações disponíveis, que representam o mesmo valor de 2018, de acordo com os números do Instituto Nacional de Estatística (INE).
(13) Fonte: FAO 2019.
(14) Aquae Fundación 2021.

A água constitui um **fator-chave para o desempenho das atividades** da FCC Medio Ambiente Iberia. Um dos objetivos priorizados pela organização foi o **ODS 12, "Produção e consumo responsável",** dentro do qual se engloba o consumo dos recursos hídricos.

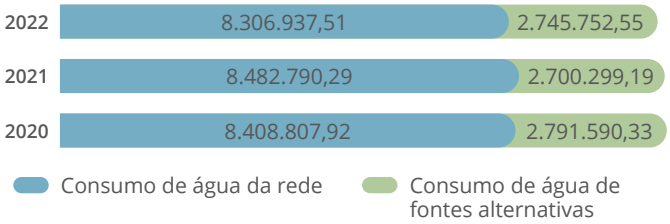
A organização continua a envidar grandes esforços para **se adaptar** às consequências resultantes das **alterações climáticas e mitigar** os seus **efeitos adversos.** Favorecer o **consumo racional e eficiente** deste recurso, assim como promover a **utilização de água proveniente de fontes alternativas,** é uma prioridade para nós.

A FCC Medio Ambiente Iberia privilegia as **tecnologias e equipamentos economizadores** de água nos serviços que presta, principalmente na **rega dos parques e jardins** que conservamos e na **lavagem das ruas** que limpamos. Adicionalmente, promovemos **dispositivos de poupança** de água nas nossas **instalações.**

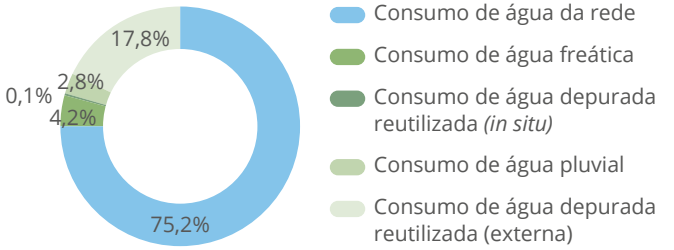
Com a implementação da plataforma VISION, continuamos a **melhorar a monitorização e o controlo do consumo de água** e abrangemos todas as instalações (parques e quartéis) de serviços urbanos. Da mesma forma, implementamos um **módulo** de **Riscos ambientais** que permite monitorizar o consumo de água nas zonas de stress hídrico.

O **consumo total de água** foi **reduzido em 1,3%** e 2,7 milhões de m³ são provenientes de fontes alternativas.

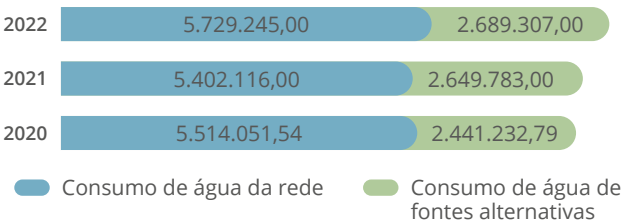
Evolução do consumo de água por fonte (m³) Controlo operacional 2020-2022



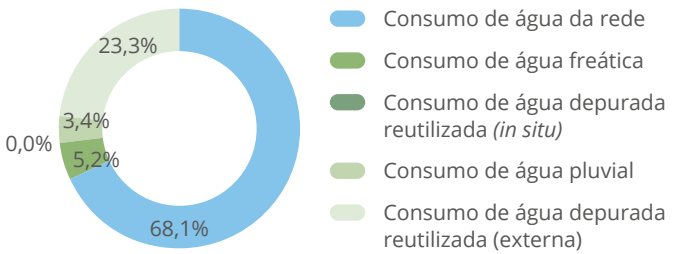
Consumo de água por fontes. Controlo operacional 2022



Evolução do consumo de água por fonte (m³) em zonas de stress hídrico. Controlo operacional 2020-2022



Consumo de água por fontes em zonas de stress hídrico. Controlo operacional 2022



Estratégia de Sustentabilidade 2050

OBJETIVO

Alcançar os níveis seguintes de **consumo de água** proveniente de **fontes alternativas** à água da rede:

50% em 2030

100% em 2050

MEDIDAS

Promover a **monitorização dos consumos** de água através das aplicações informáticas disponíveis para a gestão dos serviços.

Implementar **iniciativas e boas práticas** para melhorar a **eficiência** na utilização da água nas nossas instalações e na prestação dos serviços de limpeza rodoviária e rega em parques e jardins.

Otimização da utilização da água em parques e jardins

Para reduzir e otimizar o consumo de água nos trabalhos de manutenção, conservação de zonas verdes e arborizadas nas cidades onde prestamos os nossos serviços, incentiva-se a introdução de critérios de sustentabilidade, tais como:

Gestão eficiente da rega:

- **Substituição** progressiva da **rega manual** pela **rega automática, que se potencia adicionalmente** com tecnologias inovadoras e avançadas, tais como a **telegestão.**
- Otimização do fornecimento do recurso hídrico através de **rega noturna.**
- Utilização de **sistemas de rega localizados** e elementos que ajudem a evitar as escorrências superficiais, tais como válvulas antidrenantes, para prevenir perdas desnecessárias de água em zonas de taludes, assim como gotejadores autocompensadores que permitam uma homogeneidade nos fornecimentos.

• Instalação de **estações meteorológicas** e **sensores de humidade** que permitam:

a. Calcular as quantidades tendo em consideração fatores tais como a orientação, o tipo de solo ou o declive, que irão determinar se é conveniente aumentar a frequência da rega e diminuir a quantidade, ou vice-versa.

b. Gerir a ETP (Evapotranspiração Potencial) que, em cada época do ano, pode determinar as necessidades hídricas das plantações, ajustando-as às condições climáticas existentes.

- **Manutenção adequada** do **sistema** de **rega:** realizar inspeções de rotina para verificar se existem tubos rotos, aspersores ou gotejadores avariados, entre outros.
- Tecnificação dos sistemas de controlo, como a utilização de **geofones** para a **deteção de fugas** na rede de rega.
- Instalação de **pavimento drenante** em grelhas para árvores para aproveitar melhor a água da rega.

Seleção de espécies com menores necessidades hídricas e melhor adaptadas ao clima:

- Para as novas **plantações, reposições** de sementeiras ou substituições de **árvores, arbustos e canteiros de flores** selecionam-se **espécies adaptadas** ao clima de cada município e com **baixas necessidades hídricas.**
- Para a reposição de **relvados e prados** escolhem-se **espécies adaptadas** às condiciones climatéricas, de **maior rusticidade,** resistentes à seca e a temperaturas extremas e com menores necessidades de rega, poda e aplicação de fertilizantes.
- Utilização de **espécies trepadeiras e plantas de cobertura do solo** como alternativa às gramíneas, que necessitam de um menor consumo de água para a sua manutenção.

Utilização de água de fontes alternativas:

- Quando for tecnicamente possível, utilização de **águas regeneradas** para a rega da zona verde, o que permite poupar na utilização de águas de qualidade superior destinadas ao consumo humano.
- **Sistemas urbanos de drenagem sustentável:** nos casos de construção de novas zonas ajardinadas, conceber e utilizar estas técnicas para aproveitar a **água da chuva.**
- Realização de **sondagens em** parques **grandes** para a captação de **água subterrânea.**

Outras medidas:

- Utilização de **coberturas vegetais** orgânicas e inorgânicas que reduzem a evaporação da água superficial e evitam o aparecimento de ervas daninhas.
- Fertilização com **fertilizantes equilibrados** na sua composição com **percentagens** relativamente **baixas de nitrogénio** e de **libertação lenta,** o que reduz as necessidades hídricas.
- **Cortar a relva** com **alturas de corte** que evitam perdas por evapotranspiração, uma vez que a vegetação, estando mais alta, dá sombra a si própria.

Utilização eficiente da água nas nossas instalações

Gestão adaptativa à diminuição da disponibilidade hídrica nas **estações de tratamento de RSU:**

- Instalação de **sistemas de captação de águas pluviais** juntamente com as bacias de recuperação, que permitem a sua utilização nos processos de **tratamento biológico dos resíduos** e na **limpeza de estradas.**

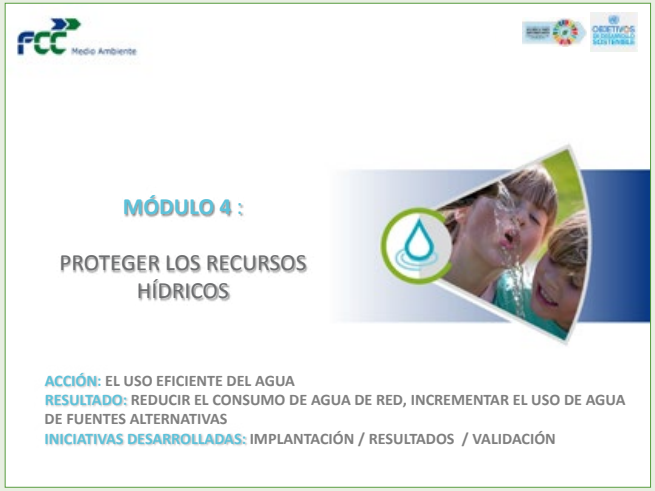
Os nossos **parques de veículos** são um modelo de utilização da **água proveniente de fontes alternativas:**

- **Depuração e reciclagem das águas sanitárias** para reutilização na lavagem de veículos.
- **Recirculação da água de lavagem dos veículos** para que possa ser reutilizada.
- **Captação e retenção da água da chuva** na cobertura para utilização por veículos de lavagem de contentores.
- **Sistema de captação e armazenamento de águas pluviais, freáticas e depuradas** para transferência para equipamentos mistos de limpeza e outras utilizações.

Promovemos a poupança no consumo de água entre os funcionários através da **Iniciativa Workshop Ecológico e do Plano Integral de Formação em Sustentabilidade,** que incide na utilização racional deste recurso.

Adicionalmente, **dotamos as instalações** com:

- **Sistemas economizadores** de água nas casas de banho e vestiários, tais como válvulas ou redutores de caudal, que permitem poupar até 50% de água sem diminuir o conforto e a sensação de quantidade.
- **Torneiras temporizadas,** com fecho automático para ajustar o consumo de água às necessidades reais.
- **Torneiras termostáticas nos chuveiros,** que melhoram o conforto e garantem a poupança de água.
- Equipamentos que garantem a correta limpeza das máquinas através da utilização de **sistemas de lavagem de alta eficiência,** que contribuem para minimizar o máximo possível o consumo de água.



Redução do consumo hídrico na limpeza urbana

- Incorporação de **sistemas de bombagem** de **alta pressão e baixo caudal** nas cisternas de **lavagem.**
- Instalação de **lavadoras reguláveis** com **autómato programável.**
- Redução do consumo de água através da utilização da **varredora-lavadora dupla,** mais eficiente que as lavadoras convencionais.
- Promoção da **utilização de água** de **fontes alternativas** em serviços de limpeza rodoviária (lavar, varrer, esfregar).

DESAFIOS DO PLANO DE ACÇÃO 23-26

Protegemos os recursos hídricos

- Melhorar a **eficiência do consumo** de água (10% previstos para 2030).
- **Otimizar e controlar** o consumo hídrico a favor da utilização de água de **fontes alternativas** em serviços de **limpeza rodoviária** e rega de **parques e jardins, assim como nas instalações.**
- **Redução de descargas.**

A FCC Medio Ambiente **concluiu 2/3** dos compromissos estabelecidos no **Plano de Ação 20-22 e 1** está **em processo de implementação.**

2.4. Conservamos e protegemos os ecossistemas e a sua biodiversidade

Em apenas **quarenta anos,** a população mundial de **espécies de vertebrados diminuiu 60%**[15]**,** um **milhão** de **espécies** estão **em perigo** de **extinção** e as **florestas tropicais** são destruídas a uma grande velocidade. Por outro lado, a introdução de **espécies exóticas invasoras** (EEI) no ambiente natural é uma das **principais causas** da **perda** de **biodiversidade** à escala mundial. Prevê-se que **as alterações climáticas** sejam o **fator de crescimento mais rápido da perda de biodiversidade até 2050.**

O ano de 2022 terminou com um novo marco histórico: os 196 países aderentes à **Convenção sobre a Diversidade Biológica** adotaram o **Acordo de Kunming-Montreal** para parar e reverter a perda da natureza no âmbito da **COP15.** Destaca-se o **compromisso 30x30** —a proteção de 30% do planeta e de 30% dos ecossistemas degradados até 2030—, o que equivale a 1,5 °C da ação climática. A outra grande questão é de natureza económica: como conseguir **reorientar os fluxos de capital (públicos e privados)** para poder financiar ações de conservação, ajustar os incentivos fiscais para promover ações positivas de proteção e restauração e aumentar o financiamento aos países em desenvolvimento.

Cumbre de las Naciones Unidas sobre Biodiversidad
#COP15

Como elemento central do **Acordo Verde Europeu,** aprovou-se em 2020 a **Estratégia sobre a Biodiversidade 2030,** ambicioso, realista e coerente: as áreas naturais deverão cobrir 30% do território da UE até 2030 e os ecossistemas degradados deverão ser restaurados. Existe também um compromisso de **reduzir a utilização de pesticidas** em 50% no mesmo ano.

À nível nacional, a **Estratégia Estatal de Infraestrutura Verde, Conectividade e Restauração Ecológicas** constitui uma oportunidade para o desenho de redes e de corredores ecológicos nos municípios.

O **Plano Estratégico Estatal do Património Natural e da Biodiversidade até 2030** é a ferramenta para promover a conservação, a utilização sustentável e a restauração do património, dos recursos naturais terrestres e marinhos, da biodiversidade e da geodiversidade. Assume os princípios fundamentais da **Convenção das Nações Unidas sobre a Diversidade Biológica** e dá respostas aos compromissos de Espanha no âmbito internacional e da União Europeia, contribuindo para a consecução dos objetivos do **Marco Global de Biodiversidade Kunming-Montreal,** assim como os da **Estratégia da União Europeia sobre a Biodiversidade 2030.** Cumpre o estabelecido na **Lei do Património Natural e da Biodiversidade** e o componente 4 (conservação da biodiversidade terrestre e marinha) do **Plano de Recuperação, Transformação e Resiliência** (PRTR).

Durante 2023 iremos testemunhar avanços significativos em ferramentas e metodologias, como as propostas pelo **Science-Based Targets for Nature** ou **TNFD Nature-Related Risk** & **Opportunity Management and Disclosure Framework,** assim como um interesse crescente em estabelecer requisitos obrigatórios para todas as grandes empresas e instituições financeiras **avaliar e divulgar os seus impactos e dependências sobre a biodiversidade até 2030** (movimento Make it Mandatory).

TNFD Taskforce on Nature-related Financial Disclosures

(15) WWF (2018): «Living Planet Report - 2018: Aiming Higher», Grooten, M. e Almond, R.E.A. (eds). WWF, Gland (Suíça).

Neste contexto, a FCC Medio Ambiente Iberia reforçou o seu envolvimento na **proteção da biodiversidade no ambiente urbano** através das suas atividades de **manutenção e conservação de parques e jardins** e implementou **iniciativas mais específicas** nas suas **instalações industriais de tratamento e eliminação de resíduos.** Adicionalmente, através dos serviços de **limpeza de praias,** contribui para a **melhoria do litoral costeiro espanhol.** Os **ODS 14 e 15,** relacionados com a conservação do capital natural marinho e terrestre, estão a ser **integrados de forma transversal** em todas as atividades prestadas pela nossa organização.

Manutenção de jardins

5.769 hectares de superfícies geridas.

58 hectares classificados como sendo de interesse especial.

963.899 árvores preservadas.

Limpeza de praias

1.503 km de costa geridos.

Tratamento de resíduos

78 instalações de resíduos urbanos.
39 centros de resíduos industriais.

A FCC Medio Ambiente renova a sua adesão à Iniciativa Espanhola Empresa e Biodiversidade

Coincidindo com o décimo aniversário do seu arranque em 2013, a **FCC Medio Ambiente** renovou o acordo de adesão à **Iniciativa Espanhola Empresa e Biodiversidade** (IEEB), plataforma de colaboração público-privada que pretende adicionar o setor empresarial à melhoria e manutenção da biodiversidade e ao capital natural, coordenada pela **Fundación Biodiversidad** do Ministério para a Transição Ecológica e o Desafio Demográfico (MITECO).

A renovação, apresentada no dia 24 de maio de 2023 durante o processo de elaboração do presente relatório, na reunião anual da IEEB que se realizou na sede da fundação em Madrid e que contou com a presença do Secretário de Estado do Ambiente, Hugo Morán, procura, através um novo modelo de adesão, para que as empresas signatárias apoiem publicamente os objetivos do **Marco Global de Biodiversidade Kunming-Montreal** e manifestem o seu nível de ambição implementando ações nos próximos dois anos.

Estratégia de Sustentabilidade 2050

OBJETIVO

A proteção do **capital natural** na gestão dos serviços, entendendo as cidades como "ecossistemas" que incluem a "biodiversidade urbana".

100% da equipa sensibilizada

em temas relacionados com a proteção da biodiversidade em 2050.

MEDIDAS

Desenvolvimento de um **plano de formação e sensibilização** destinado a aumentar a sensibilização do pessoal sobre a importância e o valor da biodiversidade.

Incorporação de **critérios e medidas a favor da biodiversidade** nas zonas verdes urbanas e no ambiente litoral costeiro que gerimos através das **licitações.**

Aumento do número de iniciativas relacionados com a biodiversidade, de modo a que todos os contratados de jardins com mais de **50 trabalhadores** proponham, pelo menos, uma iniciativa por ano.

O cuidado e a conservação da biodiversidade urbana

O novo papel das cidades como **ecossistemas** que incluem a **biodiversidade urbana** requer enfrentar novos desafios na sua utilização e gestão de modo a minimizar os riscos resultantes das alterações climáticas e da introdução de espécies invasoras.

A seguir, apresentamos algumas das medidas implementadas nos parques e jardins que gerimos:

- Incorporação de **métodos de trabalho** e de **práticas culturais mais respeitadoras da biodiversidade:** avaliação técnica e rigorosa dos **critérios de poda,** adaptação das tarefas de manutenção nos **ciclos naturais da flora e da fauna**, **redução** da frequência de **poda, endoterapia,** utilização de produtos **ecológicos e/ou de baixa toxicidade,** etc.
- Implementação de **sistemas de gestão integrada de pragas,** que pretendem potenciar os **mecanismos naturais de controlo** e limitar a utilização de fitossanitários; ou a utilização da **luta biológica** através da libertação controlada de insetos predadores ou de parasitas que atuam sobre a praga e permitem reduzir os seus níveis populacionais. Exemplos de controlo biológico são os jardins geridos pela FCC Medio Ambiente em **Madrid, Valência, Saragoça, Oviedo, L'Hospitalet de Llobregat, Jaén, Santa Cruz de Tenerife, Argentona, Mataró e San Lorenzo de El Escorial.**
- Realização de **inventários** da **flora** presente nos parques e jardins, e estudos das comunidades de aves e da **fauna** que habitam nestes: **mapas de biodiversidade.**
- Promoção da utilização preferencial de **espécies autóctones.**
- Conservação das populações de **insetos polinizadores** através da aplicação medidas como a redução da frequência de podas, a conservação de ervas daninhas ou a criação de prados floridos e, especialmente, através da utilização na jardinagem urbana de uma seleção variada de plantas atrativas para os polinizadores.
- Instalação de **caixas-ninho, hotéis de insetos, comedouros para aves e lagos naturalizados** que favoreçam a presença de fauna silvestre. É de destacar a **quinta de borboletas** do **Parque de San Juan em Teide** (Las Palmas), que tem fins tanto **ambientais** como **educativos.** A presença de uma grande variedade de espécies vegetais resultou num rápido aumento da biodiversidade do parque, onde diversas espécies de aves, répteis, insetos e pequenos mamíferos encontram o seu habitat ideal.
- Adoção de **Soluções Baseadas na Natureza.**
- **Limitação** da **superfície** de **pavimentos artificiais** e **naturalização** das **grelhas para árvores.**
- **Avaliação do risco das árvores** e elaboração de mapas de riscos.
- Realização de trabalhos de **vigilância e controlo** da expansão de **espécies exóticas invasoras.**
- **Utilização de drones** para a **deteção** de **pragas** e **doenças** nas **árvores urbanas** (exemplo: o escaravelho-vermelho das palmeiras).
- Utilização de **madeira proveniente de sistemas de gestão florestal sustentáveis** na compra de mobiliário.
- **Implementação de TIC** para gerir as árvores.

O cuidado do litoral costeiro espanhol

A FCC Medio Ambiente está presente no setor de atividade de limpeza de praias em locais como **Mallorca, Menorca, Ibiza, Formentera, Las Palmas de Gran Canaria, Puerto del Rosario, Tuineje, Tías, San Bartolomé de Tirajana, La Oliva, Vigo**, **San Sebastián, Laredo, Llanes, área metropolitana de Barcelona, Alicante, Castellón, Oropesa, El Campello, Elche, Gandía, Cartagena Torrox, Almuñécar, Motril, Rincón de la Victoria** ou **Almonte,** entre outros.

Da mesma forma, **fomos a primeira entidade espanhola a obter a certificação Q Turística do ICTE,** que concedeu a Marca Q especificamente aos serviços relacionados com a conservação de parques, jardins e zonas verdes, assim como a limpeza de praias, costas e águas costeiras.

Algumas das iniciativas desenvolvidas são:

- **Restauração** e **criação de sistemas de dunas** nas **praias de Menorca.** Para tal, a FCC Medio Ambiente transfere a **posidónia recolhida** para o sistema de dunas. Ao longo do tempo, vai-se decompondo e deixando os seus restos calcários, o que contribui para aumentar as reservas e reter a areia deslocada pela ação do vento.
- **Deteção precoce e controlo de descargas e flutuantes** através de inspeções periódicas de **drones** nas praias de **San Sebastián** e nas suas águas de influência.
- Colaboração na **limpeza da reserva marinha de La Graciosa.**

- Participação na **limpeza** dos **fundos marinhos** e do litoral nas praias de **Almuñécar e La Herradura.**
- Colaboração com a **Câmara Municipal de Vigo** no **patrocínio** do certame ***Cíes. Ou paraíso de todos.***
- Projeto de consciencialização ambiental **Mares Circulares** em **El Campello** para a **proteção da biodiversidade** nos ambientes marinhos.

Adicionalmente, os funcionários da FCC Medio Ambiente participaram em iniciativas para a proteção das **águas interiores,** como por exemplo:

- Colaboração com a Câmara Municipal de **Almuñécar** numas jornadas de mobilização dos cidadãos para a **limpeza dos seus rios.**

35% dos 108 municípios costeiros onde prestamos o serviço de limpeza de praias dispõe de uma **Bandeira Azul.**

Os aterros: enclaves ricos em biodiversidade

Medidas que realizamos:

- Colaboração em processos de estudo e **monitorização de populações de aves** que estão em perigo de extinção. No **Centro de Tratamento de Resíduos de Gomecello** (Salamanca) desenvolveu-se um **programa de vigilância e monitorização** da **avifauna protegida** presente na zona. Durante os cinco anos de duração do contrato, irá estudar-se a evolução das populações de aves presentes e serão analisadas as variações populacionais de cada espécie no âmbito da sua fenologia e costumes.
- **Prevenção** dos possíveis riscos resultantes da **sobrepopulação** de algumas espécies oportunistas. As nossas ações centram-se em técnicas de dissuasão, como a falcoaria ou a utilização de canhões de ar, para evitar riscos para os nossos funcionários e transtornos à população próxima.
- **Revegetação** de **aterros** já selados.

A gestão da biodiversidade nas fontes

- A FCC Medio Ambiente gere a **manutenção** e a limpeza das **fontes ornamentais naturalizadas** e de especial coordenação em **Barcelona** com o objetivo de **conservar** as **comunidades animais e vegetais** presentes nas mesmas.

A colaboração científica associada ao combate de pragas

- Contrato de aconselhamento fitossanitário entre a **Universitat Politècnica de València** e a FCC Medio Ambiente para a **gestão integrada de pragas** nas áreas verdes da cidade de València.
- Contribuição para o conhecimento em colaboração com a **Quinta Experimental del Cabildo de Gran Canaria** para o estudo da **decadência dos *Ficus nitida*** em **Las Palmas de Gran Canaria.**
- Colaboração com o **Instituto Canario de Investigaciones Agrarias** (ICIA) na realização de um estudo para o desenvolvimento de uma feromona e o design de armadilhas para o controlo da *Diocalandra frumenti*, praga das palmeiras canárias.
- Colaboração com o **Departamento de Fitopatologia da Quinta Experimental del Cabildo** em ensaios biológicos e químicos para a **redução e possível erradicação da picudina** *(Diocalandra frumenti)* na **palmeira canária** *(Phoenix canariensis)* em centros escolares de Las Palmas de Gran Canaria, com o financiamento da Fundación Universitaria de Las Palmas de Gran Canaria.

Ações de formação, consciencialização e comunicação

- El **Plano Integral de formação para uma gestão responsável,** cujo objetivo é informar e sensibilizar os nossos funcionários para todas as atividades que melhorem e consolidem uma gestão ambiental sustentável dos serviços prestados, dispõe de um **módulo específico de proteção da biodiversidade.** Como exemplo, é de mencionar a formação ministrada aos nossos funcionários para o **controlo e deteção de espécies invasoras, como a vespa asiática.**

- Também é de destacar a nossa colaboração com a **SEO BirdLife** na **integração da biodiversidade** na **gestão** de **parques** e **jardins públicos** da cidade de **Oviedo** através de um **plano de ação pela biodiversidade,** a **formação** dos intervenientes chave ou a **implementação** e **monitorização** de **boas práticas,** assim como de **iniciativas** de **sensibilização** que **promovam** a **consciencialização** e a **ação cidadã.**

Da mesma forma, a FCC Medio Ambiente **comunica as suas ações e sensibiliza** em matéria de **conservação do capital natural** através de iniciativas e de boas práticas como:

- **Iniciativa Espanhola Empresa e Biodiversidade (IEEB),** pertencente à Fundação Biodiversidade do Ministério para a Transição Ecológica e o Desafio Demográfico, que dá a conhecer as ações realizadas em matéria de biodiversidade pelas empresas associadas.

- **Patrocínio** do projeto cidadão **El Bosque de los Zaragozanos,** cujo objetivo é realizar a **plantação** de **700.000 árvores e arbustos** em **Saragoça.**

- Colaboração na **campanha de consciencialização Donostia Zero Plastic** sobre a presença de **plástico no mar.** Diferentes artistas desenham uma figura gigante em forma de dourada transparente, que se colocada na **praia de Zurriola** (San Sebastián), onde os cidadãos podem **inserir os plásticos e resíduos encontrados na praia** que podem ser ingeridos pela **fauna marinha.**

- Participação na iniciativa **Mares Circulares** com a **recolha e limpeza** de resíduos em zonas verdes de **Candeleda (Ávila),** em colaboração com **estudantes e voluntários** da **Coca-Cola** no âmbito do movimento viral **Trashtag Challenge.**

- Colaboração na celebração do **Dia da Árvore** e do **Dia Mundial do Ambiente.**

- A contratada de **L'Anoia** colabora com **Let's Clean Up Europe,** uma ação comum realizada em toda a Europa para sensibilizar para a quantidade de resíduos que são despejados de forma não controlada na natureza e que promove ações de sensibilização através da recolha de resíduos despejados ilegalmente em florestas, praias, margens dos rios, etc.

- Colaboração na campanha **1 m² pela natureza em Ávila,** que está enquadrada no **projeto Libera** e que tem como objetivo a remoção de resíduos de ambientes naturais, continuando o trabalho de sensibilização e de conservação da natureza.

- **Colaboração e patrocínio de conferências, fóruns e jornadas** (como, por exemplo, o Congresso PARJAP, o Congresso anual da Associação de Profissionais de Espaços Verdes da Catalunha ou o Congresso Ecoplayas).

- Realização de diversas **iniciativas de sensibilização para alunos, estudantes de cursos específicos de técnicas ambientais, pessoal técnico e profissionais do setor.**

- Publicação do **Relatório Anual do Grupo FCC** e do **Relatório de sustentabilidade da FCC Medio Ambiente Iberia:** incluem informações sobre as iniciativas implementadas em matéria de proteção da biodiversidade e reportam os indicadores GRI correspondentes.

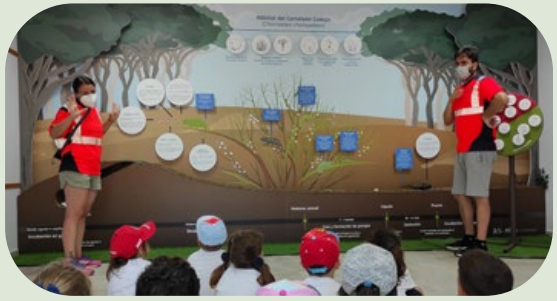
- Apresentação de **relatórios de gestão sustentável dos parques e jardins** entregues aos nossos clientes.

Formação no Centro de Educação Ambiental e Atividades na Natureza Coto de la Isleta (Cádiz)

Durante o último triénio, **mais de 66.500 alunos** participaram em programas e atividades organizadas pelo centro.

Dentre os objetivos gerais das ações educativas realizadas, destacam-se os seguintes:

- Conhecer diferentes aspetos da **biologia e ecologia** do **camaleão comum.**
- Identificar os **fatores que desencadeiam desequilíbrios** no ecossistema do **camaleão** e estabelecer **estratégias** para favorecer a **conservação** desta **espécie.**
- Avaliar as **ações do ser humano** no **meio ambiente.**



A FCC Medio Ambiente cumpriu **100% dos compromissos** estabelecidos no **Plano de Ação 20-22.**

Colaboração com Bosques Sostenibles na reflorestação do monte Orzaduero (Ávila)

O projeto é realizado em conjunto com a **Bosques Sostenibles,** uma empresa recomendada pelo Ministério para a Transição Ecológica e o Desafio Demográfico e pela Associação Estatal de Florestas Europeias, que realiza **projetos de recuperação florestal** na Península Ibérica desde 2010. O seu trabalho na plantação, conservação e manutenção de projetos florestais promove a preservação da biodiversidade e, juntamente com a FCC Medio Ambiente no **projeto Orzaduero,** pretende dar um forte impulso à luta contra as alterações climáticas, impedindo as emissões de carbono para a atmosfera.

Bosques Sostenibles

DESAFIOS DO PLANO DE AÇÃO 23-26

Para a conservação da biodiversidade

- **Sensibilizar o pessoal** em matéria de proteção da biodiversidade através da implementação do **plano integral de formação para uma gestão ambiental sustentável.**
- Implemente práticas que respeitem a **preservação** da **biodiversidade** urbana em **jardins.**
- Implementar práticas que respeitem a **preservação** da **biodiversidade** em **praias.**
- **Medidas transversais:** renovação da adesão à Iniciativa Espanhola Empresa e Biodiversidade (IEEB), desenvolver um plano de voluntariado corporativo ambiental, divulgar as nossas iniciativas e boas práticas em matéria de proteção da biodiversidade.

2.5. Cidades saudáveis

Máquinas melhoradas a nível ambiental com menos emissões e impacto acústico

As emissões de **gases com efeito estufa (GEE)** são uma das principais preocupações ambientais da nossa época e as empresas estão cada vez mais conscientes do impacto que estas geram. Por conseguinte, estão cada vez mais comprometidas na implementação de ações de **mitigação e adaptação às alterações climáticas.** No entanto, também existem **outros poluentes prejudiciais para a saúde** que estão a levar as cidades a **melhorar a qualidade do ar** com o objetivo de evitar e reduzir uma longa lista de doenças, que inclui desde quadros alérgicos até infeções respiratórias, cardiopatias, embolias e vários tipos de cancro.

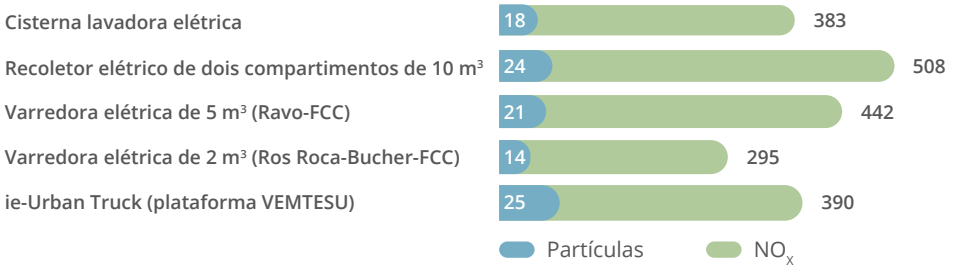
A **Diretiva Limites Nacionais de Emissão**[16] estabeleceu em 2016 os compromissos nacionais de **redução das emissões atmosféricas antropogénicas** para cada Estado-Membro. Impôs a elaboração, adoção e aplicação de **programas nacionais de controlo da poluição atmosférica** e a **monitorização das emissões e os seus efeitos,** assim como a **apresentação da referida informação.** As percentagens de emissões que Espanha deve reduzir até 2030 comparativamente a 2005 estão resumidas na tabela seguinte:

Compromissos nacionais de redução das emissões comparativamente a 2005, ano de referência

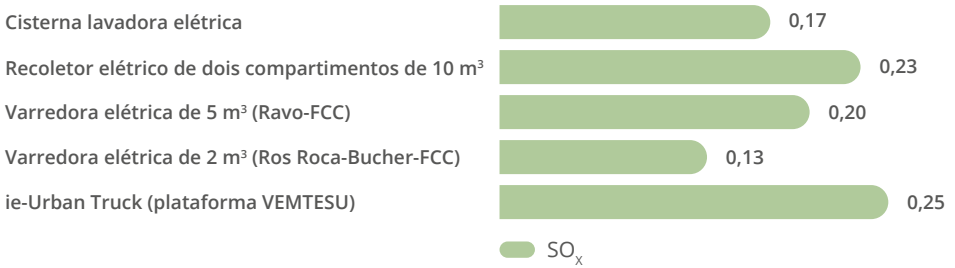
	SO_2	NO_x	COVNM	NH_3	$PM_{2,5}$
2020 - 2029	67%	41%	22%	3%	15%
A partir de 2030	88%	62%	39%	16%	50%

Além dos GEE, a atividade da FCC Medio Ambiente Iberia também gera emissões de poluentes, entre os quais se destacam as PM_{10} (10 µm) e as $PM_{2,5}$ (2,5 µm), que **não são GEE,** como os **NO_x, SO_x** e **partículas.** Por este motivo, no âmbito da nossa **Estratégia de Sustentabilidade 2050,** a **ecologização progressiva da frota** também significará a diminuição progressiva destas emissões atmosféricas que advêm, principalmente, do consumo de gasóleo pela frota de veículos.
Os novos protótipos elétricos irão permitir evitar as seguintes emissões que não são GEE por tipologia de veículo:

Emissões anuais evitadas de NO_x e partículas (kg/ano)



Emissões anuais evitadas de SO_x (kg/ano)



Quanto à **poluição acústica,** a utilização prioritária de equipamentos elétricos permitirá reduzir os transtornos causados à população, especialmente através das tarefas que têm de ser realizadas em determinados horários, tais como os serviços noturnos.

(16) Diretiva de Limites Nacionais de Emissão: Diretiva 2016/2284 relativa à redução das emissões nacionais de determinados poluentes atmosféricos. Transposta para a legislação espanhola através do RD 818/2018 sobre medidas para a redução das emissões nacionais de determinados poluentes atmosféricos.

Iniciativas de mobilidade sustentável

Bicisendas

Tal como referido no capítulo da inovação, a FCC Ámbito participa no projeto CIEN Bicisendas, cujo objetivo é desenvolver uma nova **geração de ciclovias sustentáveis, autossuficientes, inteligentes, descontaminantes, integradas e seguras,** que poderão ser personalizadas de acordo com as necessidades de integração de várias tecnologias.

A FCC Ámbito tem como objetivo investigar **dois tipos de materiais** avançados, funcionais, sustentáveis e integráveis nas infraestruturas urbanas através de:

- Investigação e desenvolvimento de **novos biomateriais** com capacidade para absorver e degradar hidrocarbonetos através da ação de **microorganismos** suportados na sua superfície, o que reduz até 99% a poluição por hidrocarbonetos.
- Investigação na incorporação dos **novos materiais** desenvolvidos como componentes funcionais do novo conceito futuro de ciclovia.
- Investigação na valorização de **resíduos ricos em Si/Al** para utilização como matérias-primas com o objetivo de desenvolver um aglomerante AAM (Alkali Activated Materials).

Frota de veículos Zero Emissões

A FCC Medio Ambiente aposta na implementação de **tecnologias limpas** a partir da Delegação de Barcelona Capital e Baleares. No contexto da **convocatória dos prémios AVANZA 2021,** o projeto vencedor foi o apresentado na categoria de **tecnologias de *mobilidade elétrica* nos serviços de manutenção de edifícios e instalações,** que foi desenvolvido no contrato de adjudicação do Institut Català de la Salut para servir as áreas de Lleida, Tarragona, Girona, cidade de Barcelona e área metropolitana sul.

Com este projeto, **a FCC Medio Ambiente aposta na implementação de tecnologias limpas** através da incorporação de **22 automóveis de passageiros PHEV KIA NIRO** com distintivo ambiental **Zero Emissões,** que estão adaptados para utilização industrial e com aprovação da Conselleria d'Indústria. Adicionalmente, instalou pontos inteligentes de carregamento elétrico, além dos que a empresa já tinha no seu parque central, para otimizar as deslocações, maximizar os tempos de trabalho efetivos, minimizar as emissões para a atmosfera e reduzir a pegada de carbono.

Tudo isto, juntamente com o **processo de digitalização total dos serviços,** através da incorporação no VISION da programação e execução diária dos equipamentos, torna-o num **projeto integral** que inclui melhorias na **qualidade, inovação, aspetos sociais e ambientais.**

A segurança e a saúde dos nossos clientes

A FCC Medio Ambiente Iberia garante a execução dos serviços nas melhores condições de **saúde e segurança** para os seus **funcionários, clientes** e **utilizadores finais.** O seu objetivo é elevar os níveis de proteção no desenvolvimento das suas atividades com o objetivo de garantir o cumprimento da legislação em vigor e de adquirir um **compromisso** real em matéria de prevenção com todos os seus **grupos de interesse.** Todos os serviços prestados são realizados em espaços públicos e viários com veículos e máquinas, razão pela qual as medidas de proteção são levadas ao extremo tanto na conceção dos equipamentos como no desempenho das atividades de modo a garantir a segurança dos funcionários e dos cidadãos. Também se avalia o **impacto** que os produtos e serviços têm em **saúde e segurança** para melhorar as etapas do ciclo de vida:

- Investigação em inovação em máquinas e instalações mais seguras e saudáveis.
- Cumprimento das normas de utilização de ferramentas manuais, tendo em consideração as instruções do fabricante e utilizando-as apenas para os trabalhos para os quais foram concebidas.
- Planos de manutenção preventiva estabelecidos para os veículos e instalações.
- As máquinas dispõem de sinalização luminosa (farol giratório) e de sinalização acústica de marcha atrás.
- Quando o condutor abandona um veículo, este fica estacionado corretamente: num local seguro, desligue o motor, engate o travão de mão e retire a chave da ignição. Se necessário, deixe uma marcha engatada e coloque calços.
- Certificamo-nos de ter no veículo um extintor, submetido à revisão regulamentar em vigor.
- Cumprimento estrito das normas de segurança rodoviária.
- Marcação CE das máquinas utilizadas.
- Durante as operações de varrimento, é mantida uma distância suficiente das pessoas, veículos ou objetos na via pública.
- Sinalização das áreas de trabalho.
- Garantimos que os resíduos dos nossos clientes e os gerados pela nossa atividade são devidamente geridos.

Desde **2022** realizamos um controlo mais avançado dos processos ambientais através do VISION, uma vez que a ferramenta permite identificar para cada processo se teve **impacto na segurança e saúde dos clientes e utilizadores,** avaliar o seu **âmbito** e adotar as **medidas** propostas para **o minimizar.** Este novo sistema facilitou a avaliação que se realizava anteriormente do impacto causado pelos nossos serviços nas partes interessadas, que foi zero neste último biénio.

7

A gestão de uma equipa exemplar

1. Valores-chave da Pegada Social
2. Criamos emprego estável e de qualidade
3. O talento como motor de desenvolvimento
4. Promovemos um modelo de organização segura e saudável
5. Incentivamos a igualdade, a diversidade e a inclusão social

1. Valores-chave da Pegada Social

A FCC Medio Ambiente Iberia dispõe do **talento,** da **experiência,** do **profissionalismo** e da **exemplaridade** de uma grande equipa de **35.957 funcionários.** Por este motivo, tal como se reflete na **Estratégia de Sustentabilidade 2050,** continuamos a trabalhar em linhas orientadas para:

- Reforçar o **âmbito ético** e apoiar a **cultura comum** da empresa.
- Promover o talento da equipa humana através da **formação** e do **desenvolvimento.**
- **Atrair e reter** os **melhores profissionais.**
- Promover um **ambiente** de trabalho **seguro e saudável.**
- Promover o **bem-estar** da **equipa.**
- Garantir um âmbito laboral **diverso, integrador,** em **igualdade** de **oportunidades** para todos e **sem discriminação.**
- Favorecer a **transparência,** a **comunicação** e o **diálogo** com os nossos **grupos de interesse.**

Através da **gestão sustentável** das **necessidades e capacidades humanas,** assim como da implementação de **iniciativas e boas práticas,** a FCC Medio Ambiente Iberia **contribui para alcançar** os **ODS identificados como prioritários para a sua atividade.** Em matéria de **integridade e boa governança,** regemo-nos de acordo com os **princípios de transparência** e as **políticas e códigos** aprovados pelo Grupo FCC, apoiando-os e promovendo-os[17].

A seguir são refletidos os principais **indicadores de desempenho social** representados na **Pegada Social,** de acordo com as normas da *Global Reporting Initiative.*

(17) Para obter informações a este respeito, pode consultar o *Relatório Anual 2022* do Grupo FCC, disponível em *www.fcc.es*.

Indicadores chave da Pegada Social de 2022, de acordo com as normas GRI

SAÚDE E SEGURANÇA
Exigência permanente para a saúde e segurança laboral

403-9 índices de acidentes
- Índice de frequência: **27,13 acidentes por 10^6 horas trabalhadas**
- Índice de gravidade: **1,13 dias perdidos por 10^3 horas trabalhadas**

Empresa saudável: **16 delegações e SVAT**

FORMAÇÃO
Promoção da formação e da geração de talento

404-1 Horas de formação: **222.535 horas**
- **Mulheres: 19%**
- **Homens: 81%**
- **Horas por participante e ano: 7,6 horas**

IGUALDADE DE OPORTUNIDADES
Compromisso solidário com a diversidade e a igualdade

405-1 Distribuição da equipa por género
- Mulheres: **26,3%**
- Homens: **73,7%**

405-1 Pessoal com deficiência: **5,3%**

405-1 Inserção sócio-laboral de grupos desfavorecidos: **223 iniciativas**

405-1 Acordos com universidades para contratação: **257 jovens estagiários, com bolsa de estudos ou contrato de formação**

401-3 Taxas de reincorporação após maternidade/paternidade: **93,3%**

405-2 Diferença salarial corrigida: **3,88%**

ESTABILIDADE LABORAL
Preservar o emprego: uma prioridade partilhada

102-7-8 Número total de funcionários: **35.957 funcionários**
- A termo (85,5%): **30.744 funcionários**
- Temporários (14,5%): **5.183 funcionários**
- J. completa (79,8%): **28.701 funcionários**
- J. parcial (20,2%): **7.256 funcionários**

401-1 Novas contratações: **8.114 contratações**

401-1 Taxa de rotatividade: **4,06%**

402-1 Prazo mínimo de aviso prévio: **4 semanas**

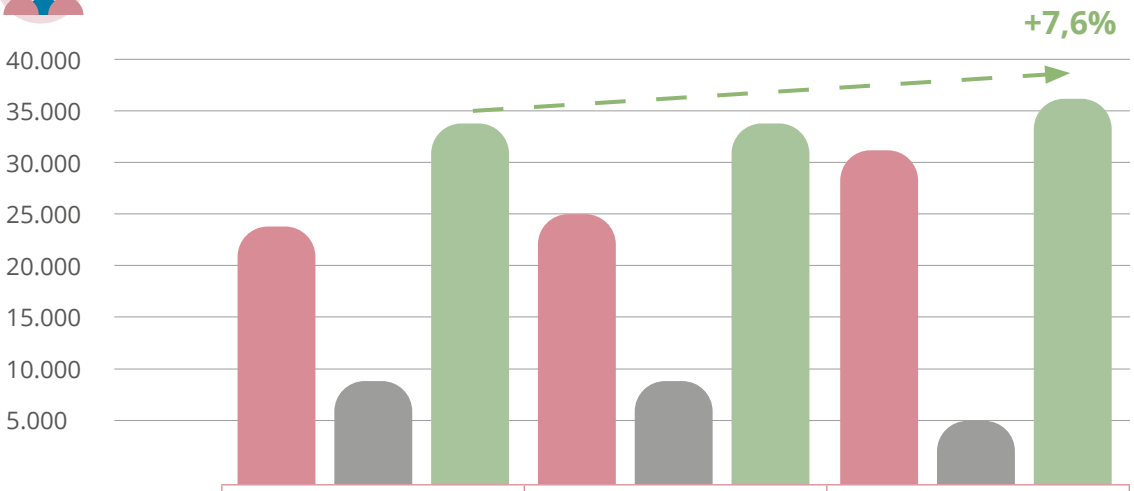
2. Criamos emprego estável e de qualidade

A **criação de emprego estável e de qualidade** é um dos **principais contributos** da FCC Medio Ambiente Iberia para o **progresso socioeconómico** dos ambientes onde presta os seus serviços, favorecendo a consecução dos objetivos incluídos no **ODS 8 "Trabalho digno e crescimento económico".**

Dispomos de uma equipa de **35.957 profissionais,** que representam **55,5%** da equipa total do Grupo FCC. Durante a pandemia, a equipa da FCC Medio Ambiente Iberia demonstrou a sua **capacidade de adaptação** e de **resiliência.** Da mesma forma, a organização soube agir antecipadamente e implementar as **medidas** necessárias para garantir a **prestação** dos serviços considerados **essenciais, ao mesmo tempo que** garantiu a **segurança** dos funcionários, a **formação contínua** e a **atração** de **novos talentos.**

É importante destacar que a **equipa** da FCC Medio Ambiente Iberia **aumentou 7,6%** no ultimo **triénio.**

Evolução da equipa total em 31 de dezembro



	2020	2021	2022
A termo	24.393	25.122	30.774
Temporário	9.015	8.983	5.183
Total	33.408	34.105	35.957

Estratégia de Sustentabilidade 2050

OBJETIVO

Manter a motivação dos funcionários, de forma a criar um sentimento de pertença à empresa e aumentar o seu desempenho sentindo que fazem parte de uma "família".

MEDIDAS

Realizar **diagnósticos** dos **perfis profissionais necessários** no setor durante os próximos anos para se antecipar aos desafios e adaptar a força laboral a tais exigências.

Estabelecer uma **política salarial competitiva e equitativa.**

Promover a **promoção e a mobilidade interna** nacional e internacional.

Fornecer **programas de recolocação da equipa** dentro do negócio.

Empoderar os **funcionários como embaixadores** de boas práticas.

Capacitar os recursos humanos da organização e **atualizar** permanentemente as suas **competências** (conhecimentos, competências e capacidades).

Promover a adoção de políticas sociais e de acordos de colaboração para promover o **emprego de inclusão.**

A FCC Medio Ambiente Iberia estabelece uma ligação com o seu pessoal através do **diálogo social,** que se materializa no **diálogo com as equipas,** a **representação legal** dos **funcionários, sindicatos** e restantes **agentes sociais.** Não promovemos apenas a realização de acordos através da negociação coletiva. Através da constituição de **comités de monitorização,** garantimos também que os diferentes processos de caráter coletivo são realizados com transparência, proporcionando assim ao pessoal e aos seus representantes toda a informação necessária.

Com o objetivo de **melhorar o bem-estar** dos funcionários, a FCC Medio Ambiente Iberia considera essencial gerir a **organização do trabalho** de forma adequada, para o que dispõe de diferentes iniciativas. Entre as diferentes ações que se desenvolvem, adaptadas às diferentes realidades e necessidades organizacionais ou produtivas de cada centro, função ou atividade, é dada especial atenção **à conciliação, à flexibilidade, à corresponsabilidade e à desconexão.** Entre outros, destacam-se as seguintes:

- Flexibilidade de horário e gozo de férias.
- Licenças para tratar de assuntos pessoais e familiares.
- Jornada contínua durante o verão e às sextas-feiras.
- Prorrogação das licenças de amamentação, redução da jornada e das licenças de ausência.
- Melhoria das baixas por doença e por morte.
- Prorrogação da reserva do posto de trabalho devido a uma licença.

A FCC Medio Ambiente Iberia promove a **conciliação laboral** através da procura de um **equilíbrio entre a vida profissional e pessoal** adequado, através da promoção das seguintes medidas acordadas, na sua maioria, nos **planos de igualdade** subscritos:

- Priorizar a realização de reuniões durante a **jornada laboral.**
- Promover a utilização da **videoconferência** como canal de reunião.
- Desenvolver campanhas e ações de **sensibilização** em matéria de conciliação e distribuição de responsabilidades entre mulheres e homens.
- **Divulgar os direitos** de conciliação e a utilização das licenças parentais entre o **coletivo masculino.**

Como geramos emprego estável e de qualidade

- **85,6%** dos funcionários com **contrato a termo, 26,2% mais** do que em 2020.
- **Reduz-se em 42,5%** o número de funcionários com **contrato temporário.**
- **Taxa de rotatividade: 4,06%.**
- **79,8%** dos funcionários com contratado **a tempo integral.**

A remuneração e os benefícios sociais

- Custos com pessoal: **58,1%** do volume de negócios.
- Remuneração média mínima **1,7 vezes** superior ao salário mínimo interprofissional em Espanha.
- **1.166,5 milhões de euros,** distribuídos entre salários, remunerações e encargos sociais.

DESAFIOS DO PLANO DE AÇÃO 23-26

Para um modelo de empresa onde trabalhar

- **Reduzir a temporalidade** para gerar estabilidade na equipa.
- **Aumentar** a base das **remunerações** da organização.
- **Aumentar** a percentagem de funcionários com **contrato a tempo integral.**
- **Aumentar os anos de antiguidade no emprego.**
- Realizar **inquéritos sobre o ambiente laboral** e implantar ações para o melhorar.
- Implementar ações destinadas a **valorizar os funcionários** dentro da organização.
- Promover o **diálogo social** e adotar políticas sociais acordadas.
- **Ampliar** o **Plano de Mudança Cultural.**

A FCC Medio Ambiente alcançou **78% dos compromissos** estabelecidos no **Plano de Ação 20-22.**

8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO

3. O talento como motor de desenvolvimento

A **gestão dos recursos humanos** é **imprescindível** para **atrair o talento** do mercado global, **reter** os melhores profissionais, gerar **compromisso,** consolidar a cultura da organização e gerir a **diversidade,** em especial a **geracional.**

A FCC Medio Ambiente Iberia promove a criação de **ambientes de trabalho ótimos** com o objetivo de **atrair, motivar, desenvolver e fidelizar** os melhores profissionais, **melhorar a eficiência** da organização e alcançar a **excelência** e a **qualidade** na prestação dos serviços. O **desenvolvimento** do **talento** é um objetivo fundamental para a empresa, que se persegue desde os processos de **recrutamento** e **contratação** até à **formação, evolução** do **desempenho** e **retenção** e **promoção** dos melhores profissionais. Acreditamos firmemente que o talento numa organização constitui um fator de **diferenciação, inovação, atração** e **crescimento.**

Recrutamento e contratação

Em matéria de recrutamento, é importante destacar que a FCC Medio Ambiente Iberia se rege pela **Política de Recrutamento do grupo FCC** e aplica os seguintes **princípios de ação:**

Igualdade de oportunidades e não discriminação

Aplicável a todos os processos de recrutamento, promoção interna e mobilidade.

Critérios a ter em consideração: conhecimentos técnicos, competências, experiências críticas e atitudes.

Favorecer diferentes grupos

Através de programas e de outros acordos, deverá favorecer-se a inclusão de pessoas com dificuldades especiais de inserção laboral.

Aplicar o mesmo processo a todas as pessoas contratadas

Garantir que os candidatos as cumprem com as condições de idoneidade para o cargo e passam as fases e testes correspondentes.

Garantir a confidencialidade absoluta

Confidencialidade absoluta no processo e **respeito e cumprimento** da regulamentação em matéria **de proteção de dados.**

Estratégia de Sustentabilidade 2050

OBJETIVO

Atrair o talento do mercado global, reter os nossos melhores profissionais, gerar compromisso, consolidar a cultura das nossas organizações e gerir a diversidade; em especial, a geracional.

MEDIDAS

Reforçar a imagem da **organização** como **empregadora** junto dos seus clientes, assim como junto dos seus funcionários.

Promover a **atração de talento** através de **propostas atrativas.**

Desenvolver a **liderança** através de programas específicos.

Padronizar **programas de estágios profissionais:** para graduados, programas de talentos, recrutamento em massa.

Melhorar os programas de **motivação** e de **reconhecimento** dos funcionários.

Atrair talento

No período 2021-2022, foram publicados **907 processos de recrutamento** através das diferentes fontes de pesquisa que a organização possui, nos quais se inscreveu um total de **119.224 candidatos[18].**

Uma das fontes de recrutamento usuais é a **mobilidade interna,** que constitui uma alavanca de **crescimento profissional,** oferece **novas oportunidades de desenvolvimento** e favorece o **intercâmbio de conhecimento** entre os diferentes negócios que constituem o Grupo FCC. Durante o último biénio, **43 processos de caráter interno** foram totalmente ocupados por funcionários do Grupo FCC.

(18) Âmbito das informações da organização em Espanha. Os dados de Portugal não estão atualmente disponíveis.

Formação

Para a FCC Medio Ambiente Ibéria, a **formação e o desenvolvimento** dos membros da equipa humana representa um dos **pilares** essenciais da **gestão do talento** e é fundamental para abordar as necessidades e requisitos que surgem dos desafios enfrentados na prestação de serviços. Trata-se de um **elemento estratégico** para a manutenção e **melhoria da competitividade,** planeada e executada sempre em diálogo permanente com a representação legal e sindical dos trabalhadores.

Nas diferentes delegações e departamentos da organização, **detetam-se** as **necessidades** de formação dos seus funcionários, adaptadas às características de cada cargo e às perspetivas de desenvolvimento profissional. Isto reflete-se no **Plano Anual de Formação,** cujo objetivo é atualizar e reforçar os **conhecimentos** e as **competências** da equipe humana, **promovendo o seu crescimento, desenvolvimento e evolução, tanto profissional como pessoal.**

Objetivos

- **Formação e atualização** de **conhecimentos, competências e capacidades** da nossa equipa.
- **Desenvolvimento da qualificação** dos funcionários, de modo a que se promova o seu **desenvolvimento profissional e pessoal.**
- **Adaptação a novos processos,** motivado tanto por inovações tecnológicas como por novas formas de trabalhar.
- Contribuição para a **melhoria da qualidade e eficiência** dos **serviços** prestados.
- **Aumento da versatilidade funcional,** facilitando assim novas oportunidades.
- **Adequação aos requisitos** dos regulamentações legais e convencionais, em especial os de **prevenção de riscos ocupacionais.**

A organização, que beneficia das mais avançadas ferramentas de formação desenvolvidas a nível **corporativo,** dispõe também das suas próprias **linhas de formação** específicas para satisfazer as necessidades das **atividades ambientais** que desempenha. Adicionalmente, a FCC Medio Ambiente Iberia continua a implementar programas de **formação interna** baseados na **transmissão** direta da **própria experiência** entre os funcionários.

Na FCC Medio Ambiente Iberia a **digitalização,** as **novas tecnologias** e a **inovação dos processos** andam de mãos dadas com a **formação** e a **recapacitação técnica e de gestão** da equipa humana. Estes fatores são os que permitem à organização **antecipar-se** às **competências** que serão necessárias no futuro.

Entre as **iniciativas e boas práticas** implementadas a partir do departamento de R. H. da FCC Medio Ambiente Iberia, podem destacar-se as seguintes:

- ✓ Youth Business Unit – Programa de jovens talentos.
- ✓ Programa Vuela – Plano de continuidade do negócio.
- ✓ Competências diretivas para chefes de serviço.
- ✓ Competências e liderança para chefes de produção.

Evolução do número de horas de formação por nível funcional e sexo

	2020	2021	2022
Direção e Administração	5.196,7	5.370,1	2.792,9
Homens	4.817,0	3.692,7	2.268,3
Mulheres	379,7	1.677,4	524,6
Quadros	32.239,0	40.401,6	20.026,6
Homens	26.215,0	33.685,1	16.227,6
Mulheres	6.024,0	6.716,5	3.799,0
Técnicas/os	32.995,3	30.759,5	16.127,0
Homens	20.365,5	21.417,1	9.514,4
Mulheres	12.629,8	9.342,4	6.612,6
Administrativos/as	19.341,3	14.821,9	6.955,3
Homens	7.868,7	3.910,7	2.240,6
Mulheres	11.472,7	10.911,2	4.714,7
Funções diversas	134.858,8	171.328,9	167.568,8
Homens	112.975,8	146.938,0	143.058,8
Mulheres	21.883,0	24.390,9	24.510,0
Agregados*	173,2	3.193,8	7.924,1
Homens	132,5	2.443,1	6.246,1
Mulheres	40,7	750,7	1.678,0
Total**	**224.804,3**	**265.875,7**	**221.394,6**
Homens	172.374,5	212.086,7	179.555,8
Mulheres	52.429,8	53.789,0	41.838,8

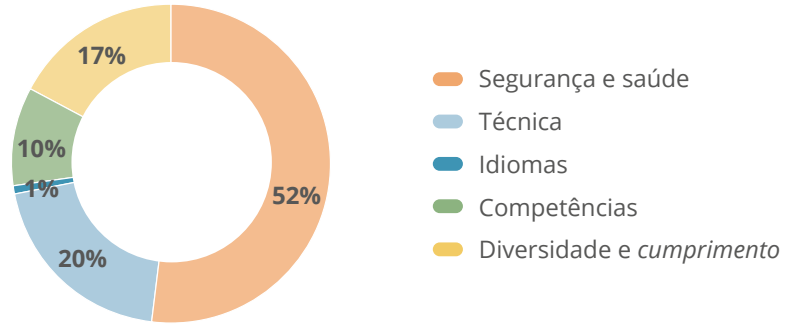
(*) Agregados: Inclui o pessoal das UTE cuja gestão não é da responsabilidade da FCC Medio Ambiente Iberia, mas que recebeu formação com custos associados.
(**) O total que consta nesta tabela difere ligeiramente (menos de 0,5%) do total real, uma vez que em algumas formações ministradas em Portugal não foi fornecida a discriminação por categoria e sexo.

Promoção da formação e da geração de talento

- **62.743 participantes** assistiram a cursos de formação no último biénio.
- **490.917 horas de formação** ministradas no referido período.
- A média de horas de formação em 2021-2022 **aumentou 8,9%** comparativamente aos números de 2020.
- **20,2%** de **aumento** da média de **funcionários formados** no último biénio comparativamente ao exercício de 2020*.
- **18,9 horas*** de formação por **funcionários em média nos dois exercícios anteriores. Aumento** de **0,7%** comparativamente a 2020.
- **8,8 milhões de €** de investimento em formação no período 2021-2022.

(*) Âmbito: funcionários formados em Espanha. Para o cálculo excluiu-se a formação recebida através de Campus.

Participantes formados por área de conhecimento em 2022



A FCC Medio Ambiente lança com sucesso a primeira edição do seu programa de jovens talentos

A FCC Meio Ambiente lançou a **primeira edição do seu programa para jovens talentos** com o objetivo de dotar as novas gerações da empresa com as capacidades, aptidões e competências fundamentais necessárias para garantir o futuro da empresa e da área de negócio, assim como para motivar a transformação da sua cultura organizacional.

A direção da FCC Medio Ambiente concebeu um programa de formação que está incluído no seu **Escola de Transição:** o programa **Youth Business Unit** (YBU). O objetivo do YBU é **fidelizar o talento jovem** com elevado potencial e compromisso, aumentar a qualidade formativa e garantir que as novas gerações têm acesso à igualdade de oportunidades, tudo alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 4, 5 e 8 da Agenda 2030 das Nações Unidas.

Este programa procura promover assim a **reciclagem profissional** dos jovens através da formação para orientar as suas carreiras *(reskilling)*, criando **oportunidades profissionais de forma global,** assim como dotá-los-de novas competências para otimizar o seu desempenho na organização *(upskilling)*. Neste caminho para promover a transformação para uma cultura organizacional mais inovadora e de maior qualidade, selecionamos **60 jovens** de todas as áreas e departamentos a nível nacional e foram realizadas duas jornadas em 2022. Está previsto que sejam realizadas, pelo menos, mais quatro jornadas em 2023 e que mais edições sejam lançadas no futuro.

Espera-se que a YBU potencie a diversidade e a inclusão geracional, estabeleça uma rede de trabalho para criar parceiros de negócio entre os diferentes membros dos departamentos e, em última análise, melhore a experiência do cliente. Adicionalmente, procura posicionar a marca FCC Medio Ambiente como empresa inovadora em programas de desenvolvimento e fidelização do talento através do ***inbound & pull recruiting*** (atração de candidatos qualificados por iniciativa direta).

Entre as iniciativas corporativas de vanguarda é de destacar **Campus FCC** ou a **Universidade *online*** da FCC, que têm como objetivo responder às necessidades formativas associadas ao negócio *(upskilling)* e permitir o desenvolvimento das novas capacidades que serão exigidas nos cargos do futuro *(reskilling)*.

Desta forma consegue-se **aumentar a versatilidade, satisfação e empregabilidade** das pessoas que trabalham no Grupo FCC, onde se destacam, entre outros, os seguintes programas:

- ✓ **Valores e cumprimento**
- ✓ **Digitalização e cibersegurança**
- ✓ **Diversidade e igualdade**
- ✓ **Sustentabilidade**
- ✓ **Saúde e bem-Estar**
- ✓ ***Coaching* digital, liderança e desenvolvimento**

Em 2022 beneficiou desta iniciativa um total de **5.469 participantes da FCC Medio Ambiente Iberia.** Adicionalmente, graças ao **Programa de OnBoarding** para utilizadores digitais em Espanha através do Campus, as novas contratações podem conhecer os aspetos fundamentais do Grupo e dos seus negócios, assim como realizar todas as formações essenciais que lhes facilitem a sua adaptação à empresa.

A FCC Medio Ambiente cumpriu **50% dos compromissos** estabelecidos no **Plano de Ação 20-22.**

DESAFIOS DO PLANO DE AÇÃO 23-26

Para a atração e retenção do talento

- Promover as iniciativas de **flexibilidade e conciliação.**
- Promover o talento jovem aumentando a percentagem de contratações que correspondam a **jovens recém licenciados.**
- Identificar perfis **profissionais "talentosos"** em cada área de negócio como um portfólio de promoção interna.

3 SAÚDE DE QUALIDADE

4. Promovemos um modelo de organização segura e saudável

A FCC Medio Ambiente Iberia considera essencial a **segurança,** a **saúde** e o **bem-estar** dos seus funcionários e de todos os outros grupos de interesse com quem colaboramos. Este compromisso fundamental está refletido na nossa **Política de Gestão.**

Com o propósito de **consolidar** uma **cultura preventiva, promover** a **saúde** e **reduzir** os **índices de absentismo,** a FCC Medio Ambiente Iberia promove ativamente a **formação** em **prevenção de riscos ocupacionais,** presta especial atenção à **monitorização** da **saúde,** estimula a **inovação,** fornece um **ambiente** de **trabalho saudável** e **compromete** de forma integral a todos os seus colaboradores através de diversas iniciativas de **conscencialização e sensibilização.**

Dispomos de **Serviços de Prevenção tanto em Espanha como em Portugal** que promovam a integração e o desenvolvimento da atividade preventiva e avaliam a implementação do Sistema de Gestão em todas as empresas associadas.

Desde a organização continuamos a implementar **boas práticas preventivas,** cuja eficácia foi demonstrada graças à utilização feita pelo nosso pessoal técnico de **ferramentas inovadoras** de **análise** da **informação.** Graças a estes, é possível melhorar a identificação das causas dos acidentes, evitando que voltem a ocorrer.

Estratégia de Sustentabilidade 2050

OBJETIVOS

Diminuir os índices de **absentismo** em 2050 comparativamente aos de 2019:

A **50%** os índices de **acidentes.**

A **25%** o índice de absentismo por **doença.**

0 acidentes graves ou fatais (próprios ou de terceiros) em 2050.

Reduzir em 50% os acidentes de trânsito com a implementação de iniciativas e formação em condução eficiente e segura.

MEDIDAS

Reduzir os índices de absentismo no **sistema de remuneração** variável dos executivos.

Promover a cultura de segurança entre os funcionários através de **formação.**

Promover a **investigação** e a **análise** da sinistralidade.

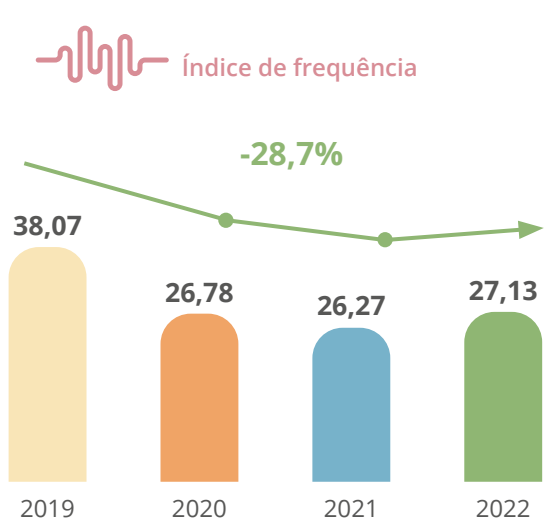
Promover o **envolvimento de todos os departamentos** da organização.

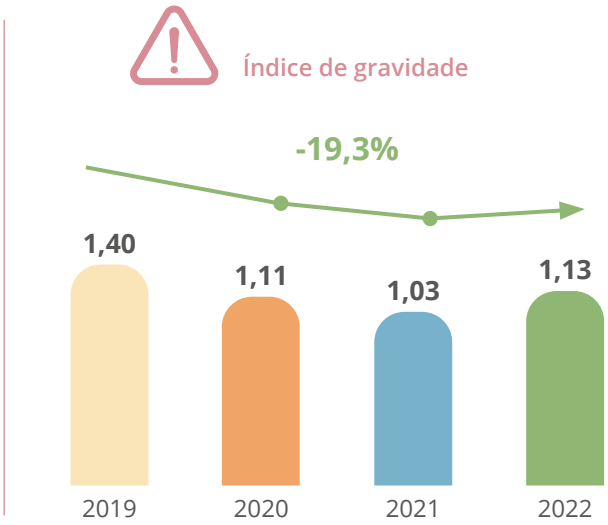
Implementar iniciativas e formação em **condução eficiente e segura.**

Plano para a redução do absentismo

Graças ao **envolvimento direto da Direção Geral** da FCC Medio Ambiente Ibéria e ao **comprometimento de toda a equipe humana,** desde 2019 implementou-se um **Plano para a redução do absentismo** no ambiente de trabalho que está a obter **resultados positivos** nos últimos anos. Em 2022 observou-se uma **redução** de **28,7%** no **índice de frequência comparativamente a 2019,** assim como de **19,3%** no de **gravidade.**

Depois de conseguir uma redução drástica do absentismo em 2020, durante 2021 e 2022 conseguiu-se manter os índice em bons níveis comparativamente à série histórica. Graças às novas **medidas implementadas** para evitar acidentes, espera-se que estes índices diminuam nos próximos anos.





Promoção do modelo de empresa segura

- Certificação ISO 45001:2018 nas **106 empresas** incluídas nos Serviços de Prevenção da FCC Medio Ambiente e FCC Ámbito em Espanha e Portugal.
- **Análise** estatística do **absentismo** através da plataforma Qlikview ao nível da CNAE, Delegação, Contratada, Zona e Setor, que permite obter os índices de absentismo e os custos por acidente e doença comum.
- **Reuniões mensais** nas quais participam tanto os agentes envolvidos na segurança e saúde dos funcionários da delegação como o pessoal técnicos dos Serviços Centrais.
- **Gestão da prevenção de riscos ocupacionais** através da plataforma **VISION,** que permite gerir e analisar a **informação** de forma ativa e eficaz.
- Introdução de **melhorias** na **investigação** dos acidentes e nas **inspeções** de segurança e saúde realizadas pelos quadros intermédios.
- **Reuniões mensais** com as **seguradoras** para realizar uma monitorização dos indicadores e assim melhorar a colaboração com os Serviços Médicos.
- Contratação de **empresas de gestão** do absentismo e processadoras de reformas por invalidez.
- Participação em **fóruns, jornadas e congressos** para partilhar experiências e boas práticas em matéria de **segurança e saúde.**
- Realização de **campanhas de consciencialização** orientadas para os funcionários com o objetivo de aumentar a sensibilização sobre as principais causas dos **acidentes,** seja devido à sua frequência ou à gravidade das suas consequências. Exemplos: divulgação das fichas de informação ***Aprender com os acidentes,*** através das quais, após analisar o ocorrido, se estabelecem as principais medidas preventivas. Adicionalmente, são preparadas apresentações e palestras informativas em matéria de prevenção de riscos para toda a equipa.

Medidas implementadas para a prevenção de acidentes

Melhorias nos equipamentos de trabalho

- **Acordos** com os departamentos de Máquinas e Compras para a instalação de **instrumentos obrigatórios** em equipamentos de trabalho e veículos que melhoram a sua segurança e visibilidade, tais como **plataformas elevatórias, cabines e caixas de camiões, postes e ferramentas para desbloqueio.**

Melhorias nas estações de tratamento

- Objetivo: **eliminação de acidentes graves e fatais** nas estações de tratamento.
- Melhorias na gestão dos **incidentes de desbloqueios** em todas as estações.
- Estabelecimento de melhorias nos **procedimentos de consignação de máquinas** nas instalações de tratamento de resíduos.

Medidas de segurança rodoviária

- **Atualização** do **capacete** para trabalhadores de **estribo** em tarefas de recolha de resíduos, que cumpre a norma UNE-EN 1078:2012 + A1:2012 e com um teste adicional, realizado por laboratório acreditado que garante a sua idoneidade no caso de queda do estribo.
- Sinalização de **ângulos mortos** em camiões de recolha através do sistema de assistência **Mobileye.**

Campanha contra os golpes de calor

- Melhorias na gestão de situações de onda de calor com o objetivo de estabelecer medidas preventivas e organizacionais mínimas para **evitar os riscos** resultantes do **stress térmico** quando se trabalha a **altas temperaturas.**

Boas práticas para reduzir o absentismo laboral

Iniciativas transversais

A estratégia da FCC Medio Ambiente Iberia para prevenir acidentes assenta em **três pilares fundamentais:**

1. **Formação, treino, informação e sensibilização** do pessoal em matéria de prevenção de riscos ocupacionais.
2. **Inspeção do serviço** com o objetivo de detetar não conformidades nas condições de trabalho, equipamentos de trabalho, comportamentos e condutas dos funcionários.
3. Execução de **medidas corretivas** para eliminar desvios detetados previamente.

Para tal, é imprescindível o papel desempenhado pelos **quadros intermédios.**

Medidas para melhorar a liderança dos quadros intermédios em PRL

- Formações de **sensibilização** para os **quadros intermédios.**
- **Visitas de inspeção** aos serviços nos diferentes turnos pelos Serviços Centrais.
- Elaboração de **relatórios de conclusões** e propostas de **medidas de melhoria.**
- **Melhorias** no **registo** das **inspeções.**

Papel dos quadros intermédios

Os quadros intermédios, elo fundamental na cadeia de transmissão da **Política de Gestão** aos funcionários, assumem as seguintes tarefas:

- Aumentar as **inspeções de segurança e saúde.**
- **Executar e verificar** a implementação das **medidas preventivas** identificadas após os acidentes.
- **Realizar propostas de melhoria** do ponto de vista preventivo no serviço: equipamentos de trabalho, organização de rotas, gestão da equipa, etc.
- **Formar, informar e sensibilizar** o pessoal em matéria preventiva.

Iniciativas locais

- **Em CMR La Campiña e Parque Central de Zona Franca**

  Implementação de máquinas de venda automática para fornecimento de EPI no Complexo de Reciclagem Ambiental La Campiña e no Parque Central de Zona Franca (Barcelona capital).

  Este novo sistema otimiza o tempo e os recursos nas tarefas de entrega, registo e controlo de equipamentos de proteção individual, o que permite proporcionar um inventário automatizado das transações por funcionário.

- **Em Madrid**

  Design e implementação do carro elétrico de limpeza rodoviária, com a colaboração de diferentes departamentos da organização.

  Implementado em toda a equipa de varrimento manual da Zona 6 de Madrid, com design próprio, que proporciona uma melhoria notável na ergonomia da posição do varredor.

Considerando o valor que a equipa humana proporciona à organização e a importância que tem preservar um ambiente saudável, a FCC Medio Ambiente Iberia implementa estratégias destinadas a **promover a saúde entre os seus funcionários,** tanto dentro como fora do ambiente de trabalho.

Estratégia de Sustentabilidade 2050

OBJETIVOS

Alcançar **100%** dos funcionários da organização no âmbito da **certificação SIGOS** no ano **2023,** aumentando 20% adicionais a cada ano (em 2021: 60%, em 2022: 80% e em 2023: 100%)*.

Diminuir 25% o índice **de absentismo por doença em 2050** comparativamente a 2019.

MEDIDAS

Conseguir que, em 2050, **100%** dos funcionários participe em **programas de empresa saudável.**

Reduzir a incidência dos **distúrbios músculoesqueléticos** entre os funcionários da organização até 50% em 2050 comparativamente aos dados de 2019.

Aumentar a % de funcionários que realizam os exames médicos, de modo a que em **2050** praticamente a **totalidade** dos funcionários realize os seus **exames.**

Promoção da saúde e do bem-estar

- **Departamento específico de Saúde e Bem-Estar** para potenciar todas as políticas de segurança, saúde e bem-estar mais além do mero cumprimento normativo.
- **Sistema de Gestão de Organização Saudável** (SEGUIR) **certificado** pela AENOR.
- **Adesão** à **Declaração do Luxemburgo** como compromisso da organização em aceitar e implementar os objetivos básicos da promoção da saúde no trabalho.
- Incorporação na **Rede Espanhola de Empresas Saudáveis** (REES) de todas as delegações no dia 3 de dezembro de **2021,** que certifica as boas práticas implementadas no âmbito da promoção da saúde no trabalho.
- Reconhecimento da FCC Medio Ambiente como **"Espaço Cardioprotegido",** que passa a fazer parte da Rede de Empresas Cardiosaudáveis.
- Certificação da FCC Medio Ambiente como **"Espaço Cerebroprotegido"** pela Fundación Freno al Ictus.
- **87%** dos funcionários no âmbito da **certificação SIGOS** em **2022.**
- Programa **SIGOS** implementado em toda a **FCC Equal** (Centro Especial de Emprego da FCC Medio Ambiente, com mais de 200 funcionários com deficiência física, mental e/ou sensorial).
- Distribuição de um Programa SIGOS a toda a organização, focado na **prevenção de distúrbios musculoesqueléticos.**
- Programa de **prevenção de riscos cardiovasculares,** em colaboração com os Serviços Médicos da Empresa.
- Lançamento do programa para prevenir ao consumo de **tabaco, álcool e outras drogas** em julho de **2022.**
- Mais de **15.700 horas** de formação em **empresa saudável** ministradas no último biénio, com cerca de **3.200 participantes** e uma **média de 4,9 horas** de assistência por pessoa (FCC Medio Ambiente e FCC Ámbito).
- **Serviços médicos próprios,** com cerca de **25 funcionários de saúde** inscritos.
- Aumento de **14% no número total de funcionários** que realizaram **exames médicos** desde 2019 até 2022, o que aumenta a percentual global e o coloca em **79%.**
- Programa de *e-learning* específico ***Caminhar rumo ao bem-estar.***
- **Acordos-quadro com dois serviços de prevenção externos** para realizar **exames médicos** (monitorização da saúde).
- Desenvolvimento de um **portal** para **partilhar conhecimentos** em matéria de saúde e bem-estar.
- Design e lançamento de uma campanha para promover **o bem-estar emocional e a saúde mental** durante 2023.
- Procura de ações para elaborar um **programa de gestão da idade** face ao envelhecimento progressivo das equipas.

(*) Objetivo relativo à FCC Medio Ambiente previsto para a FCC Environment Portugal para 2024.

Boas práticas para promover a saúde e o bem-estar

Iniciativas transversais

Das ações destinadas a **promover a saúde no trabalho,** é relevante destacar as seguintes:

- **Aumentar** a **participação** da **equipa** no **processo** de **melhoria** da organização do trabalho e do ambiente de trabalho.
- Realizar um programa transversal de saúde para **prevenir distúrbios músculoesqueléticos.**
- Promover a saúde cardiovascular entre os funcionários através da realização de um **programa para prevenir e reduzir os riscos cardiovasculares.**
- **Consciencializar** sobre o **controlo** da **saúde** através de check-ups médicos nos quais se realize um seguimento dos fatores de risco associados a doenças cardiovasculares (tensão arterial elevada, hipercolesterolemia, etc.).
- Promover **hábitos alimentares saudáveis** no trabalho através de diversas campanhas informativas.
- **Sensibilizar** sobre **substâncias que causam dependência** prejudiciais para a saúde.
- **Promover** a **saúde mental** através de atividades e formação para desenvolver competências em **gestão** do **stress,** assim como de outros serviços de apoio psicológico.
- Incutir, promover e incentivar a prática de **atividades físicas** para ter uma vida **ativa** e **saudável.**
- Implementar ações de gestão da idade para **reduzir a probabilidade** de os funcionários sofrerem **problemas de saúde** devido à sua deterioração física ou ao aumento da idade média da equipa.

Iniciativas locais

O conjunto de **iniciativas implementadas** para promover estilos de vida mais saudáveis, melhorar a cultura organizacional e aumentar o compromisso com a comunidade, inclui:

- A **campanha *5 minutos*** da delegação de Vizcaya, que consiste em **observar e avaliar diretamente** os trabalhos para posteriormente adaptar os exercícios de aquecimento e alongamento a estes, recebeu um segundo prémio nos prémios OSALAN em 2021.
- Participação da delegação Guipúzcoa-Navarra na organização do **I Congresso Estatal de Empresas Saudáveis** em Gorráiz (Navarra) em maio de 2022.
- Campanhas informativas, implementação do dispositivo **COMODIN** na contratada de limpeza de escolas de Barcelona e realização do curso **Método Ergoactiv** com um grupo de funcionárias da contratada.
- Programa **Estilo de Vida** na delegação de Aragón – La Rioja que, além de promover a atividade física e o desporto, trabalha em diversos fatores de risco cardiovascular através de diversas campanhas. Estas incluem *Lo dejo,* a favor da cessação tabágica, ou *Obesidade e alimentação saudável,* que tenta incutir uma nutrição adequada.

CONGRESO ESTATAL DE EMPRESAS SALUDABLES
ENPRESA OSASUNGARRIEN ESTATUKO BILTZARRA

Boas práticas para promover a saúde e o bem-estar

Iniciativas locais

- Início do **Programa Espaços Cerebroprotegidos** na delegação Noroeste, que futuramente será alargada a todas as delegações. Através da **Fundación Freno al Ictus,** é certificado um espaço como "Cerebroprotegido" quando os funcionários de um centro de trabalho têm formação adequada para detetar e agir caso ocorra um AVC nas suas instalações.
- Programa de **Compromisso com a Comunidade** da delegação de Madrid, que inclui ações importantes de colaboração com os grupos mais vulneráveis e desfavorecidos através de campanhas de recolha de alimentos, organização de um sorteio solidário no dia portas abertas e trabalho de ajuda aos refugiados ucranianos.
- Programa para **reduzir o índice de frequência** na delegação de Levante I através de ações informativas, projeção nos centros de trabalho do vídeo de autoria própria sobre as consequências pessoais de ter um acidente, reuniões mensais, melhorias ergonómicas e implementação de ferramentas de limpeza rodoviária e de edifícios.

A FCC Medio Ambiente **cumpriu 80% dos compromissos** estabelecidos no **Plano de Ação 20-22.**

DESAFIOS DO PLANO DE AÇÃO 23-26

Para uma organização segura e saudável

- Promover a **investigação e a análise** de todos os acidentes, para centrar a formação naqueles que são mais recorrentes ou significativos.
- Promover uma cultura de saúde e de bem-estar dos funcionários através de **programas de formação e sensibilização** incentivados pela organização.
- Atualizar o **Plano de Segurança Rodoviária:** reduzir a percentagem de acidentes de trânsito através da implementação de iniciativas e de formação em condução eficiente e segura.
- Aperfeiçoar a **monitorização e controlo das condições de trabalho** através da melhoria dos planos de inspeção.

5. Incentivamos a igualdade, a diversidade e a inclusão social

As diversas **crises** que ocorreram nos últimos anos trouxeram consigo um **aumento da desigualdade social, económica e de género** que devem ser abordadas pelos diferentes agentes sociais, entre os quais se encontram as **empresas.**

Neste contexto, a FCC Medio Ambiente Iberia promove a **igualdade de oportunidades,** a **inclusão social** e a **diversidade da equipa** através de **políticas, programas, planos** e **boas práticas** que contribuem para **alcançar o ODS 5** "Igualdade de género" e o **ODS 10** "Reduzir as desigualdades". É importante destacar que, no **estudo de materialidade** realizado em 2022, a **igualdade** e a **diversidade** constam como **assuntos relevantes** para a organização (ver o capítulo 9 do presente relatório).

Promovemos a **transformação social** com o objetivo de **alcançar um crescimento inclusivo** através de acordos e programas realizados em parceria com fundações e outras organizações que promovem o acesso ao emprego para **grupos** em situação de **vulnerabilidade:** pessoas em **risco de exclusão social,** pessoas com **deficiência física ou intelectual** ou **vítimas de violência de género.**

As políticas de **Igualdade de pessoas com diferentes capacidades** e de **Igualdade e diversidade** da FCC Medio Ambiente são o eixo central em torno do qual se articulam todas as ações realizadas e que têm como protagonistas as pessoas com deficiência. Estas ações incluem a formação e sensibilização da equipa sobre as vantagens de constituir equipas diversificadas e inclusivas, patrocinar competições adaptadas ou eliminar barreiras físicas nas suas instalações, entre muitas outras.

A FCC Medio Ambiente Iberia opera num setor de atividade tradicionalmente caracterizado por uma maior presença masculina. No entanto, a introdução de **inovações tecnológicas** nas **máquinas** e nos **processos,** assim como os **planos de igualdade** e as **medidas** de **conciliação** e **flexibilidade laboral** que foram implementados, permitiram que, ao longo dos últimos anos, se observe um **aumento da presença feminina** em todos os níveis hierárquicos da organização.

Estratégia de Sustentabilidade 2050

OBJETIVOS

Alcança o **equilíbrio de género em 2050.**

Conseguir que as novas **contratações de homens e mulheres** representam 40 e 60%, respetivamente.

Aumentar a atividade e o volume de emprego de pessoas com deficiência da **FCC Equal** e de outras organizações.

MEDIDAS

Criar uma **equipa de trabalho** entre delegações e uma função específica **"Igualdade, Diversidade e Inclusão"** dentro da estrutura de R. H.

Identificar e **analisar** os **perfis de diversidade** para promover os menos representados que sejam interessantes para a organização.

Implementar **iniciativas que visam o empoderamento e a promoção do talento feminino.**

Lançar um **Programa de Mentoring Recíproco** entre pessoal sénior e júnior.

Estabelecer **parcerias estratégicas** com entidades dedicadas ao cuidado de **grupos desfavorecidos.**

Promoção da igualdade de oportunidades e da diversidade

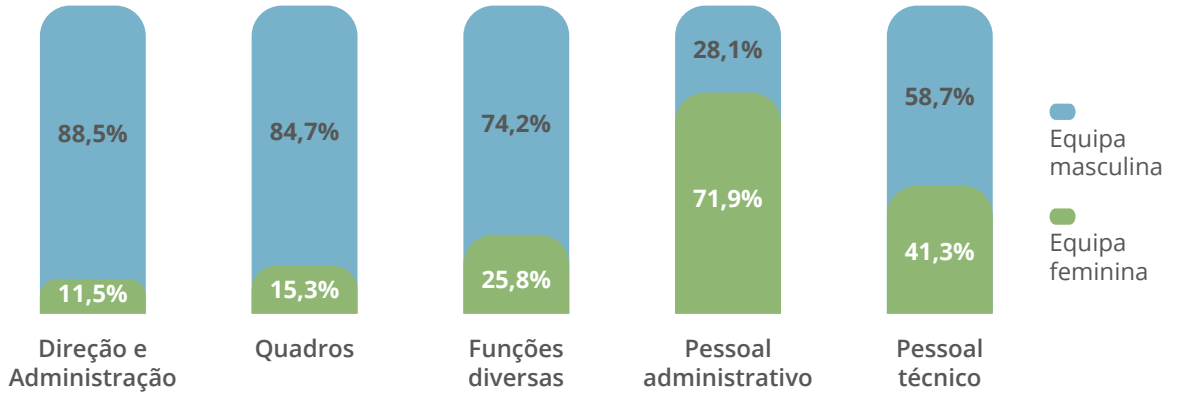
- **223 iniciativas** de **inserção sócio-laboral** de grupos desfavorecidos em vigor em 2022 **(aumento de 48,6%** no último triénio).
- **26,3%** de pessoal do sexo feminino, **mais 8,5% de funcionárias** do que em 2020.
- **989 novas contratações** de pessoal de **grupos desfavorecidos** no último triénio*.
- **5,3% de funcionários com deficiência** comparativamente ao número total de funcionários **com contrato por tempo indeterminado. Aumento** do número em **30,2%** comparativamente a 2020.
- **654** estudantes beneficiados pela realização de estágios, bolsas ou contratos de formação durante o último triénio*.
- **Assinatura do segundo Plano de Igualdade** e obtenção do **distintivo de igualdade** na empresa concedido pelo Ministério da Igualdade.
- A FCC Medio Ambiente dispõe de um **Centro Especial de Emprego** e quatro delegações territoriais em **Madrid, Castela e Leão, Levante e Andaluzia.**
- Membros da rede do programa **Incorpora, de La Caixa.**
- Colaboração com a entidade **Inserta, da Fundación ONCE.**
- Membro do **Fórum de Contratação Socialmente Responsável.**

Equal incorpora de "la Caixa" Fundación ONCE | Inserta

(*) Âmbito: FCC Medio Ambiente España.

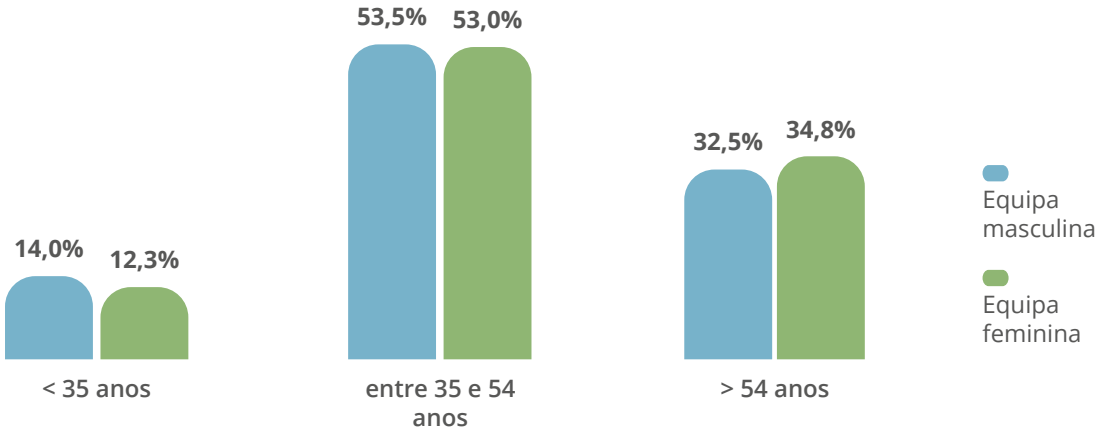
Género

Distribuição percentual por género e categoria profissional da equipa (2022)



Idade e género

Pirâmide etária da equipa masculina e feminina (2022)



Junto com o **canal de denúncias** incorporado no **Canal de Ética,** o Grupo FCC dispõe de um **Protocolo para a prevenção e erradicação do assédio,** de cumprimento obrigatório e que tem por objetivo **prevenir, resolver e sancionar casos de assédio no trabalho, assédio sexual ou assédio por razão de sexo.** Graças a este, a organização reforça o seu compromisso de promover ambientes de trabalho respeitosos, nos quais não seja tolerado o abuso de autoridade nem qualquer tipo de assédio.

A FCC Medio Ambiente cumpriu **92% dos compromissos** estabelecidos no **Plano de Ação 20-22.**

Os nossos *partners* e compromissos

- **Violência de Género**
- **Igualdade de Género**
- **Charteer Diversidade 22-23**
- **Refugiados**
- **Risco de Exclusão**
- **Pessoas em situação de toxicodependência**
- **LGTBIQ+**
- **E mais de 400 entidades em toda a Espanha**

DESAFIOS DO PLANO DE AÇÃO 23-26

Pela diversidade, igualdade de oportunidades e inclusão social

- Promover o **equilíbrio de género** nos processos recrutamento e contratação.
- **Aumentar a percentagem de mulheres** em **cargos técnicos e de responsabilidade.**
- **Aumentar** a atividade e o volume de **emprego de pessoas com capacidades limitadas** da FCC Equal e de outras organizações.
- Transmitir a **consciência** sobre a **diversidade** e a **inclusão** na organização através da implementação de **iniciativas de formação.**
- Estabelecer **novas parcerias estratégicas** com entidades dedicadas ao cuidado de **grupos desfavorecidos.**
- Implementar iniciativas que promovam os **Princípios sobre Diversidade Geracional** do Observatório Geração e Talento.

8

Cooperamos com a Comunidade

1. Ação social e ambiental: projetos e valores-chave
2. Parcerias para o desenvolvimento
3. Somos embaixadores da sustentabilidade

8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO

1. Ação social e ambiental: projetos e valores-chave

A FCC Medio Ambiente Iberia tem como objetivo **melhorar o bem-estar** dos cidadãos e contribuir para o **desenvolvimento** das **comunidades** nas quais presta os seus serviços através da **implementação** de **ações sociais** e **ambientais** que melhorem **a qualidade de vida** nas cidades. Para saber em cada momento quais as **expetativas** dos nossos **grupos de interesse** mantemos com estes um **diálogo constante** através de diferentes **canais de diálogo e comunicação** (ver capítulo 9).

Através das diferentes **iniciativas, acordos e convénios-quadro celebrados** com **instituições e associações,** a FCC Medio Ambiente Iberia criou uma **rede de parcerias** que constitui um dos motores da sustentabilidade para a organização, com o objetivo de reforçar a sua ação em **matéria social e ambiental** através da **inovação.**

Em 2022, os recursos fornecidos pela FCC Medio Ambiente Iberia para o desenvolvimento e a implementação de iniciativas cujos benefícios reverteram direta ou indiretamente para a sociedade foram **avaliados em 2,28 milhões de euros.**

De acordo com os critérios de classificação, **76% dos recursos** destinaram-se a **iniciativas ambientais** e os **24%** restantes, a **ações de caráter social.** No que diz respeito à distribuição das iniciativas, as mais numerosas foram **as ações sociais,** que representaram **65%** das que foram realizadas.

Valores-chave das iniciativas sustentáveis 2022

Para dar resposta às expetativas das populações que servimos, a FCC Medio Ambiente Iberia promove a implementação de **iniciativas** que promovem a **sustentabilidade.**

- **824 iniciativas sustentáveis** em vigor, cerca de **47% mais** do que em 2020.
- **2,28 milhões de €** é a avaliação económica total, cerca de **17% menos** do que em 2020.

- **0,54 milhões de €** destinados a iniciativas sociais.
- **1,75 milhões de €** investidos em ações ambientais.

Estratégia de Sustentabilidade 2050

OBJETIVO

Criar **uniões e parcerias** entre os diferentes intervenientes para **mobilizar e intercambiar conhecimentos, capacidade técnica, tecnologia e recursos para prestar serviços sustentáveis.**

MEDIDAS

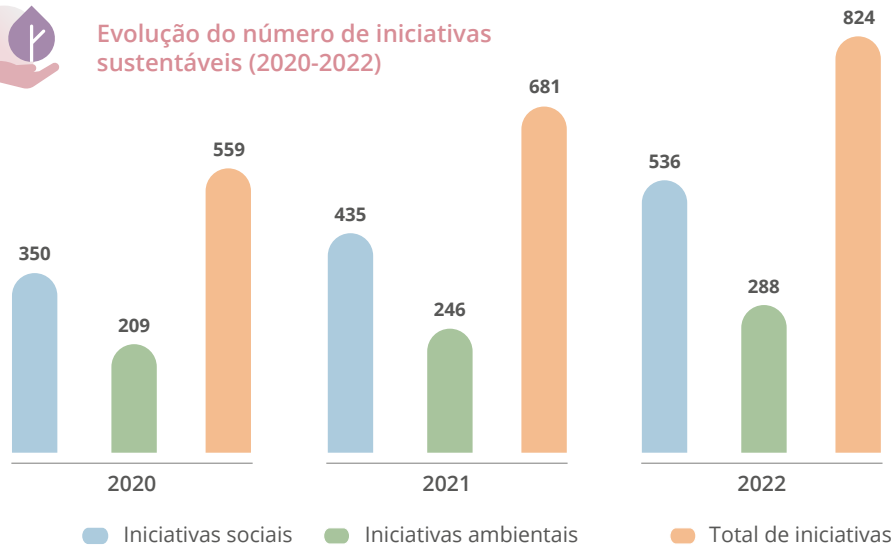
Criação de **parcerias público-privadas** com a sociedade civil, o setor público, o mundo académico e outras que contribuam para alcançar os ODS.

Promoção da **participação** dos **funcionários** no **cumprimento** dos **ODS.**

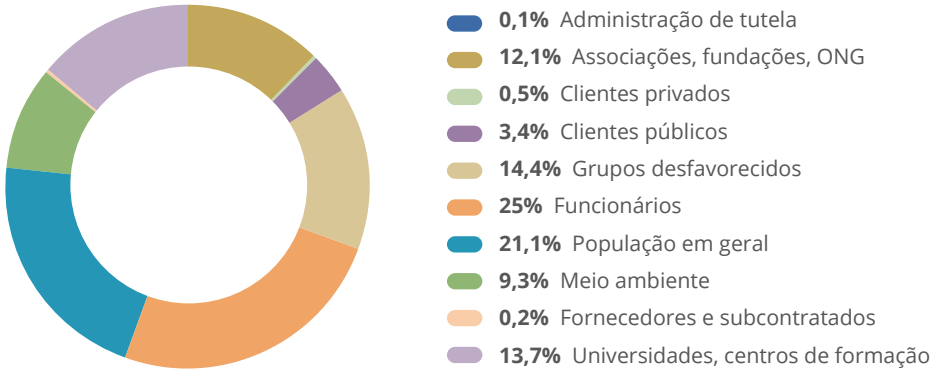
Realização de **workshops de sensibilização** sobre a **Agenda 2030.**

Criação de uma **rede de voluntariado empresarial** através da celebração de acordos de associação com entidades que permitam o desenvolvimento dos ODS.

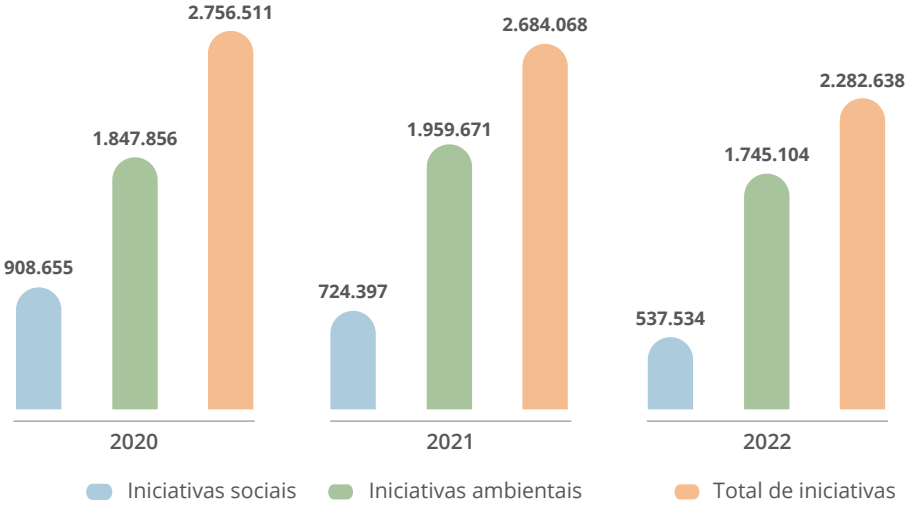
Evolução do número de iniciativas sustentáveis (2020-2022)



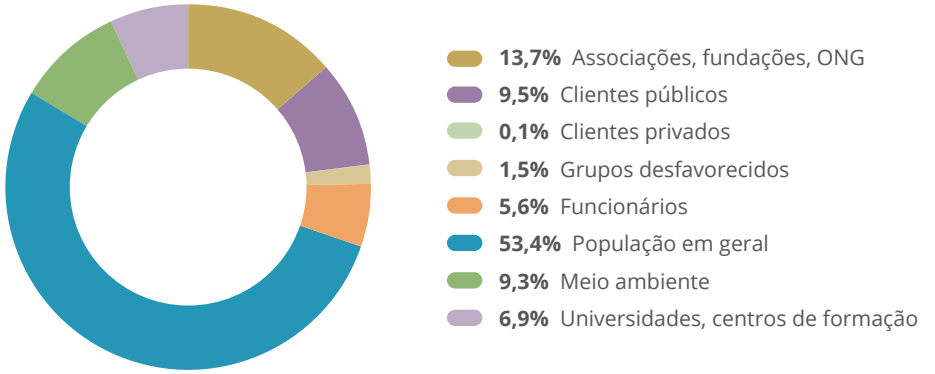
Distribuição do número de iniciativas por destinatário (2022)



Evolução da avaliação económica (€) das iniciativas sustentáveis (2020-2022)



Avaliação económica das iniciativas por destinatário (2022)



O reconhecimento da comunidade em 2021-2022

Fruto das ações e iniciativas sustentáveis implementadas pela FCC Medio Ambiente Iberia durante o último biénio, a organização foi reconhecida pelos seus grupos de interesse:

- FCC Medio Ambiente, galardoada nos **Prémios ODS 14 de Salvamento Marítimo** (2021).
- A equipa da FCC Medio Ambiente recebe a **Medalha de Ouro da Cidade de Vigo** pelo seu trabalho durante a **crise da COVID-19.**
- FCC Medio Ambiente, reconhecida como **exemplo empresarial de Boas práticas e Sustentabilidade** na Promoção da **Saúde no Trabalho** (2021).
- **Prémio Estrelas COVID-19** da **FESBAL** pelo seu **envolvimento e compromisso solidário** durante a **crise sanitária** (2021).
- FCC Medio Ambiente, galardoada nos **IV Prémios de Diversidade e Inclusão** na categoria **Melhor prática de inclusão laboral** alinhada com os ODS (2021).
- A FCC Medio Ambiente obtém a **Distinção de Igualdade na Empresa** (2021), concedido pelo **Ministério da Igualdade, através do Instituto das Mulheres.**
- A FCC Medio Ambiente recebe da Ecovidrio o **Prémio Especial Ecólatras** pelo seu trabalho na **cadeia de reciclagem do vidro** (2021).
- O **ie-Urban** da FCC Medio Ambiente, reconhecido como **Veículo Industrial Ecológico do Ano** em Espanha nos Prémios Nacionais de Transporte (2021).
- O Complexo de Reciclagem Ambiental **La Campiña**, desenvolvido pela FCC, reconhecido como **Melhor Obra Municipal nos Prémios Caminos** (2021).
- **Prémio Adecco para a Melhor Iniciativa de Inclusão Laboral** (2021).
- Reconhecimento pelo **Desafio Social Empresarial** da **Cruz Vermelha** (2021).
- **O Gabinete Espanhol para as Alterações Climáticas** entrega à FCC Medio Ambiente o **triplo selo Calculo-Reduzo-Compenso** pelo **terceiro ano consecutivo** (2022).
- A **Comunidade de Madrid** reconhece as **"Boas práticas para a prevenção e controlo da COVID-19"** da FCC Medio Ambiente (2022).
- FCC Medio Ambiente, galardoada na **17.ª edição dos Prémios Cidade Sustentável** (2022).

O reconhecimento à nossa equipa pelas suas ideias inovadoras

A FCC Medio Ambiente Iberia celebrou a entrega da **III edição dos Prémios Avanza**, que se realizam bienalmente desde 2017. No evento foram premiados **seis projetos** nas categorias de **Iniciativas Sociais, Qualidade, Meio Ambiente e Inovação.**

Os Prémios Avanza foram criados com o objetivo de **canalizar o *know-how*** das pessoas da FCC Medio Ambiente, assim como de **reconhecer o seu esforço e vontade de participar** através de propostas que se possam traduzir em melhorias operacionais que aumentem a competitividade da empresa.

Premiados na categoria Meio Ambiente:

- **Delegação de Barcelona Capital e Ilhas Baleares:** pela candidatura ***Tecnologias de e-mobilidade nos serviços de Manutenção de Edifícios e Instalações*.**

Premiados na categoria Qualidade:

- **Delegação da Andaluzia I:** pelo projeto ***Indústria 4.0 com o Node-Red*.**
- **Delegação do Levante II:** pela sua proposta ***Os Influencers da limpeza urbana*.**

Premiados na categoria Inovação:

- **Delegação da Catalunha I:** pelo projeto ***Implementação de Contentores Multifração com acesso restrito e Sistema de Recolha Inteligente,*** realizado em colaboração com a Câmara Municipal de Girona.
- **TRISA da Delegação Este da FCC Ámbito:** pela proposta ***Avaliação Energética de Resíduos Combustíveis como Substituição do Gás Natural*.**

Premiados na categoria de Iniciativas Sociais:

- **Delegação do Levante II:** pelo projeto ***FCC Equal Comunidade Valenciana, um lugar para todos*.**

DESAFIOS DO PLANO DE AÇÃO 23-26

Pela nossa adesão às iniciativas nacionais e internacionais de interesse geral

- **Consolidação de acordos** já celebrados e **criação de novas parcerias** relacionadas com o cumprimento da **Agenda 2030.**

Participação no desenvolvimento do setor

Através das diferentes associações das quais a FCC Medio Ambiente Iberia é membro, a organização colabora tanto no desenvolvimento normativo como na interpretação das normas em vigor, unificando critérios com os restantes membros das associações e com a Administração. A seguir, inclui-se a lista das principais:

- **Associação das Empresas de Limpeza Pública (Asociación de Empresas de Limpieza Pública)** (ASELIP).
- **Associação Espanhola de Empresas de Parques e Jardins (Asociación Española de Empresas de Parques y Jardines)** (ASEJA).
- **Associação Espanhola de Empresas de Limpeza (Asociación Española de Empresas de Limpieza)** (ASPEL).
- **Associação de Empresas de Manutenção Integral e Serviços Energéticos (Asociación de Empresas de Mantenimiento Integral y Servicios Energéticos)** (AMI).
- **Associação de Fábricas de Recuperação e Seleção de Embalagens Municipais (Asociación de Plantas de Recuperación y Selección de Envases Municipales)** (ASPLARSEM).
- **Fórum de Geradores de Energia de Resíduos (Foro de Generadores de Energía de Residuos)** (FGER).
- **Associação Técnica para a Gestão de Resíduos e Meio Ambiente (Asociación Técnica para la Gestión de Residuos y Medio Ambiente)** (ATEGRUS).
- **Associação de Empresas de Gestão de Resíduos e Recursos Especiais (Asociación de Empresas Gestoras de Residuos y Recursos Especiales)** (ASEGRE).
- **Associação Espanhola de Recicladores Recuperadores de Papel e Cartão (Asociación Española de Recicladores Recuperadores de Papel y Cartón)** (REPACAR).
- **Associação Espanhola de Aerossóis (Asociación Española de Aerosoles)** (AEDA).
- **Grupo Nacional de Reciclagem do Vidro (Agrupación Nacional de Reciclado de Vidrio)** (ANAREVI).
- **Federação Europeia de Empresas de Reciclagem do Vidro (Federación Europea de Empresas Recicladoras de Vidrio)** (FERVER).

2. Parcerias para o desenvolvimento

As **parcerias estratégicas** são uma série de acordos que permitem e facilitam a consecução de um objetivo comum que beneficia todas as partes. Graças às parcerias, uma empresa pode aceder a novos mercados, incorporar novas tecnologias, aproveitar o *know-how* de outra empresa, ampliar as suas especialidades ou expandir a sua quota de mercado, entre muitos outros benefícios. De acordo com o Pacto Global das Nações Unidas, é recomendável considerar as **sete características chave** que qualquer parceria sustentável deve ter em consideração e que especificamos na imagem.

No âmbito da **Estratégia de Sustentabilidade 2050** da FCC Medio Ambiente Iberia, a organização dispõe de uma linha de trabalho dentro do eixo social cujo principal objetivo é promover as **parcerias.** Dispomos de **políticas e planos** de **inserção laboral** destinadas a **grupos** com **dificuldades** de **integração** no **mercado** de **trabalho** e celebramos **acordos** e **colaborações** com diferentes entidades —tais como associações, fundações e câmaras municipais— para **facilitar o seu acesso ao mercado de trabalho.** Ao mesmo tempo, promovemos **parcerias que promovam a criação de um tecido associativo que apoie os princípios da economia social e solidária (ODS 17).**

Principais ações para a inclusão social

- Convénio celebrado entre a FCC Medio Ambiente e a **Obra Social La Caixa** para promover a inserção laboral de pessoas em risco de exclusão social através do **Programa Incorpora.** Promovido pela entidade financeira, integra mais de **400 entidades** de **inserção laboral,** o que permitiu multiplicar o número de inserções de uma forma exponencial.
- **Programa Inserta** da **Fundación ONCE:** destina-se a empresas que incluem nas suas políticas estratégicas a implementação de um sistema de gestão baseado nos princípios estabelecidos pela Responsabilidade Social Empresarial. Através deste programa, a FCC Medio Ambiente apoia diferentes projetos, promove a inclusão social e laboral através de workshops, cursos de formação e outras ações, tais como campanhas de sensibilização.
- **Programa Integra:** através da fundação que tem o seu nome, a FCC Medio Ambiente ajuda pessoas em situação de exclusão social e com deficiência para que possam retomar as rédeas das suas vidas através da inserção laboral.

989 pessoas beneficiaram destes três programas durante o **último triénio.**

- Através da criação dos Centros Especiais de Emprego **FCC EQUAL CEE,** prestamos serviços auxiliares graças ao trabalho desempenhado por **funcionários** com deficiência na **Comunidade de Madrid, Castela e Leão, Comunidade Valenciana e Andaluzia.**
- Em matéria de **empregabilidade juvenil,** a FCC Medio Ambiente promove a **realização de práticas na empresa** com o objetivo de facilitar a transição do mundo académico para o profissional. Para tal, contamos com a colaboração das principais **universidades e centros de formação** (celebração de **acordos de colaboração científica** e **convénios de cooperação educativa).**

Acordos-quadro da organização em 2021-2022

Colaborações promovidas pelos Serviços Centrais da FCC Medio Ambiente Iberia

INCLUSÃO SOCIAL

Fundación ONCE | Inserta

incorpora OBRA SOCIAL "LA CAIXA" CON LA INTEGRACIÓN LABORAL

fundación integra desde 2001

norte joven

Down Madrid

PROYECTO HOMBRE

Cruz Roja Española

CEAR Comisión Española de Ayuda al Refugiado

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE IGUALDAD

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES

INICIATIVAS AMBIENTAIS SUSTENTÁVEIS

Cidades sustentáveis

SMARTCITY EXPO WORLD CONGRESS

FORO DE LAS CIUDADES MADRID

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO

Biodiversidade

IEEB INICIATIVA ESPAÑOLA EMPRESA Y BIODIVERSIDAD

Fundación Biodiversidad

Bosques Sostenibles

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO

Comunidade pelo clima

COMUNIDAD #POR EL CLIMA ¿a qué esperas?

ecodes tiempo de actuar

Acordos locais com entidades de inserção em 2021-2022

Recolha de resíduos

FUNDACIÓ FORMACIÓ I TREBALL
FUNDACIÓ ENGRUNES em Barcelona

ASAFES, ONCE e a **ASOCIACIÓN DE SORDOS** em Vitoria

FUNDACIÓN MAPFRE e **ADECCO** em Tarragona

FUNDACIÓN INTERMEDIA em Tarragona e Barcelona

OBRA SOCIAL EL CARMEN em Zaragoza

XARXA AMBIENTAL em El Prat de Llobregat

Manutenção de parques e jardins

RECOLLIM, TEB VERD de L'Hospitalet em Llobregat

TEB SOLUCIONS de Viladecans

CEEVAL em Valdemoro

CEE Lares del Norte em Oviedo

Limpeza rodoviária e de edifícios

FUNDACIÓN TOMILLO em Madrid

FUNDACIÓN MERCÈ PLA e **CÁRITAS** em Tarragona

CIRE e CENTRE D´INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA em Tarragona

CEE CALTOR em Badalona; **CERCA** em Tarragona; **TALLER AURIA** em Igualada

MAS CARANDELL na Delegação da Catalunha II

FUNDACIÒ TALLERS DE CATALUNYA em Santa Coloma de Gramenet

Outros serviços auxiliares

CET XARXA SANITÀRIA I SOCIAL SANTA TECLA e **FUNDACIÓ GENTIS** em Tarragona

CEE HORMIGA VERDE em Badajoz

FUNDACIÒ MARESME em Mataró

FUNDACIÒ SOLIDANÇA em El Papiol

Acordos locais com entidades de inserção em 2021-2022

Emprego juvenil

Colaboração científica

8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO

3. Somos embaixadores da sustentabilidade

A FCC Medio Ambiente Iberia está consciente da necessidade de **compromisso e envolvimento da sociedade** na resolução dos problemas relacionados com a **sustentabilidade urbana.** A nossa equipa é a **cadeia que transmite e promove** a mudança de modelo para uma **gestão sustentável.** Por tudo isto, consideramos que a **educação ambiental** é fundamental. Neste sentido, é de destacar que desde há cerca de 25 anos que promovemos ações de **sensibilização e consciencialização ambiental e social** através da **colaboração e envolvimento dos nossos profissionais,** que se tornam **embaixadores da sustentabilidade.**

Participamos e patrocinamos **jornadas e fóruns** relacionados com a **transmissão de conhecimento** em diversos temas, tais como a gestão de resíduos, a economia circular, a luta contra as alterações climáticas, a proteção da biodiversidade, a melhoria da qualidade do ar, as *smart cities,* a segurança rodoviária, a prevenção de riscos profissionais, o modelo de organização saudável, a responsabilidade social corporativa ou a manutenção de parques e jardins.

A FCC Medio Ambiente Iberia coloca à disposição dos seus colaboradores um catálogo de cursos de formação que promove a **gestão ambiental sustentável dos serviços** para melhorar as capacidades das equipes e o seu envolvimento com o meio ambiente. A finalidade destes cursos é converter gradualmente os nossos funcionários em **embaixadores de boas práticas sociais e ambientais.** A **atitude** e o **comportamento** dos nossos funcionários, presentes nas ruas 24 horas por dia, 365 dias por ano, constitui um exemplo e uma referência a seguir pelas comunidades que servimos e é uma peça decisiva para melhorar a sustentabilidade das cidades.

Da mesma forma, apoiamos iniciativas como a **Semana Europeia da Prevenção de Resíduos** ou o **Dia Mundial do Ambiente.** Também participamos em numerosas **campanhas de consciencialização ambiental** lado a lado com os gestores municipais das localidades onde prestamos os nossos serviços.

Destacamos também a **solidariedade** dos nossos funcionários, que participam em ações de **voluntariado ambiental e social,** tais como colaborações na limpeza do meio ambiente ou na recolha de alimentos e brinquedos para os mais desfavorecidos, entre outros.

Participação em congressos e fóruns de prestígio

Através da presença de profissionais de prestígio pertencentes à organização, a FCC Medio Ambiente Iberia participou em diversas conferências nacionais e internacionais:

- **Smart City Expo World Congress (SCEWC),** em Barcelona (2021-2022).
- **Fórum das Cidades,** em Madrid. *Economia circular: avançando em recolhas eficientes e veículos inovadores* (2022).
- **IV Congresso Nacional de Resíduos de Dispositivos Elétricos e Eletrónicos** (RAEE), em Zaragoza. *Reciclagem de painéis fotovoltaicos* (2022).
- **Congresso Nacional de Parques e Jardins Públicos,** em Zaragoza (2022).
- **Congresso Internacional do Hidrogénio Verde,** em L'Hospitalet de Llobregat (2022).
- **Jornada Técnica AEMES Smart,** em L'Hospitalet de Llobregat. *Retrofit. Oportunidades e Desafios de Negócio na Mobilidade Sustentável* (2022).
- **Jornada de Inovação** promovida pelo **Digital Innovation Lab** da FCC. *Mobilidade elétrica e as conquistas mais recentes em veículos de serviços urbanos movidos por energias limpas* (2022).
- **Pequenos-almoços informativos Executive Fórum Espanha** (2021-2022).
- **Waste in Progress,** em Girona (2022).
- **Ecofira,** em Valencia (2021-2022).
- **Congresso Anual da Associação de Profissionais dos Espaços Verdes da Catalunha** (2022).
- **Ecoforum da Comunidade Valenciana,** em Castellón de la Plana (2021-2022).
- **Fórum de Emprego da Universidade de Las Palmas de Gran Canaria,** em Las Palmas de Gran Canaria (2022).
- **Fórum das Cidades,** em Madrid. *Veículo zero emissões para a cidade circular* (2021).
- **Congresso Recuwaste,** em Mataró (2021).
- **Fórum de Economia Sustentável e Agenda 2030,** em Alicante (2021).

SMARTCITY EXPO WORLD CONGRESS

FORO DE LAS CIUDADES MADRID

PARJAP ZARAGOZA 2022

AEMES Smart
Asociación de Empresas de Movilidad, Entorno Sostenible y Smart

Recuwaste

ECOFORUM
CAMBIO DE PARADIGMA PARA LA RECONSTRUCCIÓN DE LA COMUNITAT VALENCIANA

RAEE

CONGRESO INTERNACIONAL DE HIDROGENO VERDE Y ELECTROMOVILIDAD.
Hotel Fira Congress - L'Hospitalet de Llobregat
~28 DE SEPTIEMBRE DE 2022~

ecofira.
Feria internacional de las soluciones medioambientales y transición ecológica
International trade fair for environmental solutions and ecological transition

APEVC
Associació de Professionals dels Espais Verds de Catalunya

ULPGC FORO DE Empleo 2022

A nossa equipa participa em projetos educativos e de sensibilização dos cidadãos

A FCC Medio Ambiente Iberia **beneficiou mais de 87.000 estudantes** através de **iniciativas de participação em tarefas educativas e de formação profissional durante o último biénio,** para o que colaborou com diferentes entidades e instituições. Para realizar algumas das atividades de sensibilização, foram incorporados **educadores ambientais** nas nossas equipas, como é o caso de Tarragona ou Segóvia.

Mais de **87.000** estudantes beneficiaram das **iniciativas educativas.**

O trabalho pedagógico também é realizado através de **visitas guiadas** às principais **estações de tratamento** da FCC Medio Ambiente Iberia, **pontos limpos, parques de oficinas de veículos, aulas ambientais** ou **parques e jardins**, nos quais participam anualmente centros escolares, estudantes de cursos específicos de técnicas ambientais, pessoal técnico e profissionais do setor. Além do seu carácter técnico, este tipo de iniciativas promovem e incentivam a consciencialização social sobre a recolha seletiva dos resíduos, as alterações climáticas, a proteção da biodiversidade e a cidadania responsável.

Em matéria de consciencialização ambiental dos cidadãos, a FCC Medio Ambiente Iberia colabora ativamente na realização de **campanhas de sensibilização,** nas quais colabora com câmaras municipais e clientes privados.

Campanha de consciencialização 'Cíes. Ou paraíso de todos'

O **concurso de desenho** *Cíes. Ou paraíso de todos* voltou a bater recordes de participação, com a participação de mais de **6.800 estudantes no último biénio,** que decidiram expressar através dos seus dotes artísticos o que estas ilhas significam para eles e porque é que a sua conservação é tão importante.

Este concurso tem como objetivo destacar e ajudar a **preservar o arquipélago das Ilhas Cíes,** assim como **sensibilizar as novas gerações** para a importância de cuidar deste belo espaço natural. Os patrocinadores do concurso são a Câmara Municipal de Vigo, que está a trabalhar para que seja declarado Património da Humanidade, a FCC Medio Ambiente e a FARO.

O exemplo de uma equipa solidária

FCC Medio Ambiente colabora com a Asociación Manos de Ayuda Social

Através da sua **Delegação de Madrid,** a FCC Medio Ambiente patrocinou as **obras de ampliação da cantina social** da **Asociación Manos de Ayuda Social** no distrito de **Vallecas** e custeou as despesas do novo armazém. É um espaço destinado ao armazenamento de produtos de primeira necessidade, que a associação distribui às pessoas e famílias afetadas pelos ERTE, pelo desemprego, pelo encerramento de empresas e pelo desemprego provocado pela crise sanitária da COVID-19.

Após a conclusão das obras, a Delegação de Madrid iniciou uma **campanha solidária de recolha de produtos de primeira necessidade** que, graças ao recolhido entre todos os funcionários, conseguiu que o armazém fosse inaugurado repleto de alimentos, produtos de higiene pessoal e de limpeza, assim como de itens destinados à alimentação e aos cuidados dos bebés.

O nosso envolvimento e compromisso com o povo da Ucrânia

A invasão russa da Ucrânia criou uma crise humanitária que resultou na fuga do país de milhões de pessoas. Desde os primeiros dias do conflito, a **Direção de Recursos Humanos da FCC Medio Ambiente** quis dar resposta a esse pedido de ajuda.

No âmbito do projeto **Now Is The Time... for Ukraine,** lançámos diversas iniciativas destinadas à integração social e laboral de refugiados que chegaram a Espanha a fugir da guerra, aos quais oferecemos desde aconselhamento jurídico para a obtenção do estatuto legal de refugiado até à criação específica de vagas de emprego. O programa é constituído pelos seguintes **blocos de ação:**

- Celebração de **acordos com entidades colaboradoras** especializada em matéria de ajuda, aconselhamento jurídico e integração de refugiados.
- **Reserva de postos de trabalho** para pessoas que disponham do estatuto legal de refugiado no nosso país.
- **Campanha de recolha de fundos e material** de primeiros socorros, **roupas** quentes, **alimentos** não perecíveis e **pilhas e/ou baterias.**
- **Entrega da ajuda humanitária** recolhida diretamente nas zonas afetadas pelo conflito.
- **Jornadas de consciencialização e sensibilização** sobre o conflito e a sua repercussão atual.

Principais feitos

- Primeira empresa do setor que faz parte do **Tent Partners for Refugees.**
- **Aumento no número de contratações** no segundo período (mais de 20,61%).
- Contratação de **61 refugiados ucranianos.**
- **11.400 quilos de ajuda humanitária** recolhida.
- Participação de todas as **delegações territoriais.**
- Coordenação com a **delegação do Centro e Este da Europa** (CEE).
- **150 famílias receberam ajuda humanitária** (incluindo 164 crianças).

A FCC Medio Ambiente cumpriu **72,2% dos compromissos** estabelecidos no **Plano de Ação 20-22.**

DESAFIOS DO PLANO DE AÇÃO 23-26

Pela nossa adesão às iniciativas nacionais e internacionais de interesse geral

- **Consolidação de acordos** já celebrados e **criação de novas parcerias** relacionadas com o cumprimento da **Agenda 2030.**

9

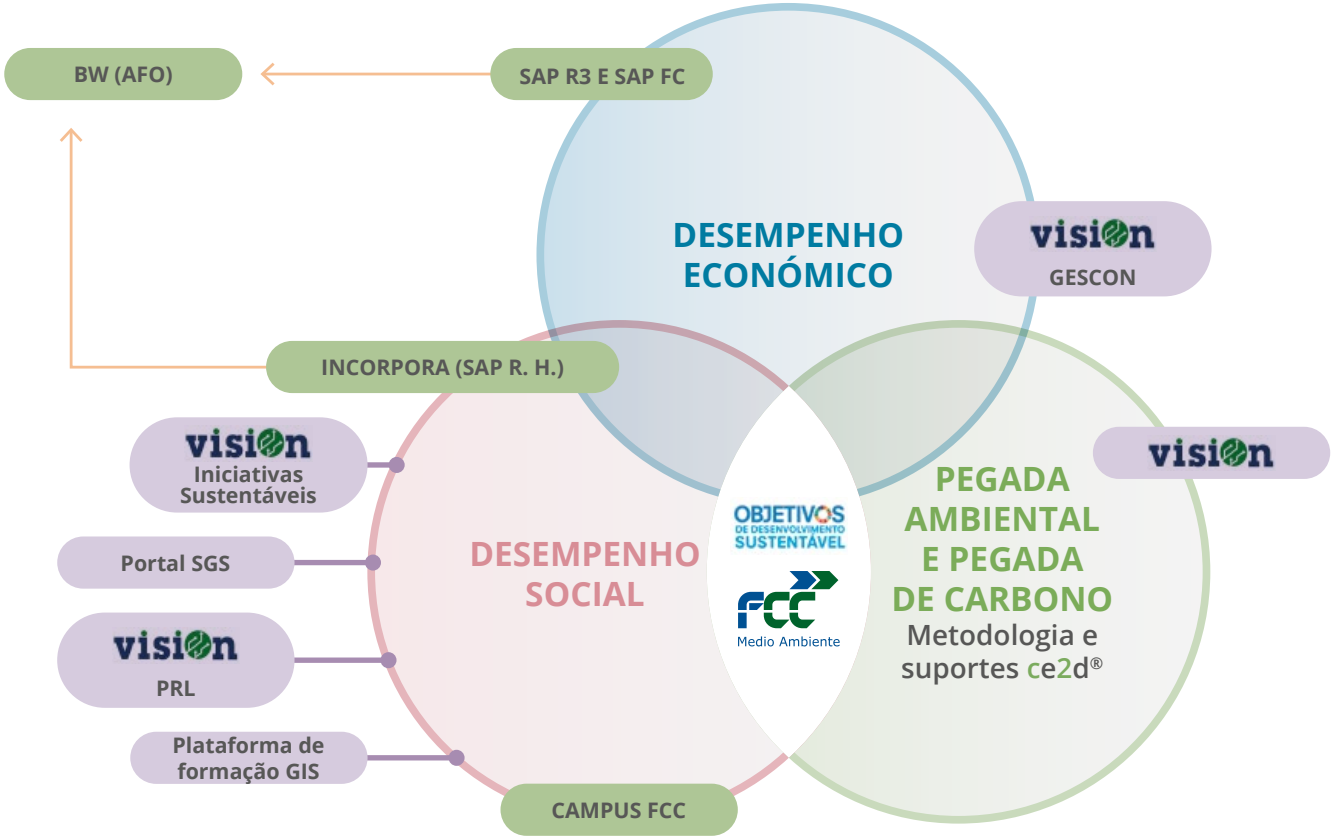
Sobre este relatório

1. Sistemas de informação
2. Fundamentos de relatórios
3. Materialidade
4. Grupos de interesse e canais de comunicação
5. Relatório de verificação externa

1. Sistemas de informação

As informações publicadas no presente Relatório de Sustentabilidade foram compiladas através de diferentes **sistemas de recolha e consolidação de informações** desenvolvidos internamente para dotar a organização de ferramentas de apoio que reforcem a sua capacidade operacional no processo de identificação de variáveis e indicadores significativos. Isto garante, aos diferentes grupos de interesse, uma fonte de **informações fiáveis, rastreáveis e verificáveis.**

É de destacar que a organização FCC Medio Ambiente dispõe de um **Sistema de Gestão de Segurança** da **Informação** certificado sob a **norma ISO 27001** e o **Esquema Nacional de Segurança.**



SUSTENTABILIDADE

O ce2d®

Pegada ambiental
Captar, emitir, evitar, devolver.

A Pegada de Carbono

Inventário de emissões de GEE
Cálculo das emissões de GEE geradas pela nossa atividade.

Título verde

Título verde
Lista de contratadas elegíveis e cálculo de indicadores.

Iniciativas Sustentáveis

Boas práticas
Informações sobre as ações de caráter sustentável.

Riscos ambientais

Riscos ambientais
Relação entre riscos ambientais e os centros de trabalho.

Taxonomia para finanças sustentáveis

Taxonomia UE
Lista de contratadas "elegíveis" e/ou "alinhadas" e cálculo de indicadores.

2. Fundamentos de relatórios

Para definir o conteúdo e garantir a qualidade das informações publicadas, seguiu-se o processo estabelecido na **Norma Universal GRI 1 "Fundamentos"** do guia para elaboração de relatórios de sustentabilidade da Global Reporting Initiative na sua versão GRI Standards de 2021, aplicando os seus princípios:

PRECISÃO

Os dados quantitativos e qualitativos reunidos no relatório estão devidamente documentados e o sistema de recolha dos dados é supervisionado pelos responsáveis pela sua redação.

EQUILÍBRIO

O relatório reflete tanto os aspetos positivos como os negativos do desempenho da organização.

CLAREZA

As informações quantitativas e qualitativas incluídas no relatório apresentam o nível de clareza necessário e suficiente para permitir a sua compreensão pelos grupos de interesse.

COMPARABILIDADE

O relatório foi elaborado a partir de dados históricos dos anos de 2020, 2021 e 2022.

EXAUSTIVIDADE

Foram abordados todos os aspetos solicitados pela versão GRI Standards de 2021, com destaque para os temas identificados como materiais, com um histórico de três anos.

CONTEXTO DE SUSTENTABILIDADE

Na elaboração do relatório, para cada um dos aspetos-chave identificados e reportados, foram tidos em consideração o marco estratégico e as tendências observadas a nível nacional e internacional.

PONTUALIDADE

O primeiro Relatório de Sustentabilidade elaborado pela FCC Medio Ambiente foi publicado em 2006. Desde então, tem sido publicado com caráter bienal. Este é o primeiro relatório de sustentabilidade publicado pela FCC Medio Ambiente Iberia, que será publicado a cada dois anos.

VERIFICABILIDADE

O presente Relatório de Sustentabilidade foi verificado pela AENOR, de acordo com as normas da Global Reporting Initiative em vigor.

3. Materialidade

Em 2022, o Grupo FCC atualizou o **estudo de materialidade** para identificar os assuntos relevantes em cada uma das áreas de negócio que constituem a organização. A FCC Medio Ambiente Iberia está atenta às questões sociais, ambientais e económicas que têm maior impacto na nossa atividade e que causam maior impacto nos nossos grupos de interesse. Com o objetivo de garantir a durabilidade da metodologia utilizada, o estudo de materialidade foi alinhado com a atualização das normas básicas de relatórios da **GRI Standards** (GRI 1, 2 e 3).

Abaixo é apresentado um resumo das diferentes fases nas quais se baseou o estudo de materialidade de 2022 do Grupo FCC. A metodologia concebida para a empresa garante a obtenção de um resultado quantitativo.

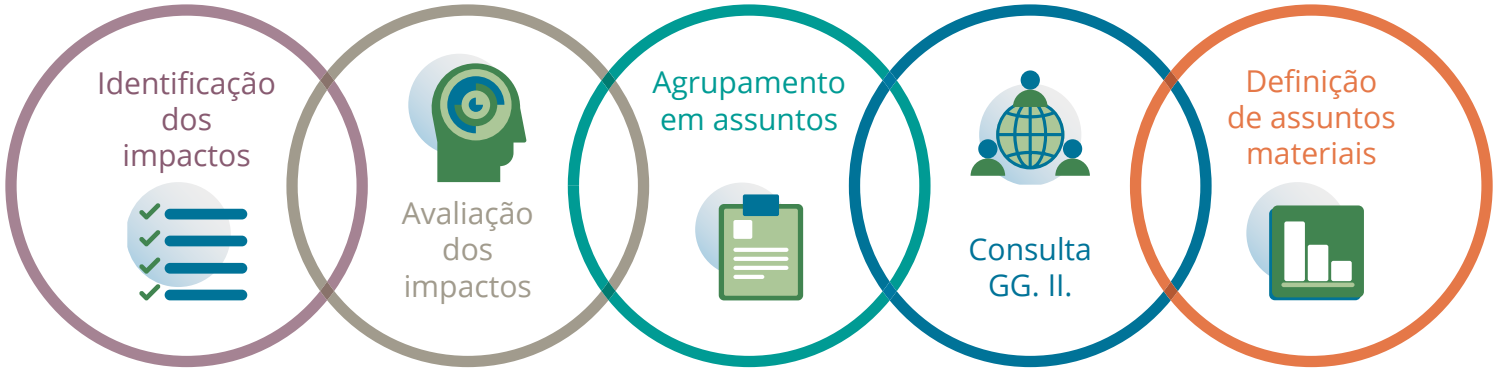
Participação dos grupos de interesse

Para a elaboração do estudo de materialidade realizou-se uma comparação com fontes externas com base em documentos de referência relacionados com a sustentabilidade, assim como com assuntos identificadas como relevantes pelo GRI, SASB, Dow Jones Sustainability Index, MSCI, S&P. Além disso, realizou-se **uma consulta direta a clientes, funcionários, fornecedores e contratados.**

Estudo do contexto da atividade das áreas de negócio do Grupo FCC, com o objetivo de identificar os reais e potenciais impactos ASG (Ambientais, Sociais e de Governança) da empresa nos seus grupos de interesse.

Estabelecimento de um critério comum que permita a comparabilidade dos impactos, para que possam ser agrupados em assuntos ASG.

Compilação e consolidação das informações recebidas das análises interna e externa, a identificar assuntos materiais para cada linha de negócio e, adicionalmente, para o grupo de forma consolidada.



Determinação da relevância interna dos impactos através da conceção e lançamento de questionários a executivos para que avaliem a magnitude e a probabilidade da lista de impactos identificados.

Determinação da relevância dos assuntos através da análise dos resultados das consultas diretas aos grupos de interesse da FCC.

A seguir é apresentado um resumo da identificação dos assuntos materiais da FCC Medio Ambiente Iberia. Da mesma forma, procedeu-se ao **alinhamento da matriz de materialidade com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** e com os quatro eixos estratégicos do **Plano de Sustentabilidade da FCC Medio Ambiente Iberia.** Este estudo permitiu-nos selecionar, mais uma vez, os ODS prioritários para a nossa organização. Como se pode verificar pelos resultados do estudo, para o negócio Ambiental da FCC, os assuntos de primeiro nível, ou seja, materiais para os grupos de interesse, são, por ordem de importância: **alterações climáticas e consumo energético,** seguidos pelo **emprego e desenvolvimento profissional,** comportamento íntegro e promoção da inovação e assuntos relacionados com a **cadeia de abastecimento.** Os aspetos de segundo nível (relevantes) selecionados foram: **ação solidária, economia circular, segurança, saúde e bem-estar, igualdade e diversidade e gestão da água.** Este ano, assumem maior relevância assuntos como a **biodiversidade e a cibersegurança.**

Matriz alinhada com os ODS

ASSUNTOS MATERIAIS 2020	Relevância	NÍVEL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Alterações climáticas e consumo energético	100,00	■									●		●	●	●	●	●		●
Emprego e desenvolvimento profissional	84,30	■								●		●							
Comportamento íntegro	75,59	■					●			●		●						●	
Promoção da inovação	72,50	■			●						●		●	●	●	●	●		●
Subcontratação e fornecedores	70,57	■			●						●			●	●				●
Ação solidária	66,10	□								●		●							●
Economia circular	64,80	□											●	●	●				●
Segurança, saúde e bem-estar	62,36	□			●														
Igualdade e diversidade	61,28	□					●					●							●
Gestão da água	58,34	□											●	●	●		●		
Direitos humanos	56,69				●		●			●		●						●	●
Biodiversidade	54,39				●											●	●		●
Redução da poluição	50,60				●								●	●	●		●		
Cibersegurança e proteção de dados	46,94										●		●					●	●
Relacionamento com as comunidades locais	43,32						●			●		●	●					●	●

■ Assuntos de primeiro nível (materiais)
□ Assuntos de segundo nível (relevantes)

LINHAS ESTRATÉGICAS DA FCC MEDIO AMBIENTE IBERIA
● Meio ambiente ● Social ● Excelência ● Governança

ODS PRIORIZADOS
Ação Direta | Ação Transversal | Adicionais

		TEMAS MATERIAIS GRI
●	Alterações climáticas e consumo energético	**201 - 2 Implicações financeiras das alterações climáticas** **302 - Energia** **305 - Emissões**
●	Emprego e desenvolvimento profissional	**401 - Emprego** **402 - Relações trabalhador-empresa** **404 - Formação e ensino**
●	Comportamento íntegro	**Conteúdo 2-9 a 2-21** **Conteúdo 4** **205 - Anticorrupção**
●	Promoção da inovação	**201 - 4 Assistência financeira recebida do governo** **203 - Impactos económicos indiretos**
●	Subcontratação e fornecedores	**204 - Práticas de compra** **308 - Avaliação ambiental de fornecedores** **414 - Avaliação social de fornecedores** **418 - Privacidade do cliente**
●	Ação solidária	**203 - Impactos económicos indiretos** **413 - Comunidades locais**
●	Economia circular	**204 - Práticas de compra** **301 - Materiais** **303 - Água e efluentes** **306 - Resíduos** **417 - Marketing e rotulagem**

		TEMAS MATERIAIS GRI
●	Segurança, saúde e bem-estar	**403 - Saúde e segurança no trabalho** **416 - Saúde e segurança dos clientes**
●	Igualdade e diversidade	**405 - Diversidade e igualdade de oportunidades** **406 - Não discriminação**
●	Gestão da água	**203 - Água e efluentes** **306 - Resíduos**
●	Direitos humanos	**412 - Avaliação dos direitos humanos**
●	Biodiversidade	**304 - Biodiversidade**
●	Redução da poluição	**203 - 2 Impactos económicos indiretos significativos** **304 - 2 Impactos na biodiversidade** **305 - Emissões** **306 - Efluentes e resíduos** **413 - 2 Impactos nas comunidades locais**
●	Cibersegurança e proteção de dados	**416 - Saúde e segurança dos clientes**
●	Relacionamento com as comunidades locais	**203 - Impactos económicos indiretos** **413 - Comunidades locais**

LINHAS ESTRATÉGICAS DA FCC MEDIO AMBIENTE IBERIA

● Meio ambiente ● Social ● Excelência ● Governança

4. Grupos de interesse e canais de comunicação

A FCC Medio Ambiente Iberia entende como **grupos de interesse** todas as pessoas, instituições ou grupos que possam ser afetados ou que afetem significativamente qualquer uma das decisões e atividades realizadas pela organização.

Os diferentes departamentos e delegações de negócio que constituem a organização dispõem de **mecanismos de identificação e de canais de comunicação específicos e eficazes** através dos quais interagem com os diferentes grupos de interesse. Isto permite-nos conhecer e satisfazer as suas expectativas e necessidades com uma antecedência suficiente e promover uma **relação fluida e transparente.**

Por outro lado, os **processos de participação existentes no Grupo** permitiram identificar as principais preocupações relativamente à empresa e as tendências nos assuntos relevantes, assim como os riscos e as oportunidades que devemos ter em consideração na gestão da responsabilidade corporativa. O Grupo FCC estabelece um diálogo contínuo com os seus grupos de interesse através de um vasto conjunto de canais de comunicação, entre os quais se destacam: **FCC One,** principal canal de comunicação interna dos funcionários disponível na aplicação **FCC360;** diálogo direto com os clientes; inquéritos de satisfação; **páginas *Web*** e redes sociais como **Facebook, LinkedIn, Twitter / X , Instagram** ou **YouTube;** presença em **feiras, fóruns e conferências** para partilhar *expertise* e colaboração com associações dos setor, entidades educativas e profissionais.

Da mesma forma, na nossa organização informamos os diferentes grupos de interesse através do **Relatório de sustentabilidade,** que é publicado a cada dois anos, e da **divulgação de notícias** e **informações** nos **meios de comunicação genéricos e especializados.**

Outros canais de comunicação universais

Relatório de RSC. Grupo FCC e por cada área de negócio

Web corporativa e da área

Redes sociais FCC Medio Ambiente

27.100 seguidores no **LinkedIn**
343 assinantes no **YouTube**
1.539 seguidores no **Twitter / X**
1.360 seguidores no **Instagram**

Grupos de interesse e canais de diálogo e/ou comunicação

Grupos de interesse		Canais de diálogo e/ou comunicação	
Corporação	**Grupo FCC**	Comités: RSC, Risco e cumprimento, Direção, Alterações climáticas	
Acionistas	**FCC**	Conselho de Administração	
		Gabinete corporativo de apoio ao acionista	
		Web corporativa e da área de negócio	
		Assembleia-Geral de Acionistas	
		Reunião de Acionistas e Diretores	
Administrações públicas	**Municipal Autónoma Estatal Europeia**	Boletins oficiais	
		Reuniões e pequenos-almoços informativos	
		Regulamentos básicos específicos aplicáveis	
		Diálogo institucional	
		Números específicos em cada nível	
		Participação em grupos de trabalho	
		E-mail	
Funcionários	**Estrutura operacional Estrutura funcional Quadros intermédios Pessoal de produção**	Departamento de R. H.	
		Comités da empresa	
		Reuniões internas	
		Intranet One Grupo FCC	Notificações corporativas
			Portal do funcionário
			Canais de comunicação interna
			Canal de Ética
			Caixa de sugestões
		Revista corporativa *Somos FCC*	
		E-mail	
Comunidade	**Cidadãos Associações e ONG Universidades e centros de formação**	Visitas às nossas instalações	
		Comunicados de imprensa	
		Gabinetes de apoio ao cidadão	
		Inquéritos	
		Páginas *Web* dos serviços	
		Associações de consumidores	
		Associações de vizinhos	
		Acordos de colaboração	
		Reuniões com ONG, universidades, etc.	
		Comités locais de iniciativas sustentáveis	
		Participação em fóruns, congressos e conferências de portas abertas	

Grupos de interesse		Canais de diálogo e/ou comunicação
Clientes	**Públicos Privados**	Procedimentos de licitação de concursos
		Meios de comunicação
		Gestores de contratos ao nível de delegação
		Associações empresariais
		Participação em feiras e congressos
		Aplicações informáticas
		Inquéritos de satisfação
Fornecedores	**Maquinaria**	Direção de Gestão de Compras
	Tratamento e eliminação	Ferramenta de comércio eletrónico
	Energia e água	Iniciativas de colaboração dos Serviços Centrais
	Materiais	Gestores de contratos ao nível de delegação
Meios de comunicação	**Locais**	Departamento de Comunicação
	Nacionais	*Web* corporativa
	Gabinetes de comunicação Clientes	*E-mail*
	Agências de notícias	Iniciativas de colaboração dos Serviços Centrais
Concorrência e parceiros	**Nacional Internacional**	Procedimentos de licitação de concursos
		Participação em feiras, fóruns, congressos
		Associações empresariais do setor
		Reuniões de parceiros Uniões Temporárias de Empresas
		Participação em grupos de trabalho
Certificadores e acreditadores	**Sistemas de gestão Relatório de sustentabilidade Informações não financeiras Contas anuais Pegada de carbono**	Auditorias externas
		Verificações externas
		Participação em grupos de trabalho
Seguradoras	**Sociedades anónimas Mutualidades Cooperativas**	Auditorias
		Comunicação de incidentes e sinistros
Sindicatos		Reuniões do Comité
		Convénios
		Inspeções de trabalho
Entidades financeiras		Inquéritos
		Títulos verdes
		Reuniões

5. Relatório de verificação externa

AENOR
Confía

VERIFICAÇÃO DO
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

AENOR
INFORME DE SOSTENIBILIDAD VERIFICADO

VMS-2023/0035

AENOR verificou o Relatório de Sustentabilidade da organização

FCC MEDIO AMBIENTE Iberia

concluindo que foi elaborado de acordo com as normas de elaboração de relatórios da GRI e que apresenta uma panorâmica dos impactos mais significativos da organização na economia, no ambiente e nas pessoas, incluindo os impactos nos direitos humanos, e a forma como os gere

Título do relatório: RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2021-2022 deF CC Medio Ambiente S.A.U, FCC Ámbito S.A.U. e FCC Environment Portugal S.A

Período de referência de: de 1º de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2022

endereço em: AVDA. CAMINO DE SANTIAGO, 40. 28050 - MADRID

emissão:2023-11-15

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

10

Índice GRI

1. GRI 2. Conteúdos gerais
2. GRI 3. Temas materiais
3. 200. Normas económicas
4. 300. Normas ambientais
5. 400. Normas sociais

GRI 2*: Conteúdos gerais 2021

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
1. A ORGANIZAÇÃO E AS SUAS PRÁTICAS DE APRESENTAÇÃO DE RELATÓRIOS					
2-1	Detalhes organizacionais.	FCC Medio Ambiente Iberia e empresas subsidiárias. Sede: Av. Del Camino de Santiago, 40 (28050) Madrid, Espanha. Países onde opera: Espanha e Portugal.		•	
2-2	Entidades incluídas na apresentação de relatórios de sustentabilidade.	Neste relatório incluem-se as empresas e as Uniões Temporárias de Empresas da organização FCC Medio Ambiente Iberia.		•	
2-3	Período objeto do relatório, frequência e ponto de contacto.	Período 2021-2022. Ano base 2022. A publicação do relatório é de caráter bienal. Ponto de contacto. Pág. 3.		•	
2-4	Atualização das informações.	Este ano, o relatório abrange a organização FCC Medio Ambiente Iberia, pelo que os indicadores do exercício de 2020 refletidos no relatório anterior, cujo âmbito era a FCC Medio Ambiente España, foram recalculados.		•	
2-5	Verificação externa.	Pág. 33. A entidade verificadora é independente. O Comité de Sustentabilidade, dirigido pelo Diretor-Geral, decide sobre a verificação do Relatório de sustentabilidade.		•	
2. ATIVIDADES E TRABALHADORES					
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	Pág. 7-9, 49-50.		•	
2-7	Funcionários.	Ver anexo 1. Tabelas modelo.		•	8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
2-8	Trabalhadores que não são funcionários.	Para o próximo ano, estamos a trabalhar no design e implementação de ferramentas que permitam a medição e o cálculo exatos do referido dado.	Informação não disponível.	•	

Declaração de utilização: A FCC Medio Ambiente Iberia e as empresas subsidiárias elaboraram o relatório de acordo com as Normas GRI para o período compreendido entre 1 de janeiro de 2020 e 31 de dezembro de 2022.
Os conteúdos e indicadores marcados com um asterisco são os considerados no estudo de materialidade.

GRI 1 utilizado
GRI 1: Fundamentos 2021.
Normas do Setor GRI aplicáveis: Não aplicável.

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
3. GOVERNANÇA					
2-9	Estrutura de governança e composição.	Pág. 36-37. Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág.582-583 / 665-666.		•	
2-10	Designação e seleção do órgão máximo de governo.	Pág. 36-37. Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 665.		•	5 IGUALDADE DE GÉNERO; 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
2-11	Presidente do órgão máximo de governo.	Pág. 36-37. Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 582-583.		•	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
2-12	Função do órgão máximo de governança na supervisão da gestão dos impactos.	Pág. 38, 40, 45. Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 596 / 672-673.		•	
2-13	Delegação da responsabilidade da gestão dos impactos.	Pág. 40-41. Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 596.		•	
2-14	Função do órgão máximo de governo na apresentação de relatórios de sustentabilidade.	O Comité de RSE do Grupo FCC e de Sustentabilidade da FCC Medio Ambiente Iberia. A Memória de Sustentabilidade do Grupo está incluída no Relatório de gestão aprovado pelo Conselho de Administração juntamente com a formulação das contas anuais.		•	
2-15	Conflitos de interesse.	Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 666. Código de Ética e de Conduta. Pág. 16. (https://www.fcc.es/)		•	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
2-16	Comunicação de preocupações críticas.	Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 666. Ao longo do exercício de 2022, ocorreram cinco situações nas quais um administrador teve que se abster de votar, devido a uma situação de conflito de interesses decorrente de determinados acordos aprovados pelo Conselho de Administração.	Não disponível. Não dispomos do número de preocupações reportadas.	•	
2-17	Conhecimento coletivo do órgão máximo de governo.	Pág. 36-37. Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 665.		•	
2-18	Avaliação do desempenho do órgão máximo de governo.	Pág. 36-37. Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 665.		•	

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
2-19	Políticas de remuneração.	Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 666. O Grupo dispõe da sua Política de Remunerações dos administradores, atualizada em 2021 e cuja vigência termina em 2023. O seu objetivo final é garantir o desenvolvimento da missão e dos valores do Grupo, para que a remuneração dos administradores seja adequada à dedicação e às responsabilidades assumidas.		•	
2-20	Processo para determinar a remuneração.	Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 666. No que diz respeito ao estabelecimento de remunerações, caberá à Assembleia Geral de Acionistas deliberar sobre a mesma.		•	
2-21	Rácio de compensação anual total.	a) 37,6. b) Esta informação não está disponível, uma vez que a empresa não dispõe das ferramentas informáticas necessárias para o seu cálculo.	Secção b) Informação não disponível.	•	
4. ESTRATÉGIA, POLÍTICAS E PRÁTICAS					
2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável.	Pág. 4-5, 30-32.		•	
2-23	Compromissos e políticas.	Pág. 30-32, 38-39. Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 684-685.		•	
2-24	Incorporação dos compromissos e das políticas.	Pág. 38-39, 50. 100% dos contratos com fornecedores incluem cláusulas de direitos humanos. Foram ministradas 6.289 horas de formação em matéria de valores e igualdade destinadas a 7.730 funcionários durante o último biénio. Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 662, 684-685.		•	
2-25	Processos para remediar os impactos negativos.	A FCC Medio Ambiente Iberia, desenvolve as medidas de remediação adequadas através dos procedimentos estabelecidos no Modelo de Cumprimento, dentro de cujo bloco normativo se encontra a Política de Direitos Humanos. Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 671.		•	

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
2-26	Mecanismos para solicitar aconselhamento e apresentar preocupações.	Pág. 131-132.		•	
2-27	Cumprimento da legislação e dos regulamentos.	Entendendo como significativos os casos de incumprimento que, pelo seu valor ou matéria, possam causar danos à reputação da organização, não foram identificadas sanções firmes significativas no exercício de 2022. O valor monetário pelo incumprimento da legislação ambiental em 2022 foi de 4.924 €, 74% inferior a 2021.		•	
2-28	Participação em associações.	Pág. 115-119.		•	
5. PARTICIPAÇÃO DOS GRUPOS DE INTERESSE					
2-29	Abordagem à participação dos grupos de interesse.	Pág. 131-132. Os Comités locais de iniciativas sustentáveis implementados nas Delegações regionais reúnem-se, pelo menos, trimestralmente e consultam os seus diferentes grupos de interesse (clientes, funcionários, administração de tutela, fornecedores, comunidade local) com a frequência que consideram necessária, de modo a que não exista uma orientação comum a todas. Adicionalmente, para a elaboração do estudo de materialidade, são consultadas anualmente as organizações internacionais e os prescritores do setor antes da publicação da memória.		•	
2-30	Convénios de negociação coletiva.	Pág. 94-95. 100% da equipa da FCC Medio Ambiente Iberia está abrangida pela negociação coletiva, seja setorial ou empresarial. A organização reconhece os direitos dos trabalhadores a sindicalizarem-se e à negociação coletiva estabelecidos na Constituição espanhola e portuguesa. Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 643.		•	

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
GRI 3*: Temas materiais 2021					
3-1	Processo de determinação dos temas materiais.	Pág. 128-130. Com o objetivo de facilitar e agilizar a leitura e a compreensão do relatório, os aspetos materiais e o foco de gestão foram analisados ao longo das principais secções do documento. Foram realizadas alterações no estudo de materialidade comparativamente ao último publicado. Existem dois assuntos que não constam no estudo deste ano e que constavam no estudo anterior e seis que são novos neste exercício.		•	
3-2	Lista de aspetos materiais.			•	
3-3	Gestão dos temas materiais.			•	
GRI 200: Normas económicas					
GRI 201*: Desempenho económico					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 10, 12-14, 72-75, 112-113.		•	
201-1	Valor económico direto gerado e distribuído.	Pág. 10, 112-113. Custos com pessoal em milhões de €: Dado 2020: 1.027,5 / Dado 2021: 1.077,7 / Dado 2022: 1.166,5. Os custos com pessoal aumentam 13,5% comparativamente ao exercício anterior. EBITDA em milhões de €: Dado 2020: 265,9 / Dado 2021: 284,8 / Dado 2022: 306,4. O EBITDA da FCC Medio Ambiente Iberia aumenta 15,2% comparativamente a 2020. Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 97, 575.		•	
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades derivados das mudanças climáticas.	Pág. 12-14, 72-75. Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 609-610.		•	
201-3	Obrigações do plano de benefícios definidos e outros planos de reforma.	Não há planos de pensões para os funcionários.		•	

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
201-4	Assistência financeira recebida do Governo.	Dados 2020: I+D+i. Subsídios = 286.501,3 € / Empréstimos recebidos = 0 € Dados 2021: I+D+i. Subsídios = 1.486.769,1 € / Empréstimos recebidos = 0 € Dados 2022: I+D+i. Subsídios = 220.436 € / Empréstimos recebidos = 0 € FORMAÇÃO. Em 2022, 49,2% dos 4,38 milhões de € destinados à formação foram financiados através do sistema de formação subsidiada. Em 2020, foram subsidiados 50,7% dos 4,14 milhões de € destinados à formação.		•	
GRI 202: Presença no mercado 2016					
202-1	Rácio entre o salário inicial padrão por sexo comparativamente ao salário mínimo local.	Nenhuma categoria profissional dentro da organização tem pré-estabelecida a sua remuneração em função do salário mínimo interprofissional.		•	
202-2	Proporção de cargos de gestão de topo contratados na comunidade local.	100% dos diretores são espanhóis e portugueses.		•	
GRI 203*: Impactos económicos indiretos 2016					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 51-59, 112-113.		•	
203-1	Investimentos em infraestruturas e serviços apoiados.	Pág. 51-59, 112-113.		•	

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
203-2	Impactos económicos indiretos significativos.	Pág. 51-59, 112-113.		•	3 SAÚDE DE QUALIDADE; 8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO; 10 REDUZIR AS DESIGUALDADES; 17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS
GRI 204*: Práticas de abastecimento 2016					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 49-50. 100% dos contratos com fornecedores incluem cláusulas de direitos humanos. A FCC Medio Ambiente Iberia opera em Espanha e em Portugal.		•	
204-1	Proporção de despesas com fornecedores locais.	As compras a fornecedores realizadas nos Serviços Centrais cresceram 6,6% no período 2021-2022. 100% do montante destinado às compras realizadas aos 10 principais fornecedores (representam 75,3% do investimento anual realizado pelos Serviços Centrais) corresponde a fornecedores locais, empresas com sede em Espanha.	Informação não disponível para o 100% das compras devido à falta de automatização dos cálculos. São incluídos os principais fornecedores que representam 75,3% do total das compras centralizadas realizadas em 2022.	•	12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
GRI 205*: Anticorrupção 2016					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 36-42.		•	
205-1	Avaliação das operações de riscos de corrupção.	Pág. 36-42. Relatório Anual do Grupo FCC 2022. Pág. 670.	Não disponível.	•	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
205-2	Comunicação e formação em políticas e procedimentos de combate à corrupção.	Pág. 36-42, 100.		•	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
205-3	Casos de corrupção confirmados e medidas tomadas.	Desconhece-se a existência de casos confirmados de corrupção na FCC Medio Ambiente Iberia durante o último triénio. Relatório anual Grupo FCC 2022. Pág. 710.		•	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
GRI 207: Tributação 2019					
207-1	Abordagem fiscal.	Pag. 39-40. Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 678-679.		•	8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
207-2	Governança fiscal, controlo e gestão de riscos.	Pag. 39-40. Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 678-680.		•	8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
207-3	Participação de grupos de interesse e da gestão em preocupações em matéria fiscal.	Pag. 39-40. Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 678-679.		•	8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
207-4	Apresentação de relatórios por país.	Ver anexo 1. Tabelas de tributação. Relatório Anual do Grupo FCC 2022. Pág. 702-704.		•	8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
GRI 300: Normas ambientais					
GRI 301*: Materiais 2016					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 61-63.		•	
301-1	Materiais utilizados por peso ou volume.	Dado 2020: 1.266.498,07 t (renovável: 954.984,62 t + não renovável: 311.513,45 t). Dado 2021: 2.799.085,33 t (renovável: 802.617,47 t + não renovável: 1.966.467,86 t). Dado 2022: 1.808.301,89 t (renovável: 550.043,32 t + não renovável: 1.258.258,57 t). Reportado de acordo com o perímetro operacional. 2020 FCC Ámbito + Portugal, reportado de acordo com o EINF (matérias-primas). FCC MA I. Sustentabilidade 2020 Pág. 139. 2021 - 2022 FCC Medio Ambiente Iberia (matérias-primas, embalagens e produtos semiacabados).		•	8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO; 12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS
301-2	Produtos reciclados utilizados.	Dado 2020: 907.708,82 t. Dado 2021: 726.202,39 t. Dado 2022: 481.889,22 t. (Agregados reciclados e composto). Reportado de acordo com o perímetro operacional. 2020 FCC Ámbito + Portugal, reportado de acordo com o EINF (matérias-primas). Percentagem de matérias-primas utilizadas que são recuperadas (agregados reciclados e composto). Dado 2020: 71,7%. Dado 2021: 74,1%. Dado 2022: 74,8%. Reportado de acordo com o perímetro operacional. FCC MA I. Sustentabilidade 2020 Pág. 139.		•	8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO; 12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS
301-3	Produtos reutilizados e materiais de embalagem.	Este indicador não é aplicável às atividades principais desempenhadas pela FCC Medio Ambiente Iberia.	Não aplicável	•	8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO; 12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
GRI 302*: Energia 2016					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 61-63.		•	
302-1	Consumo energético dentro da organização.	Pág. 61-63. Dado 2020: 3.644.335,45 Gj (fontes não renováveis: 2.517.123,63 + renováveis: 1.127.211,82 GJ). Dado 2021: 3.791.576,33 Gj (fontes não renováveis: 2.660.090,94 + renováveis: 1.131.485,40 GJ). Dado 2022: 4.266.905,58 Gj (fontes não renováveis: 2.741.925,73 + renováveis: 1.524.979,85 GJ). O aumento comparativamente a 2020 deve-se principalmente ao aumento do consumo de gás natural. Reportado de acordo com os âmbitos 1 e 2 da pegada de carbono observada previamente.		•	
302-2	Consumo energético fora da organização.	Pág. 61-63. Dado 2020: 4.236.433,53 Gj (fontes não renováveis: 3.055.573,93 + renováveis: 1.180.859,60 GJ). Dado 2021: 5.474.533,80 Gj (fontes não renováveis: 4.351.939,88 + renováveis: 1.112.593,92 GJ). Dado 2022: 5.470.895,34 Gj (fontes não renováveis: 4.115.985,32 + renováveis: 1.354.970,02 GJ). O aumento comparativamente a 2020 deve-se principalmente ao aumento do consumo de biogás destinado a motores nas estações de tratamento para a produção de eletricidade. Reportado de acordo com o âmbito 3 da pegada de carbono observada previamente.		•	

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
302-3	Intensidade energética total (dentro e fora da organização).	**2020 FCC Medio Ambiente** Intensidade energética (dentro da organização): 2,41 Gj / milhares de € (consumo total versus dados de produção de milhares de euros). Intensidade energética (fora da organização): 8,71 Gj / milhares de €. Intensidade energética total (dentro e fora da organização): 3,97 Gj / milhares de €.		•	8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO; 12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS; 13 AÇÃO CLIMÁTICA
		2021 FCC Medio Ambiente Iberia Intensidade energética (dentro da organização): 2,11 Gj / milhares de € (consumo total versus dados de produção de milhares de euros). Intensidade energética (fora da organização): 9,31 Gj / milhares de €. Intensidade energética total (dentro e fora da organização): 3,88 Gj / milhares de €.		•	8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO; 12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS; 13 AÇÃO CLIMÁTICA
		2022 FCC Medio Ambiente Iberia Intensidade energética (dentro da organização): 2,21 Gj / milhares de € (consumo total versus dados de produção de milhares de euros). Aumentou 5,1% comparativamente à intensidade de 2021. Intensidade energética (fora da organização): 8,38 Gj / milhares de €. Diminuiu -10% comparativamente à intensidade de 2021. Intensidade energética total (dentro e fora da organização): 3,77 Gj / milhares de €. Diminuiu -2,8% comparativamente à intensidade de 2021.		•	8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO; 12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS; 13 AÇÃO CLIMÁTICA
302-4	Redução do consumo energético.	A intensidade energética total (dentro e fora da organização) diminuiu -2,8% comparativamente à intensidade de 2021. Os cálculos são realizados com a consolidação das informações registadas no VISION aplicando os fatores do MITERD.		•	8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO; 12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS; 13 AÇÃO CLIMÁTICA
302-5	Redução dos requisitos energéticos dos produtos e serviços.	Pág. 51-52, 58, 72-75, 88-89.		•	8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO; 12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS; 13 AÇÃO CLIMÁTICA

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
GRI 303*: Água e efluentes 2018					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 61-63, 76-80.		•	
303-1	Interação com a água como um recurso partilhado.	Pág. 76-80.		•	
303-2	Gestão dos impactos relacionados com as descargas de água.	Pág. 61-63, 76-80.		•	

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
303-3	Extração de água.	Pág. 61-63, 76-80. Reportado de acordo com o perímetro operacional. **CONSUMO TOTAL POR FONTE:** Dado 2020: 11.200.398,25 m³ (% de água de fontes alternativas: 24,9%). Dado 2021: 11.183.089,48 m³ (% de água de fontes alternativas: 24,1%). Dado 2022: 11.052.690,06 m³ (% de água de fontes alternativas: 24,8%). (Água da rede: 8.306.937,51 + Consumo de água freática: 463.378,59 + Consumo de agua depurada reutilizada *(in situ)* 16.219,56 + Consumo de água pluvial 304.165,58 + Consumo de água depurada reutilizada (externa) 1.961.988,82). Em 2022, 24,8% da água consumida era proveniente de fontes alternativas (poço, freática, recirculada / regenerada), 83,1% da qual foi recirculada / regenerada. Conseguiu-se uma redução de 1,3% comparativamente a 2020 promovida principalmente pela seca dos últimos años, que resultou em restrições no consumo de água dos jardines (Madrid, Saragoça, Mérida, etc.) durante o referido período. **ZONAS COM STRESS HÍDRICO:** Dado 2020: 7.955.284,33 m³ (Âmbito FCC Medio Ambiente España). Dado 2021: 8.055.842,51 m³. Dado 2022: 8.418.463,10 m³ (Água da rede: 5.729.245 + Consumo de água freática: 441.088 + Consumo de água depurada reutilizada (*in situ*) 0 + Consumo de água pluvial 286.247 + Consumo de água depurada reutilizada (externa) 1.961.972). **CONSUMO DE AGUA RECICLADA E REUTILIZADA:** Dado 2020: 2.054.106,67 m³ (18,3% da água total). Dado 2021: 2.170.887,56 m³ (19,4% da água total). Dado 2022: 2.282.373,96 m³ (20,6% da água total). Não se realiza extração de outras águas (águas salgadas).		•	

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
303-4	Descarga de água em função da sua qualidade e destino.	Pág. 62. **DESCARGA DE ÁGUA EM FUNÇÃO DA SUA QUALIDADE E DESTINO:** Dado 2020: Total: 862.558 m³. Discriminação apenas para a FCC Medio Ambiente: Para água superficial: 781.596,97 m³ (para rede de saneamento 323.907,58 m³, para fossa séptica 1.124 m³, para depuradora 442.771,6 m³). Para água de terceiros: para curso de água público 73.793,79 m³. Dado 2021: Total: 1.141.431 m³. Para água superficial: 1.090.648 m³ (para rede de saneamento 387.126 m³, para fossa séptica 124 m³, para emissário submarino 251 m³, para depuradora 703.147 m³). Para água de terceiros: para curso de água público 50.783 m³ / Água doce: 784.199 m³. Outras águas: 357.232 m³. Dado 2022: Total: 869.992 m³. Para água superficial: 833.612 m³ (para rede de saneamento 340.937 m³, para fossa séptica 198 m³, para emissário submarino 200 m³, para depuradora 492.277 m³). Para água de terceiros: para curso de água público 36.380 m³ / Água doce: 560.628 m³. Outras águas: 309.364 m³. **ZONAS COM STRESS HÍDRICO:** Dado 2020: 24.193 m³ (Âmbito FCC Medio Ambiente España). Dado 2021: 670.340 m³. Dado 2022: 521.583 m³. A diminuição das descargas é explicada pela baixa pluviosidade e pela diminuição da depuração dos lixiviados. Não se têm em consideração as descargas por utilizações durante a prestação de serviços (por exemplo, limpeza rodoviária, rega de jardins). O procedimento PGG 06.12 Controlo de Descargas da FCC Medio Ambiente Iberia estabelece os parâmetros e os valores limites das descargas, que são utilizados em diversas situações caso não constem na Autorização de Descarga (descargas para domínio marítimo-terrestre, descargas para domínio público hidráulico e descargas para redes de esgotos).		•	

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
303-5	Consumo de água.	**CONSUMO TOTAL POR FONTE:** Dado 2020: 11.200.398,25 m³ (% de água de fontes alternativas: 24,9%). Dado 2021: 11.183.089,48 m³ (% de água de fontes alternativas: 24,1%). Dado 2022: 11.052.690,06 m³ (% de água de fontes alternativas: 24,8%). **ZONAS COM STRESS HÍDRICO:** Dado 2020: 7.955.284,33 m³ (Âmbito FCC Medio Ambiente España). Dado 2021: 8.055.842,51 m³. Dado 2022: 8.418.463,10 m³.		•	
GRI 304*: Biodiversidade 2016					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 81-87.		•	
304-1	Centros de operações próprios, arrendados ou geridos localizados dentro ou junto a áreas protegidas ou zonas de grande valor para a biodiversidade fora de áreas protegidas.	Pág. 9. Gestão de 58 ha de parques e jardins de especial interesse. Além disso, agimos em duas zonas adjacentes a espaços protegidos: - A gestão do Campo de Golfe do Parque de la Grajera em Logroño, onde operamos numa zona próxima do Pântano do Parque de la Grajera (dentro do Plano Especial de Proteção do Ambiente Natural de La Rioja). - A gestão do Centro de Educação Ambiental e Atividades na Natureza Coto de la Isleta, em Cádis, que está localizado entre o Parque Florestal Coto de la Isleta e o braço de mar denominado Río San Pedro (Porto de Santa Maria), às portas do Parque Natural da Baía de Cádis. No VISION, incluímos os mapas associados à Rede Natura 2000 e ENP com o objetivo de avaliar para cada contratado a área de influência e o impacto no ambiente natural. Como exemplo, inclui-se uma relação da distância a zonas de interesse ambiental.			

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
304-2	Impactos significativos das atividades, dos produtos e dos serviços na biodiversidade.	Pág. 82.		•	14 PROTEGER A VIDA MARINHA; 15 PROTEGER A VIDA TERRESTRE
304-3	Habitats protegidos ou reabilitados.	Pág. 83-87.		•	14 PROTEGER A VIDA MARINHA; 15 PROTEGER A VIDA TERRESTRE
304-4	Espécies que constam da Lista Vermelha da UICN e em listas nacionais de conservação cujos habitats se encontram em áreas afetadas pelas operações.	As nossas operações não afetam espécies identificadas como tais.		•	15 PROTEGER A VIDA TERRESTRE
GRI 305*: Emissões 2016					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 72-75. FATORES DE EMISSÃO: É dada prioridade aos publicados pelo MITECO para o registo da Pegada de Carbono. Caso não estejam publicados, aplicam-se os fatores definidos pelo GHG Protocol. No caso dos aterros, utiliza-se o modelo IPCC e no caso da FCC Ámbito utilizou-se o modelo da EPA.		•	12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS; 13 AÇÃO CLIMÁTICA
305-1	Emissões diretas de GEE (âmbito 1).	Pág. 61-63, 73, 75. Dado 2020: 383.497,46 tCO_2e. Dado 2021: 464.172,54 tCO_2e. Dado 2022: 534.889,98 tCO_2e. FCC MA (2020-2022) e FCC Ámbito (2022): Reportado de acordo com os âmbitos da pegada de carbono observada previamente. FCC Ámbito (2020-2021) e Portugal (2020-2022): EINF/VISION. O aumento das emissões em 2022 comparativamente a 2020 deve-se principalmente às associadas à atividade de eliminação em aterros.		•	3 SAÚDE DE QUALIDADE; 12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS; 13 AÇÃO CLIMÁTICA

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
305-2	Emissões indiretas de GEE ao gerar energia (âmbito 2).	Pág. 61-63, 73, 75. Dado 2020: 12.935,78 tCO_2e. Dado 2021: 15.903,57 tCO_2e. Dado 2022: 23.796,04 tCO_2e. FCC Medio Ambiente (2020-2022) e FCC Ámbito (2022): Reportado de acordo com os âmbitos da pegada de carbono observada previamente. FCC Ámbito (2020-2021) e Portugal (2020-2022): EINF/VISION.		•	3 SAÚDE DE QUALIDADE; 12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS; 13 AÇÃO CLIMÁTICA
305-3	Outras emissões indiretas de GEE (âmbito 3).	Pág. 61-63, 73, 75. Dado 2020: 2.070.882,07 tCO_2e. Dado 2021: 2.233.689,53 tCO_2e. Dado 2022: 2.159.836,47 tCO_2e. FCC Medio Ambiente (2020-2022) e FCC Ámbito (2022): Reportado de acordo com os âmbitos da pegada de carbono observada previamente. FCC Ámbito (2020-2021) e Portugal (2020-2022): EINF/VISION.		•	3 SAÚDE DE QUALIDADE; 12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS; 13 AÇÃO CLIMÁTICA
305-4	Intensidade das emissões de GEE.	2020: 1,1502 tCO_2e. /milhares de € (FCC Medio Ambiente España). 2021: 1,1364 tCO_2e. /milhares de € (FCC Medio Ambiente Iberia). 2022: 1,0533 tCO_2e. /milhares de € (FCC Medio Ambiente Iberia). (Âmbito 1+2+3: emissões versus dados de produção de milhares de euros). Diminui -7,3% comparativamente a 2021.		•	13 AÇÃO CLIMÁTICA
305-5	Redução das emissões de GEE.	Pág. 61-63, 73.		•	13 AÇÃO CLIMÁTICA
305-6	Emissões de substâncias prejudiciais para a camada de ozono (SAO).	Foram rejeitadas por não serem significativas e representar < 1% das emissões.		•	3 SAÚDE DE QUALIDADE; 12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS; 13 AÇÃO CLIMÁTICA

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
305-7	Óxidos de azoto (NO_x), óxidos de enxofre (SO_x) e outras emissões atmosféricas significativas.	Pág. 62, 88-89. Dado 2020: NOx = 1.588.091,72 kg / SOx = 270.579,66 kg / Part = 72.043,81 kg. Dado 2021: NOx = 1.636.239,08 kg / SOx = 276.497,65 kg / Part = 71.778,60 kg. Dado 2022: NOx = 1.657.715,34 kg / SOx = 283.710,38 kg / Part = 74.639,09 kg. Incluíram-se as emissões da frota de veículos da FCC Medio Ambiente Iberia e as associadas às estações de tratamento da FCC Medio Ambiente (Espanha). Estes últimas foram calculadas a partir das medições das OCAS em função das AAI correspondentes. As emissões não medidas (por exemplo, as associadas às chamas) foram calculadas através da metodologia da EPA, AP-42.		•	
GRI 306*: Resíduos 2020					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 62, 64-71.		•	
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados com os resíduos.	Consciente da importância da gestão responsável dos resíduos, a FCC Medio Ambiente Iberia aplica medidas e boas práticas para a sua redução, aproveitamento e posterior reincorporação no processo produtivo. Principais resíduos gerados: resultantes dos processos de tratamento e os gerados como resultado da manutenção da frota de veículos.		•	
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados com os resíduos.	Pág. 62, 64-71. Medidas implementadas: Aquisição de viaturas construídas com elementos facilmente recuperáveis. Medidas de segregação e depósito dos resíduos. Estabelecimento de planos de minimização de resíduos. Valorização do composto para processos de recuperação energética ou com fins agrícolas.		•	

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
306-3	Derrames significativos. Norma 2016.	Desconhece-se que tenham ocorrido derrames acidentais minimamente significativos.		•	3 SAÚDE DE QUALIDADE 12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS
306-3	Resíduos gerados.	Pág. 62. **TOTAL DE RESÍDUOS GERADOS POR TIPO (PRÓPRIOS, DE PROCESSO TRATADOS *IN SITU* Y *EX SITU*):** Dado 2020. Total: 1.309.396,59 t = RP: 5.140,84 t / RNP: 1.304.255,74 t. Dado 2021. Total: 1.403.492,61 t = RP: 8.819,50 t / RNP: 1.394.673,11 t. Dado 2022. Total: 1.375.375,67 t = RP: 3.267,13 t / RNP: 1.372.108,54 t. Todos os resíduos são geridos através de gestores autorizados, de acordo com a legislação em vigor. No VISION existe um módulo específico para registo das informações relativas aos resíduos gerados.		•	3 SAÚDE DE QUALIDADE 12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS
306-4	Resíduos não destinados a eliminação.	Pág. 62. **TOTAL DE RESÍDUOS GERADOS PRÓPRIOS NÃO DESTINADOS A ELIMINAÇÃO:** Dado 2020. Total: 12.670,18 t = RP: 4.146,78 t / RNP: 8.523,4 t. Dado 2021. Total: 9.309,78 t = RP: 1.619,19 t / RNP: 7.690,58 t. Dado 2022. Total: 8.394.86 t = RP: 1.160,81 t / RNP: 7.234,05 t. **RESÍDUOS GERADOS PRÓPRIOS PERIGOSOS POR TIPO DE OPERAÇÃO DE VALORIZAÇÃO:** Dado 2020. Preparação reutilização (PR): 9,11 t / Reciclagem (R): 3.241,76 t / Outras operações (OO): 895,91 t. Dado 2021. PR: 10,5 t / R: 1.260,40 t / OO: 348,74 t. Dado 2022. PR: 30,40 t / R: 756,61 t / OO: 374,16 t. **RESÍDUOS GERADOS PRÓPRIOS NÃO PERIGOSOS POR TIPO DE OPERAÇÃO DE VALORIZAÇÃO:** Dado 2020. PR: 39,23 t / R: 8.228,59 t / OO: 255,57 t. Dado 2021. PR: 2,23 t / R: 6.932,69 t / OO: 755,67 t. Dado 2022. PR: 18,33 t / R: 6.207,58 t / OO: 1.008,14 t.		•	3 SAÚDE DE QUALIDADE 12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
306-5	Resíduos destinados a eliminação.	Pág. 62. **TOTAL DE RESÍDUOS GERADOS PRÓPRIOS DESTINADOS A ELIMINAÇÃO:** Dado 2020. Total: 8.879,19 t = RP: 975,71 t / RNP: 7.903,49 t. Dado 2021. Total: 18.771,68 t = RP: 7.187,91t / RNP: 11.583,77 t. Dado 2022. Total: 19.049,91 t = RP: 2.083,75 t / RNP: 16.966,17 t. **RESÍDUOS GERADOS PRÓPRIOS PERIGOSOS POR TIPO DE OPERAÇÃO DE ELIMINAÇÃO:** Dado 2020. Transferência para aterro (TA): 72,88 t / Transferência para eliminação (TE): 13,49 t / Outros destinos (OD): 889,34 t. Dado 2021. TA: 761,60 t / TE: 18,49 t / OD: 6.407,82 t. Dado 2022. TA: 86,25 t / TE: 61,54 t / OD: 1.935,96 t. **RESÍDUOS GERADOS PRÓPRIOS NÃO PERIGOSOS POR TIPO DE OPERAÇÃO DE ELIMINAÇÃO:** Dado 2020. TA: 7.458,54 t / TE: 0 t / OP: 444,95 t. Dado 2021. TA: 10.982,00 t / TE: 38,63 t / OP: 563,14 t. Dado 2022. TA: 15.995,03 t / TE: 35,87 t / OP: 975,27 t.		•	
GRI 308*: Avaliação ambiental de fornecedores 2016					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 47-50.		•	
308-1	Novos fornecedores que passaram nos processos de avaliação e seleção de acordo com os critérios ambientais.	Pág. 47-50.		•	
308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecimento e medidas tomadas.	Pág. 47-50.		•	

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
GRI 400: Normas sociais					
GRI 401*: Emprego 2016					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 92-95.		•	
401-1	Contratações de novos funcionários e rotatividade de pessoal.	Pág. 92-95. Novas contratações 2022: 8.114 / Sexo: 69,2% homens e os restantes 30,8% mulheres / Idade: 37% < 35; 48,5% de 35 a 54; 14,5% > 54. Taxa de novas contratações 2022: 20,25% / Sexo: 14,01% homens e 6,24% mulheres / Idade 7,49% < 35; 9,83% de 35 a 54; 2,93% > 54. Rotatividade número de pessoas 2022: 1.625 / Sexo: 70,5% homens e os restantes 29,5% mulheres / Idade: 39,5% < 35; 49,7% de 35 a 54; 10,8% > 54. Taxa de rotatividade 2022: 4,06% / Sexo: 2,86% homens e 1,2% mulheres / Idade 1,6% < 35; 2,02% de 35 a 54; 0,44% > 54.	Informação 2020-2021 não disponível. A evolução será apresentada em publicações futuras.	•	
401-2	Benefícios para os funcionários a tempo integral que não são concedidos a funcionários a tempo parcial ou temporários.	Relatório Anual do Grupo FCC 2022. Pág. 713. Os que tiverem uma antiguidade superior a um ano desfrutam de benefícios sociais, tais como cuidados médicos especiais, seguros médicos e subsídio de alimentação, cobertura de invalidez e empréstimos subsidiados.		•	
401-3	Licença parental.	Pág. 93. Ver Anexo 1.		•	

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
GRI 402*: Relações trabalhador-empresa 2016					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 93.		•	
402-1	Prazos de aviso mínimos sobre mudanças operacionais.	As informações relativas às alterações organizacionais que ocorreram no Grupo está incluída nas disposições legais dos convénios coletivos aplicáveis, cumprindo sempre um prazo mínimo de quatro semanas de aviso prévio.		•	8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
GRI 403*: Saúde e segurança no trabalho 2018					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 101-107.		•	
403-1	Sistema de gestão da saúde e segurança no trabalho.	Pág. 101-107.		•	3 SAÚDE DE QUALIDADE; 8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
403-2	Identificação de perigos, avaliação dos riscos e investigação de incidentes.	Pág. 101-107.		•	3 SAÚDE DE QUALIDADE; 8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
403-3	Serviços de saúde ocupacional.	Pág. 101, 105-107.		•	3 SAÚDE DE QUALIDADE; 10 REDUZIR AS DESIGUALDADES
403-4	Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores em matéria de saúde e segurança no trabalho.	A participação e consulta em matéria de saúde e segurança (plano de formação, avaliação de riscos, planeamento da prevenção, organização preventiva, acidentes...) é realizada através dos Comités de Segurança e Saúde ou, na sua falta, através dos delegados de Prevenção. Caso não exista representação legal dos trabalhadores, o processo de participação e consulta é realizado com os próprios trabalhadores.		•	3 SAÚDE DE QUALIDADE; 8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
403-5	Formação de trabalhadores em saúde e segurança no trabalho.	Pág. 97-98, 101-107.		•	3 SAÚDE DE QUALIDADE, 8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
403-6	Promoção da saúde dos trabalhadores.	Pág. 105-107.		•	3 SAÚDE DE QUALIDADE
403-7	Prevenção e mitigação dos impactos na saúde e segurança dos trabalhadores diretamente vinculados às relações comerciais.	Pág. 101-107.		•	3 SAÚDE DE QUALIDADE, 8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
403-8	Cobertura do sistema de gestão da saúde e segurança no trabalho.	Pág. 101.		•	3 SAÚDE DE QUALIDADE, 8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
403-9	Lesões por acidente de trabalho.	Pág. 93, 102. Índices de absentismo por doença: 2020: 7,87 2021: 7,51 2022: 8,44 Número de acidentes fatais: 2020: 3 / 2021: 4 / 2022: 3 Nota: incluem-se os acidentes *in itinere*. No entanto, não se incluem os acidentes com terceiros. Lesões por acidentes de trabalho com grandes consequências: 2020: 17, 2021: 12, 2022: 16 Dados de empresas SPM.		•	3 SAÚDE DE QUALIDADE, 8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
403-10	Afeções e doenças ocupacionais.	Em 2020 foram declaradas 11 doenças ocupacionais com baixa por doença, em 2021 foram 3 e em 2022 foram 7. O âmbito da informação é o Serviço Comum de Prevenção em Espanha.		•	3 SAÚDE DE QUALIDADE, 8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
GRI 404*: Formação e educação 2016					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 96-100.		•	

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
404-1	Média de horas de formação por ano/ empregado.	Pág. 93-98. Dados 2021: 7,98 h / participante. 30,44% participantes mulheres. 69,56% participantes homens. Dados 2022: 7,57 h / participante. 28,32% participantes mulheres. 71,68% participantes homens.		•	5 IGUALDADE DE GÉNERO, 8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
404-2	Programas para melhorar as qualificações dos funcionários e programas de ajuda à transição.	Pág. 96-100.		•	8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
404-3	Percentagem de funcionários que são avaliados periodicamente pelo seu desempenho e desenvolvimento profissional.	A FCC Medio Ambiente Iberia continua a trabalhar no desenho e implementação da função de Desenvolvimento através de um modelo de competências, que engloba uma avaliação do desempenho, planos de carreira e planos de sucessão. Está prevista a implementação de um sistema ágil e global que suporte os processos de avaliação do desempenho e seleção. São ministrados programas de formação em matéria de qualidade e meio ambiente, PRL, competências, finanças, idiomas, legislação, RSC, valores, empresa saudável, igualdade, formação, código de ética, automação de escritório, clientes.	Informação incompleta. Secção b	•	5 IGUALDADE DE GÉNERO, 8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
GRI 405*: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 108-110, 116-119.		•	
405-1	Diversidade nos órgãos de governo e funcionários.	Pág. 36, 93, 109-110. Governo: Relatório Anual Grupo FCC 2022: Pág. 582-583, 692-694. Funcionários 2022: Página 109. Ver anexo I.	Informação incompleta. Não existem dados sobre a idade dos membros do Conselho de Administração (Grupo FCC).	•	5 IGUALDADE DE GÉNERO, 8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
405-2	Rácio entre o salário base e a remuneração de mulheres e homens.	Mulheres: a remuneração média mínima é 1,7 vezes o SMI. É mantido durante todo o triénio. Homens: a remuneração média mínima é 2,1 vezes o SMI em 2020-2021 e 2 vezes em 2022.		•	5 IGUALDADE DE GÉNERO; 8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO; 10 REDUZIR AS DESIGUALDADES
GRI 406*: Não discriminação 2016					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 108-109, 116-119.		•	
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas realizadas.	Não foram detetados casos de discriminação. Reforçou-se a formação e as informações sobre o tema. Relatório Anual Grupo FCC 2022. Pág. 716.		•	5 IGUALDADE DE GÉNERO; 8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO; 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
GRI 410: Práticas de matéria de segurança 2016					
410-1	Pessoal de segurança habilitado em políticas e procedimentos de direitos humanos.	100% da equipa dos guardas de segurança recebeu formação em Direitos Humanos fundamentais e liberdades públicas das pessoas.		•	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
GRI 413*: Comunidades locais 2016					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 112-124.		•	
413-1	Operações com participação da comunidade local, avaliações do impacto e programas de desenvolvimento.	67,36% do nosso volume de negócios é certificado pela norma ISO 14001, 66,37% pela norma ISO 50001 e 9,26% pelo Regulamento EMAS. Em todos estes contratos é realizada uma avaliação do impacto ambiental.		•	
413-2	Operações com impactos negativos significativos —reais ou potenciais— nas comunidades locais.	Pág. 62, 70.		•	

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
GRI 414*: Avaliação social dos fornecedores 2016					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 38, 47-50.		•	
414-1	Novos fornecedores que passaram nos processos de seleção de acordo com os critérios sociais.	100% dos processos de homologação dos fornecedores avaliados pelos Serviços Centrais da FCC Medio Ambiente Iberia incluem critérios sociais. Os Serviços Centrais do Grupo FCC conceberam um novo sistema de homologação de fornecedores que contempla a possibilidade de realizar *Due Dilligences* aos fornecedores que considerar necessário.		•	
414-2	Impactos sociais negativos na sua cadeia de fornecimento e medidas tomadas.	A FCC Medio Ambiente Iberia considera que os seus fornecedores não apresentam riscos negativos de impacto social, pelo que não foram realizadas avaliações. Caso ocorra algum impacto social negativo por parte de um fornecedor, prevê-se a realização de *Due Dilligences*.		•	
GRI 415: Política pública 2016					
415-1	Contribuições para partidos e/ou representantes políticos.	Pág. 38-39. O Código de Ética e de Conduta do Grupo FCC estabelece expressamente que a empresa desenvolve o seu modelo de negócio sem interferir nem participar nos processos políticos dos países e das comunidades onde desenvolve as suas atividades.		•	

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
GRI 416*: Saúde e segurança dos clientes 2016					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.	Pág. 61, 63, 88-90.		•	
416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança das categorias de produtos ou serviços.	Pág. 61, 63, 88-90.		•	
416-2	Casos de incumprimento relativos aos impactos na saúde e segurança das categorias de produtos e serviços.	Desconhece-se a existência de algum incidente desta natureza nos 8 processos recebidos e processados no período 2021-2022.		•	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
GRI 417*: Marketing e etiquetagem 2016					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.			•	
417-1	Requisitos para a informação e etiquetagem de produtos e serviços.	No que diz respeito à etiquetagem de produtos e serviços, está a aumentar-se a qualidade dos subprodutos comercializados através de melhorias técnicas nas linhas de seleção (separadores óticos, seleção balística, etc.).		•	12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS; 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
417-2	Casos de incumprimento relacionados com a informação e etiquetagem de produtos e serviços.	Desconhece-se a existência de algum incidente desta natureza.		•	16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
417-3	Casos de incumprimento relacionados com comunicações de marketing.	Desconhece-se a existência de algum incidente desta natureza.		•	

NORMA GRI	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA / LOCALIZAÇÃO	Omissões	Verificação externa	ODS
GRI 418*: Privacidade do cliente 2016					
GRI 3: Temas materiais 2022	3.3 Gestão de temas materiais.			•	
418-1	Reclamações fundamentadas relativas a violações de privacidade do cliente e perda de dados do cliente.	Desconhece-se a existência de algum incidente desta natureza.		•	

ANEXO I

Tabelas relativas à transparência fiscal
Indicador GRI 207-4
FCC Medio Ambiente Iberia

	RECEITAS PROVENIENTES DE VENDAS A TERCEIROS (milhares de €)		RECEITAS PROVENIENTES DE TRANSAÇÕES INTRAGRUPO COM OUTRAS JURISDIÇÕES FISCAIS (milhares de €)		ATIVOS TANGÍVEIS ALÉM DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA (milhares de €)		LUCROS ANTES DE IMPOSTOS (milhares de €)		IMPOSTOS SOBRE LUCROS PAGOS (milhares de €)	
PAÍSES	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**	**2021**	**2022**
ESPANHA*	1.837.217,00	1.975.162,00	16.750,00	17.400,00	1.643.569,00	1.797.873,00	159.815,00	155.893,00	46.846,00	30.018,00
PORTUGAL**	36.865,00	31.600,00	-	-	24.117,00	23.745,00	9.672,00	6.760,00	1.362,00	2.742,00

(*) FCC Medio Ambiente e FCC Ámbito.
(**) FCC Environment Portugal e Ecodeal.

ANEXO I

Tabelas relativas a assuntos de pessoal
Indicadores GRI 2.7 e GRI 401
FCC Medio Ambiente Iberia

EQUIPA

	2020		2021		2022	
	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Evolução da distribuição da equipa por sexo (em 31 de dezembro)						
Homens	24.469	73,2%	25.102	73,6%	25.413	72,7%
Mulheres	8.939	26,8%	9.003	26,4%	9.544	27,3%
Total	**33.408**		**34.105**		**34.957**	

	2020		2021		2022	
	Homem	Mulher	Homem	Mulher	Homem	Mulher
Evolução da distribuição da equipa por faixa etária e sexo (em 31 de dezembro)						
< 35 anos	3.225	976	3.397	1.077	3.705	1.171
35-54 anos	13.575	4.892	13.718	4.887	14.128	5.055
> 54 anos	7.669	3.071	7.987	3.039	8.580	3.318
Evolução da distribuição da equipa por nível funcional e sexo (em 31 de dezembro)						
Direção e Administração	87	14	87	14	54	7
Quadros	1.079	154	1.055	171	1.181	213
Funções diversas	22.685	8.074	23.334	8.104	24.596	8.555
Pessoal administrativo	193	446	195	459	193	495
Pessoal técnico	425	251	431	255	389	274

	2020		2021		2022	
	Homem	Mulher	Homem	Mulher	Homem	Mulher
Evolução do número funcionários por tipo de contrato, sexo e país (em 31 de dezembro)						
Espanha	**24.283**	**8.902**	**24.913**	**8.956**	**26.119**	**9.502**
Indefinido	17.714	6.470	18.464	6.433	22.484	7.962
Temporário	6.569	2.432	6.449	2.523	3.635	1.540
Portugal	**186**	**37**	**189**	**47**	**294**	**42**
Indefinido	179	30	182	43	289	39
Temporário	7	7	7	4	5	3
Evolução do número funcionários por tipo de jornada, sexo e país (em 31 de dezembro)						
Espanha	**24.283**	**8.902**	**24.913**	**8.956**	**26.119**	**9.502**
Completa	20.593	5.448	21.205	5.759	22.093	6.272
Parcial	3.690	3.454	3.708	3.197	4.026	3.230
Portugal	**186**	**37**	**189**	**47**	**294**	**42**
Completa	186	37	189	47	294	42
Parcial	-	-	-	-	-	-
Evolução do número funcionários por tipo de jornada, sexo e país (em 31 de dezembro)						
Espanha	24.283	8.902	24.913	8.956	26.119	9.502
Portugal	186	37	189	47	294	42
Subtotal	**24.469**	**8.939**	**25.102**	**9.003**	**26.413**	**9.544**
Total	**33.408**		**34.105**		**35.957**	

	2020		2021		2022	
	Indefinido	Temporário	Indefinido	Temporário	Indefinido	Temporário
Média anual por tipo de contrato e sexo						
Homens	17.765	6.804	18.473	6.695	21.543	4.557
Mulheres	6.332	2.261	6.315	2.495	7.356	1.967
Média anual por tipo de contrato e faixa etária						
< 35 anos	1.878	2.341	1.887	2.541	2.939	1.880
35-54 anos	13.962	4.545	14.082	4.546	15.965	3.074
> 54 anos	8.257	2.179	8.819	2.103	9.996	1.569
Média anual por tipo de contrato e nível funcional						
Direção e Administração	102	-	100	-	60	-
Quadros	1.152	93	1.152	79	1.333	63
Funções diversas	21.670	8.828	22.342	8.972	26.278	6.376
Pessoal administrativo	565	73	585	63	642	43
Pessoal técnico	607	72	609	76	586	42
Subtotal	**24.097**	**9.065**	**24.788**	**9.190**	**28.900**	**6.523**
Total	**33.162**		**33.978**		**35.423**	

	2020		2021		2022	
	Completa	Parcial	Completa	Parcial	Completa	Parcial
Média anual por tipo de jornada e sexo						
Homens	20.811	3.758	21.458	3.710	22.206	3.894
Mulheres	5.376	3.217	5.637	3.173	6.163	3.160
Média anual por tipo de jornada e faixa etária						
< 35 anos	3.080	1.139	3.256	1.172	3.509	1.310
35-54 anos	15.247	3.260	15.428	3.200	15.783	3.256
> 54 anos	7.859	2.577	8.410	2.512	9.077	2.488
Média anual por tipo de jornada e nível funcional						
Direção e Administração	98	3	98	2	58	2
Quadros	1.132	113	1.131	100	1.296	100
Funções diversas	23.706	6.792	24.590	6.724	25.762	6.892
Pessoal administrativo	595	43	612	36	644	41
Pessoal técnico	655	25	663	22	609	19
Subtotal	**26.186**	**6.976**	**27.094**	**6.884**	**28.369**	**7.054**
Total	**33.162**		**33.978**		**35.423**	

	2021		2022	
	Homem	Mulher	Homem	Mulher
Licença parental (Espanha)				
Número de funcionários com direito a licença de maternidade/paternidade	487	71	591	105
Número de funcionários que gozaram de licença de maternidade/paternidade	487	71	591	105
Número de funcionários que voltaram ao trabalho após o término da licença de maternidade/paternidade	304	59	553	98
Número de funcionários que continuam na empresa 12 meses após o término da licença de maternidade/paternidade	-	-	379	52

Medio Ambiente

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

www.fccma.com