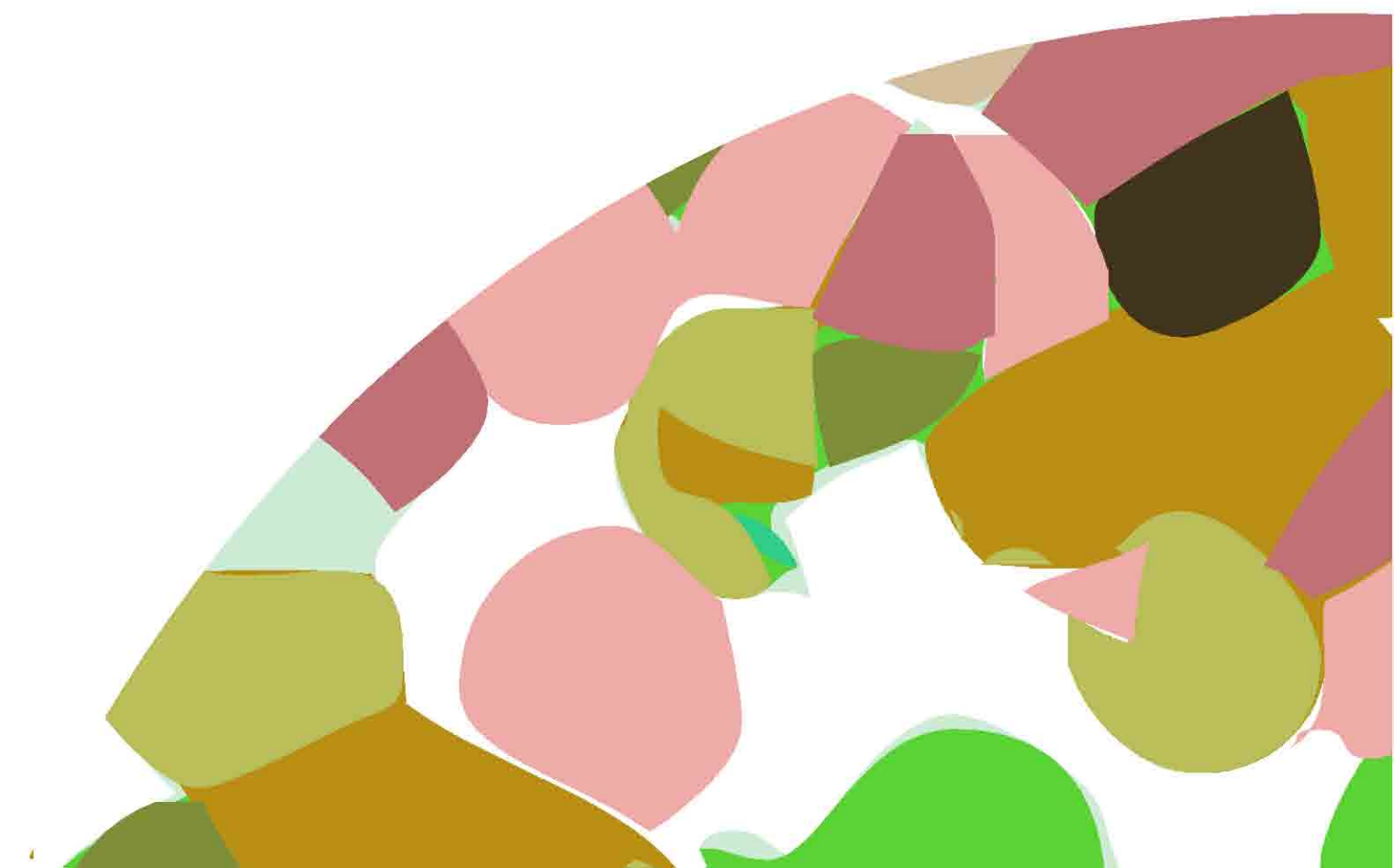
Memoria de Sostenibilidad

Área de Medio Ambiente del Grupo FCC

2005



Impreso en papel Ecológico

ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE	4
1. VISIÓN Y ESTRATEGIA	6
2. PERFIL	10
3. ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y SISTEMAS DE GESTIÓN	16
4. LIDERAZGO DE MERCADO	22
5. LOS RETOS MEDIOAMBIENTALES	36
6. COMPROMISO SOCIAL	66
7. COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD	84
8. CONFORMIDAD AL GRI	98
9. METODOLOGÍA APLICADA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME	108
ANEJOS	116
GLOSARIO	126

Carta del Presidente

El desarrollo socioeconómico de las últimas décadas ha impuesto un nuevo modelo en el que la empresa privada juega un papel protagonista de responsabilidad social y medioambiental.

El nuevo contexto, marcado por un fuerte incremento del consumo, con el consiguiente aumento en la generación de residuos y la disminución progresiva de los recursos naturales, ha generado en las compañías la necesidad de adquirir un compromiso de responsabilidad en beneficio de la sociedad en general, más allá de su propia rentabilidad y eficiencia.

El Grupo FCC plenamente consciente de estos nuevos retos, ha asumido un papel de liderazgo social. Desde que en 1911 comenzamos a prestar servicios medioambientales en España, nuestro objetivo ha sido contribuir al bienestar de la sociedad y a una mejora constante de calidad de vida de sus ciudadanos y de su entorno medioambiental.

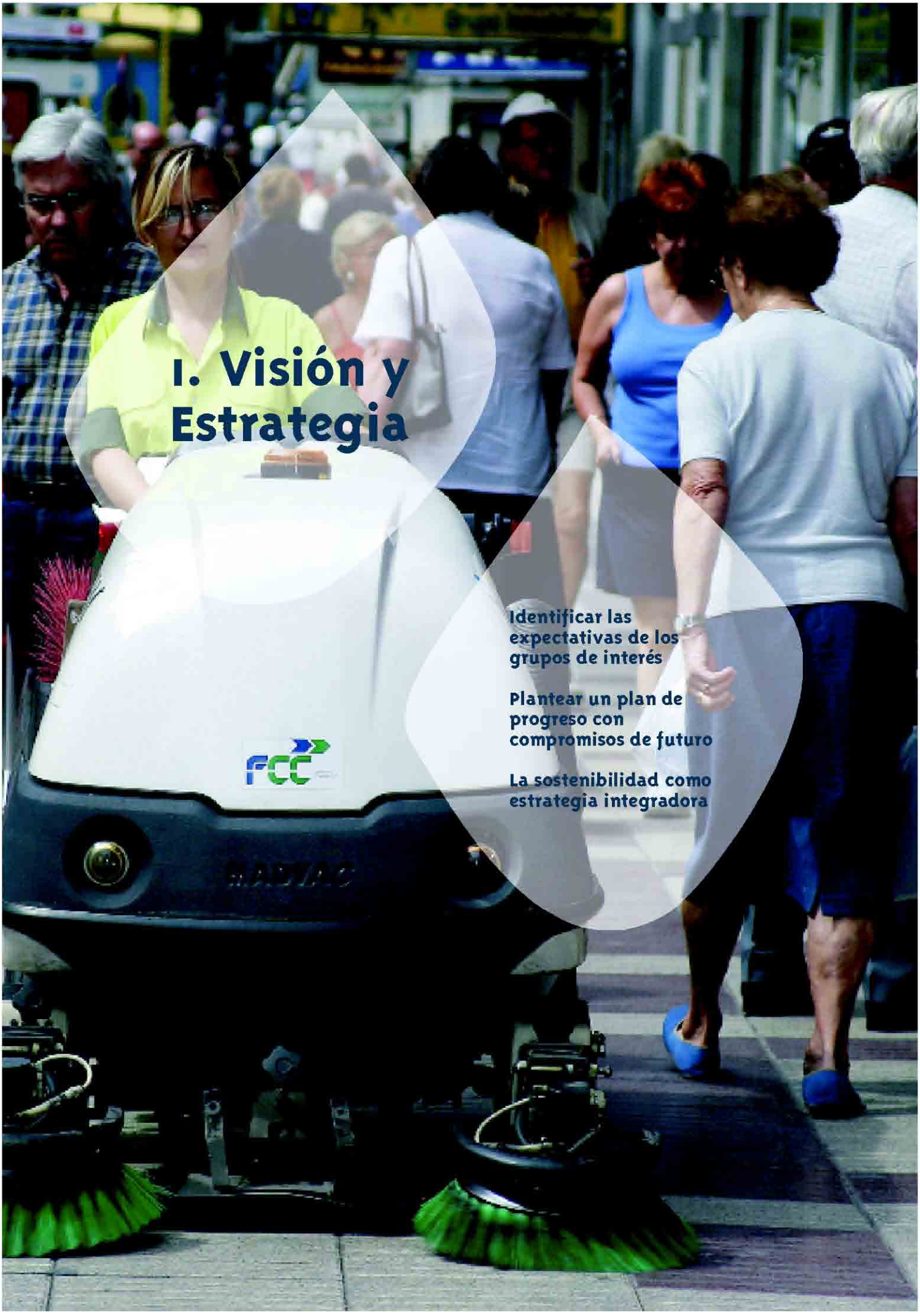
Este firme compromiso empieza por la responsabilidad en el desarrollo de nuestra actividad -el fomento del ahorro de energía, la protección de los recursos naturales y la reducción de la producción de residuos-, y se extiende a la promoción de iniciativas que beneficien el medio ambiente o que contribuyan al ámbito socio-comunitario en el que se desarrolla nuestro negocio.

Nuestra responsabilidad social corporativa se basa en las expectativas y preocupaciones de nuestros grupos de interés. Por eso, hemos realizado las inversiones adecuadas que garanticen la creación de riqueza de las poblaciones donde estamos presentes y la estabilidad del empleo que creamos. Todo ello sin olvidar las iniciativas sociales que hemos llevado a cabo y que, sin estar directamente relacionadas con nuestra actividad, han contribuido a una mejora en la calidad de vida de los ciudadanos.

Además conlleva un fuerte compromiso de integridad y transparencia. Hemos asumido el cumplimiento y respeto de las directrices que emanan de la normativa nacional e internacional y de los organismos reguladores. Por otro lado, mantenemos un contacto fluido con clientes y proveedores para incorporar sus preocupaciones, sugerencias y recomendaciones acerca del cumplimiento de nuestros objetivos sociales y medioambientales. Asimismo, trasladamos a nuestros proveedores su parte de responsabilidad en su consecución.

La Memoria de Sostenibilidad 2005 del área de Medio Ambiente de FCC que tengo el placer de presentarles, elaborada de acuerdo con los criterios del GRI 2002 (Global Reporting Initative), expone los compromisos que con la colaboración y el quehacer diario de nuestros equipos de trabajo, iremos cumpliendo durante los dos próximos años.

El Presidente
José Luis de la Torre Sánchez



1. Visión y Estrategia

Identificar las expectativas de los grupos de interés

Plantear un plan de progreso con compromisos de futuro

La sostenibilidad como estrategia integradora

Identificar las expectativas de los grupos de interés

A finales de 2004 y principios de 2005 realizamos una encuesta a nivel nacional que nos ha transmitido la percepción de los grupos de interés acerca de sus preocupaciones en materia de Desarrollo Sostenible, así como el grado de satisfacción laboral de nuestros empleados.

Los puntos de interés destacados por nuestras distintas partes interesadas y considerados de manera unánime como totalmente influyentes a la hora de evaluar el buen comportamiento sostenible de una empresa, se distribuyen en los ámbitos económico, social y ambiental correspondientes, tal y como se representa a continuación:

	Temas de interés		
Grupos de interés	**Económicos**	**Medioambientales**	**Sociales**
-Clientes públicos -Clientes privados -Administración de tutela -Proveedores y subcontratistas -Asociaciones -Empleados -Población en general	- Claridad y transparencia de las cuentas - Condiciones económicas de trabajo - Cumplimiento de las condiciones contractuales en la prestación de los servicios -Inversión en I+D+i	- Certificación de los Sistemas de Gestión Medioambiental - Respeto al medio ambiente y uso racional de los recursos - Cumplimiento de la legislación medioambiental - Desarrollo de una política interna de reducción y recuperación de residuos - Establecimiento de indicadores objetivos que midan el impacto de nuestra actividad en el entorno - Formación específica al personal sobre medio ambiente	-Cumplimiento de la legislación laboral -Beneficios sociales para los trabajadores - Programas de formación - Política activa en Prevención de Riesgos Laborales - Fomento de medidas que concilien vida profesional con familiar

Plantear un Plan de Progreso con compromisos de futuro

Como resultado de un doble trabajo previo de análisis de situación de nuestra organización y de identificación de las expectativas de nuestras partes interesadas, hemos plasmado líneas básicas de actuación con sus objetivos generales a alcanzar a medio-largo plazo. En paralelo, hemos definido una serie de compromisos y acciones a corto plazo (2006/2008), enmarcados dentro de un Plan de Progreso en Sostenibilidad, que permitirán al área de Medio Ambiente de FCC cuantificar y valorar los resultados conseguidos en dichas líneas de actuación. El cumplimiento de los compromisos de futuro está basado en la potenciación de la información y el fortalecimiento de la imagen territorial a partir de la estrategia marcada a nivel central.

Las líneas básicas de actuación a emprender en cada uno de los ámbitos económico, social y ambiental para llevar a cabo el desarrollo del Plan de progreso en sostenibilidad se han planteando en consonancia con la Política y Estrategia del Grupo FCC en materia de Sostenibilidad.

La presentación de los compromisos de futuro definidos para cada una de las líneas de actuación que se detallan a continuación se dará en modo de conclusión de cada uno de los capítulos de la presente Memoria de Sostenibilidad.

Ámbito Económico

Líneas de actuación:

- Mantener y consolidar la posición de liderazgo alcanzado con los Clientes públicos incorporando a la vez criterios de sostenibilidad social y ambiental en los servicios prestados.

- Promover la evolución al alza observada en los últimos 3 años en cifra de negocio referida a los clientes privados.

- Enriquecer el cumplimiento de los requisitos establecidos para nuestros proveedores de criterios de buenas prácticas sociales y ambientales.

Ámbito Medioambiental

Líneas de actuación:

- Disminuir de forma paulatina el consumo de recursos naturales, fomentar el uso de energías alternativas.

- Desarrollar los proyectos de I+D—i que permitan mejorar la eficiencia de los procesos productivos y aporten valor añadido a los servicios prestados.

- Elaborar códigos e iniciativas de buenas prácticas ambientales destinados a nuestros empleados.

Ámbito Social y Societario

Líneas de actuación:

- Promover la diversidad y la igualdad y garantizar el desarrollo profesional entre los empleados

- Mantener una actitud proactiva para identificar y responder a los riesgos de salud y seguridad para nuestros empleados.

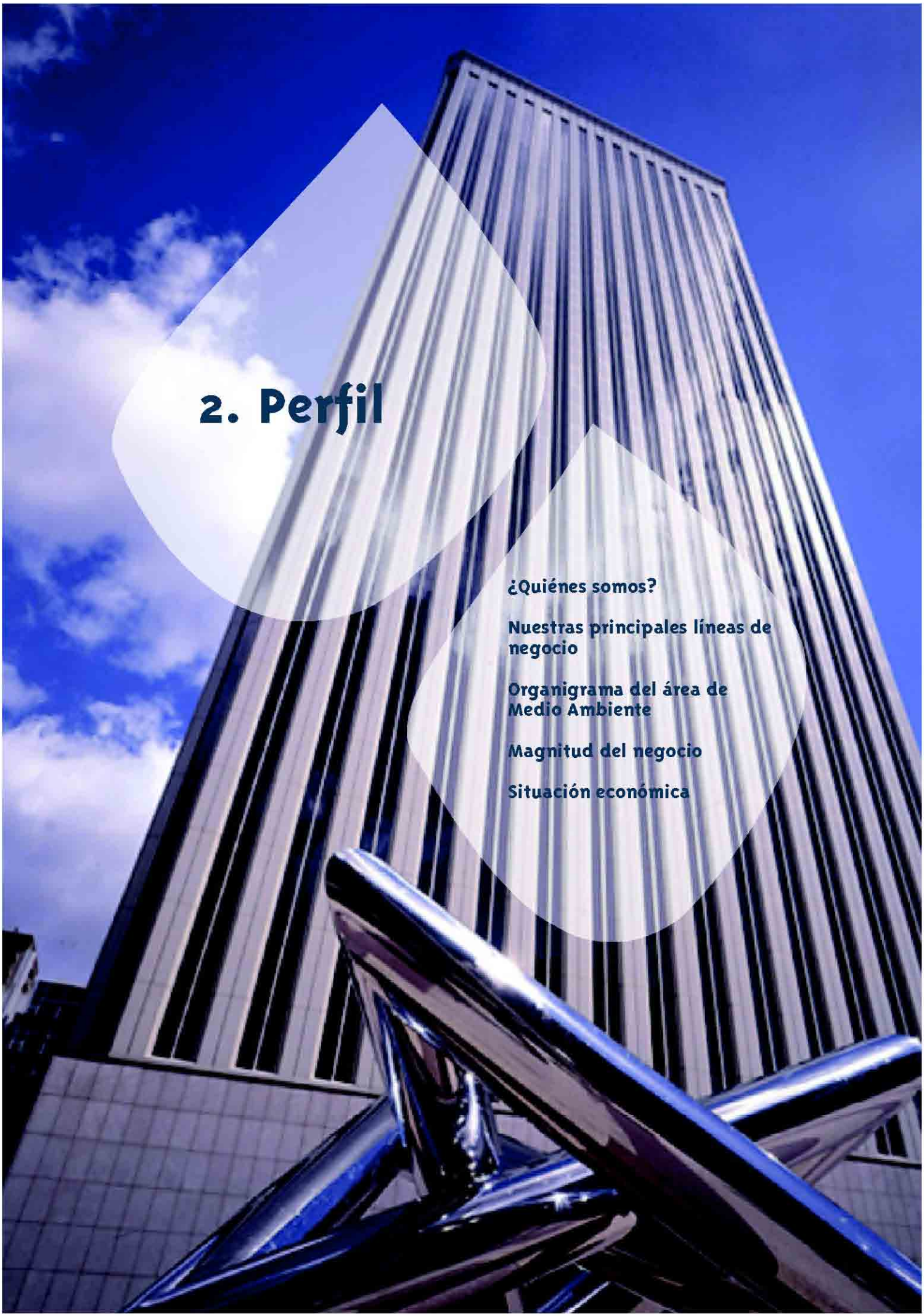
- Potenciar nuestra imagen de empresa responsable y solidaria a partir de actuaciones y valores comprometidos con el entorno social y medioambiental que nos caracteriza.

La Sostenibilidad como estrategia integradora

Para comunicar que los proyectos que tenemos en marcha giran en torno al respeto a los derechos humanos, al compromiso medioambiental, a la innovación y al desarrollo, se ha creado un sello que transmita a los distintos públicos dichos valores.

Nuestro sello Por un futuro sostenible irá incorporándose a las distintas actividades y actuaciones de la empresa en la medida que éstas se rijan por criterios de Sostenibilidad. Internamente, se establecerá un proceso de auditoría que garantice el alcance, paso a paso, de los estándares que nos hemos marcado. Nuestra ambición es desarrollar y fomentar una dinámica participativa en la que el sello ejerza una función integradora dentro de la empresa.

vamos caminando...



2. Perfil

¿Quiénes somos?

Nuestras principales líneas de negocio

Organigrama del área de Medio Ambiente

Magnitud del negocio

Situación económica

¿Quienes Somos?

Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. (FCC) surge por la fusión, en marzo de 1992, de dos empresas: Construcciones y Contratas, S.A., fundada en Madrid en 1944, y Fomento de Obras y Construcciones, S.A., creada en Barcelona el año 1900, cuyas acciones empezaron a cotizar en Bolsa en diciembre de ese mismo año. Actualmente, los títulos de FCC cotizan en el índice IBEX-35, indicador que agrupa a las 35 sociedades más importantes de la Bolsa española.

FCC es la matriz de uno de los primeros grupos de construcción y servicios, tanto por volumen de cifra de negocios como por rentabilidad. Su estrategia de crecimiento se ha orientado hacia la diversificación desde sus comienzos. En 1911 inició su actividad en el campo de los servicios públicos con un contrato de limpieza y mantenimiento de la red de alcantarillado de Barcelona.

En la actualidad, dentro de las áreas estratégicas del Grupo FCC, el 53% de su actividad se desarrolla en sectores distintos al de la construcción, como la fabricación de cemento, la promoción inmobiliaria y una amplia gama de servicios, entre los que destacan las actividades de medio ambiente, la gestión integral del agua, la gestión de los residuos industriales, el transporte de viajeros, logística, mobiliario urbano y publicidad, conservación y sistemas, aparcamientos, inspección técnica de vehículos y handling aeroportuario.

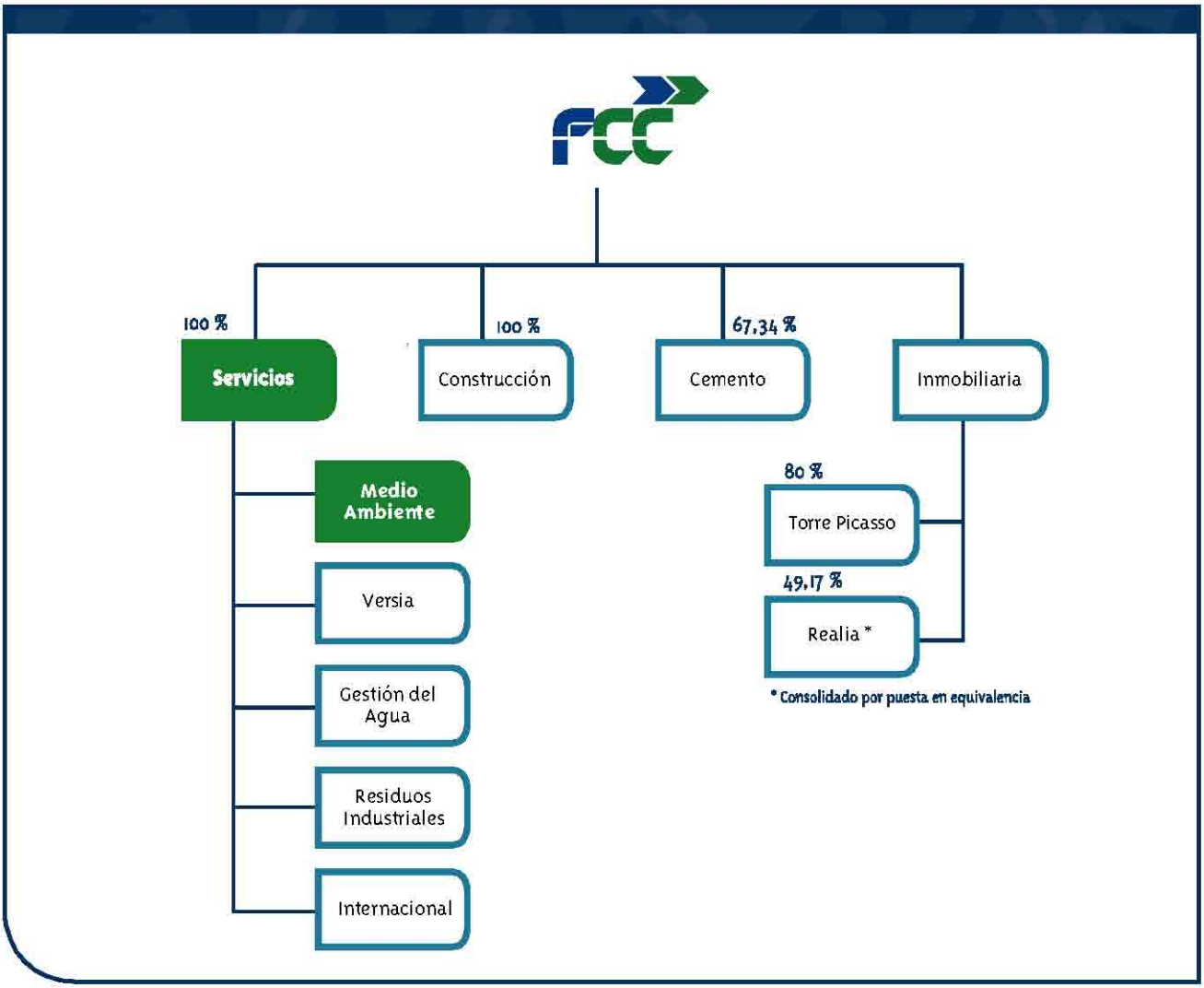
El presente Informe expone la política de Responsabilidad Social Corporativa llevada a cabo por la División de Medio Ambiente que realiza las siguientes actividades:

- Recogida de residuos sólidos urbanos
- Tratamiento de residuos sólidos urbanos
- Limpieza viaria
- Mantenimiento de zonas verdes
- Limpieza de edificios
- Limpieza de alcantarillado
- Limpieza de playas
- Otros servicios de ámbito específico

Las distintas actividades se desarrollan a través de numerosas sociedades o marcas, pertenecientes al Grupo FCC.

Las sociedades del Grupo FCC que desarrollan su actividad en el ámbito del medio ambiente aparecen reflejadas en el Informe anual de cuentas del Grupo FCC disponible en la web (www.fcc.es)

Nuestras principales líneas de negocio



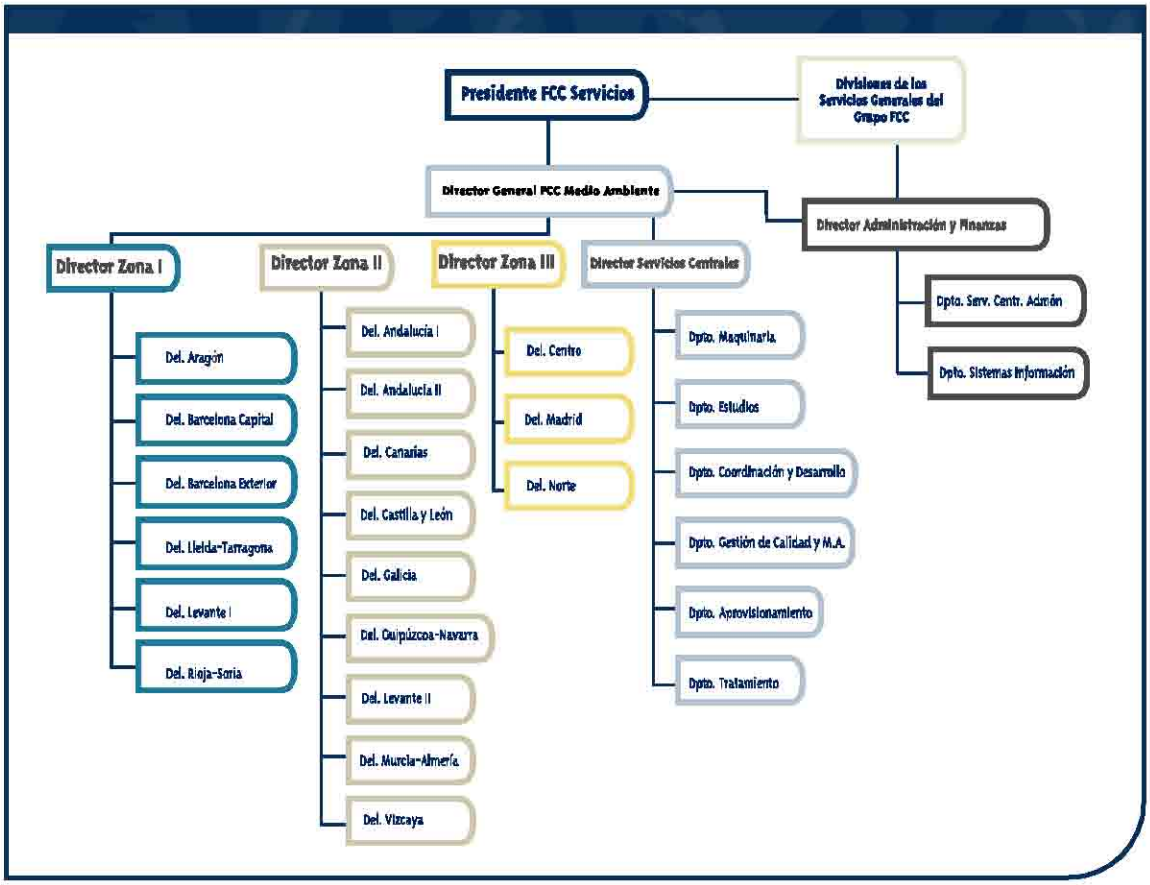
Organigrama del área de Medio Ambiente

Las actividades de Medio Ambiente tienen una estructura organizativa descentralizada que, dependiente del Presidente de FCC Servicios, se organizan de la siguiente forma:

- La Dirección de Servicios Centrales, situada en Madrid, presta apoyo específico al resto de la organización a través de los departamentos de Estudios, Tratamiento de Residuos, Aprovisionamiento, Maquinaria, Coordinación y Desarrollo y Gestión de Calidad y Medio Ambiente.
- La Dirección de Administración y Finanzas, de la que dependen los departamentos de Sistemas de Información y de Administración.
- Tres Direcciones de Zona, estructuradas en Delegaciones, que cubren toda España y desde donde se suministran y controlan los servicios contratados. Cuentan con una estructura administrativa y operativa propia.

Además, las distintas divisiones de los Servicios Generales del Grupo FCC aportan su apoyo logístico (Administración, Finanzas, Secretaría General, Recursos Humanos y Relaciones Institucionales).

Organigrama funcional del área de Medio Ambiente



Magnitud del Negocio

Las principales magnitudes económicas y sociales de la organización son:

Principales magnitudes económicas	2005
Cifra de negocio (millones de €)	1.196,4
Nº de clientes públicos	518
Nº de contratos con clientes públicos	848
Nº de clientes privados	130
Nº de contratos con clientes privados	144
Principales magnitudes sociales (según perímetro social)	**2005**
Plantilla media anual ponderada (dato consolidado)	27.135
Gastos de personal (millones de €)	699,4

Situación Económica

En 2005, la actividad de Medio Ambiente de FCC ha representado el 57,57% de la cifra de negocio de FCC Servicios (excluyendo Versia), cuya situación económica se refleja en los siguientes conceptos:

Principales cifras de FCC Servicios (excluyendo Versia)	2005
Cifra de negocio (millones de €)	2.078,0
EBITDA (millones de €)	342,8
Margen EBITDA	16,5%
EBIT (millones de €)	201,4
Margen EBIT	9,7%
Impuestos Pagados (1) (millones de €)	73,2
Subsidios recibidos, englobados subvenciones, desgravaciones fiscales y otros tipos de beeficios financieros que no supongan una transación de mercancías y servicios (millones de €)	9,5
Costes de materias primas y mercancias adquiridas, y de todos lso servicios contratados (2) (millones de €).	768,1

(1) Incluye tributos locales (IAE, IBI, etc.), otros tributos estatales y el impuesto de sociedades devengado que es considerado como gasto. No se reflejan los impuestos indirectos.

(2) Incluye compras, trabajos realizados por otras empresas, servicios exteriores y otros gastos de gestión corriente.

3. Estructura de gobierno y sistemas de gestión

Estructura de gobierno

Políticas y sistemas de gestión

Cumplimiento

Nuestro compromiso 2006/2008

Estructura de gobierno

El accionariado de FCC Servicios, línea de negocio en la que se integra el área de Medio Ambiente, está constituido exclusivamente por el Grupo FCC. Por ello, las normas de Gobierno Corporativo del Grupo son de aplicación a nuestra organización.

El nombramiento de los consejeros corresponde a la Junta General, y los estatutos establecen que podrán ser reelegidos indefinidamente, una o más veces, por períodos de cinco años, no existiendo límite de edad, ni de mandato.

El Consejo de Administración consta de cuatro comisiones: Comisión Ejecutiva, Comité de Auditoría y Control, Comisión de Nombramientos y Retribuciones, y Comité de Estrategia.

Es posible encontrar información actualizada en el Informe anual de Gobierno Corporativo de FCC (www.fcc.es). En este documento que se comunica a la CNMV se detalla el funcionamiento de los órganos de gobierno, retribución, etc. así como los hechos relevantes correspondientes al ejercicio 2005.

Políticas y sistemas de gestión

De acuerdo con la estrategia corporativa iniciada en 1997, el área de Medio Ambiente continúa implantando Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente en las principales actividades que desarrolla. El cumplimiento de las normas ISO correspondientes da lugar a un sistema de gestión interna preciso y en permanente proceso de mejora, así como a las garantías necesarias exigibles por los clientes públicos y privados y el conjunto de la sociedad respecto a nuestras actuaciones.

La implantación de estos sistemas ha permitido mejorar la orientación de nuestra gestión hacia la satisfacción del cliente y el respeto al medio ambiente. Los pilares de nuestra actuación quedan recogidos en las políticas de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y de Sostenibilidad.

El Comité de Calidad define la política y toma decisiones de tipo estratégico en materia de calidad y medio ambiente. En relación a la implantación y mantenimiento de los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente en la organización, el Departamento de Calidad y Medio Ambiente realiza las auditorías y colabora con el Servicio de Prevención Mancomunado en la coordinación de las actuaciones relativas a la prevención de riesgos laborales. Para ello, cuenta con un equipo formado por el director del departamento, cinco técnicos en la central, una secretaria, y personal de apoyo repartido en las Delegaciones.

Durante el ejercicio 2004 se ha desarrollado una herramienta informática para la gestión de la documentación de los Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiental y de Prevención de Riesgos Laborales, disponible en la Intranet y que ha sido implantada en 2005.

En materia de Responsabilidad Social Corporativa, el Comité de Pilotaje, constituido a tal efecto, tendrá como misión velar por la implantación, seguimiento y consecución de los objetivos marcados por la Política de Sostenibilidad con la implicación de los distintos departamentos involucrados y la colaboración de las distintas partes de la organización implicadas.

Para asegurar el cumplimiento de los compromisos contraídos, se han implantado los Sistemas de Gestión Medioambiental y de Calidad, certificados conforme a los requisitos de la norma UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 9001:2000. Las actividades cubiertas por ambos sistemas son las de recogida de basuras, limpieza viaria, limpieza y conservación de zonas verdes, limpieza y mantenimiento de edificios, limpieza de alcantarillado, limpieza de aeronaves, limpieza de playas, eliminación y tratamiento de RSU (explotación de plantas de transferencia, vertederos de residuos sólidos urbanos, plantas de triaje, plantas de compostaje, etc.), y limpieza y mantenimiento de fuentes.

Además, para medir el grado de satisfacción de nuestros clientes se ha realizado, por segundo año consecutivo, una campaña de encuestas con el objetivo de detectar las posibles áreas de mejora en nuestra gestión. De modo independiente, existe un procedimiento definido por la política de calidad en el que se da tratamiento a las reclamaciones y que tiene la finalidad de aportar a los usuarios y clientes las acciones correctoras y preventivas adecuadas.

En cuanto a la variación del alcance de los sistemas de gestión acontecida durante el ejercicio 2005 cabe destacar la certificación ISO 14001 conseguida en el mes de septiembre para la actividad de limpieza y conservación de fuentes, así como la certificación del sistema de gestión medioambiental en estas mismas fechas de las actividades de recogida de residuos sólidos urbanos y limpieza viaria desempeñadas por SAYSE (Saneamiento y Servicios, S.A.), sociedad del Grupo.

EMPRESA INTEGRANTE	Sistema Gestión Calidad: ISO 9001:2000		Sistema Gestión Medoambiental: ISO 14001	
	Fecha	Nº Certificado	Fecha	Nº Certificado
ABSA - Alfonso Benítez, S.A.	18/08/1998	ER-0706/1998	30/07/2002	CGM-02/237
Castellana de Servicios, S.A.	07/04/2004	ER-0554/2004	07/04/2004	CGM-04/133
FCC Medio Ambiente, S.A.	29/04/1997	ER-0277/1997	12/06/2000	CGM-00/108
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	29/04/1997	ER-0278/1997	2/06/2000	CGM-00/107
SAYSE - Saneamiento y Servicios, S.A.	30/07/2002	ER-0984/2002	30/09/2005	GA-2005/0413
SELESA - Servicios de Levante, S.A.	14/10/1998	ER-0857/1998	--	--
SELSA - Servicios Especiales de Limpieza, S.A.	18/08/1998	ER-0707/1998	--	--

EMPRESA ADJUDICATARIA	Certificación Sistema de Gestión	
	Calidad	Medioambiental
UTE OLESA	29/04/1997	12/06/2000
UTE PALAFRUGEL	29/04/1997	12/06/2000
UTE CORNELLA	29/04/1997	12/06/2000
UTE SEGRIA	29/04/1997	2/06/2000
MUSERSA - Municipal de Serveis, S.A.	19/11/2002	--
UTE COLMENAR	29/04/1997	12/06/2000
UTE RBU TUDELA	29/04/1997	12/06/2000
UTE LV PAMPLONA	29/04/1997	12/06/2000
UTE LJ SAN SEBASTIAN	29/04/1997	12/06/2000
UTE LV SAN SEBASTIAN	29/04/1997	12/06/2000
UTE ZARAUTZ	29/04/1997	12/06/2000
UTE RBU - LV JAVEA	29/04/1997	12/06/2000
UTE RBU - LV ALCOY	29/04/1997	12/06/2000
UTE RBU - LV DENIA	29/04/1997	12/06/2000
UTE JARDINES ALBACETE	12/06/2000	12/06/2000
UTE FCC-GIRSA	29/04/1997	---
UTE SAN JAVIER	29/04/1997	12/06/2000
UTE CUENCA	29/04/1997	12/06/2000
UTE SAN FERNANDO DE HENARES	29/04/1997	12/06/2000
UTE TORREJÓN	01/03/2005	01/03/2005

En relación a las UTEs, durante el presente ejercicio se ha incluido dentro del perímetro la UTE TORREJÓN que gestiona los servicios de recogida de RSU y cuyas empresas integrantes son Castellana de Servicios, S.A. y FCC, S.A., ambas pertenecientes al Grupo FCC.

A finales de 2005 se ha obtenido la certificación del sistema de gestión de Prevención de Riesgos Laborales según norma OHSAS, lo que nos permite acreditar el grado de implantación del Sistema.

En cuanto al porcentaje de contratos con certificación, el 86% está certificado de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 9001:2000 de Calidad, y el 79% conforme a los requisitos de la norma UNE-EN ISO 14001. Según el servicio prestado la certificación ISO 14001 cubre el 73% de los contratos de Limpieza de Edificios, el 84% de los contratos de Tratamiento y Eliminación y el 81% de los contratos de Recogida y Limpieza viaria, Limpieza de playas, Mantenimiento de Jardines y de la Red de Alcantarillado.

Cumplimiento

Durante el ejercicio 2005 únicamente se ha producido un asunto de incumplimiento ya archivado, que ha supuesto una sanción de 18.300,00 €.

El importe total de las sanciones impuestas como consecuencia de las infracciones cometidas, que se encuentran aún en estado de alegación, se sitúa entre 102.891,70 € y 137.750,39 €.

Nuestro compromiso 2006/2008

En línea con nuestro compromiso de progreso en sostenibilidad, el área de Medio Ambiente continuará trabajando durante los próximos años en la revisión y adaptación de los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.

Nuestra orientación hacia la satisfacción del cliente y el respeto al medio ambiente es un imperativo para la progresión en la implantación de la política y procedimiento de compras, con una evaluación previa y seguimiento de proveedores de cara al cumplimiento de la Norma ISO 9001.

Nuestro objetivo inmediato es mantener los estándares de homologación en niveles similares a los del resto del Grupo y la identificación de las mejores prácticas para el sector en cada momento.

Trabajamos con vistas a incrementar de forma paulatina el número de proveedores homologados, con la incorporación de criterios sobre sostenibilidad y derechos sociales como requisitos en su selección.

4. Liderazgo de mercado

Nuestra posición en el mercado

Nuestros clientes

Relación con nuestros proveedores

Nuestro Compromiso 2006/2008

Nuestra posición en el mercado

Respaldado por más de un siglo de existencia, el Grupo FCC, a través de sus distintas sociedades involucradas en la gestión de actividades medioambientales, se ha convertido en uno de los primeros del sector en España.

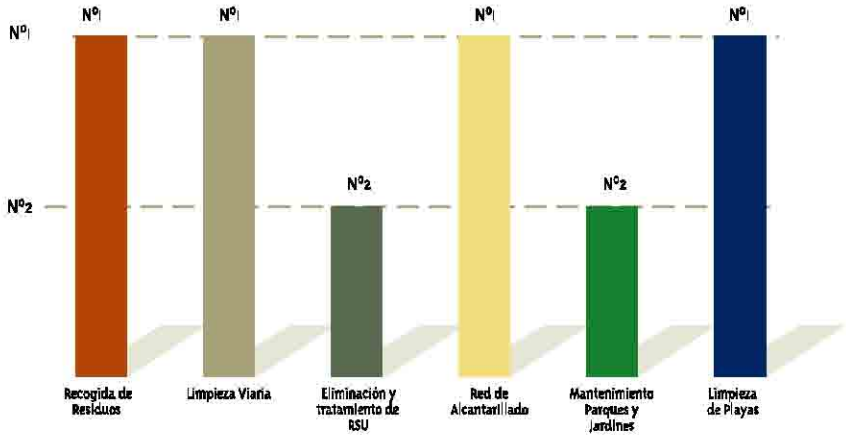
Una gestión eficaz y la prestación de unos servicios de calidad que en todo momento han incorporado los principales avances tecnológicos del mercado, han colocado al Grupo FCC como líder indiscutible en las actividades de Recogida de Residuos, de Limpieza Viaria, de Mantenimiento de la Red de Alcantarillado y liderando durante 2005 también para la actividad de Limpieza de Playas.

Además, ocupa la segunda posición en las actividades de Tratamiento y Eliminación de RSU y de Mantenimiento de Parques y Jardines. Ningún otro grupo competidor puede presentar estas credenciales.

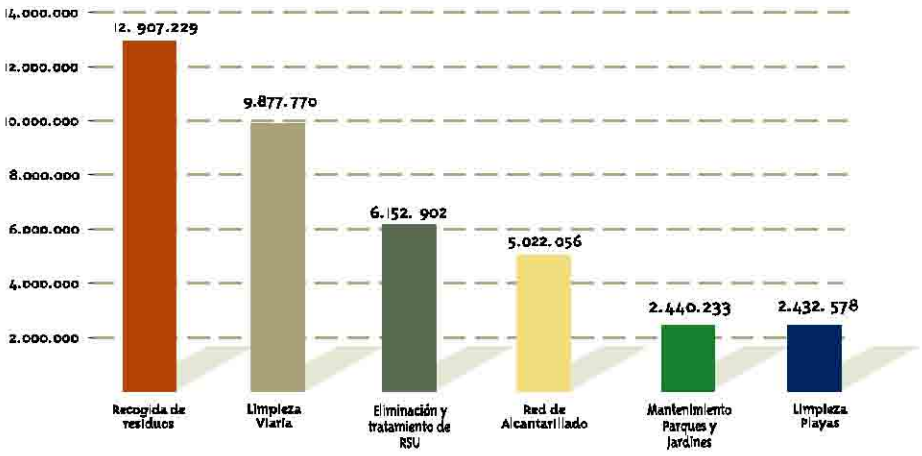
Al mismo tiempo que hemos desempeñado estas actividades que podemos considerar históricas en nuestra compañía; hemos ido desarrollando una gama de servicios específicos que nos permiten atender las nuevas demandas propias de los clientes públicos, así como ampliar nuestra diversificación en el sector privado.

Esta posición de liderazgo se traduce en que el 57% de la población española disfruta de alguno de nuestros servicios en materia de medio ambiente. Son más de 25,1 millones de habitantes repartidos en 3.420 municipios (el 42% del total de municipios españoles), en las 19 comunidades y ciudades autónomas españolas.

POSICIONAMIENTO FRENTE A NUESTROS COMPETIDORES 2005



POBLACIÓN ATENDIDA POR FCC MEDIO AMBIENTE SEGÚN ACTIVIDAD 2005



En función de los habitantes beneficiados directamente de nuestros servicios, las actividades más importantes que prestamos son los servicios de Recogida de RSU y de Limpieza Viaria, con el 29% y el 22% de la población total española, respectivamente.

El Tratamiento de RSU atiende al 14% de la población, mientras que el Mantenimiento del Alcantarillado, al 11%. Tanto del Mantenimiento de Parques y Jardines como de la Limpieza de Playas que realizamos, se beneficia el 6% de la población española. Actualmente, 18 capitales de provincia de referencia como, por ejemplo, Málaga, Zaragoza, Valladolid, Burgos, Madrid, Valencia, Oviedo, Bilbao, Pamplona o Barcelona, llevan más de 20 años confiando a FCC la gestión de alguno de los servicios señalados.

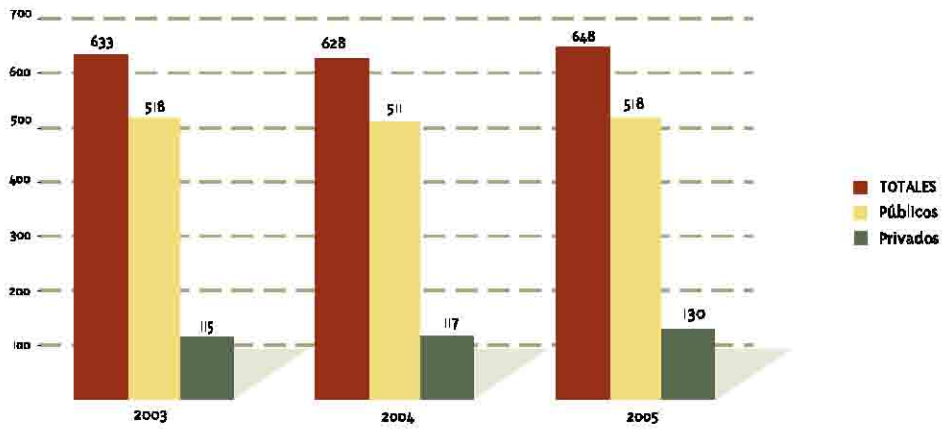
Estas cifras suponen un orgullo, pero, al mismo tiempo una gran responsabilidad y un importante reto para seguir avanzando en la línea que nos hemos trazado: la combinación de un servicio de alta calidad y un compromiso social y medioambiental con el objetivo de hacer un futuro mejor para todos.

Nuestros clientes

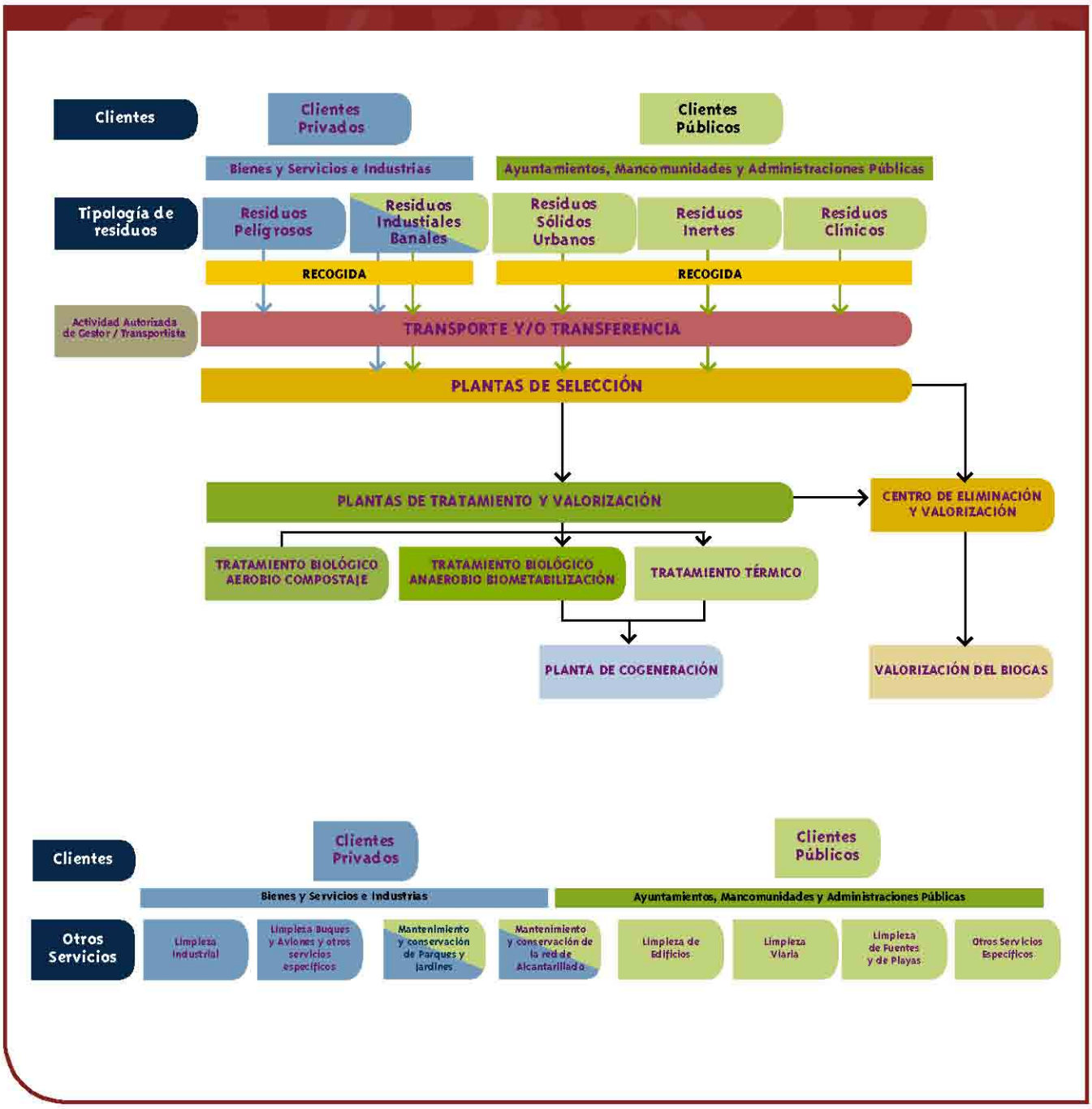
Para cumplir con nuestro compromiso de un futuro mejor, lo primero que debemos hacer es ofrecer un excelente servicio a nuestros clientes, con los que nos hemos propuesto ir de la mano con la vista puesta en la sostenibilidad. De hecho, como profesionales en las actividades de medio ambiente, hemos intentado anticipar siempre los cambios del mercado para ofrecer a nuestros clientes las mejores prestaciones, con la ilusión de satisfacer sus necesidades y expectativas en los distintos ámbitos en los que hemos demostrado nuestra experiencia y profesionalidad.

El 80% de nuestra clientela procede del sector público, principalmente ayuntamientos y otros entes locales, pero también organismos provinciales y autonómicos, ministerios, universidades, empresas municipales o autoridades portuarias. Prestamos también servicios a empresas privadas, en su mayoría de los sectores industrial y de servicios, y clientes particulares.

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CLIENTES (2003-2005)



Organigrama de actividades por cliente



Contratos: Crece la confianza de nuestros clientes

Nuestra relación con los clientes se rige por el principio de licitación de concursos públicos o privados; asimismo, nuestra implantación en el mercado se consolida a partir de las adjudicaciones y renovaciones de contratos que conseguimos año tras año.

El contexto económico del momento suele interferir en el desarrollo normal del proceso de licitación de los concursos, pero también hay otros factores determinantes que condicionan el número de concursos anuales, como el calendario de vencimientos de los contratos y la privatización de la gestión o la subcontratación de los servicios, lo que sostiene la base de nuestra expansión.

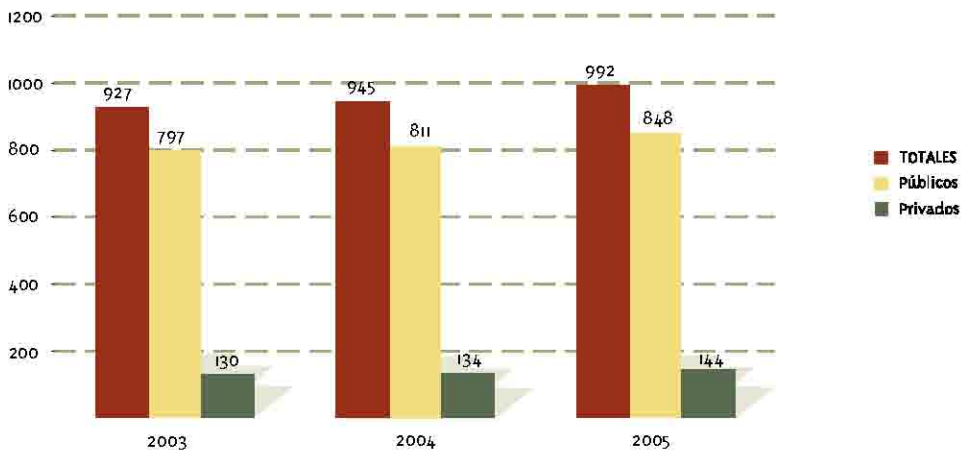
Bajo estos condicionantes, el número de contratos se ha incrementado el 7% en el plazo de tres años, lo que representa un crecimiento medio anual del 3,5%. De los 992 contratos vigentes, el 85% corresponde a la contratación con el sector público.

Durante el año 2005 hemos conseguido la adjudicación de aproximadamente 180 nuevos contratos, con una tasa de renovación del 18% de contratos con clientes públicos.

Debido al aumento de la contratación, a lo largo de estos tres últimos años hemos prestado servicios medioambientales a cerca de 2 millones de habitantes más (un 4,5% de la población española); repartidos en 510 nuevas localidades. En cuanto al sector privado, el período 2003-2005 se cerró con 15 nuevos clientes.

La presencia en el sector privado no se puede equiparar con la alcanzada en el sector público; no obstante, en las regiones donde existen oportunidades de mercado, continuamos implantando nuestras actividades. En general, la mayor concentración de clientes privados que atendemos se encuentra situada en las zonas de fuerte desarrollo económico, como la Comunidad de Madrid (48%), Aragón (15%) o Cataluña (11%).

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CONTRATOS (2003-2005)

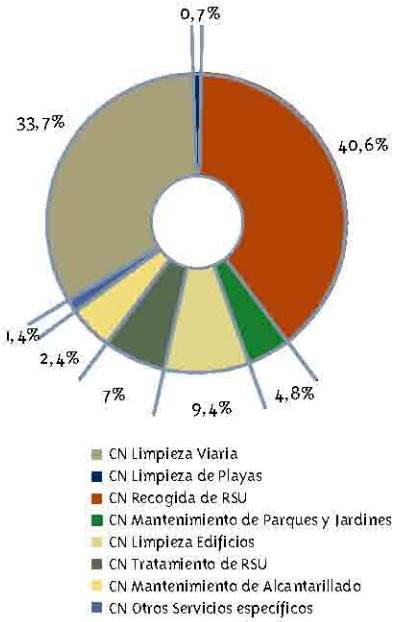


Distribución del negocio

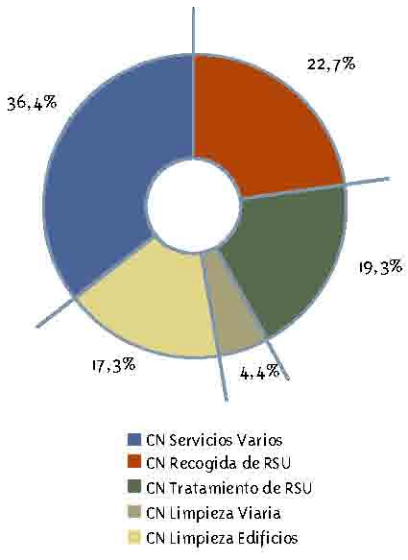
Nuestra fuerte penetración en el sector público del medio ambiente genera el 93% de la cifra de negocio a través del conjunto de las actividades históricas de recogida y tratamiento de los RSU, de limpieza viaria, de playas y de edificios; así como del mantenimiento de parques y jardines y de la red de alcantarillado. A éstas se añaden algunos servicios más específicos, como el mantenimiento y la conservación de instalaciones deportivas o culturales, la limpieza en Puertos de Mar, y la concesión de Campos de Golf.

Los servicios prestados a los clientes privados representan del orden del 7% de la cifra de negocio, porcentaje que, aunque no muy significativo, ha ido aumentando paulatinamente. Ello ha sido posible porque hemos sabido aprovechar las oportunidades en las zonas geográficas donde la industria o las empresas de servicios privadas se mostraban favorables a la externalización de algunas prestaciones, como la limpieza de oficinas o de naves industriales, la recogida y tratamiento de residuos, o el mantenimiento de zonas ajardinadas.

DISTRIBUCIÓN DE LA CIFRA DE NEGOCIO
CLIENTES PÚBLICOS POR ACTIVIDAD 2005



DISTRIBUCIÓN DE LA CIFRA DE NEGOCIO
CLIENTES PRIVADOS POR ACTIVIDAD 2005



En continuo crecimiento

La publicación del Plan Nacional de Residuos Urbanos (PNRU 2000/2006), a comienzos del año 2000, marcó un punto de inflexión en la política española relacionada con las actividades de recogida y tratamiento de los residuos sólidos urbanos. Estas nuevas orientaciones, respaldadas por las recomendaciones y prioridades promovidas por la Unión Europea en favor de una mayor protección del medio ambiente, han tenido, además, un efecto impulsor y locomotor sobre la dinámica del mercado público y privado de las actividades de medio ambiente.

Por otra parte, en los últimos años, se ha fomentado la implantación de los sistemas integrados de gestión de residuos urbanos con sus distintos modelos de recogida selectiva, acompañados de la correspondiente construcción de numerosos complejos industriales para la valorización, el tratamiento y la eliminación de los mismos. En este contexto de continua transformación, la progresión de nuestra cifra de negocio ha crecido de manera continua y esto se valora con el incremento del 9,4% que se ha producido entre los ejercicios 2004 y 2005. Este éxito se debe a la dinámica y la estrategia comerciales desempeñadas para ofrecer las soluciones novedosas más atractivas y adecuadas a la demanda de nuestra clientela.

De este modo, hemos logrado fidelizar a nuestros clientes en muchos casos durante más de veinte años, gracias a nuestra aptitud y flexibilidad para abordar estos cambios. Pero, al mismo tiempo, hemos conseguido nuevas oportunidades contractuales en los demás sectores de actividad que participan directamente de la protección del medio ambiente o de la calidad de vida de los ciudadanos y que se han ido privatizando.

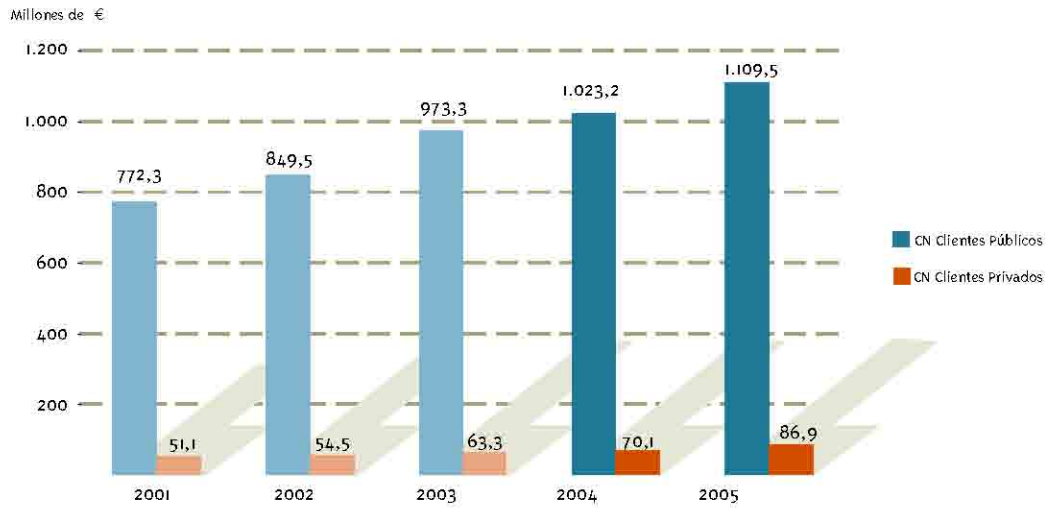
Este es el caso de los servicios de mantenimiento de parques y jardines o de la limpieza de playas.

Por tipos de clientes, la cifra de negocio con nuestros clientes públicos ha experimentado un aumento en este ejercicio del 8,4% respecto al año anterior. El incremento de la cifra de negocio correspondiente a los clientes del sector privado ha sido del 24%.

Hay que destacar que las actividades influenciadas por los cambios introducidos para la puesta en marcha del PNRU (como el tratamiento de los residuos urbanos), así como por la tendencia a la privatización de los servicios relacionados con el mantenimiento y conservación de parques y jardines, han conocido el mayor crecimiento durante estos 5 últimos años del orden del 17% y el 32% respectivamente.

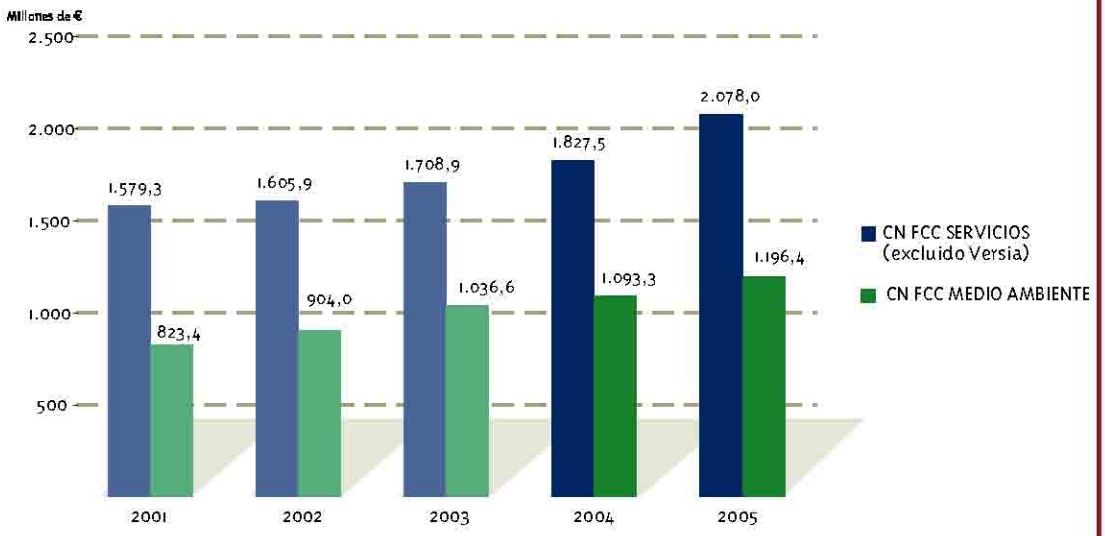
A lo largo de los cinco últimos años, la cifra de negocio del área de Medio Ambiente ha representado del orden del 57% del crecimiento orgánico de la línea de negocio de FCC Servicios (excluido Versia).

COMPARATIVA DE LA EVOLUCIÓN DE LA CIFRA DE NEGOCIO CLIENTES PÚBLICOS Y PRIVADOS
2001-2005



(*) ver nota 3 en el apartado "perímetro económico" del capítulo 9

COMPARATIVA DE LA EVOLUCIÓN DE LA CIFRA DE NEGOCIO FCC SERVICIOS (excluido Versia) Y ÁREA DE MEDIO AMBIENTE (2001-2005)



(*) ver nota 3 en el apartado "perímetro económico" del capítulo 9

Relación con nuestros proveedores

La calidad de los bienes y servicios suministrados por los proveedores es un factor fundamental en la prestación de servicios medioambientales. Del mismo modo, la verificación y exigencia de calidad de estos bienes y servicios se traduce en una mayor satisfacción por parte de los clientes.

El área de Medio Ambiente de FCC considera a sus proveedores como un elemento clave para el desarrollo de sus actividades, por lo que se ha establecido un modo de colaboración con algunos de ellos que va más allá de la simple relación comercial cliente-proveedor.

Así, desde los Servicios Centrales se han desarrollado iniciativas de colaboración para introducir novedades conceptuales y tecnológicas en los equipos y procesos que ofrecemos a nuestros clientes. A partir de una ambición común y compartida, con el tiempo hemos ido introduciendo las mejoras técnicas que nos permiten garantizar a nuestros clientes la perfecta idoneidad de nuestros servicios con sus expectativas y exigencias medioambientales.

Convenios y acuerdos destacados

- Diseño y construcción de vehículos híbridos (1994).
- Colaboración entre FCC Medio Ambiente y el Departamento de Ingeniería Industrial de IVECO para la concepción y fabricación industrial del chasis de los recolectores de RSU propulsados con Gas Natural Comprimido (1995).
- Diseño y creación de los primeros vehículos de la generación KB, un recolector de chasis y carrocería de ancho reducido, que se adaptan a la circulación en casco urbano histórico (1997).

• Firma del Acuerdo Marco con el Departamento de I+D de ROS ROCA el año 2003, para el desarrollo de proyectos coordinados de investigación industrial sobre las tecnologías de tratamiento de la fracción orgánica de los residuos urbanos.

• Colaboración con los departamentos de Ingeniería de ROS ROCA para optimizar la capacidad de carga de los recolectores.

Política de compras y contratación de servicios

A pesar de la descentralización de la gestión de las compras desarrollada tanto a nivel local como a nivel central, la política y los procedimientos del sistema son comunes para ambos.

El principal objetivo es optimizar la relación entre el coste y la calidad de los productos y servicios contratados. No obstante, el alcance de este objetivo está subordinado al cumplimiento de la normativa definida por el área de Medio Ambiente de FCC en sus procedimientos del sistema de calidad: PGC 74.01 "Evaluación de proveedores"; PGC 74.02 "Compras"; PGC 74.03 "Inspecciones en recepción"; PGC 74.04 "Seguimiento de proveedores"; PGC 83.01 "No conformidades, Acciones Correctoras y Preventivas".

La gestión de compras debe cumplir los requisitos de calidad establecidos en los procedimientos mencionados. Por esta razón, realizamos una evaluación previa de los proveedores, así como un seguimiento y una evaluación anual del comportamiento de los mismos, que determinan su aptitud para el cumplimiento de los requisitos establecidos por la Norma ISO 9001.

La compra de materiales considerados como inversión se lleva a cabo a partir de los pedidos realizados desde el Departamento de Aprovisionamiento y el de Tratamiento y Eliminación de los Servicios Centrales. Para los materiales de consumo, las compras se gestionan en las Delegaciones a nivel local, impulsando, de este modo, el progreso económico y social de las zonas en las que operamos.

Las condiciones de contratación se basan, en primer lugar, en una homologación previa de los equipos de relevancia según el cumplimiento riguroso de las especificaciones de compra y de los requisitos del cliente. También están basadas en acuerdos de precios por un determinado período en base a una media histórica de volumen de suministro dada la continuidad de las adquisiciones, salvo en casos especiales, o en la petición de varias ofertas puntuales para adquisiciones esporádicas o de productos dispares.

El período medio de pago es de 180 días, o de 90 días previa autorización de la Dirección Financiera.

Principales grupos de compra y proveedores

Los materiales adquiridos desde los Servicios Centrales de Compras -Departamento de Aprovisionamiento y de Tratamiento y Eliminación- son, fundamentalmente, vehículos, maquinaria, contenedores y diverso material auxiliar y específico para la realización de los servicios de retirada de residuos domésticos e industriales, limpieza de vías públicas y edificios, además de las instalaciones y equipos de tratamiento y valorización de los residuos.

Los proveedores de vehículos, ya sean de la gama pesada, media o ligera, son los habituales del mercado adaptados a las exigencias de las carrocerías, que disponen de características peculiares acordes a las demandas de los servicios reseñados. Asimismo, la maquinaria autónoma y medios auxiliares son, en general, desarrollos específicos para dichos servicios.

En cuanto a los equipos e instalaciones suministrados al Departamento de Tratamiento y Eliminación, destacan los equipos electromecánicos, instalaciones de tratamiento de lixiviados, de tratamiento del biogás, desgasificación, de digestión anaerobia y compostaje.

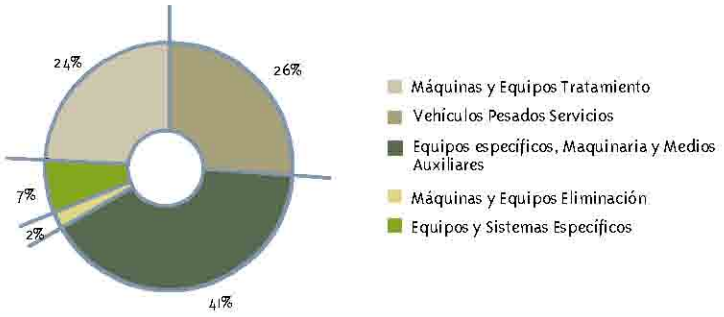
El número de proveedores implicados en los suministros oscila entre 150 y 200 por ejercicio (198 en 2005), y según las pautas marcadas por la política de calidad de FCC Medio Ambiente pueden ser:

- Proveedores Certificados
- Proveedores Prestigiados
- Proveedores Históricos
- Proveedores Evaluados

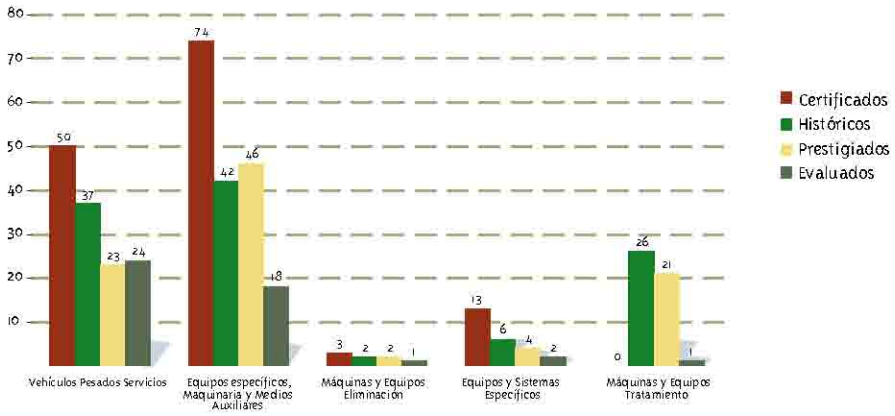
Dentro de los fabricantes de vehículos industriales y de equipamientos para la ejecución de los servicios de recogida, limpieza viaria y jardines, los proveedores con los que hemos realizado en torno al 60% del total de las inversiones efectuadas por el Departamento de Aprovisionamiento durante los cinco últimos ejercicios son IVECO, OMB-SEMAT, ROS ROCA, SCANIA y SVAT.

En relación a las compras gestionadas desde el Departamento de Tratamiento de Residuos, durante los tres últimos años, el 78% del importe corresponde a inversiones para equipos de procesos de tratamiento y valorización energética, realizadas a través de las empresas LINDE KCA, PRO 2 y ROS ROCA; para equipos electromecánicos, a través de TARSUS; y para tecnología en plantas de lixiviados MP MEDIOAMBIENTE.

DISTRIBUCIÓN DE PROVEEDORES CALIFICADOS POR GRUPOS DE COMPRA 2005 (SERVICIOS CENTRALES)



DISTRIBUCIÓN DE PROVEEDORES CALIFICADOS 2005 SERVICIOS CENTRALES



Nuestro compromiso 2006/2008

La actividad del área de Medio Ambiente del Grupo FCC está orientada a mantener y consolidar la posición de liderazgo alcanzada, incorporando de forma paulatina unos criterios de sostenibilidad cada vez más ambiciosos, tanto en la renovación de contratos existentes como en la consecución de nuevos contratos.

Nuestro objetivo es también, como contribución al bienestar social, el desarrollo de nuestro negocio en el sector de Mantenimiento de Parques y Jardines y de la Red de Alcantarillado. La estrategia del Grupo FCC, íntimamente ligada al compromiso de Sostenibilidad y en coherencia con las líneas estratégicas de la Agenda 21, será de gran ayuda a la hora de conseguir la adjudicación o renovación de contratos con las administraciones locales.

Existen, además, determinadas zonas geográficas donde compañías privadas del sector de la industria o de servicios se muestran más favorables a la externalización de determinadas prestaciones. Nuestro compromiso es identificar las oportunidades geográficas para la prestación de servicios a este tipo de empresas para continuar con la tendencia al alza en la consecución de contratos privados y renovación de los existentes, con la incorporación de criterios sociales y medioambientales.

La internalización de las normas y estándares internacionales definidos por los sistemas de gobierno corporativo y la promoción de la ética e integridad con los grupos de interés respaldará nuestra política de desarrollo comercial.

El sello de identidad "por un futuro sostenible" que transmite valores de liderazgo, eficacia, respeto al medio ambiente, responsabilidad social, innovación y desarrollo, transparencia, anticipación y sostenibilidad, se difundirá como marca de reconocimiento por todos los grupos de interés.

Cifras Claves

25,1 millones

de españoles atendidos

3.420

municipios atendidos

9,4%

de crecimiento de la cifra de negocio respecto al ejercicio anterior

43%

de incremento en el número de clientes privados en la Comunidad de Madrid

18 capitales

de provincia atendidas desde hace más de 20 años

32%

de crecimiento de la cifra de negocio del servicio mantenimiento de jardines

24%

de crecimiento anual de la cifra de negocio de clientes privados

Nuestros Compromisos

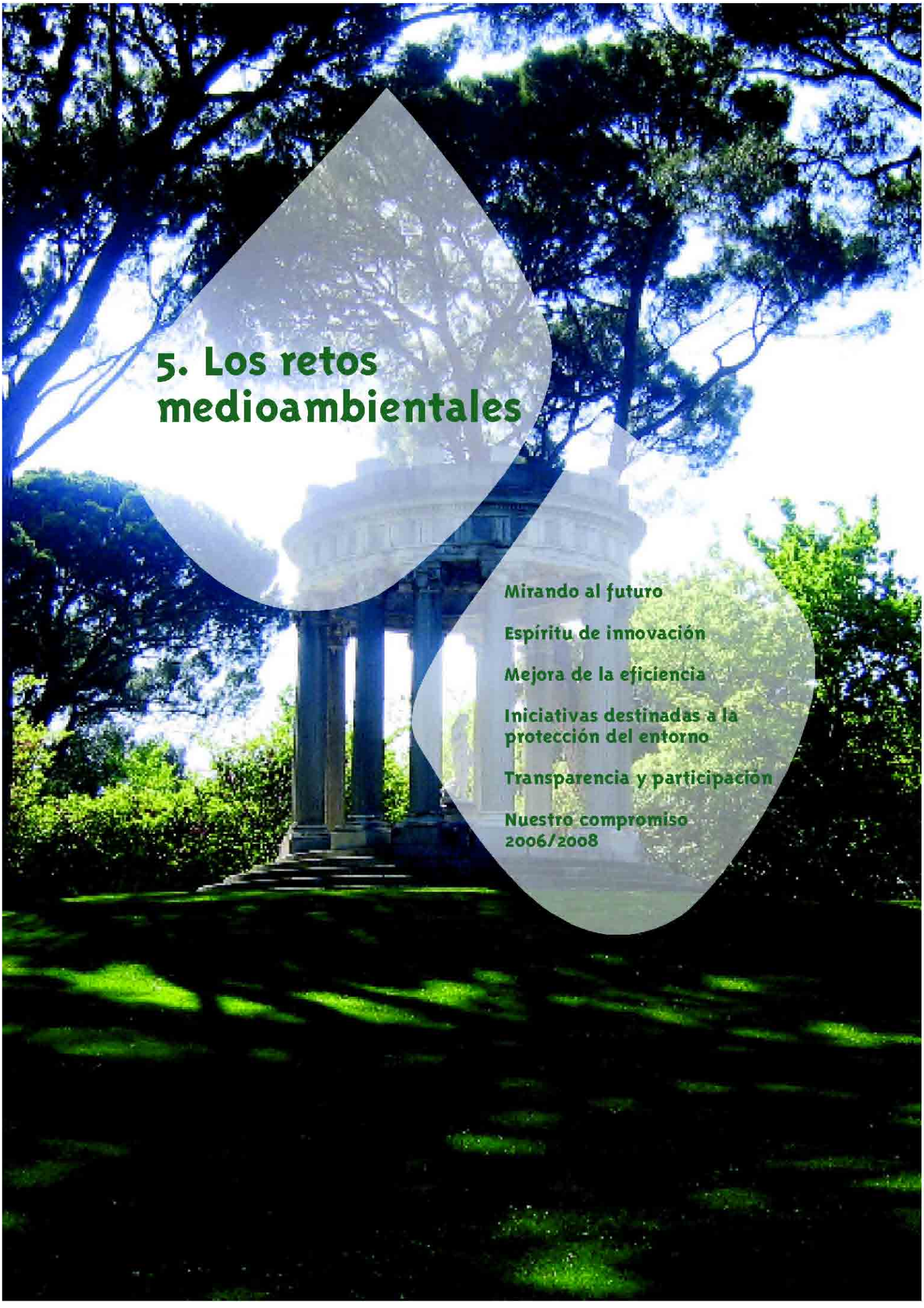
Mantener y consolidar la posición de liderazgo alcanzada, incorporando criterios de sostenibilidad, tanto en la renovación de contratos existentes como en la consecución de nuevos contratos.

Desarrollo de una política comercial respaldada por la internalización de normas y estándares definidos por los sistemas de gobierno corporativo.

Implantación y difusión a toda la organización del sello de identidad "por un futuro sostenible".

Incorporar criterios sobre sostenibilidad y derechos sociales como requisitos para la homologación de los proveedores.

Impulsar la "compra verde" en la selección de bienes y servicios.



5. Los retos medioambientales

Mirando al futuro

Espíritu de innovación

Mejora de la eficiencia

Iniciativas destinadas a la protección del entorno

Transparencia y participación

Nuestro compromiso 2006/2008

Mirando al futuro

El desarrollo económico ha traído consigo un creciente deterioro medioambiental. Los recursos naturales cada vez son más escasos y los residuos generados crecen cada día. Por ello, el cuidado del medio ambiente se ha convertido en una responsabilidad ineludible para todos. El respeto medioambiental ha pasado a formar parte de nuestra estrategia y lo asumimos como un compromiso con la sociedad, para que los ciudadanos puedan disfrutar de sus ciudades, parques y playas.

Como dato significativo, el 56% de los 129 municipios costeros donde prestamos el servicio de limpieza de playas ostenta la "Bandera Azul". Por otra parte, 9.877.770 ciudadanos (el 22% de la población española), son atendidos por nuestro servicio de Limpieza Viaria, y 2.440.233 habitantes (cerca del 6,5% de la población española), disfrutan de los parques y jardines que mantenemos.

Es cierto que nuestras actividades se desarrollan en un contexto donde la reglamentación a favor de la protección del medio ambiente ha conocido una profunda transformación y renovación. Actualmente, son numerosas las directivas, decisiones y reglamentos adoptados por el Consejo y Parlamento de la Comunidad Europea, que afectan directamente o indirectamente a nuestro campo de intervención.

Pero nosotros queremos ir más allá. Nuestra preocupación por el medio ambiente es una cuestión de principios. En un mundo en el que los recursos son cada vez más limitados, debemos pensar en el futuro; en las próximas generaciones y el mundo que queremos que hereden de nosotros.

De ahí que una buena parte de nuestros esfuerzos estén destinados, precisamente, a lograr que encuentren un mundo sostenible, con menos residuos y contaminación y más recursos generados por prácticas como el reciclaje para evitar consumir los naturales.

Aptitud y anticipación a los cambios

El PNRU (Plan Nacional de Residuos Urbanos (2000/2006)) tiene por objetivo, a partir de la implantación de un sistema integrado de gestión de los Residuos Sólidos Urbanos (RSU), prevenir la producción de los mismos y promover su reducción, reutilización y valorización.

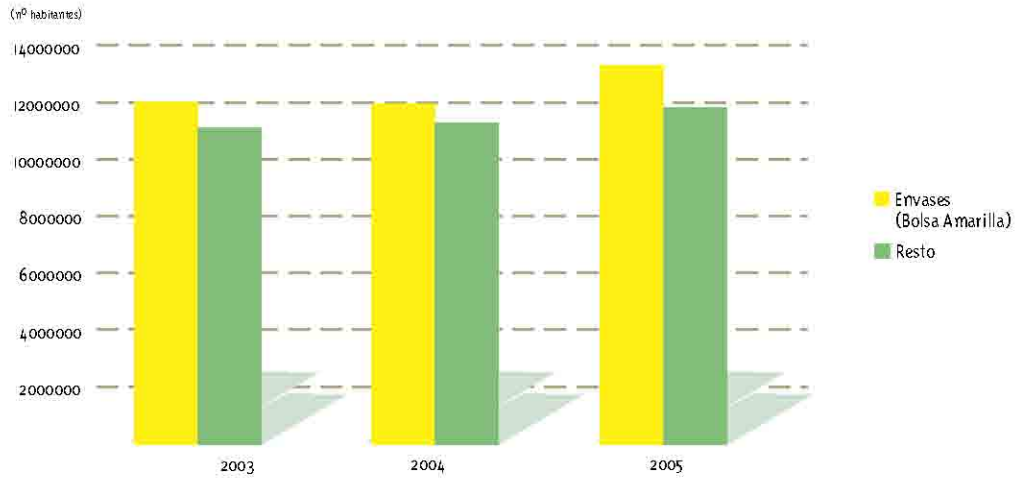
En ese marco, el área de Medio Ambiente de FCC ha sabido demostrar su aptitud para movilizar los medios operativos, técnicos y humanos más adecuados en cada momento. Por un lado, para sustituir la recogida tradicional de RSU sin selección previa por modelos de sistemas de recogida selectiva adaptados al contexto de cada ciudad. Por otro, para diseñar, construir y gestionar plantas industriales de tratamiento que, a través de los procesos de compostaje, de biometanización o de incineración, permitan valorar el potencial orgánico o energético contenido en los residuos domésticos mediante su transformación en productos comercializables como es el caso del compost –abono orgánico para el sector agrícola–; del vapor y de la electricidad obtenidos por cogeneración, que son aportados a las industrias consumidoras de energía y a las empresas gestoras de la red eléctrica.

Recogida selectiva

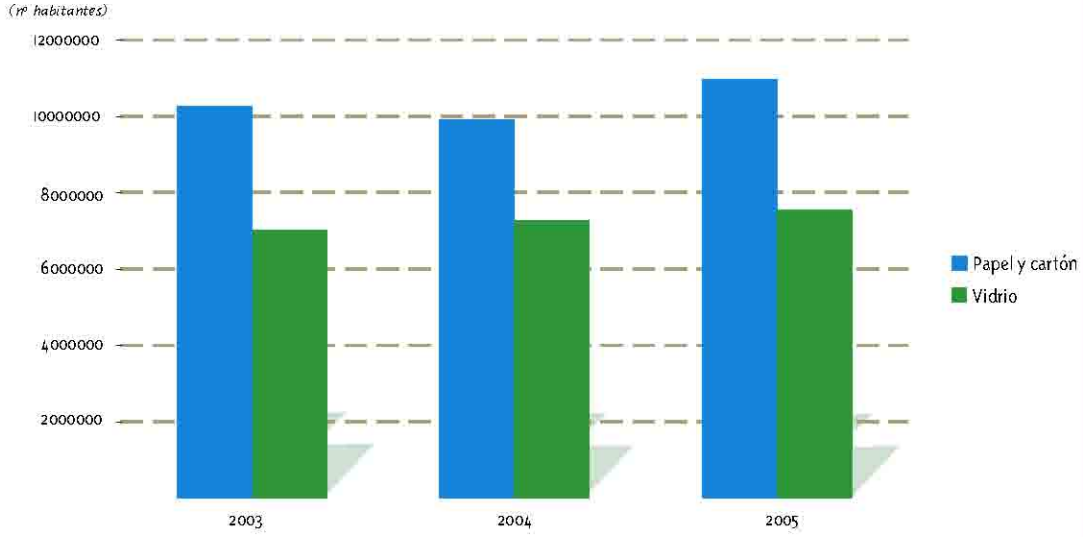
En 2005 hemos prestado el servicio de recogida selectiva a 12.196.465 habitantes, lo que representa el 94% del total de la población atendida por nuestro servicio de recogida.

Las cantidades de materiales reciclables obtenidas a partir de los distintos servicios de recogida selectiva que prestamos son destinadas, después de un proceso de selección en plantas de reciclaje, a las industrias de recuperación. Contribuimos así, por un lado, a reducir la cantidad de residuos eliminados en los vertederos, con los efectos de contaminación que conllevan; y, por otro, a preservar la extracción de recursos naturales y, por tanto, a limitar el daño a los ecosistemas. La parte valorizable de la basura doméstica (los envases, la fracción orgánica de los residuos municipales -FORM-, el vidrio y el papel cartón) equivale a 528.645 toneladas, es decir, el 8% del total de las 6.582.600 toneladas de RSU que recogemos anualmente.

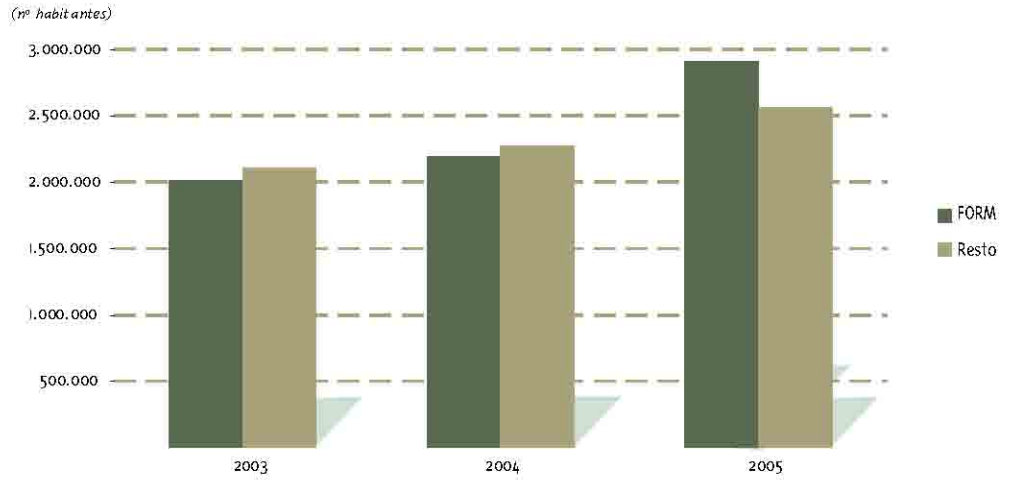
EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA (ENVASES Y RESTO)



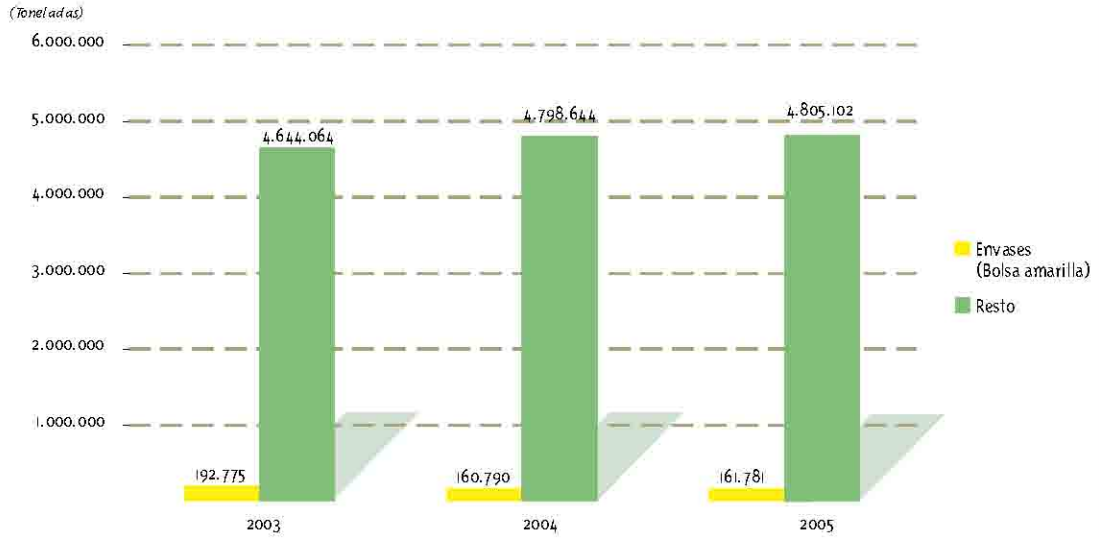
EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA RECOGIDA (PAPEL Y CARTÓN, VIDRIO)



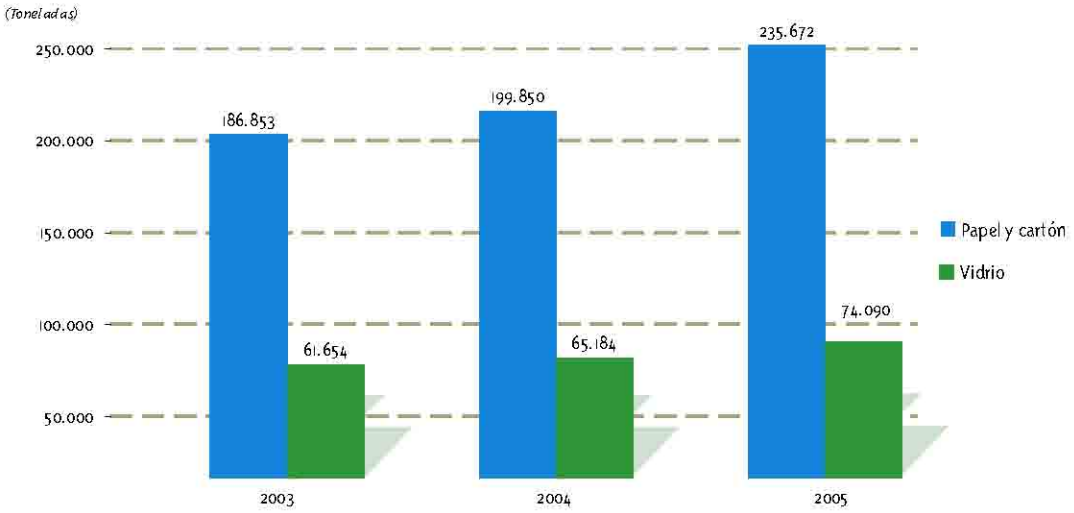
EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA RECOGIDA (FORM Y RESTO)



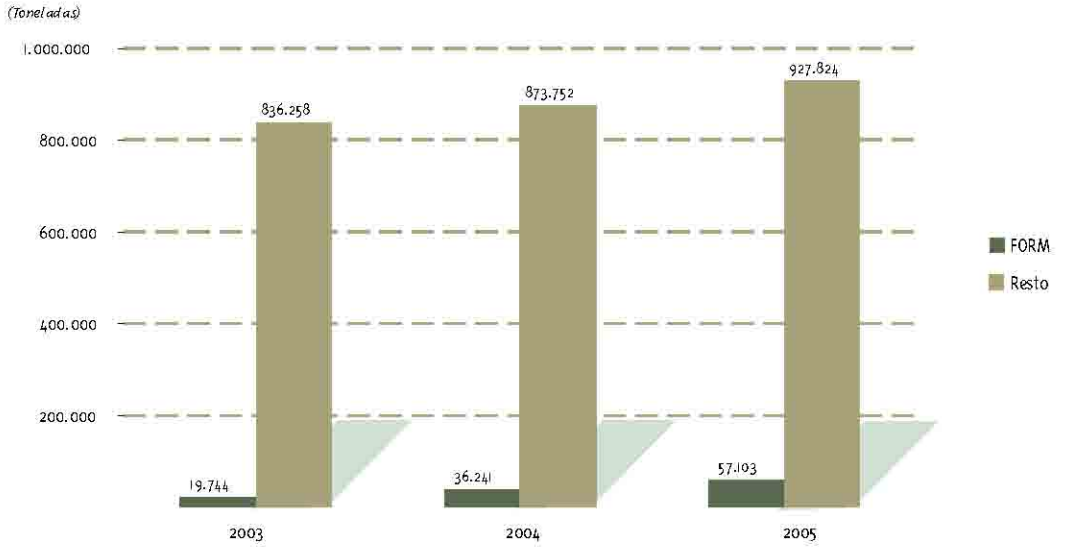
EVOLUCIÓN DE LAS TONELADAS RECOGIDAS (ENVASES Y RESTO)



EVOLUCIÓN DE LAS TONELADAS RECOGIDAS (PAPEL Y CARTÓN; VIDRIO)



EVOLUCIÓN DE LAS TONELADAS RECOGIDAS (FORM Y RESTO)



Tratamiento y valorización

Otra forma de implicación directa que hemos desarrollado de acuerdo con el PNRU es la promoción e implantación de una nueva generación de plantas de tratamiento y de eliminación de los RSU. De esta manera, a medio plazo, únicamente se eliminarán en los vertederos controlados los rechazos de aquellos residuos que, por distintas razones, no pueden ser recuperados o valorizados. El sellado de los antiguos vertederos con la instalación de redes de extracción, recuperación y aprovechamiento del biogás constituye, a su vez, una fuente de producción de energía eléctrica y contribuye a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

En 2005, tratamos 8.784.602 toneladas en las 107 plantas en explotación que gestionamos, de las que el 28% pasó por las plantas de tratamiento y valorización, mientras que el 72% se eliminó en vertedero. Este porcentaje irá disminuyendo progresivamente con la puesta en marcha de los centros de tratamiento que se encuentran en fase de construcción.

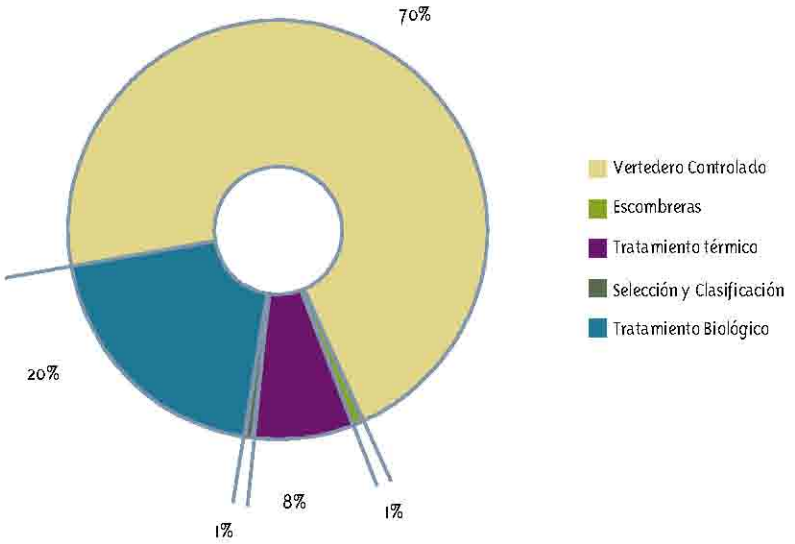
IMPLANTACIÓN PLANTAS DE ELIMINACIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS (2005)

TOTAL TONELADAS TRATADAS / ELIMINADAS: 8.784.602 t/año

- COMPOSTAJE (2)
- COMPOSTAJE + VERTEDERO (2)
- COMPOSTAJE + SELECCIÓN (2)
- COMPOSTAJE + SELECCIÓN + VERTEDERO (11)
- BIOMETANIZACIÓN + COMPOSTAJE + SELECCIÓN (4)
- BIOMETANIZACIÓN + COMPOSTAJE + SELECCIÓN + VERTEDERO (5)
- SELECCIÓN (8)
- SELECCIÓN + VERTEDERO (1)
- VERTEDERO CONTROLADO (27)
- ESCOMBRERA (4)
- TRATAMIENTO TÉRMICO (2)

NOTA: Se han señalado en color amarillo aquellas plantas que se encuentran en fase de construcción y cuya explotación también ha sido adjudicada a FCC

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS TONELADAS TRATADAS SEGÚN TIPO DE TRATAMIENTO 2005



Espíritu de Innovación

Inversión en I+D+i

Nuestra ambición y responsabilidad como líderes en el sector de actividades de servicios medioambientales nos compromete a promover, anticipar y acompañar los cambios de tendencia en el marco de las nuevas exigencias sociales, políticas, económicas y reglamentarias en torno a la protección del medio ambiente. Así, todas las innovaciones que implementamos en el área de Medio Ambiente de FCC tienen un objetivo claro: alcanzar un futuro sostenible.

A lo largo de estos diez últimos años, hemos apostado de manera voluntaria por la inversión en numerosos proyectos de I+D+i. Sus resultados nos permiten hoy ofrecer a nuestros clientes procesos productivos de alta tecnología con la garantía permanente de un servicio de asistencia técnica y un asesoramiento apoyado en las herramientas informáticas que hemos desarrollado para evaluar y mejorar la operatividad y la eficiencia de nuestras prestaciones.

En este periodo, podemos destacar dos etapas: 1996/2000 y 2001/2005, que corresponden, cada una de ellas, a líneas de investigación con objetivos distintos y específicos.

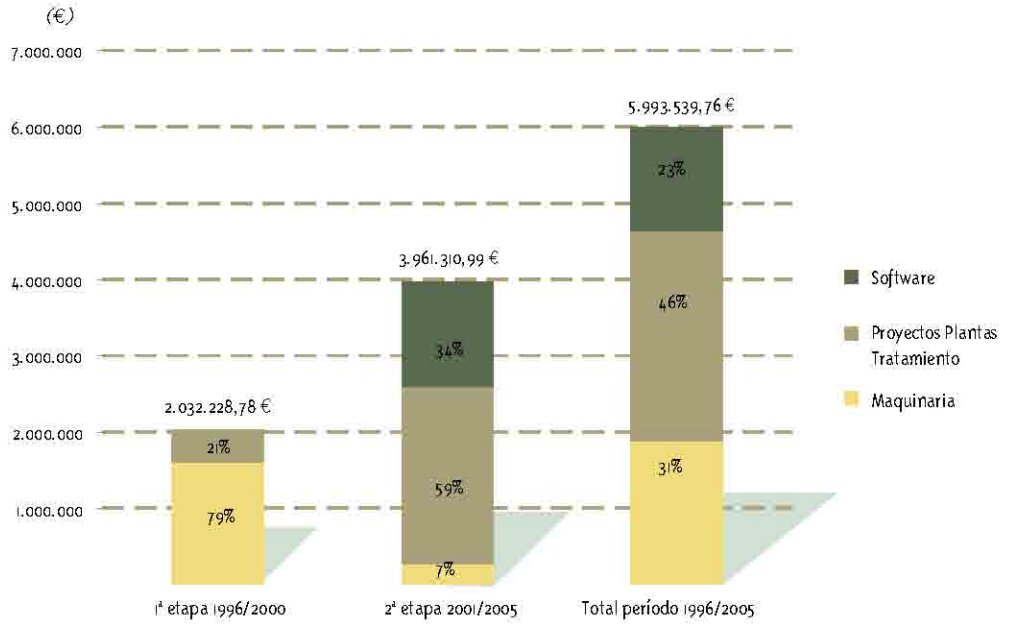
La primera etapa del decenio, de 1996 a 2000, la dedicamos a la realización de proyectos de innovación tecnológica con el objetivo de introducir mejoras en la concepción de los vehículos de servicios. Estos proyectos nos han permitido limitar las emisiones contaminantes y adaptar las características técnicas de los materiales y equipos a las necesidades vinculadas a la urbanización, así como a la implantación de los nuevos sistemas de recogida de los RSU.

En la segunda etapa, de 2001 a 2005, el importe de las inversiones se incrementó el 95%. Las nuevas tecnologías implantadas, o en fase de implantación, nos plantearon la necesidad de definir metodologías de seguimiento y control de los procesos de producción.

En consecuencia, aprovechamos la investigación como herramienta de análisis y de diagnosis para diseñar las aplicaciones y los sistemas informáticos que nos permitirán aplicar a toda la organización una gestión armonizada de los datos y de la información. Ello contribuirá al incremento de la rentabilidad técnica y económica de los procesos productivos.

Durante los últimos 5 años se han invertido cerca de 4 millones de euros, de los que el 59% ha sido destinado a proyectos en plantas de tratamiento, un 34% a proyectos de software y el resto a proyectos de innovación tecnológica de la maquinaria de servicios.

EVOLUCIÓN DE LA INVERSIÓN EN PROYECTOS I+D e I.T. EN EL PERÍODO 1996-2005



Acuerdos de colaboración

El equipo de competencia empresarial, dedicado a la puesta en marcha de los proyectos de investigación aplicada, está constituido por doce ingenieros superiores (agrónomos, informáticos e industriales) y licenciados en farmacia y biología, procedentes de los Departamentos de Maquinaria, de Desarrollo y Coordinación y de Estudios, del sector de actividades de Medio Ambiente y, también, de la División de Desarrollo Informático y Sistemas del Grupo FCC. A partir de cada proyecto podemos establecer acuerdos de colaboración con organismos públicos y/o privados, lo que fomenta la sinergia y los intercambios de competencias y conocimientos entre las instituciones científicas y el mundo empresarial. Todos los proyectos de investigación están exclusivamente enfocados hacia la investigación aplicada y se implantan in situ y a una escala industrial piloto para garantizar su representatividad y la posible extrapolación de los resultados.

ACUERDOS DE COLABORACIÓN

Instituciones Públicas

- CSIC, Centro Superior de Investigaciones Científicas, a través del Centro de Ciencias Medioambientales (2002): Proyecto "Valorización agronómica del compost de Residuos Sólidos Urbanos".
- INRA, Instituto Nacional de Investigación Agronómica (Francia)(2003/2005): Proyecto LIFE (Methapi-Expertise)

Universidades

- Grupo de investigación "Ingeniería Civil en Calidad ambiental" de la Universidad de Huelva (2002/2007): Coordinación Científica del Proyecto EUREKA (CTR de Valladolid) y del Proyecto "Análisis del ciclo de vida del agua en procesos de tratamiento de residuos sólidos urbanos"
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agraria de la Universidad de Lérida: (2003)
- Fundación General de la Universidad Autónoma de Madrid. Convenio de colaboración para el Master en gestión y tratamiento de RSU (2003).
- Laboratorio de Ingeniería Química de la Universidad de Valladolid: Programa de Analíticas (CTR Valladolid)
- Universidad de Vigo, Departamento de Ecología y Biología animal (2003/2005) Programa de vigilancia y seguimiento ambiental del Complejo Medioambiental "Serra do Barbanza".

Organismos y empresas del sector privado

- Applus Agroambiental: Programas de analíticas
- ROS ROCA (2003): Convenio marco de colaboración para proyectos conjuntos de investigación industrial y de tecnología para el tratamiento de la fracción orgánica biodegradable de los RSU.
- CREED (2003/2005) le Centre de Recherche pour l'Environnement ,l'Energie et les Déchets du Groupe Veolia Environnement, colaboración dentro del marco del Proyecto LIFE (Metaphi-Expertise)
- IVECO.
- Consulting de Ingeniería Industrial y de procesos : KNOSOS

FINANCIACIÓN PÚBLICA

Organismos públicos financiadores españoles

- Ministerio de Industria:
  - CDTI (Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial)
  - PROFIT (Programa de Fomento de la investigación Técnica)
  - ATYCA (Apoyo a la Tecnología, la Seguridad y la Calidad Industrial)
  - PYTMA (Programa Industrial y Tecnológico Medioambiental)
- Comunidad de Madrid:
  - IMADE (Instituto Madrileño de Desarrollo)
  - PAEE (Plan de Ahorro y Eficiencia Energética)
- Junta de Galicia: Concesión de Ayudas a la Innovación empresarial 2004

Organismos públicos financiadores europeos

- LIFE (L'Instrument financier pour l'environnement)

Programas de Investigación

Las principales líneas directrices de investigación desarrolladas se han marcado como objetivos la innovación tecnológica, el análisis y el control de los procesos productivos; y el desarrollo de aplicaciones informáticas para la gestión y el análisis de datos.

Respecto a los procesos productivos de tratamiento de los RSU, se pusieron en marcha una serie de proyectos de investigación cuyo propósito era definir una metodología que permitiera identificar las variables e indicadores significativos de las tecnologías implantadas.

El objetivo era optimizar el rendimiento de los procesos utilizados para el tratamiento y la valorización de los RSU desde el punto de vista de la fiabilidad técnica, la minimización de las incidencias ambientales y la rentabilidad económica.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

UTILIZACIÓN DE ENERGÍAS LIMPIAS

Propulsión por GNC

Desde la pasada década FCC viene apostando por la innovación en la concepción de los vehículos correspondientes a los contratos de servicios medioambientales. Prueba de ello es la puesta en servicio, en 1998, de los primeros vehículos de gas natural comprimido después de una laboriosa investigación y experimentación de prototipos que fueron diseñados y creados especialmente para estos servicios.

Hoy la flota de vehículos industriales en servicio propulsados con gas natural asciende a 437, lo que representa el 10% del parque de vehículos industriales, y que atienden a 4.612.684 ciudadanos en Madrid, Barcelona, Vigo, Oviedo, Tarragona, Reus y Pozuelo de Alarcón. Además se dispone de 11 plantas de compresión de gas con su correspondiente avituallamiento.

Esta tecnología ha permitido ofrecer a nuestros clientes servicios de recolección y limpieza viaria con vehículos de gas natural permitiéndonos así ser la única empresa capaz de hacerlo hasta el momento y ofreciendo máquinas que se adelantan a las exigencias legales de control de emisiones de gases de escape y de sonido en bastantes años.

Para atender al nuevo servicio de alcantarillado de Barcelona se diseñaron los nuevos vehículos de limpieza de tubulares y galerías visitables con propulsión a gas natural en los que se han conseguido reducciones de gases de escape de más del 80% respecto a las exigencias de la CEE y reducciones de sonido superiores a 10 puntos de presión sonora de equipos equivalentes diesel, para equipos de muy alta potencia y trabajos continuados en calle.

INICIATIVA GLOBAL

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

ADAPTACIONES TECNOLÓGICAS EN LAS CARROCERÍAS

Diseño de la generación de los vehículos denominados KB, con chasis adaptados a la circulación en las calles estrechas de los núcleos urbanos. Representan el 2% del total de vehículos industriales.

Adaptación de la carrocerías de las cajas compactadoras para la carga lateral o trasera con sistema de doble compartimento para la prestación de los servicios de recogida selectiva. Representan un 3% del total de los vehículos.

INICIATIVA GLOBAL

SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN GSM Y GPS

Implantación de un sistema de comunicación GSM, con sistema de localización GPS no diferencial. De este modo se consigue tener un control en tiempo real y backup de los vehículos en servicio; así como el registro y la exportación de datos sobre los trabajos realizados por nuestra flota.

Actualmente, 681 vehículos están equipados con este sistema, lo que representa un 16% del parque de vehículos industriales.

INICIATIVA LOCAL

TRAZABILIDAD Y CONTROL DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS

EL DESEMPEÑO AMBIENTAL EN PLANTA DE TRATAMIENTO DE RSU

"Proyecto sobre la definición de variables e indicadores ambientales en procesos conjuntos de tratamiento de residuos sólidos urbanos (R.S.U.) (2003-2006)": Centro de Tratamiento de los RSU de Valladolid (VALLADOLID).

La originalidad del proyecto así como la calidad científica de su programa de investigación fueron reconocidas a nivel nacional y europeo, se consiguió el sello EUREKA y se ha logrado una financiación por parte de LIFE por un lado y del Ministerio de Industria español por otro a través el CDTI (Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial).

El proyecto de investigación que se está llevando a cabo, analiza los procesos de tratamiento de los RSU: Selección, Compostaje y Biometanización de forma conjunta, buscando el establecimiento de las variables ambientales, indicadores, que rigen el proceso para una vez establecidas, fijar la metodología y los procedimientos de operación que permitirán la estandarización del proceso y el análisis de los resultados, en función de las variables que intervienen en el mismo.

Proyecto EUREKA E! 3080 "Biodi-Expertise"

Proyecto LIFE03 ENV/F/000254 "Methapi-Expertise"

Colaboradores:

España:
- Coordinación científica de los proyectos:
  Universidad de Huelva, Grupo de investigación Ingeniería Civil en Calidad ambiental.
- Programa de Analíticas:
  Applus Agroambiental
  Laboratorio de Ingeniería Química de la Universidad de Valladolid.

Francia:
- INRA: Institut Nacional de la Recherche Agronomique ,
- CREED: le Centre de Recherche pour l'Environnement, l'Energie et les Déchets du Groupe Veolia Environnement

INICIATIVA GLOBAL

MEJORA AMBIENTAL EN MATERIA DE CONSUMO DE AGUA Y VERTIDOS

ANALISIS DEL CICLO DE VIDA DEL AGUA EN PROCESOS DE TRATAMIENTO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS.

Con el proyecto de investigación sobre el ANALISIS DEL CICLO DE VIDA DEL AGUA (2005/2007) abrimos una nueva línea de investigación que nos permitirá ampliar el conocimiento del comportamiento del agua a lo largo de los distintos procesos de tratamiento de residuos sólidos urbanos así como anticipar los futuros retos medioambientales en cuanto a un mejor aprovechamiento del consumo del agua y la optimización de los procesos de tratamiento de lixiviados para llevar a la práctica estrategias de mejora ambiental con respecto a los vertidos. Además para su primer año de desarrollo el proyecto ha recibido de parte del programa PROFIT 2005 del Ministerio Español de Ciencias y Tecnología una subvención que cubrirá el 50% de su financiación.

INICIATIVA GLOBAL

Desarrollo de aplicaciones informáticas

Se han diseñado y desarrollado nuevas aplicaciones, como complemento a las ya existentes, para dotar a la organización de una red de herramientas de apoyo y ayuda a la decisión con el fin de identificar aquellas variables e indicadores significativos que garanticen, de cara a nuestros grupos de interés, una gestión social y medioambiental sostenible.

El objetivo fue potenciar la Intranet corporativa para poner a disposición de los usuarios herramientas de gestión de la información interactivas de uso local y transversal con una consolidación de la información centralizada. La aplicación GESCON constituye la piedra angular del sistema, a partir de la cual se consolidarán e integrarán todos los datos para la elaboración y el cálculo de los indicadores de sostenibilidad. La aplicación, operativa desde Abril de 2002, mantiene actualizada, día a día, la información relativa al seguimiento de los contratos de todas las actividades de servicios del sector de saneamiento urbano, desde la fase de publicación en los boletines oficiales, hasta la fase de adjudicación. Además, gestiona los datos de cada uno de los contratos por servicios adjudicados, como la cartera, la población atendida o las métricas de producción (toneladas recogidas, toneladas tratadas,...).

Por otro lado, la aplicación GESPLAN tiene como objetivo el registro y la gestión de los datos de producción (económica, técnica y medioambiental) característicos de la explotación de las plantas de tratamiento de RSU. Su diseño se ha desarrollado para asegurar una perfecta integración y conexión con la aplicación GESCON. Su primera implantación, en fase piloto, se ha desarrollado en tres plantas de tratamiento durante el segundo semestre de 2005 y, paulatinamente, se irá instalando en el resto de las instalaciones gestionadas por nuestra empresa.

HACIA UN MEJOR DESEMPEÑO Y CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

SISTEMÁTICA DE MEDICIÓN Y CONTROL

Sobre la base del avance de los resultados alcanzados con el proyecto EUREKA se ha desarrollado en 2005 una aplicación informática, llamada GESPLAN (Gestión Planta) que nos permitirá, a partir de la selección de una serie de variables e indicadores técnico-ambientales significativos, establecer la trazabilidad de los procesos productivos de las plantas de tratamiento de residuos sólidos urbanos, así como controlar y mejorar el desempeño y el cumplimiento ambiental de dichas instalaciones. La implantación iniciada en fase piloto en 2005, se extenderá paulatina y sistemáticamente a lo largo de los dos próximos años al resto de plantas que gestionamos.

INICIATIVA GLOBAL

Por último, y con el fin de facilitar la gestión de los procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9000 y del Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001, se ha implantado como experiencia piloto en marzo de 2005 la aplicación denominada GESCAL.

Mejora de la eficiencia

En materia de consumo de recursos (energía, agua y combustible), y de impactos generados, como las emisiones atmosféricas, los vertidos y la generación de residuos; nuestro comportamiento medioambiental podrá reflejarse de una manera representativa y fiable para cada uno de los sectores de actividad con que cuenta nuestra organización.

Ello será posible cuando tengamos implantados, de manera armonizada en todos los centros de producción, los procedimientos y herramientas de registro, control y seguimiento de datos, lo que nos permitirá establecer y definir los indicadores significativos de los aspectos medioambientales más relevantes que nos caracterizan.

Consumo de recursos

La implantación de las herramientas informáticas y de control nos permitirá la homogenización de los datos disponibles y la evaluación adecuada del consumo de recursos. Mientras tanto, en nuestra gestión cotidiana se desarrollan iniciativas a favor de una mayor reducción del consumo de dichos recursos.

CONSUMO DE COMBUSTIBLES

El recurso más utilizado para prestar los servicios mecanizados de recogida, barrido o baldeo es el combustible, que se suministra para el funcionamiento de los motores de propulsión de los vehículos industriales, de los vehículos de servicios y, también, de algunas maquinarias y equipos dedicados al tratamiento de los RSU. También se emplea, aunque en menor medida, para la calefacción de las instalaciones.

El 89,7% de los vehículos industriales del parque funcionan con motor de gasoil y el 10%, con motor de Gas Natural Comprimido. El consumo de combustible estimado durante el ejercicio 2005 ha sido de 39.249.848 litros de gasoil y 11.158.073 m3 de GNC.

La evaluación del consumo de combustible se realiza por medio de una aplicación informática, la ATV (Almacén, Taller, Vehículos) o mini ATV (versión simplificada), diseñada específicamente para la gestión de los parámetros de control de los consumos y de las operaciones de mantenimiento de los vehículos.

Actualmente, el 75% de los vehículos está registrado en la ATV. A medio plazo, además de la gestión local actual de los datos propios de cada parque, podremos realizar un análisis comparativo de los parámetros, de forma que su consolidación permitirá avanzar en la mejora continua del rendimiento técnico ambiental de los vehículos.

Con la implantación del sistema GIS-GPS, nuestro objetivo es conseguir la mayor adecuación posible de los desplazamientos de vehículos a las necesidades impuestas por los ratios de producción de RSU, permitiéndonos adaptar y rediseñar las rutas según las evoluciones y rendimiento productivo de los servicios de recogida selectiva implantada. Además se optimizarán las frecuencias de las intervenciones en servicios de limpieza, para satisfacer las exigencias de calidad que requieren. También se impartirá formación a los conductores para conseguir una conducción económica en carburante y respetuosa con el medio ambiente.

MEJORA DE LA EFICIENCIA

AHORRO DE COMBUSTIBLE

Se han incorporado en el contrato de alcantarillado de Barcelona equipos aspiradores para la limpieza de la red de alcantarillado propulsado con gas natural cuya potencia de aspiración y nuevo diseño de los tubos de aspiración (tanto en materiales como en diámetro útil) permite un incremento del rendimiento con respecto a sus antecesores del orden de un 35%, lo cual supone un importante ahorro de combustible y por consiguiente de emisiones contaminantes.

INICIATIVA LOCAL

MEJORA DE LA EFICIENCIA

USO DE BIODIESEL EN NUESTROS VEHÍCULOS DE GIRONA

En consonancia con nuestro compromiso por la preservación del medio ambiente, hemos participado en un estudio sobre la viabilidad del uso del biodiesel en colaboración con el Ayto. de Girona, la Generalitat de Catalunya y las empresas IVECO, REPSOL y PETROCAT.

El proyecto, aún en su segunda fase de experimentación, consiste en evaluar la viabilidad del uso de dos tipos diferentes de biodiesel con mezclas diferentes (al 15% y al 30%), para vehículos que realizan la recogida y el lavado de contenedores. La utilización de biodiesel favorece la disminución de la potencial destrucción de la capa de ozono y, al ser biodegradable, reduce las emisiones contaminantes y de CO_2 en el ambiente. Gracias a su utilización las emisiones de CO_2 y de SO_x de los vehículos que han utilizado la mezcla se ha reducido en un 15%. Además, supone el aprovechamiento de aceite vegetal reciclado para combustible de automoción, con lo que se consigue una reducción de los residuos del tipo de aceite vegetal. El biodiesel no contiene prácticamente nada de Azufre por lo que evita las emisiones del tipo SO_x que provocan la lluvia ácida. En su estado puro es fácilmente biodegradable y en caso de derrame no pone en peligro suelos y aguas subterráneas.

INICIATIVA LOCAL

MEJORA DE LA EFICIENCIA

UTILIZACIÓN DE COMBUSTIBLE ALTERNATIVO AL GASOIL

La nueva planta de Tratamiento de Lixiviados en funcionamiento en el Complejo Medioambiental de Barbanza ha permitido alcanzar grandes logros desde un punto de vista medioambiental, debido a la reducción de impactos tanto a nivel de vertidos líquidos como emisiones a la atmósfera. Se consigue por un lado depurar el agua contaminada in situ y obtener vertido cero, además la utilización de biomasa residual (hueso de aceituna) como combustible, permite reducir las emisiones de CO_2 a la atmósfera al no utilizar otros combustibles fósiles mucho más contaminantes. Concretamente, en el año 2005, la utilización del hueso de aceituna como combustible permitió reducir las emisiones de CO_2 en aproximadamente 1.300 toneladas.

INICIATIVA LOCAL

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Para el ahorro de energía eléctrica, en las instalaciones de nueva construcción, se han comenzado a colocar temporizadores y sistemas de detección de presencia para el encendido y apagado de las luces, programadores digitales que regulan el funcionamiento de la calefacción y en las oficinas y cuartelillos, se utilizan fluorescentes de bajo consumo.

MEJORA DE LA EFICIENCIA

UTILIZACIÓN DE ENERGÍAS RENOVABLES

La energía solar, al igual que otras energías renovables, constituye una fuente inagotable frente a los combustibles fósiles. Además, contribuye al autoabastecimiento energético nacional y es menos perjudicial para el medio ambiente.

Durante los años 2004 y 2005 se han instalado un total de 260 m2 de paneles solares para la producción de energía térmica o electricidad en el campo de golf "La Grajera" en Logroño, en el parque de maquinaria de Villaverde y en el nuevo parque de limpieza viaria en Madrid, en la nave de Vigo, en las instalaciones de Montoliú, en la nave taller de la planta de biometanización de Burgos y en las plantas de transferencia de Nava de la Asunción, de Bodeguillas, de Cantalejo y de Cuellar en Segovia. Estas iniciativas nos han permitido un ahorro en el consumo de electricidad y de combustibles fósiles, evitando la emisión a la atmósfera de cerca de 145 toneladas de CO2 al año.

INICIATIVA LOCAL

MEJORA DE LA EFICIENCIA

APROVECHAMIENTO DEL PODER CALORÍFICO DE LOS GASES DE ESCAPE

Dado el elevado requerimiento energético de la planta de tratamiento de lixiviados que forma parte de las instalaciones de la Planta de Biometanización de RSU de Tudela se ha proyectado la instalación de un sistema de recuperación del calor de los gases de escape del módulo de cogeneración que permita su aprovechamiento térmico en la fase de evaporación del proceso de depuración. El calor útil aportado por los gases de escape del motor va a permitir disminuir el consumo energético en dicho proceso alrededor de un 31%.

Además de una reducción del consumo de energía, el aprovechamiento de estos gases va a suponer una disminución de las emisiones contaminantes ya que las necesidades de biomasa de la planta de lixiviados serían menores (aproximadamente 750 toneladas menos al año) y en consecuencia también las emisiones derivadas de su combustión.

En 2005 se ha realizado la instalación de los tramos enterrados de las conducciones de agua.

INICIATIVA LOCAL

CONSUMO DE AGUA

El mayor consumo de agua se produce en las operaciones de riego de parques y jardines, de baldeo de las calles y limpieza viaria, de mantenimiento de la red de alcantarillado y de lavado de la flota de vehículos, así como en los procesos de las plantas de tratamiento de RSU. El resto de las actividades auxiliares, como las oficinas y las duchas y sanitarios de los centros de trabajo, suponen un consumo mínimo de agua.

Los clientes públicos, dentro del marco de las condiciones contractuales, generalmente nos dan libre acceso al agua de su propia red de abastecimiento. Aunque el consumo no se puede evaluar de manera precisa, el ahorro de agua constituye un objetivo y una preocupación, y estamos desarrollando y participando en muchas iniciativas y actuaciones en este sentido.

Entre ellas, destacan la colocación de caudalímetros en los puntos de suministro y el registro del número de operaciones de llenado de las cisternas; los equipos mixtos dotados de sistemas de recirculación del agua; instalación de sistemas de recogida de pluviales, de circuitos de recogida y depuración de las aguas grises provenientes de las duchas de los vestuarios para reutilizarla en el lavado de los vehículos de servicios; el establecimiento de los balances hídricos en las plantas de tratamiento y la posibilidad de recircular y reciclar las aguas de procesos; y la instalación de cubiertas y sistemas de riego por aspersión para limitar el efecto de pérdida de agua por evapotranspiración en las pilas de compost. También hemos dado las consignas oportunas al personal del servicio de mantenimiento de los parques y jardines de no regar en el momento del día más soleado.

MEJORA DE LA EFICIENCIA

AHORRO DE AGUA

Entre las innovaciones introducidas en el contrato de alcantarillado de Barcelona que nos permiten un ahorro en el consumo de agua cabe destacar el equipo mixto de aspiración de lodos e impulsión del agua utilizados para el mantenimiento de la red subterránea de tubulares, propulsado con gas natural y con sistema de recirculación de agua. Esta técnica permite aprovechar el agua procedente de la aspiración de los residuos para la posterior impulsión de columnas de agua a presión. Los lodos son aspirados desde el tubular hasta los tanques del vehículo, se filtra, se separan del agua que arrastra, impulsando el agua decantada y limpia nuevamente a la red a muy alta presión para desatrancar el tubular y a distancias de hasta 150 metros, siendo por tanto un vehículo que prácticamente no consume agua. Además estos vehículos funcionan con propulsión a GNC, siendo por tanto un camión que usa combustible limpio y de bajo nivel sonoro.

INICIATIVA LOCAL

Para fomentar el ahorro en el consumo de agua en las instalaciones y cuartelillos, se están colocando grifos con cierre automático y se instalarán automatismos para las duchas y los lavabos.

MEJORA DE LA EFICIENCIA

OFICINA ECOLÓGICA

Bajo la denominación "Oficina Ecológica" se agrupan una serie de iniciativas de carácter medioambiental, social y económico que desarrollamos paulatinamente en las oficinas centrales de FCC-Servicios* en Madrid desde el año 2001.

Para sensibilizar a nuestro personal se ha elaborado una Guía de Buenas Prácticas cuyas recomendaciones están enfocadas a reducir tanto los recursos consumidos como los residuos generados.

Iniciativas medioambientales

Implantación de un sistema de recogida selectiva de residuos para su posterior reciclaje -papel, cartón, envases-y de carácter tóxico, como los tóner y cartuchos de impresora agotados o las pilas usadas. Gracias a ello durante 2005 se ha conseguido la recuperación de cerca de 35.000 kg de papel y cartón y 2.500 kg de envases. En cuanto a los residuos peligrosos, se han recogido 73 unidades de toners y cartuchos de impresora, 71 kg de pilas, 138 kg de fluorescentes y lámparas y 1 tonelada de material electrónico fuera de uso.
Política de reducción del consumo de recursos como electricidad, gas y agua. Se ha obtenido una reducción del 5% del consumo eléctrico global entre 2002 y 2005. Desde la implantación en junio de 2005 del sistema de regulación de las cisternas, el consumo de agua ha disminuido un 11% respecto al mismo período del año anterior. En cuanto al consumo de gas se observa una disminución de consumo superior al 16% respecto al año 2004.

Iniciativas económicas

Se basan en la reducción de los consumos y, por tanto, de los costes.

INICIATIVA GLOBAL

(*) Ver nota en el apartado "perímetro medioambiental" del capítulo 9.

Emisiones, vertidos y residuos peligrosos

CONTROL DE EMISIONES

Las emisiones de gases de efecto invernadero proceden de dos fuentes principales: los vehículos de servicio y las plantas de tratamiento y eliminación de RSU (vertederos, plantas incineradoras,...).

FCC no tiene en propiedad las plantas de tratamiento de los RSU; sólo las gestiona. Por ello, en función de la demanda de las Administraciones, se realiza el registro de las emisiones contaminantes producidas por las instalaciones que entran dentro el marco de los requisitos de identificación contemplados por el Registro Estatal de Emisiones y Fuentes Contaminantes (EPER España). Desde Diciembre de 2002, y según el período (2003, 2006, 2008) de publicación de datos establecido por la Decisión CE 2000/479, los datos se recopilan y se envían al Ministerio de Medio Ambiente, que a su vez los somete a la Administración competente para su comprobación y validación posterior.

Respecto a las emisiones de los motores de los vehículos de nuestro parque, el servicio de mantenimiento asegura el control periódico y sistemático de los vehículos en funcionamiento a través de la ITV. Además, a la hora de empezar una nueva contratación de servicios, priorizamos la compra de los vehículos menos contaminantes de la gama EURO entre los disponibles en el mercado. Por otra parte, después de un largo y fructuoso trabajo de investigación desarrollado en colaboración con el fabricante de vehículos industriales IVECO, FCC ha podido ofrecer una nueva generación de vehículos con motores a propulsión de Gas Natural Comprimido (GNC). Este cambio tecnológico se inauguró en 1999, cuando fue adjudicada a FCC la renovación de la contrata de recogida de los RSU del centro de MADRID.

El número de vehículos industriales alimentados con gas natural representa hoy el 10% del parque de FCC Medio Ambiente, con un incremento del 9% sobre el total de vehículos industriales en los últimos siete años.

El valor estimado de las emisiones de CO2 asociadas al consumo de combustible para automoción durante el ejercicio 2005, ha sido de 130.275 tCO2*.

*Fuentes para la estimación de la emisiones de CO2: "Emisión factors (kg CO2/GJ) based on lower heating valúes are from IPCC, 1996, Volume 2, Section 1" y los valores de GJ de cada combustible proceden de "Compendium of Greenhouse Gas Emissions Estimation Methodologies for the Oil and Gas Industry. American Petroleum Institute, 2001".

TRATAMIENTO DE LOS VERTIDOS

El vertido, según su origen, naturaleza y actividad del servicio que lo genera, está sometido a distintos controles y autorizaciones.

Para los vertidos de las plantas de tratamiento de RSU que entran dentro del marco del registro del EPER, y en función de la demanda de las Administraciones, los datos se comunican al Ministerio de Medio Ambiente mediante el procedimiento establecido.

Las aguas residuales producidas por los servicios de limpieza de contenedores, de mantenimiento de las redes de alcantarillado y de barrido de las calles, se recuperan en un tanque de almacenamiento del propio vehículo de servicio que lo transporta para su eliminación en la estación depuradora de aguas residuales o en el vertedero, con el fin de cumplir con los requisitos de aceptación.

Las otras fuentes de vertidos son las naves de limpieza, los talleres de mantenimiento del parque de vehículos y la zona de lavado de los vehículos. Según lo estipule la autorización de vertido acordada por la autoridad competente, las aguas residuales se vierten directamente a la red de alcantarillado o deben tratarse previamente en una instalación de tratamiento de lixiviados prevista a tal efecto en la propia red de saneamiento del taller. Actualmente todos los parques que poseen lavadero de maquinaria, disponen de una depuración física consistente en un separador de grasas y decantador de sólidos, con filtro de eliminación de gruesos. Desde el año 2002 se contempla la instalación de plantas de depuración de tratamiento químico y biológico.

MEJORA DE LA EFICIENCIA

PRODUCTOS BIOLÓGICOS EN LOS JARDINES DE VALENCIA

Con el objetivo de minimizar la contaminación generada por el uso de plaguicidas sintéticos, desde hace dos años comenzaron a utilizarse en Valencia productos biológicos para la lucha contra las enfermedades y plagas de céspedes, arbustos y arbolado.

La superficie en la que se aplican productos biológicos representa el 5% del total de las 133 hectáreas tratadas, y el objetivo de consumo del 8% de estos productos respecto al total marcado para finales del año 2005 ha sido superado.

PRODUCTOS ECOLÓGICOS EN SERVICIOS DE MEDIO AMBIENTE

Las contratas de la Delegación Tarragona - Lleida han optado por la utilización de un Detergente Biológico, para la limpieza de pavimentos. Durante el año 2005 se han consumido 60 litros de este producto.

INICIATIVA LOCAL

CONTROL DE RESIDUOS PELIGROSOS

Para reducir la producción de residuos peligrosos, debemos limitar en origen el uso de productos con carácter peligroso o tóxico. En conformidad con la política de compras, a la hora de seleccionar los productos, se solicita la información oportuna a los proveedores y se privilegian los productos menos contaminantes.

Dentro del marco de nuestra actividad, los principales focos productores de residuos peligrosos identificados son el taller de mantenimiento de los vehículos donde, en una zona habilitada a tal efecto, éstos se almacenan en continentes estancos aislados del suelo y correctamente etiquetados, así como las plantas de tratamiento de lixiviados, cuyos procesos consumen reactivos químicos. La evacuación, el tratamiento o la eliminación posterior, se realiza por un gestor autorizado que nos entrega un albarán indicando las cantidades recogidas por cada tipo de producto.

La producción de residuos peligrosos generados en las oficinas, centros de trabajo e instalaciones de servicios (toners, fluorescentes, pilas usadas,...) estará controlada y cuantificada a través de la iniciativa "Oficina Ecológica".

Reducción de la contaminación acústica

La contaminación acústica imputable a nuestra actividad tiene su origen, principalmente, en la motorización de los equipos de servicios. Es importante señalar que algunos vehículos presentan mayor aislamiento sonoro que otros, como es el caso de los vehículos industriales propulsados con motor a GNC, que reducen hasta un máximo del 22% las emisiones sonoras de un motor diesel de potencia comparable. Las categorías de materiales y equipos eléctricos presentan una total inocuidad acústica.

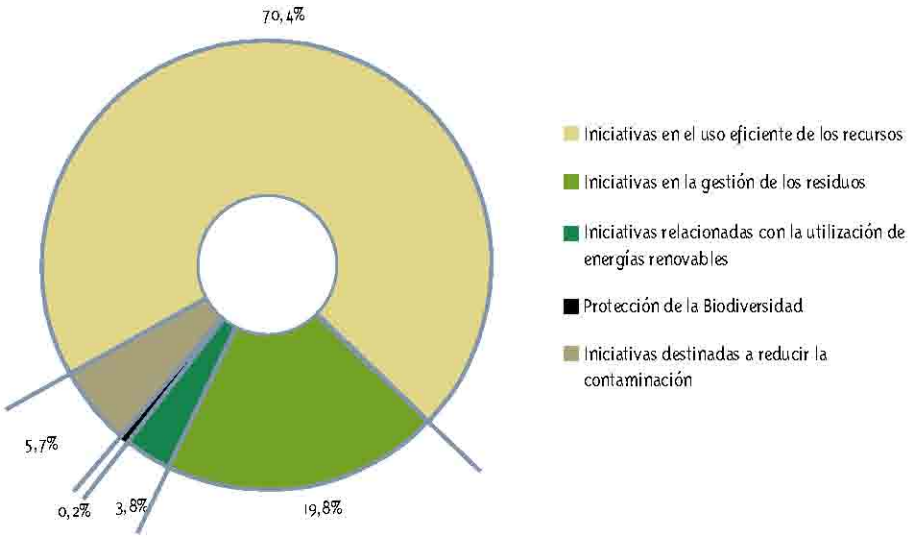
Para evitar la contaminación acústica causada por los camiones de limpieza de la red de alcantarillado que utilizan bombas potentes para realizar su trabajo, se trabaja en la insonorización de los vehículos con el encapsulamiento de los elementos sonoros y aislamiento total de los motores. En el caso de los equipos mixtos para la limpieza de la red de alcantarillado, el hecho de incorporar gas natural ya supone una reducción de sonido. Si a esto le añadimos que este equipo cuenta con un motor auxiliar también de gas natural que además se encuentra en un habitáculo insonorizado, el resultado es una reducción de emisiones de sonido de 10 puntos de presión sonora de equipos equivalentes Diesel (esta reducción es aplicable al resto de equipos propulsados por GNC).

Para reducir el impacto del ruido de origen humano que puede producirse durante la ejecución de los servicios, el personal recibirá una formación de sensibilización que incidirá sobre las actitudes que se deben adoptar para controlar las manifestaciones sonoras indebidas, particularmente por la noche.

Iniciativas destinadas a la protección del entorno

En 2005, el 33% de las inversiones destinadas a las iniciativas medioambientales fue dedicado a realizar actuaciones para proteger el entorno y, más específicamente, a promover el uso eficiente de los recursos.

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL de los RECURSOS ECONÓMICOS DESTINADOS A ACTUACIONES DE PROTECCIÓN DEL ENTORNO 2005



PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD: PRESERVAR EL PATRIMONIO VEGETAL

PARTICIPACIÓN EN JORNADAS PARA LA PROTECCIÓN DE LA PALMERA CANARIA

Colaboración y asistencia a estas jornadas, cursos y ponencias celebrados anualmente para la protección y cuidado de la Palmera canaria (Phoenix Canariensis) con el objetivo de compartir conocimientos y divulgación de nuevas técnicas en el cuidado de esta especie y concienciación sobre la protección del medio.

INICIATIVA LOCAL

Transparencia y participación

En la última década, el área de Medio Ambiente de FCC ha potenciado el uso de los medios de comunicación más avanzados - Intranet, Internet, GIS-GPS- para establecer un vínculo permanente y cada vez más interactivo con sus diferentes colaboradores y fomentar el acceso a la información.

Se ha aprovechado la INTRANET corporativa para crear un portal de conocimientos interactivo (FCC INNOVA) dirigido a los responsables de producción, a los gestores de plantas y a los colaboradores de los distintos departamentos técnicos y de estudios de las oficinas centrales. Todos ellos tienen libre acceso a los informes técnicos, a los resultados de los proyectos de investigación, a los artículos publicados, a la legislación local, nacional e internacional, y a conexión on line con otras bases de datos relacionadas con nuestro ámbito profesional.

En formación continua, hemos iniciado la organización de jornadas técnicas para comunicar e intercambiar informaciones y resultados sobre las investigaciones llevadas a cabo, en marcha o que está previsto implantar. Los participantes son los responsables de producción de las plantas de tratamiento que gestionamos en todo el territorio español, a los que se entregan documentos técnicos elaborados internamente, guías de recomendaciones... Está previsto extender esta iniciativa al personal vinculado a las actividades de servicios urbanos de recogida, limpieza viaria...

III Jornadas Técnicas del Área de Saneamiento Urbano de FCC

El pasado 17 de noviembre se celebró en el auditorio del Centro de Tratamiento Integral de Residuos Sólidos Urbanos de Valladolid, cedido por el Ayuntamiento de la ciudad castellana, la tercera edición de las Jornadas Técnicas de Saneamiento Urbano organizadas por el Departamento de Coordinación y Desarrollo de FCC Medio Ambiente. A este encuentro asistieron más de cuarenta ejecutivos procedentes de todas las delegaciones españolas del área de Saneamiento Urbano.

En esta jornada de trabajo, desarrollada bajo el lema "Por un futuro sostenible", se expusieron los resultados conseguidos en los distintos proyectos piloto de investigación llevados a cabo por FCC. Se habló del diseño y desarrollo de una aplicación informática para la gestión de los datos e indicadores de las plantas de tratamiento, y se hizo mención, además, a la implicación directa de algunas plantas, como las de Valladolid, Barbanza, Montoliu, Manresa y Vélez de Benaudella.

Se compartieron experiencias en cuanto a las mejoras alcanzadas debido a la introducción de nuevas tecnologías, y se repasaron y comentaron los cambios y evoluciones del marco reglamentario nacional y europeo en los ámbitos que afectan directamente a las actividades de FCC.

La última parte de la jornada estuvo dedicada a las funcionalidades de las nuevas herramientas informáticas diseñadas por los departamentos de Sistemas Informáticos y Comunicaciones y de Desarrollo de Tecnologías de la Información del Grupo FCC, cuya colaboración y apoyo logístico ha sido fundamental para poder desarrollar estos soportes, que permiten mejorar el registro de los datos de interés, así como fomentar la difusión y el intercambio de informaciones.

Como conclusión se mencionaron las principales líneas directrices de los programas de trabajo en curso de FCC, cuyo objetivo es conseguir un mejor conocimiento de su entorno tecnológico con el fin de prevenir y reducir las incidencias de los impactos medioambientales. La jornada finalizó con una visita a la planta de recuperación y compostaje de residuos sólidos urbanos de Valladolid, construida y gestionada por FCC.

Portal FCC INNOVA

FCC Medio Ambiente ha desarrollado, a través del departamento de Coordinación y Desarrollo, el portal FCC INNOVA, que estará disponible próximamente en la Intranet del Grupo FCC. Este portal de conocimientos contendrá la información y datos técnico-ambientales relevantes y de interés común a los diversos empleados del área de Saneamiento Urbano de FCC.

En la misma línea, y para transmitir la experiencia y la profesionalidad empresarial, se diseñará un programa de formación dirigido a los mandos y operarios para, paulatinamente, difundir en todos los escalones de la organización una formación adecuada en materia de buenas prácticas medioambientales.

Nuestro compromiso 2006/2008

El compromiso del área de Medio Ambiente de FCC para el futuro inmediato se concreta en potenciar la eficiencia tanto de los procesos productivos en plantas de tratamiento de RSU como en los distintos servicios de logística (recogida de RSU, limpieza viaria, mantenimiento de parques y jardines., etc.), disminuyendo de forma paulatina los impactos generados por las actividades desarrolladas por la compañía.

Para ello, dispondrá de un sistema centralizado del control de la trazabilidad sobre los impactos de la actividad a fin de evaluar el resultado de las campañas de formación y concienciación sobre la minimización en el consumo de recursos naturales y otros aspectos de carácter medioambiental.

Para llevar a cabo estos compromisos juegan un papel esencial la aplicación informática GESPLAN en las plantas de tratamiento de RSU; la iniciativa "Oficina Ecológica" en las Oficinas Centrales, en las Delegaciones y en de Instalaciones anexas; la sistemática de registro y control de datos de consumo de recursos y generación de residuos conforme con la política del SGMA. La red de este conjunto de herramientas de control da su configuración al Sistema Integrado de Gestión Medioambiental Sostenible (SIGMAS). Así de modo local (para cada uno de los contratos) y global (para el conjunto de nuestras actividades), se procederá a la consolidación de los indicadores relevantes que contribuyen al buen cumplimiento de nuestros compromisos para disminuir la generación de residuos y el consumo de recursos naturales y de energía.

No olvidamos tampoco el posible impacto ambiental de nuestros proveedores en el desarrollo de su actividad. Nuestro objetivo es fortalecer e incrementar los niveles de colaboración alcanzados en 2005, sobre todo en los ámbitos de calidad y protección ambiental.

Se velará por seguir desarrollando los proyectos de investigación que nos permiten mejorar la eficiencia de los procesos productivos así como aportar valor añadido a los servicios prestados.

Cifras Claves

6.582.600

toneladas de RSU recogidas

528.645

toneladas valorizables recogidas

8.784.602

toneladas de RSU tratadas

79%

de los contratos certificados ISO 14001

4 millones

de Euros de inversión en I+D+i en 5 años

Creación del portal del conocimiento

FCC INNOVA

GESPLAN

aplicación de gestión de datos de producción en plantas de tratamiento

10%

de la flota de vehículos industriales propulsados por energías alternativas

Nuestros Compromisos

Promover en las ofertas para la ejecución de los sevicios de recogida de RSU, limpieza viaria, mantenimiento de la red de alcantarillado, etc. el uso de materiales y vehículos menos contaminantes propulsados con energías alternativas.

Implantación de la aplicación informática GESPLAN, herramienta de evaluación de la trazabilidad medioambiental, en todas las plantas de tratamiento y eliminación que tengan al menos un año de funcionamiento completo.

Generalizar la aplicación de la sistemática de registro y control de los datos para potenciar nuestro Sistema Integrado de Gestión Medio Ambiental Sostenible (SIGMAS).

Fomentar el desarrollo de proyectos de investigación para mejorar la eficiencia de los procesos productivos y aportar valor añadido a los servicios prestados.

6. Compromiso social

Nuestra contribución al Progreso Social

Empleo: Diversidad e igualdad social

Remuneración y cargas sociales

Garantía de Seguridad e Higiene

Política de Recursos Humanos

Relaciones Laborales

Nuestro Compromiso 2006/2008

Nuestra contribución al Progreso Social

El capital humano es uno de los principales activos del área de Medio Ambiente de FCC; por ello, el modelo de organización se centra de forma prioritaria en la gestión de las personas, atendiendo a su desarrollo personal, tanto en la formación técnica como en el cuidado del medio ambiente, nuestra razón de ser.

Nuestra fuerza reside en todos y cada uno de los integrantes de la plantilla. Pensamos que los empleados deben sentirse implicados en una misión que participa en un proceso de mejora de nuestro entorno.

Todo ello ha permitido que la cualificación de la plantilla y el nivel tecnológico de sus recursos hayan situado a la compañía entre las más eficientes y con mayor experiencia a nivel nacional.

El compromiso del área de Medio Ambiente de FCC durante todos estos años ha quedado demostrado en su capacidad para mantener y generar empleo directo e indirecto en la prestación de servicios relacionados con el cuidado del medio ambiente.

De esta forma, todos juntos, prestamos un servicio a la sociedad en el presente para que todos podamos vivir mejor en el futuro.

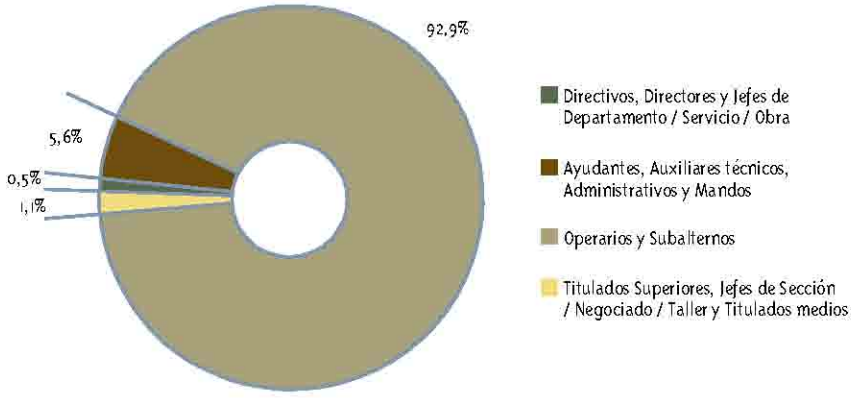
Empleo: Diversidad e Igualdad Social

Nuestra Plantilla

Al final del ejercicio 2005, la plantilla media anual ponderada del área de Medio Ambiente del Grupo FCC se situó en 27.135 personas.

Prácticamente el 93% del personal se incluye dentro de la categoría de operarios y subalternos, mientras que aproximadamente el 7% restante se reparte entre las demás categorías: directivos, directores, jefes de departamento, sección y taller, titulados medios y superiores, ayudantes, auxiliares técnicos, administrativos y mandos.

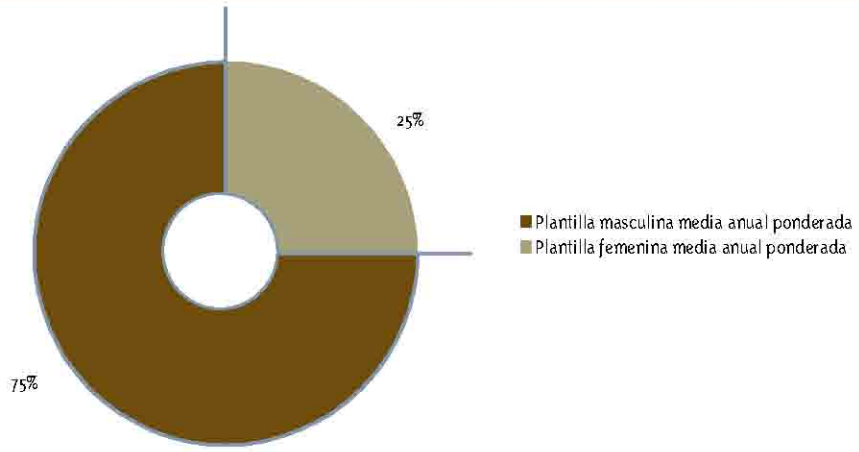
DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL 31/XII/2005



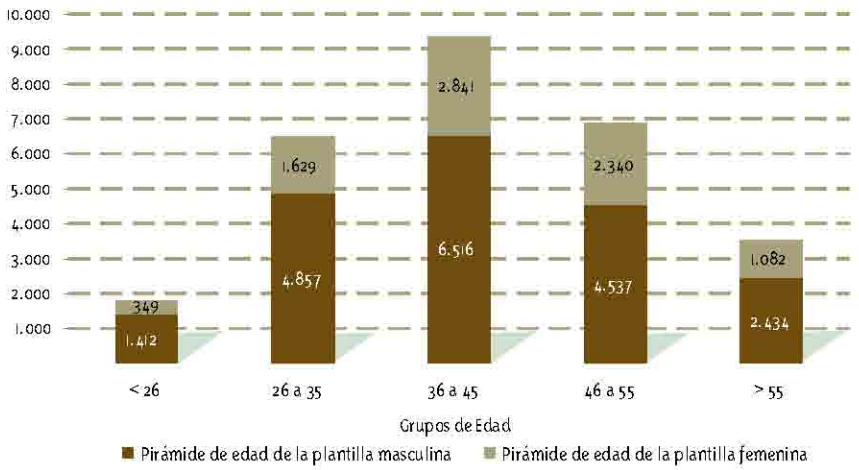
El sector de las actividades de Medio Ambiente está caracterizado, históricamente, por una baja presencia femenina, debido a la dureza del trabajo, de tipo físico y, en multitud de casos, nocturno. No obstante, gracias a las mejoras tecnológicas introducidas en la prestación de servicios específicos, como en la limpieza viaria o en el mantenimiento de los jardines, se ha ido incrementando la presencia de personal femenino en nuestros efectivos. En 2005, el porcentaje de mujeres en plantilla fue del 25%, frente al 75% de personal masculino.

En cuanto a la edad, el 33 % de la plantilla se concentra en el tramo comprendido entre los 36 y los 45 años, mientras que el tramo menos numeroso corresponde al comprendido entre los 16 y los 25 años. La edad media de la plantilla se sitúa en 42 años. La pirámide de edad por categorías socio-profesionales sigue la misma tendencia que en el conjunto de la plantilla, excepto en el caso de la categoría de titulados y jefes de sección, negociado o taller, en la que el 45 % de los empleados se sitúa entre los 26 y los 35 años, así como en la categoría de directivos, directores y jefes de departamento o servicio con un 33% entre los 46 y 55 años.

DISTRIBUCIÓN SEGÚN GÉNERO DE LA PLANTILLA MEDIA ANUAL PONDERADA 2005



PIRÁMIDE DE EDAD DE LA PLANTILLA 2005



Inserción de colectivos desfavorecidos

En algunas zonas geográficas donde operamos se han desarrollado colaboraciones con organizaciones implicadas en labores de integración de colectivos desfavorecidos.

ATENCIÓN A COLECTIVOS DESFAVORECIDOS

FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL DE DISCAPACITADOS

Gracias a las Prácticas GENESIS desarrolladas por la Junta de Andalucía y la Delegación se facilita la incorporación al mercado laboral de personas discapacitadas. Se procede a la contratación de personal de estos colectivos en El Puerto de Santa María por un periodo mínimo de tres meses y máximo de seis (con dedicación máxima de 25 horas semanales), recibiendo el apoyo de un tutor responsable de la empresa, así como por parte del Ayuntamiento.

La Delegación de Aragón mantiene un acuerdo de colaboración con la Fundación Down Zaragoza, una entidad sin ánimo de lucro, que tiene entre otros objetivos, el de incorporar laboralmente a personas con Síndrome de Down o con otras discapacidades psíquicas. Para tal fin, lleva a cabo un Programa de Acogida, Orientación, Formación e inserción Laboral.
A través del acuerdo firmado con la asociación 'Servicio Parque Delicias', personas con minusvalías psíquicas trabajan en el mantenimiento y conservación de parte de las zonas verdes de la ciudad de Zaragoza.

El contrato de Limpieza y Recogida de la Zona Sur de Barcelona mantiene un acuerdo de gestión del servicio de recogida de muebles en el distrito de Sants-Montjuïc de Barcelona, con la empresa RECURSOS SOLIDARIS.
La Delegación de Barcelona, en colaboración con la Fundació Tallers de Cataluña y Fundosa Social Consulting (Fundación Once), llevó a cabo una acción formativa y de inserción de personal con discapacidad.
Con el fin de analizar el proceso de adaptación del discapacitado a su puesto de trabajo, FCC realiza seguimientos periódicos en los que también participan las entidades colaboradoras.

Nuestra delegación de Castilla y León mantiene acuerdos con diferentes organizaciones como Cruz Roja Española o la Federación de Asociaciones de Minusválidos Físicos de la Comunidad de Madrid (Famma), entre otras, para la contrata de personal para la limpieza de edificios y locales en Madrid.

INICIATIVA LOCAL

Cruz Roja · Fundosa Social Consulting · Recursos Solidaris · Junta de Andalucía

ATENCIÓN A COLECTIVOS DESFAVORECIDOS

NUESTRA COLABORACIÓN PARA LA INSERCIÓN SOCIO-LABORAL

FCC mantiene acuerdos con empresas para la integración laboral y social de personas con riesgo de exclusión. En diversos municipios de Girona, se subcontratan los servicios de TIRGI, entidad privada sin ánimo de lucro para la integración social y laboral de colectivos desfavorecidos, para realizar tareas relacionadas con la recogida selectiva de residuos.

La delegación de Tarragona - Lleida ha promovido un convenio de inserción sociolaboral a través del servicio de promoción para la ocupación CERCA. El trabajo se realiza con jóvenes de 16 a 25 años y mujeres de todas las edades. Se trata de colectivos que, por sus circunstancias especiales, tienen difícil acceso al mercado laboral.

El Dpto. de Producción de la Delegación de Guipúzcoa-Navarra en colaboración con el Ayuntamiento de Hernani ha realizado actividades formativas para el desempeño de tareas propias de la limpieza y mantenimiento urbano de personas en situación y/o riesgo de exclusión social y en su mayoría perceptores de ayudas económicas, acogidos por FCC. Esta actuación se enmarca dentro del Programa AUZOLAN-Mantenimiento de Espacios Públicos y Limpieza Industrial que desarrolla esta entidad en colaboración con el Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social del Gobierno Vasco y la entidad colaboradora SARTU-ERROAK.

Convenio de colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza y FCC,S.A. para el desarrollo del Módulo de Garantía Social del Ministerio de Educación y Ciencia concedido a la Escuela Municipal de Jardinería "El Pinar". Ambas entidades firman el convenio dada su preocupación por la situación de los jóvenes con falta de formación y, por tanto, con dificultades para su efectiva inserción socio-laboral y conocedores de que los módulos de Garantía Social en la modalidad de formación y empleo son una vía que proporciona a los jóvenes de 16 a 21 años una formación básica profesional, que les permite su incorporación a la vida activa a través de una primera experiencia laboral.

INICIATIVA LOCAL

Régimen de contratación

En relación al régimen de contratación nuestro sector de actividad está caracterizado por tener plantilla adscrita a contrato de servicios de corta, media o larga duración, según la especificidad de la actividad prestada y que representa el 98,4% de la plantilla total a 31 de diciembre de 2005.

A continuación reflejamos la información relativa a la distribución de la plantilla atendiendo al régimen de contratación para la totalidad del personal del área de Medio Ambiente, así como para el personal bajo el sistema de nómina NO2, siendo éste último el perímetro definido para el ámbito social.

	Plantilla a 31/XII/2005	
	Total	Sistema NO2
Fijos de plantilla	419	416
Temporales	62	43
Adscritos a contrata	29.410	27.538

En cuanto a la duración de la jornada laboral, a 31 de diciembre de 2005, los empleados contratados a tiempo parcial representaron el 21% del total.

Estabilidad laboral

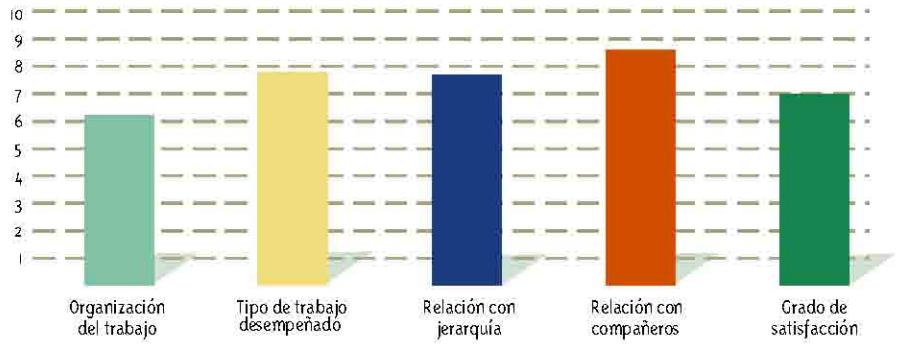
Durante el año 2005, la tasa de variación anual de la plantilla fue del 1,4%, lo que significa que hubo un aumento en el número de trabajadores entre el 31 de diciembre de 2004 y la misma fecha en 2005, de 378 empleados. Esta variación de la plantilla se debe a la ganancia y pérdida de contratos de servicios, en más de la mitad de los casos, y a las nuevas incorporaciones no vinculadas a las adjudicaciones, a las finalizaciones de contratos por expiración del tiempo convenido y a jubilaciones, fallecimientos, invalidez y bajas voluntarias.

Satisfacción laboral

La encuesta de sostenibilidad realizada a nuestras partes interesadas nos ha permitido conocer también el grado de satisfacción laboral de nuestros empleados. La muestra de población entrevistada representa un 1,5% del total de la plantilla y comprende a las distintas categorías.

Los resultados que se indican a continuación reflejan el grado de satisfacción de los empleados en materia de entorno laboral y bienestar en el trabajo, en una escala de 1 a 10.

GRADO DE SATISFACCIÓN LABORAL 2004



Como indicábamos anteriormente, las encuestas se realizarán cada 3 años, con el fin de comprobar la percepción que tienen los trabajadores de las iniciativas que se han ido implantando en materia social en contestación a sus expectativas.

Remuneración y cargas sociales

Gastos de personal

De los gastos de personal, el 74,4% corresponde a la masa salarial; el 25,5% a cuotas sociales empresariales; y el 0,10% a indemnizaciones por terminación de contrato.

Remuneración

El salario medio del área de Medio Ambiente de FCC es 2,7 veces el salario mínimo interprofesional.

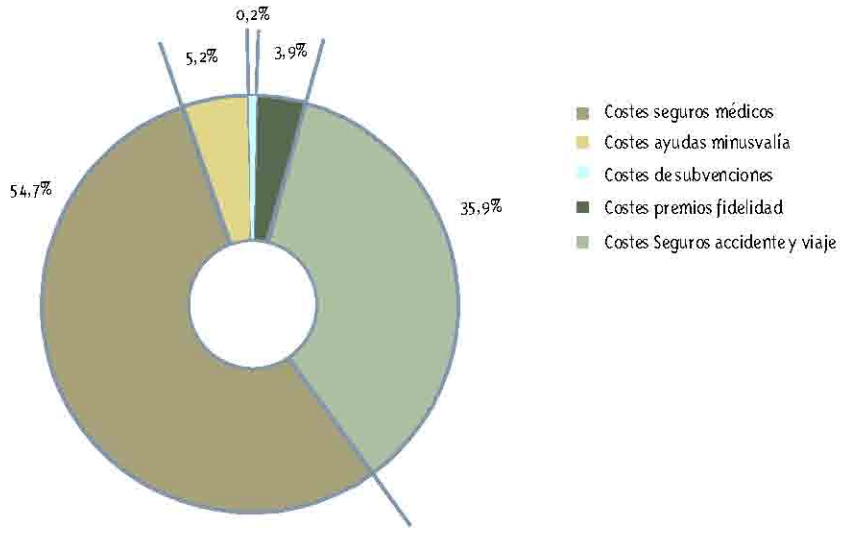
La política de retribución implantada respeta la no introducción de criterios discriminatorios.

OTROS BENEFICIOS SOCIALES

Los empleados pertenecientes a las categorías de directivos, técnicos, administrativos y subalternos, con al menos un año de antigüedad y contrato indefinido, de las sociedades cuyo capital pertenece al 100% a FCC, pueden disfrutar de una serie de beneficios más allá de las exigencias establecidas legalmente. Algunos de ellos son:

- Préstamos.
- Seguro de muerte por accidente o invalidez permanente total.
- Seguros de viaje.
- Seguro de cirugía, hospitalización y Servicio Médico.
- Ayuda a minusválidos.
- Premio a la fidelidad a los empleados que cumplen 25 y 40 años de servicio ininterrumpido a la empresa.

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE COSTES BENEFICIOS SOCIALES 2005



Garantía de Seguridad e Higiene

Política de Prevención de Riesgos Laborales

La voluntad del área de Medio Ambiente de FCC de realizar sus actividades en las mejores condiciones de seguridad, higiene y salud posibles para sus trabajadores, dentro del entorno en el que opera, nos ha llevado a desarrollar una Política de Prevención que establece las directrices básicas de cumplimiento en materia de prevención de riesgos laborales.

Nuestra responsabilidad es la de promocionar la mejora continua para elevar los niveles de seguridad, higiene y salud de los trabajadores:

1.- Ofreciendo seguridad a los trabajadores mediante la adecuación de los puestos de trabajo, la evaluación de riesgos y la planificación de la actividad preventiva. Todo ello, teniendo en cuenta los requisitos legales y reglamentarios que afecten a las actividades desarrolladas.

2.- Desarrollando el máximo esfuerzo en la reducción de la siniestralidad. Asumimos el principio de que todo accidente puede y debe ser evitado, asegurando la protección de las personas, los equipos de trabajo y los procesos productivos.

3.- Velando por la dotación adecuada de los medios humanos, materiales y económicos específicos y necesarios.

4.- Garantizando la adecuada formación e información teórica y práctica, tanto de los elementos de seguridad a utilizar en el trabajo como de la vigilancia de la salud, e impulsando la participación y consulta en la actividad preventiva.

A tal efecto, en marzo de 1997 se creó el Servicio de Prevención Mancomunado del Grupo FCC para el diseño de la planificación de la actividad preventiva en las empresas que lo componen.

La programación anual de las actuaciones a implantar se centra, entre otras, en:

- La formación e información de los trabajadores.
- La vigilancia periódica de la salud de los trabajadores.
- El establecimiento, la difusión y la mejora de las medidas de emergencia.
- La investigación y el estudio de los accidentes de trabajo y de los daños ocasionados a la salud de los trabajadores.

Modelo Organizativo

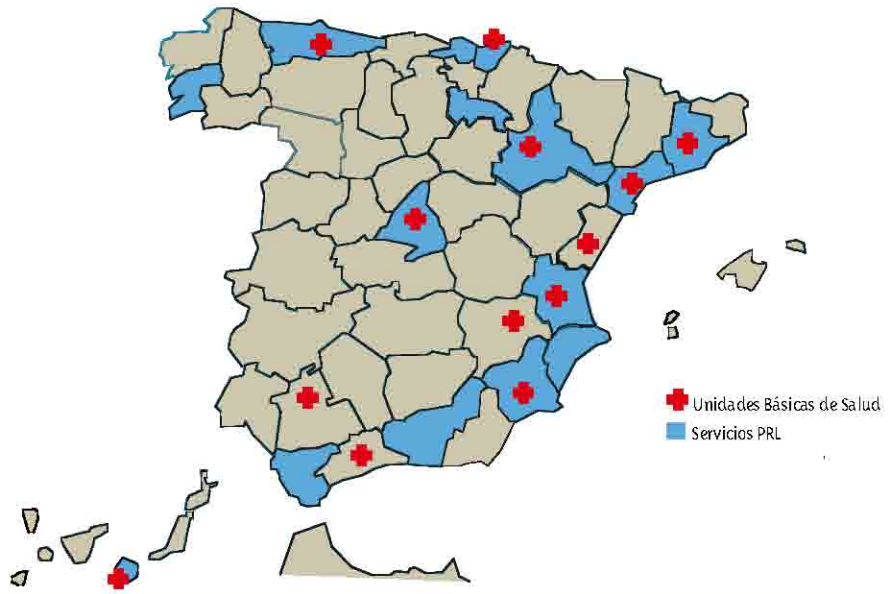
El Servicio de Prevención del Grupo FCC, en dependencia directa de la Dirección de Recursos Humanos, ofrece su apoyo y colaboración al área de Medio Ambiente a través de los Departamentos de Seguridad y de Medicina del Trabajo.

Para el desarrollo de las actuaciones preventivas, el Departamento de Seguridad en el Trabajo cuenta con una estructura formada por un Servicio Central y un grupo de 18 coordinadores y 17 técnicos ubicados en las Delegaciones a fin de que puedan prestar asesoramiento lo más cerca posible de los centros de trabajo (ver implantación sobre mapa).

En relación a las actividades preventivas de Higiene Industrial y Ergonomía y Psicosociología Aplicada, se han realizado conciertos con las distintas mutuas a las que están asociadas cada una de las empresas.

Por su parte, el Departamento de Medicina del Trabajo, para desarrollar su misión de vigilancia de la salud y de los accidentes de trabajo, dispone de una estructura compuesta por 13 Unidades Básicas de Salud (UBS) y cuenta con la colaboración de 39 profesionales (entre médicos y ATS) y 12 administrativos.

IMPLANTACIÓN GEOGRÁFICA DEL PERSONAL DE PRL Y MEDICINA DE TRABAJO (2005)



El número de Comités, comisiones u organismos que han tratado problemas de salud, higiene o seguridad laboral en 2005 ha sido de 409; y en ellos han participado 950 Delegados de Prevención en representación del personal.

Para coordinar las acciones relativas a la prevención de riesgos durante 2005 se convocaron un total de 404 reuniones niveladas, el 32% más que en el ejercicio anterior, tanto a nivel local como central, en las que intervinieron desde los responsables de contrato a la Dirección General.

Entre los medios materiales de los que dispone el Servicio de Prevención destacan: un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales, manuales para técnicos de prevención, fichas técnicas de seguridad, soportes para el suministro de información y formación a los trabajadores y sus representantes y equipamiento médico, con clínicas propias en las que existe un amplio instrumental médico para vigilancia de la salud, curas, diagnósticos, reconocimientos, análisis o rehabilitación.

El Departamento de Seguridad, para el seguimiento de la información relativa a la siniestralidad laboral, dispone de un programa de gestión denominado SHT. Asimismo, los Servicios médicos han desarrollado una herramienta informática, denominada "PREVEN", para la gestión de la información de su propia actividad.

Comunicación con la Administración

En cuanto a las relaciones con las Administraciones Laborales (Estatal y Autonómica), los Técnicos de Prevención y Facultativos adscritos mantienen comunicación con las Administraciones competentes en las distintas materias relacionadas con la prevención de riesgos laborales.

Las actividades de Medio Ambiente del Grupo FCC cumplen de forma rigurosa la obligación de comunicación de los accidentes de trabajo al Ministerio de Trabajo, el cual mantiene vigente una normativa denominada Sistema Delta.

Parámetros de evaluación y actuaciones

Con el objetivo de reducir al máximo los índices de siniestralidad, se ha incidido en la formación e información de los trabajadores acerca de los riesgos vinculados a la realización de su actividad laboral, así como en la introducción de mejoras técnicas en los equipos y equipamientos de trabajo. Entre estas últimas destacan la contenerización, que ha contribuido a disminuir los problemas de lumbalgia y otros relacionados; o las mejoras en la señalética de los recolectores y de otra maquinaria de servicios; que han contribuido a minimizar los accidentes de tráfico con vehículos ajenos.

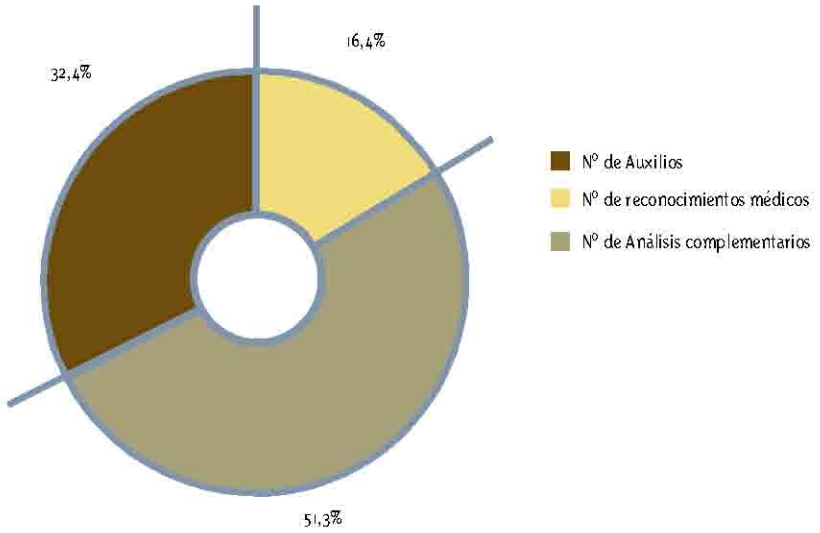
Así, se ha producido un descenso del índice de frecuencia del 9,8% y del índice de gravedad del 7,8% respecto al ejercicio 2004. Las actividades más afectadas por los accidentes laborales han sido las vinculadas a la recogida de residuos y la limpieza viaria. El 55% de los partes por siniestralidad laboral corresponde a la categoría profesional de los peones dedicados a estas dos últimas actividades quienes, efectivamente, constituyen el colectivo más expuesto. La mayor parte de los accidentes están relacionados con sobreesfuerzos, así como con el manejo de los equipos y herramientas de trabajo. Vehículos pesados y sus equipamientos específicos (estribos, brazos elevadores,...); el uso de herramientas manuales, y la manipulación de los contenedores de residuos, son los principales causantes de estos accidentes.

Entre las actuaciones peligrosas que provocan esta accidentalidad se encuentran, principalmente, la falta de atención, la adopción de posturas inapropiadas en la realización de las tareas y el levantamiento incorrecto de objetos pesados.

Dentro de la misión de vigilancia de la Salud de los Servicios Médicos, las principales actuaciones practicadas son los habituales reconocimientos médicos, análisis complementarios y auxilios.

Respecto a las campañas informativas sobre enfermedades infecciosas (VIH-SIDA), los médicos aprovechan los reconocimientos médicos para transmitir la información oportuna.

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA ACTIVIDAD DESARROLLADA
POR LOS SERVICIOS MÉDICOS DURANTE 2005



Política de Recursos Humanos

El área de Medio Ambiente se beneficia del apoyo logístico que pone a su disposición la división del Grupo FCC, cuyo modelo de actuación se adecua con la política de Gobierno corporativo.

Duración y Organización del tiempo de Trabajo

La duración de la jornada de trabajo y las horas de trabajo semanales son variables debido al amplio espectro de actividades que desempeñamos (recogida, limpieza, jardines, tratamiento, alcantarillado...), y a la aplicación de distintos convenios, que pueden ser de empresa, interprofesional, provincial, autonómico o estatal.

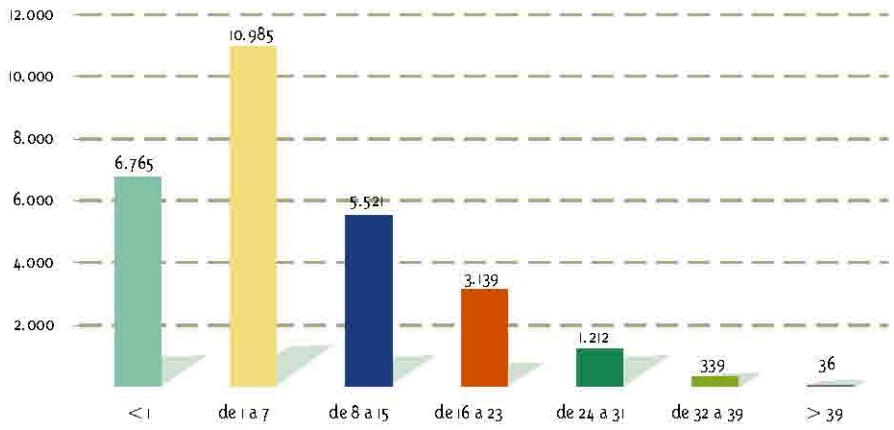
Absentismo Laboral

En cuanto al absentismo laboral, el número total de días naturales de baja durante el año 2005 ascendió a 789.891, de los que el 88% corresponde a bajas por enfermedad común o accidente no laboral

Estabilidad Laboral en la Empresa

Con una permanencia media de 7,32 años, las nuevas incorporaciones (menos de 1 año) representan un 24% de la plantilla operativa. El 31 % de la plantilla, con una antigüedad de entre 8 y 23 años, representa la experiencia profesional de la empresa.

PIRÁMIDE DE ANTIGÜEDAD DE LA PLANTILLA 2005



Política de Formación y Desarrollo de Competencias

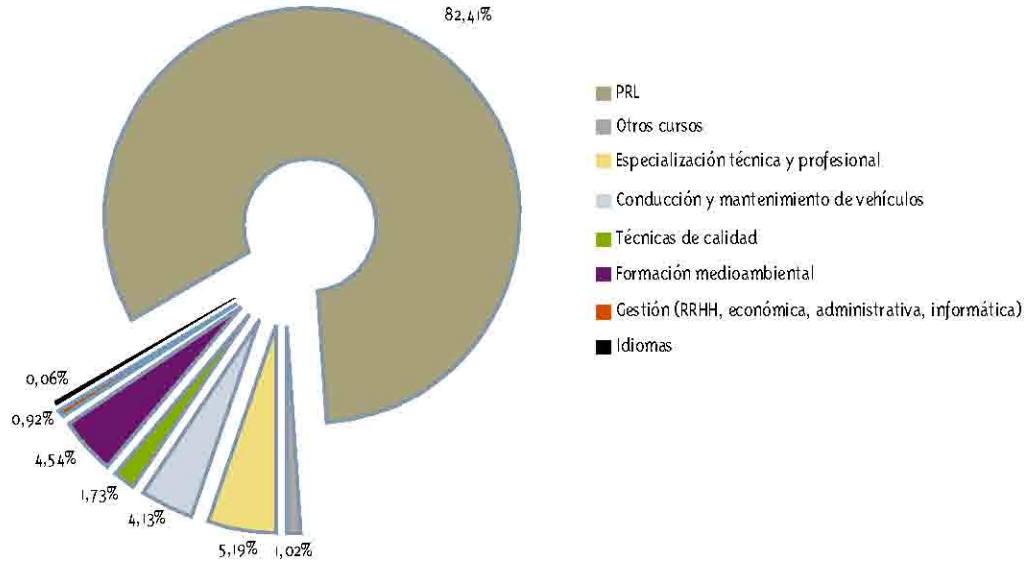
Durante estos últimos años, nuestro sector profesional ha experimentado cierta evolución tecnológica que es particularmente perceptible tanto en las actividades de recogida y tratamiento de residuos como en la limpieza viaria. Indudablemente, ello ha favorecido una dignificación del personal operario en la realización de su quehacer cotidiano, pasando de tareas exclusivamente manuales a tareas más mecanizadas (contenerización, robotización de la elevación de los contenedores, sistemas GPS embarcados, plantas industriales de tratamiento de residuos, sistemas robotizados de reparación de la red de alcantarillado sin excavación, ...). Esta evolución trae consigo la utilización de nuevas herramientas de trabajo y, en consecuencia, una sensibilización frente a los nuevos riesgos que pueden suponer para la seguridad de nuestros empleados.

En este nuevo contexto, se ha dado prioridad a la formación en prevención de riesgos laborales de la categoría más expuesta a dichos riesgos, los operarios y los subalternos (con más de la mitad de la plantilla de dicha categoría formada en esta materia), así como al personal de mandos. De éstos, el 57% ha participado en cursos de formación en prevención, dado que tienen que velar por el control y seguimiento de la aplicación sobre el terreno de las buenas prácticas en materia de seguridad e higiene.

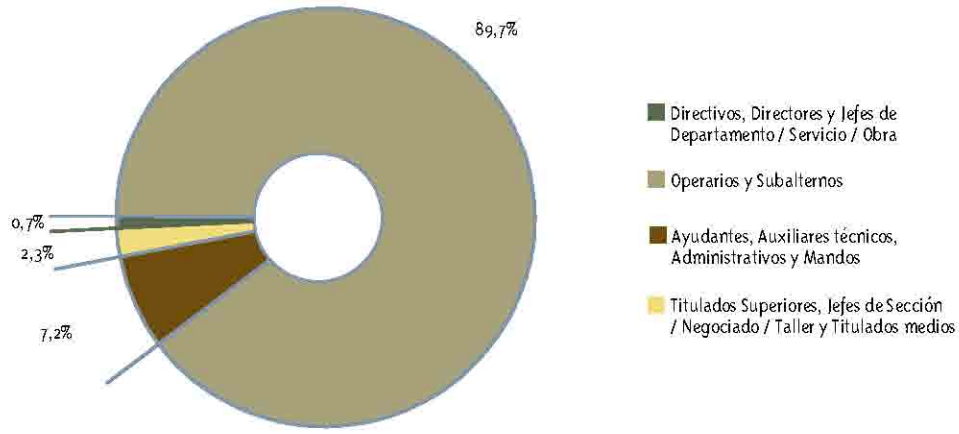
En total, durante el ejercicio 2005 se han impartido 79.637 horas de formación, con asistencia del 82% de los participantes a los cursos en prevención de riesgos laborales.

Dado que tenemos la dificultad de encontrar en el mercado organismos que respondan a nuestras necesidades de formación técnica y profesional en servicios medioambientales, hemos desarrollado nuestro propio sistema de formación interna; apoyándonos en la transmisión de la experiencia empresarial de los propios empleados.

DISTRIBUCIÓN DE PARTICIPANTES POR TIPOLOGÍA DE FORMACIÓN 2005



DISTRIBUCIÓN DE PARTICIPANTES POR CATEGORÍA PROFESIONAL 2005



Gracias a la implantación de proyectos de I+D+i en el ámbito de las nuevas tecnologías de la automoción y del tratamiento de los residuos, y también a la colaboración de la industria del automóvil y de centros universitarios; hemos elaborado nuestras propias herramientas de formación interna, como la reunión anual técnica o la edición del manual y guía de recomendaciones destinados a los jefes de producción y operarios.

Únicamente el 10% de la plantilla formada –representada mayoritariamente por las categorías de directores, jefes de departamento, titulados y mandos-, ha recibido formación en centros especializados externos que respondan a nuestras necesidades y expectativas en materia técnica, ambiental y de gestión económica y financiera.

Relaciones Laborales

Diálogo Social

En nuestro sector de servicios, el diálogo social y la negociación constituyen un factor clave para el correcto funcionamiento y el desarrollo de la actividad empresarial.

El área de Medio Ambiente del Grupo FCC respeta y apoya el derecho que tienen sus empleados a ser representados por sindicatos u otros representantes legítimos y a participar en la negociación con ellos, con el fin de alcanzar acuerdos y firmar los convenios que regulen sus condiciones laborales.

Los procedimientos utilizados para la comunicación a los trabajadores de las actuaciones y cambios en la estructura de la organización son la revista interna corporativa, de edición bimestral, el Informe anual, la Intranet del Grupo y el correo ordinario.

Las relaciones establecidas con los representantes de los trabajadores tienen como finalidad principal mejorar las condiciones y expectativas de los trabajadores del área de Medio Ambiente del Grupo FCC.

CONVENIOS Y ACUERDOS

Los 208 convenios, acuerdos y pactos de empresa, de aplicación vigente en 2005, cubren al 100% de la plantilla y se renuevan según el calendario establecido en cada uno de ellos.

En el transcurso del año, se han firmado 64 convenios colectivos y se han revisado 127 tablas salariales.

Representación y organización de los trabajadores

En el ejercicio 2005, la plantilla media (equivalente a tiempo completo) de los centros con representación legal de los trabajadores era de 25.902 empleados.

En la actualidad, hay 364 centros de trabajo con representación legal de los trabajadores (delegados de personal y miembros del comité de empresa).

El número total de representantes legales de los trabajadores es de 1.197, de los que 285 son delegados de personal y el resto (912) son miembros del Comité.

Actualmente, hay 69 delegados sindicales que se reparten entre los principales sindicatos reconocidos.

Nuestro compromiso 2006/2008

De acuerdo con las Directrices del Plan Estratégico de Responsabilidad Social del Grupo FCC, el Área de Medio Ambiente se plantea su actividad en torno a cuatro grandes objetivos: la reducción de la tasa de accidentabilidad, el mantenimiento de los altos niveles de satisfacción alcanzados, la atracción y retención de los mejores profesionales, y la promoción de la diversidad y la igualdad entre los empleados.

Nuestro compromiso para potenciar la Salud y Seguridad en el trabajo se concreta en la puesta en funcionamiento del "Portal de Prevención" en la intranet corporativa, donde se integrará toda la información relativa a la gestión de PRL. Esta iniciativa quiere ser una contribución decisiva a la promoción de una actitud mucho más proactiva de comunicación y formación, y la optimización de resultados.

En paralelo, el Área de Medio Ambiente trabajará en la identificación de necesidades de formación específica más allá de la Prevención de Riesgos Laborales, que ocupó el 80% de los planes en 2005. Se trata de aplicar criterios adicionales de sostenibilidad y carrera profesional.

En línea con el mismo objetivo, atracción y retención de talentos, el área de Medio Ambiente de FCC es consciente de la necesidad de apertura de la oferta de empleo a un mayor porcentaje de plantilla femenina y en condiciones de igualdad laboral. La introducción de mejoras tecnológicas para minimizar la dureza en la prestación de servicios específicos, se encamina en esta dirección.

No olvidamos tampoco, dentro de nuestro compromiso de responsabilidad social, la oferta de oportunidades de desarrollo profesional a colectivos desfavorecidos. Nuestro objetivo a corto plazo es mantener el esfuerzo desarrollado hasta ahora, y potenciar nuevas colaboraciones y acuerdos con empresas para la inserción en el mundo laboral de colectivos discapacitados más allá de lo marcado por la ley.

Cifras Claves

27.135
empleados

25 % de mujeres
en la plantilla

51% de la plantilla adscrita con **contrato** de carácter indefido

79.637 horas
de formación

89 profesionales
colaboran en PRL y medicina del trabajo

salario medio
2,7 veces
el salario mínimo interprofesional

Nuestros Compromisos

Puesta en funcionamiento del "Portal de Prevención" en la intranet corporativa.

Identificar necesidades específicas de formación más allá de la prevención de riesgos laborales y promover la capacitación profesional.

Mantener y potenciar las colaboraciones para la inserción laboral de colectivos desfavorecidos.

Incremento del porcentaje de plantilla femenina.

7. Colaboración con la sociedad

Iniciativas sostenibles

Nuestro Compromiso 2006/2008

Iniciativas Sostenibles

Nuestras actuaciones medioambientales nos llevan a prestar servicios de interés general todos los días del año, tanto de día como de noche. De ellos se benefician todos y cada uno de los habitantes de las numerosas ciudades en las que estamos presentes, con el fin de contribuir a la mejora de la calidad de vida.

Debido a esta cercanía con los ciudadanos, participamos en iniciativas con el objetivo de fomentar una mejor percepción de nuestra misión, tanto desde el punto de vista del público en general como de nuestros grupos de interés en particular. En definitiva, se trata de que sean ellos mismos los primeros beneficiarios de las mejoras que podemos impulsar.

Esta creación de valores está directamente impulsada por la Dirección General del área de Medio Ambiente del Grupo FCC, y consiste en la implantación de un conjunto de iniciativas adecuadas a las necesidades locales detectadas por los responsables de las distintas áreas de negocio repartidas por la geografía española.

Respecto a la descentralización de nuestra actividad cabe destacar que el 94% de las iniciativas se desarrollan a nivel local. Durante 2005 hemos conseguido, gracias a la realización de campañas medioambientales, informar, sensibilizar y concienciar a una población estimada de 12.693.000 de ciudadanos lo que corresponde con más del 50% del total de la población atendida por el área de Medio Ambiente de FCC a través de los 3.420 municipios españoles donde prestamos servicios.

Recursos Destinados

Los recursos económicos aportados por el área de Medio Ambiente de FCC para la implantación y el desarrollo de las iniciativas que han podido dar lugar a una valoración económica a lo largo del año 2005 han sido 3.744.570,51 euros.

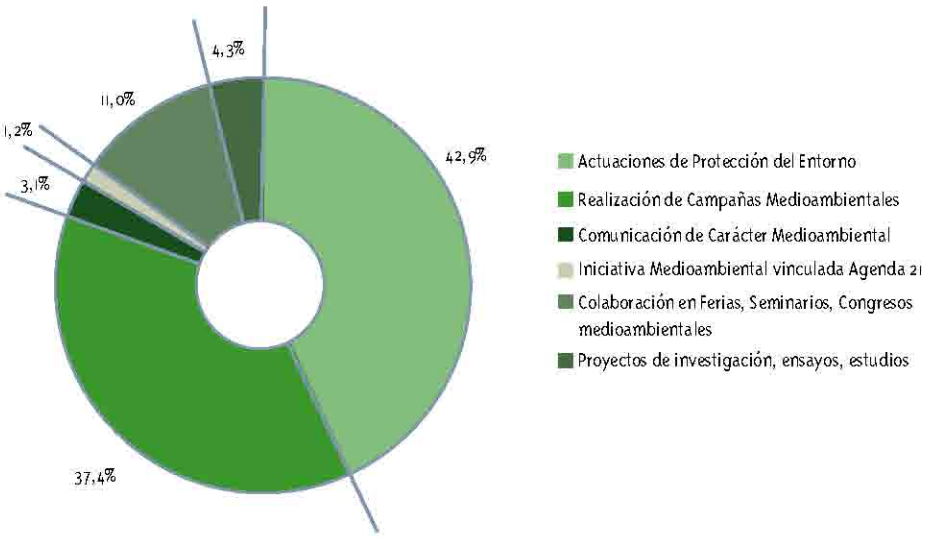
Según los criterios de clasificación de las iniciativas en dos grandes grupos, los recursos económicos dedicados al medio ambiente representan el 69% del importe total, mientras que las de carácter social suponen el 31%.

Protección del Entorno

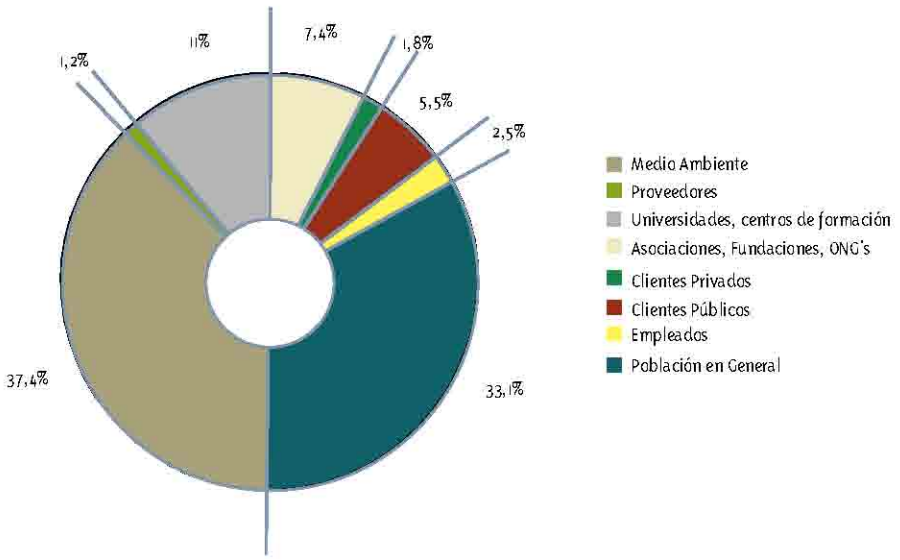
De las iniciativas adoptadas de carácter medioambiental, el 43% son acciones destinadas a proteger el entorno. Entre ellas se encuentran las que tienen como objetivo hacer un uso eficiente de los recursos, la utilización de fuentes de energía renovables, la reducción de la contaminación, la gestión de los residuos o la protección de la biodiversidad.

El 37% de las medidas tomadas (correcta gestión de los residuos, utilización de fuentes de energías renovables, protección de la biodiversidad...) han beneficiado al Medio Ambiente. El 33% están dirigidas más directamente a la atención del ciudadano a partir de la organización de campañas de concienciación, sensibilización, educación de las poblaciones. Un 11% tienen como beneficiarios las Universidades y centros de formación y el resto van destinadas a Asociaciones y ONG´s, a nuestros clientes públicos, empleados, clientes privados y proveedores.

REPARTICIÓN DE LAS INICIATIVAS MEDIOAMBIENTALES POR TIPOLOGÍA 2005



REPARTICIÓN DE LAS INICIATIVAS MEDIOAMBIENTALES SEGÚN BENEFICIARIO 2005



PROTECCIÓN DEL ENTORNO

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

Con el fin de dar a conocer las propiedades del Compost que se produce en las plantas de tratamiento de residuos, las delegaciones del área de Medio Ambiente de FCC en Andalucía y Lleida llevaron a cabo durante 2005 sendas campañas de sensibilización entre los ciudadanos.

En Granada, se firmó un acuerdo con la Diputación de la ciudad para que todos sus municipios hiciesen uso del compost.FCC aporta gratuitamente una cantidad al año para su utilización en jardines públicos, plantaciones municipales, reforestación de zonas verdes, etc.

En Lleida se llevó a cabo una campaña de divulgación dirigida a incentivar las ventajas del reciclaje y fomentar la educación medioambiental. Se realizaron visitas de colegios a la planta de compostaje, se participó en ferias medioambientales locales, y se regalaron bolsas de compost a los participantes. Los grandes consumidores de abono, jardineros y agricultores, recibieron más de 180 toneladas de compost.

INICIATIVA LOCAL

COLABORACIÓN EN LA EDUCACIÓN AMBIENTAL

Las visitas guiadas a Plantas de Tratamiento son una de las iniciativas de sensibilización ciudadana que cuentan con más éxito a nivel formativo y de fomento de la recogida selectiva. Principalmente los destinatarios de este tipo de actuaciones son: centros escolares y personal técnico o de cursos específicos de residuos y profesional que acude a las instalaciones. Actualmente, se organizan estas visitas y jornadas abiertas en las plantas industriales que representan del orden del 32% de nuestra capacidad de tratamiento y reciben anualmente a cerca de 8000 visitantes entre grupos de escolares y personal técnico.

Del mismo modo en Girona se organizan visitas de colegios al Punto limpio de Torroella de Montgrí (Girona), en Las Palmas de Gran Canaria grupos de niños de Colegios de Enseñanza primaria visitan las playas del municipio para aprender como se limpian y concienciarles para su protección, y en Blanes (Girona) acuden a las instalaciones de la empresa.

En Aragón FCC Medio Ambiente, S.A. se inscribió en el programa EÁrea (Estrategia Aragonesa de Educación Ambiental) para el impulso de acciones relacionadas con la "Educación ambiental" en esta Comunidad Autónoma, desarrollando desde entonces los siguientes tipos de acciones:

- Participación de personal técnico en cursos de Gestión Medio Ambiental.

- Realización de visitas guiadas al Centro de Eliminación de Residuos.

Durante 2005 la población atendida por nuestras campañas medioambientales asciende a 12.693.300 habitantes en España.

INICIATIVA LOCAL

PROTECCIÓN DEL ENTORNO

INICIATIVAS VINCULADAS A LA AGENDA 21

En L´Hospitalet de Llobregat, FCC realiza campañas anuales de difusión, sensibilización y concienciación ciudadana en el ámbito del reciclaje y de la separación de la materia orgánica del resto de los residuos; además de informar sobre los servicios puestos a disposición del ciudadano como, por ejemplo, la recogida de muebles a domicilio, puntos limpios, etc. En total, se destina el 1% del presupuesto anual de la contrata a acciones pedagógicas y de sensibilización, que se enmarcan dentro de los objetivos de la Agenda 21 del Ayuntamiento.

Del mismo modo en Girona se está desarrollando una campaña de sensibilización vinculada a la Agenda 21 para fomentar la recogida selectiva que consiste en visitar domicilio por domicilio explicando la buena práctica de la selección de los distintos residuos: FORM, Vidrio, Envases, Papel y Resto.

Además FCC colabora con el Ayto. de Ponferrada como miembro del consejo municipal con derecho a voz y voto con el objeto de establecer un plan de acción medioambiental consensuado y revisado periódicamente.

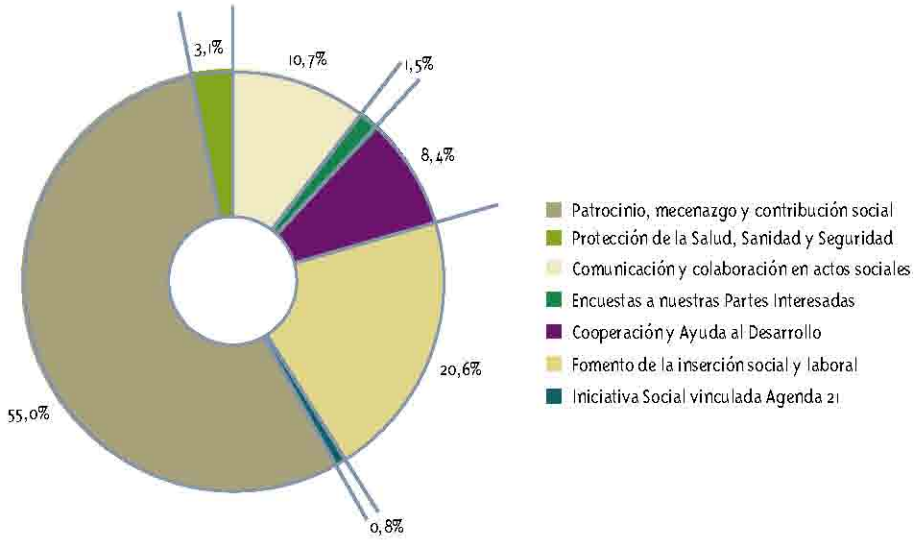
INICIATIVA LOCAL

Patrocinio y Acción Social

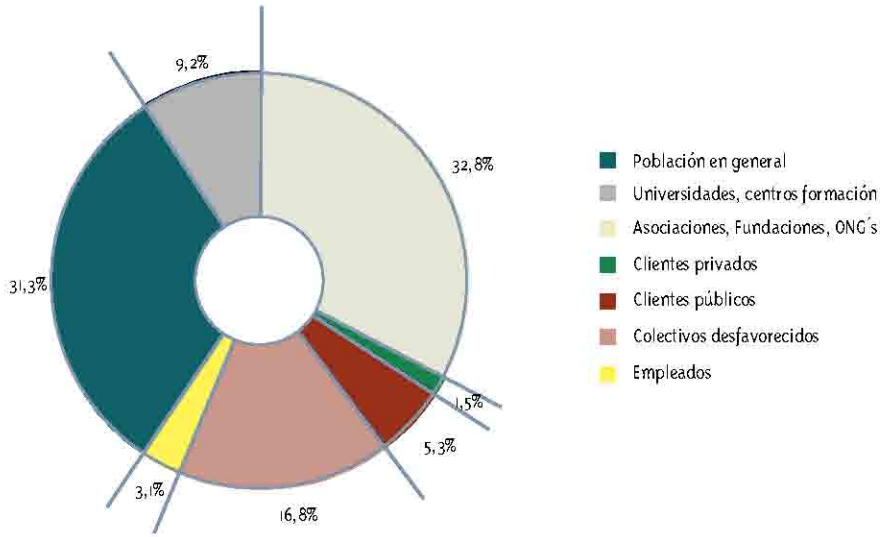
En cuanto a las iniciativas sociales, el 55% corresponde a nuestra participación en actividades de patrocinio, mecenazgo y contribución social destinadas a un amplio conjunto de colectivos, como clubes deportivos, asociaciones, ONGs, etc. También destacan, con el 21%, las iniciativas destinadas a fomentar la inserción laboral y la creación de empleo entre colectivos desfavorecidos, a través de acuerdos firmados con centros de formación y de inserción laboral. Las iniciativas destinadas a la comunicación y colaboración en actos de carácter social representan el 11% del total.

De los grupos de interés beneficiarios de las iniciativas desarrolladas en el ámbito social durante el ejercicio 2005, el 33% van destinadas a Asociaciones, Fundaciones y ONG´s, el 31% están destinadas a los ciudadanos de los municipios en los que prestamos servicios y el resto se reparte por orden a favor de colectivos desfavorecidos, Universidades y centros de formación, Clientes públicos, empleados y clientes privados.

REPARTICIÓN DE LAS INICIATIVAS SOCIALES POR TIPOLOGÍA 2005



REPARTICIÓN DE LAS INICIATIVAS SOCIALES SEGÚN BENEFICIARIO 2005



PATROCINIO Y ACCIÓN SOCIAL

CONVENIOS DE FORMACIÓN CON UNIVERSIDADES

El área de Medio Ambiente de FCC ha firmado numerosos convenios de cooperación educativa con universidades españolas para fomentar la realización de prácticas en la empresa.

El convenio firmado con Universidad de Zaragoza fomenta la realización de prácticas en FCC dirigido a los estudiantes de último curso de la Diplomatura de Relaciones Laborales (Escuela Universitaria de Estudios Sociales), con el objetivo de conseguir una mejor cualificación de los mismos a través del conocimiento directo del ambiente real de trabajo. A los alumnos se les asigna un tutor responsable de la coordinación y seguimiento de las prácticas; con el fin de garantizar la orientación y atender las consultas que les puedan surgir en el desempeño de sus funciones.

Acuerdos similares se llevan a cabo con la Universidad de Santiago de Compostela y con la Universidad de Sevilla. En Barcelona FCC mantiene acuerdos de cooperación con escuelas de formación profesional y universidades como Fundació Joan XXIII, Escola Salesiana de Sarria, Escola Monalu, Fundación Universidad Politécnica de Cataluña facilitando la realización de prácticas en nuestra empresa con vistas a una posible ulterior incorporación.

Además colaboramos con la Fundación General de la Universidad Autónoma de Madrid en el desarrollo del Máster de Gestión y Tratamiento de Residuos impartido por el Dpto. de Química Agrícola, Geología y Geoquímica.

La delegación de Tarragona - Lleida trabaja con las Universidades de Tarragona (Universidad Rovira Virgili) y Lleida (Universidad de Lleida) promoviendo proyectos fin de carrera y convenios de colaboración con el objetivo de crear oportunidades a los estudiantes de último año de carrera.

INICIATIVA LOCAL

PATROCINIO Y ACCIÓN SOCIAL

DONACIONES EN ESPECIE

En el año 2005 la Delegación de Madrid ha donado 300 uniformes de basurero y barrendero, así como diferentes prendas de abrigo y protección, como chalecos, impermeables, jerséis, etc. a la ONG HOGAR ZOE enfocada a la rehabilitación de toxicómanos de Toledo.

INICIATIVA LOCAL

PATROCINIO Y ACCIÓN SOCIAL

COLABORACIÓN CON ASOCIACIONES Y ONGS

La delegación de Tarragona- LLeida participó en una acción denominada "soñar despiertos" realizada por la Asociación de Niños con Cáncer (Afanoc), que ayuda a niños aquejados por esta enfermedad, y realiza actividades en numerosos municipios de Cataluña con el objetivo de que no se sientan aislados. FCC colaboró con la limpieza gratuita de Port Aventura durante las actividades que se llevaron a cabo a lo largo del día con los niños.

En Las Palmas de Gran Canaria, FCC realiza gratuitamente el Servicio de limpieza de las oficinas y de la Casa Hogar de la Fundación contra la Leucemia Alejandro Da Silva (Las Palmas de Gran Canaria) para alojar a los enfermos que acuden para recibir tratamiento, procedentes de otras islas o de otras zonas alejadas de los hospitales de la ciudad.

La Delegación de Guipúzcoa-Navarra colaboró con la organización CRUZ ROJA con motivo de la organización de la ASAMBLEA LOCAL DE CRUZ ROJA .

El día 16 de Octubre de 2.005, la Delegación de FCC en Logroño colaboró en la celebración de un torneo en el Campo de Golf de Logroño en beneficio de la Asociación Española contra el Cáncer, organización con un compromiso permanente en la lucha contra el cáncer, apoyando las necesidades de enfermos y familiares, al servicio de la salud y de la prevención.

FCC, S.A. en colaboración con el Ayto. de Collado-Villaba participó en la cena anual que organiza CARITAS durante las fiestas navideñas.

INICIATIVA LOCAL

nens amb càncer
ASSOCIACIÓ AFANOC

Cruz Roja

aecc

Cáritas
Trabajamos por la justicia

PATROCINIO Y ACCIÓN SOCIAL

SOLIDARIDAD CON PAÍSES EN VÍAS DE DESARROLLO

FCC ha colaborado con el Ayuntamiento de Madrid en la campaña especial de recogida de Papel y Cartón durante las fiestas de Reyes 2005-2006. La campaña publicada en prensa, trataba de incrementar el uso de los contenedores de aportación de Papel y Cartón, para recoger los envoltorios de cartón de los juguetes y el papel generado durante estas fiestas y destinar los beneficios de la venta de este producto a proyectos solidarios en tres barriadas marginales de la ciudad de Lima, en Perú. Se trata de una iniciativa solidaria, para ayudar a países más desfavorecidos. La colaboración de FCC a dicha campaña, se materializó en las siguientes tareas:

- Incremento del 48% del número de vehículos recolectores destinados a la recogida de Papel y Cartón.

- Contratación de personal para la divulgación de la campaña (pegando de carteles en todos los portales de los distritos de Carabanchel, Usera, Villaverde, Hortaleza, Barajas, Fuencarral y Tetuán).

INICIATIVA LOCAL

PATROCINIO Y ACCIÓN SOCIAL

COMERCIO JUSTO

FCC mantiene su compromiso con los principios del Comercio Justo, iniciado con el cambio de las máquinas expendedoras de café, en favor del desarrollo de los productores indígenas. Así, a través de los aproximadamente 70.000 cafés consumidos, equivalentes a más de media tonelada de café, y de un mínimo incremento en el coste del producto, hemos contribuido a que los agricultores más desfavorecidos reciban un precio más justo por el fruto de su trabajo.

INICIATIVA CENTRAL

Nuestro compromiso 2006/2008

Nuestra implicación en el día a día de la vida de los ciudadanos nos impulsa a contribuir en el progreso social de las comunidades en las que estamos presentes.

Nos proponemos mantener el nivel de implicación social alcanzado e incrementar aquellas actividades de mayor calado social, a través de la creación interna de Comités Locales de Iniciativas Sostenibles (C.L.I.S.) para la planificación y el seguimiento de las diferentes contribuciones a la sociedad y de nuestra colaboración con los clientes públicos en el fomento de iniciativas sociales vinculadas a la Agenda 21.

En concreto, nos proponemos impulsar proyectos y promover iniciativas en materia de información y sensibilización de los ciudadanos, concienciación sobre gestión de los residuos, consumo de recursos, convenios de formación con universidades, intensificar colaboraciones con ONG, colectivos desfavorecidos o firmas de convenios con instituciones científicas.

Con respecto al colectivo de empleados podemos hacer referencia a la inciativa Oficina ecológica, cuya implantación en todas las oficinas centrales de las Delegaciones y paulativamente en el resto de instalaciones anejas nos sirve como herramienta de sensibilización del personal de las oficinas en las buenas prácticas medioambientales en su entorno de trabajo.

Por otro lado, en cuanto a las iniciativas dirigidas a los clientes públicos, mencionar la aportación asociada a la entrega de las ofertas a concurso público de un Plan estratégico de compromiso social y mediambiental en línea con la Agenda 21.

Cifras Claves

3.744.570 Euros

destinados a colaborar con la sociedad

69% de los recursos

destinados a iniciativa medioambientales

31% de los recursos

destinados a iniciativas sociales

94% de las iniciativas

de carácter local

12,7 millones

de ciudadanos son destinatarios de nuestras campañas de sensibilización y educación

Nuestros Compromisos

Mantener e incrementar el nivel de implicación social a través de la creación interna de Comités Locales de Iniciativas Sostenibles (C.L.I.S.).

Reforzar nuestra presencia al lado de las comunidades locales como empresa colaboradora con la Agenda 21 y en proyectos de carácter sostenible.

Implantación paulatina de la iniciativa "Oficina Ecológica" en todas nuestras oficinas e instalaciones anejas como herramienta de sensibilización empresarial.

Entrega de un Plan estratégico de compromiso social y ambiental en línea con la Agenda 21, dentro de las ofertas a concurso público.

8. Conformidad al GRI

SECCIONES GRI	CONTENIDOS SEGÚN GRI GUIDELINES	PAGINAS
1. VISIÓN Y ESTRATEGIA		
1.1	Visión y estrategia respecto a la contribución al desarrollo sostenible.	6-9
1.2	Declaración del Presidente que describe los elementos principales de la Memoria de Sostenibilidad	5
2. PERFIL		
Perfil de la Organización		
2.1	Nombre de la organización informante.	11
2.2	Principales productos y/o servicios, incluyendo marcas	11
2.3	Estructura operativa de la organización.	12-13
2.4	Principales departamentos, compañías, filiales, JVs	119-125
2.5	Países en los que opera la organización.	110-113
2.6	Naturaleza de la propiedad; forma jurídica.	110-113
2.7	Naturaleza de los mercados a los que se sirve.	10-13, 116-118
2.8	Magnitud de la organización informante	11-15, 119-125
2.9	Lista de partes interesadas/ características principales y relación con la organización informante	7-8
Alcance de la Memoria de Sostenibilidad		
2.10	Persona/s de contacto para temas relacionados con la Memoria de Sostenibilidad	109
2.11	Período cubierto por la Memoria	110-113
2.12	Fecha de la Memoria previa más reciente	No aplica
2.13	Cobertura de la Memoria (países, servicios...)	110-113, 119-125
2.14	Cambios significativos en la compañía y su entorno	No aplica
2.15	Bases para elaborar informes de empresas filiales, compartidas...	No aplica
2.16	Reformulación de información ya presentada en años anteriores	No aplica
Perfil de la Memoria de Sostenibilidad		
2.17	Decisiones de no aplicar principios y protocolos GRI en la elaboración de la Memoria	114
2.18	Criterios de contabilidad de costos y beneficios sociales	14, 15, 73 y 114
2.19	Cambios significativos en métodos de cálculo respecto al año anterior	No aplica
2.20	Políticas y medidas para garantizar la precisión y la veracidad de la información	114
2.21	Medidas para verificar independientemente la memoria	No aplica
2.22	Medios para encontrar información adicional	12

SECCIONES GRI	CONTENIDOS SEGÚN GRI GUIDELINES	PAGINAS
3. ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y SISTEMAS DE GESTIÓN		
Estructura y Gobierno		
3.1	Estructura de gobierno y principales comités del consejo	17
3.2	% del consejo formado por consejeros independientes	17
3.3	Necesidad de los miembros del grupo de expertos de guiar las estrategias de la organización en temas ambientales y sociales	17-18
3.4	Procesos directivos para supervisar oportunidades y riesgos económicos, ambientales y sociales	18
3.5	Relación entre la remuneración directiva y la consecución de los objetivos financieros y no financieros	No disponible
3.6	Estructura y miembros responsables de supervisión y auditoría de políticas económicas, ambientales y sociales.	18
3.7	Misión y valores, principios y códigos de conducta	8-9
3.8	Mecanismos que permiten a accionistas dar sugerencias	No aplica
Compromiso con las partes interesadas		
3.9	Bases para la identificación de partes interesadas	7
3.10	Métodos de consulta a las partes interesadas	7
3.11	Información generada por consultas de partes interesadas.	7-8
3.12	Empleo de la información obtenida como contraste con las partes	7-8
Políticas globales y sistemas de gestión		
3.13	Aplicación del principio de precaución	17-18
3.14	Compromisos públicos e iniciativas voluntarias suscritas	8, 21, 33, 35, 63, 65, 81, 83, 95 y 97
3.15	Pertenencia a asociaciones nacionales / internacionales	No disponible
3.16	Gestión de impactos ocasionados por procesos anteriores/posteriores	18-20
3.17	Enfoque de la organización acerca de la gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales indirectos	7-9
3.18	Principales decisiones tomadas durante el año respecto al lugar donde se desempeñan las operaciones	No disponible
3.19	Programas y políticas de desempeño económico, ambiental, social.	18
3.20	Certificación de sistemas de gestión económica, ambiental y social.	18-20

TABLA INDICADORES GRI					
Tipo	**Indicador GRI**	**Descripción del indicador**	**Aplica a FCC MA**	**Incluido en la Memoria**	
INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO					
Clientes					
c	EC1	Ventas netas	SI	SI	páginas 14 y 15
c	EC2	Desglose geográfico de los mercados	SI	SI	p. 23-29
Proveedores					
c	EC3	Costos de todas las materias primas y servicios contratados	SI	SI	p. 15
c	EC4	% de contratos pagados en conformidad con los términos acordados	SI	No disponible	
a	EC11	Desglose de los proveedores por organizaciones y países	SI	SI	p. 32
Sector público					
c	EC5	Gastos salariales totales (sueldos, pensiones y otras prestaciones, e indemnizaciones por despido)	SI	SI	p. 14 y 73
Proveedores de capital					
c	EC6	Distribución entre los proveedores de capital, desglosada por interés sobre deudas y préstamos, y dividendos	No aplicable		
c	EC7	Aumento / disminución de las ganancias retenidas al final del periodo	No aplicable		
Sector público					
c	EC8	Suma total de todo tipo de impuestos pagados	SI	SI	p. 15
c	EC9	Subsidios recibidos, desglosados por países o regiones	SI	SI	p. 15
c	EC10	Donaciones a la comunidad, sociedad civil u otros grupos, en metálico y en especie, desglosadas por tipos de grupo	SI	SI	p. 86-96
a	EC12	Desarrollo de infraestructura empresarial externa	SI	No disponible	
Impactos económicos indirectos					
a	EC13	Impactos económicos indirectos de la organización, señalando las principales externalidades asociadas a los productos y servicios	SI	No disponible	

TABLA INDICADORES GRI					
Tipo	**Indicador GRI**	**Descripción del indicador**	**Aplica a FCC MA**	**Incluido en la Memoria**	
INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL					
Materias primas					
c	EN1	Consumo total de materias primas excepto agua, por tipos	SI	No disponible	
c	EN2	% de materias primas que son residuos procedentes de fuentes externas	SI	No disponible	
Energía					
c	EN3	Consumo directo de energía	SI	EN PARTE	p. 52-54
c	EN4	Consumo indirecto de energía	SI	No disponible	
a	EN17	Iniciativas para emplear energías renovables e incrementar el rendimiento energético	SI	SI	p. 54 y 55
a	EN18	Huella del consumo de energía	SI	No disponible	
a	EN19	Otros usos indirectos de la energía y sus implicaciones	SI	No disponible	
Agua					
c	EN5	Consumo total de agua	SI	No disponible	
a	EN20	Fuentes de agua y ecosistemas afectados de manera significativa	No aplicable		
a	EN21	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales.	No aplicable		
a	EN22	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua	SI	No disponible	
Biodiversidad					
c	EN6	Ubicación y extensión de suelo en propiedad, arrendado o administrado en los hábitat ricos en biodiversidad	SI	No disponible	
c	EN7	Análisis de los principales impactos en la biodiversidad derivados de las actividades y/o productos y servicios	SI	No disponible	
a	EN23	Extensión total de suelo dedicado a actividades de producción o a la extracción	No aplicable		
a	EN24	Porcentaje de superficie impermeable en relación con el suelo adquirido	No aplicable		
a	EN25	Impactos causados por las actividades en áreas protegidas y sensibles	SI	No disponible	
a	EN26	Cambios ocasionados en los hábitat naturales y % de hábitat restaurado	No aplicable		
a	EN27	Programas y objetivos para restaurar ecosistemas y especies autóctonas	SI	SI	p. 61
a	EN28	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN cuyos hábitats se encuentran en las zonas afectadas por las operaciones	SI	No disponible	
a	EN29	Unidades empresariales que operan en áreas protegidas o sensibles	SI	No disponible	

TABLA INDICADORES GRI					
Tipo	**Indicador GRI**	**Descripción del indicador**	**Aplica a FCC MA**	**Incluido en la Memoria**	
Emisiones , vertidos y residuos					
c	EN8	Emisiones de gases de efecto invernadero	SI	EN PARTE	p. 58
c	EN9	Utilización y emisiones de sustancias reductoras del ozono.	No aplicable		
c	EN10	NOx, SOx y otra emisiones atmosféricas de importancia	SI	No disponible	
c	EN11	Cantidad total de residuos, desglosados por tipos y destinos	SI	No disponible	
c	EN12	Vertidos al agua de importancia, por tipo	SI	EN PARTE	p. 58
c	EN13	Vertidos de sustancias químicas, aceites y combustibles de importancia.	No aplicable		
a	EN30	Otras emisiones indirectas relevantes de gases efecto invernadero.	SI	No disponible	
a	EN31	Producción, transporte de residuos peligrosos	SI	EN PARTE	p. 59
a	EN32	Ecosistemas/hábitats afectados por los vertidos de agua y residuos líquidos	SI	EN PARTE	p. 58
Proveedores					
a	EN33	Actuación de los proveedores en relación a los aspectos ambientales	SI	EN PARTE	p. 30 y 31
Productos y servicios					
c	EN14	Impactos ambientales significativos de productos y servicios	SI	EN PARTE	p.37-61
c	EN15	% de los productos susceptible de ser recuperado al final de la vida útil	No aplicable		
Cumplimiento					
c	EN16	Episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios de aplicación internacional / normativas locales	SI	SI	p. 20
Transporte					
a	EN34	Impactos ambientales significativos vinculados al transporte con fines logísticos	SI	SI	p. 52-54
General					
a	EN35	Gastos totales en materia de medio ambiente por tipo	SI	No disponible	

TABLA INDICADORES GRI					
Tipo	**Indicador GRI**	**Descripción del indicador**	**Aplica a FCC MA**	**Incluido en la Memoria**	
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL					
PRÁCTICAS LABORALES					
Empleo					
c	LA1	Desglose del colectivo de trabajadores	SI	SI	p. 68, 69 y 72
c	LA2	Creación de empleo neta vs. facturación por países	SI	EN PARTE	p. 72
a	LA12	Prestaciones sociales a los empleados no exigidas por ley	SI	SI	p. 73
Relaciones empresa/trabajadores					
c	LA3	% de empleados representados por organizaciones sindicales independientes	SI	SI	p. 80
c	LA4	Política y procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones	SI	SI	p. 80
a	LA13	Disposiciones sobre la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o la gestión.	SI	SI	p. 80
Seguridad y Salud					
c	LA5	Métodos de registro y notificación de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales	SI	SI	p. 74-76
c	LA6	Descripción de las comisiones conjuntas sobre salud y seguridad compuestas por la dirección y los representantes de los trabajadores,	SI	SI	p. 74-76
c	LA7	Tasas de absentismo, accidentes y daños laborales	SI	SI	p. 76 y 77
c	LA8	Políticas o programas (en el trabajo y otros ámbitos) sobre el VIH/SIDA	SI	SI	p. 76
a	LA14	Datos evidentes que certifiquen el cumplimiento de las recomendaciones de la OIT en sus Directrices relativas a los sistemas de gestión de la salud en el trabajo	SI	SI	p. 74-76
a	LA15	Descripción de los acuerdos formales con los sindicatos u otros representantes sobre seguridad y salud en el trabajo,	SI	SI	p. 75 y 76
Formación y educación					
c	LA9	Promedio de horas de formación por año y empleado	SI	SI	p. 78 y 79
a	LA16	Descripción de los procedimientos que fomentan la contratación continua de empleados y gestionan los programas de jubilación	SI	No disponible	
a	LA17	Políticas de gestión de los conocimientos prácticos o formación continuada	SI	SI	p. 78-80
Diversidad e igualdad de oportunidades					
c	LA10	Descripción de políticas y programas de igualdad de oportunidades	SI	EN PARTE	p. 69
c	LA11	Composición de los departamentos superiores de gestión (diversidad)	SI	SI	p. 17

TABLA INDICADORES GRI					
Tipo	**Indicador GRI**	**Descripción del indicador**	**Aplica a FCC MA**	**Incluido en la Memoria**	
DERECHOS HUMANOS					
Estrategia y gestión					
c	HR1	Relación pormenorizada de políticas, directrices, estructura corporativa y procedimientos entorno a los derechos humanos vinculados a las operaciones	SI	EN PARTE	p. 5
c	HR2	Muestras de que se tienen en consideración los derechos humanos a la hora de tomar decisiones sobre procedimientos, inversiones o elección de proveedores	SI	No disponible	
c	HR3	Políticas y procedimientos para valorar la actuación de los contratistas y proveedores en los derechos humanos	SI	No disponible	
a	HR8	Formación a empleados en cuanto a las prácticas relativas a los derechos humanos	SI	No disponible	
No discriminación					
c	HR4	Políticas y procedimientos / programas globales dedicados a evitar todo tipo de discriminación en las operaciones	SI	No disponible	
Libertad de asociación y negociación colectiva					
c	HR5	Política de libertad de asociación y su grado de aplicación	SI	SI	p. 80
Trabajo infantil					
c	HR6	Exposición de la política de rechazo del trabajo infantil	SI	SI	p. 5
Trabajo forzoso					
c	HR7	Exposición de la política de rechazo del trabajo forzoso y obligatorio	SI	SI	p. 5
Otros aspectos en relación a los derechos humanos					
a	HR9	Prácticas de apelación relacionadas (no exclusivamente) a los derechos humanos	SI	SI	p. 80
a	HR10	Análisis de las políticas de no-represalia y de los sistemas confidenciales de queja	SI	No disponible	
a	HR11	Formación del personal de seguridad en derechos humanos	SI	No disponible	
a	HR12	Descripción de políticas, directrices y procedimientos diseñados para abordar las necesidades de los pueblos indígenas	SI	EN PARTE	p. 85-94
a	HR13	Descripción de mecanismos de reclamación para la comunidad gestionados conjuntamente por la organización y las autoridades	SI	SI	p. 18
a	HR14	% de los ingresos resultantes de las operaciones que se redistribuyen a las comunidades locales	SI	SI	p. 85 y 96

TABLA INDICADORES GRI					
Tipo	**Indicador GRI**	**Descripción del indicador**	**Aplica a FCC MA**	**Incluido en la Memoria**	
SOCIEDAD					
Comunidad					
c	SO1	Políticas de gestión de impactos causados a las comunidades	SI	EN PARTE	p. 85
a	SO4	Distinciones recibidas en relación con la actuación social, ambiental y ética	SI	SI	p. 37 y 49
Corrupción					
c	SO2	Descripción de política, sistemas de gestión y mecanismos de cumplimiento en torno a la corrupción y al soborno	SI	SI	p. 5
Contribuciones políticas					
c	SO3	Política y mecanismos de cumplimiento dedicados a las contribuciones y los instrumentos de presión política	SI	SI	p. 5
a	SO5	Cantidad de dinero donado a instituciones y partidos políticos	SI	No disponible	
Competencia y precios					
a	SO6	Resoluciones relativas a causas judiciales sobre las normativas antimonopolio	SI	No disponible	
a	SO7	Políticas y mecanismos de cumplimiento enfocados a prevenir las conductas contrarias a la libre competencia	SI	SI	p. 5

TABLA INDICADORES GRI					
Tipo	**Indicador GRI**	**Descripción del Indicador**	**Aplica a FCC MA**	**Incluido en la Memoria**	
RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO					
Salud y seguridad de los clientes					
c	PR1	Descripción de política sobre la salud y seguridad del cliente durante la utilización de productos y servicios	SI	No disponible	
a	PR4	Número y tipo de incumplimientos de las normativas referentes a la salud y seguridad del cliente, así como sanciones y multas impuestas	SI	EN PARTE	p.20
a	PR5	Número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales sobre la salubridad y seguridad de los productos y servicios	SI	EN PARTE	p.20
a	PR6	Etiquetado de productos y cumplimiento de códigos no obligatorios, o distinciones relacionadas con la responsabilidad social y/o ambiental recibidas	SI	No disponible	
Productos y servicios					
c	PR2	Políticas referentes al etiquetado y a la información sobre los productos	SI	No disponible	
a	PR7	Incumplimientos de las normativas sobre información y etiquetado de productos, así como las sanciones y multas impuestas	SI	No disponible	
a	PR8	Políticas y mecanismos de gestión y cumplimiento respecto a la satisfacción del cliente, así como de los resultados de los estudios que evalúen esa satisfacción	SI	EN PARTE	p. 18
Respeto a la intimidad					
c	PR3	Políticas y mecanismos de cumplimiento concernientes a la intimidad del cliente	No aplicable		
a	PR11	Número de demandas probadas con respecto a las violaciones de la intimidad del cliente	No aplicable		
Publicidad					
a	PR9	Políticas y mecanismos de cumplimiento de las normativas legales y códigos no obligatorios referentes a la publicidad	No aplicable		
a	PR10	Número y tipos de infracciones cometidas en el marco de las normativas sobre el marketing y la publicidad	SI	No disponible	

9. Metodología aplicada para la elaboración del informe

Elaboración del documento

Alcance, perímetro e histórico

Selección de los indicadores

Sistemas de registro y consolidación de información

Sistemas informáticos y consolidación de datos

Elaboración del documento

Este documento ha sido realizado por el Departamento de Coordinación y Desarrollo a partir de un trabajo colectivo y según la estrategia definida por el Comité de Pilotaje de Desarrollo Sostenible reunido bajo la presidencia del Presidente de FCC SERVICIOS. El documento se ha elaborado ajustándose a las directrices del Global Reporting Iniciative (GRI) de 2002.

Para conseguir la información solicitada se ha creado un grupo de trabajo con representantes de las distintas direcciones del Grupo FCC: Recursos Humanos, Administración y Finanzas, Desarrollo Informático y Comunicación Institucional. Por otra parte, dentro del área de negocio de las actividades de Medio Ambiente, han colaborado las delegaciones regionales respaldadas por los equipos de cada uno de los departamentos de los servicios centrales, como Estudios, Calidad y Medioambiente, Compras, Coordinación y Desarrollo y Maquinaria. A todos y cada uno de ellos deseamos agradecerles su colaboración.

Nota:
En esta memoria se ha introducido un cambio de denominación que afecta de la manera siguiente a lo mencionado en el informe correspondiente en el ejercicio 2004: Área de Medio Ambiente sustituye a Área de Saneamiento urbano.
En consecuencia, la línea de negocio FCC-Servicios, como se indica en la gráfica de la página12, se identifica con las cinco áreas de actividad siguientes: Versia, Medio Ambiente, Gestión del Agua, Residuos Industriales e Internacional.

Alcance, perímetro e histórico

Para la consolidación de la información reflejada en cada uno de los ámbitos, económico y financiero, medioambiental y social y societario, se ha debido considerar un perímetro de influencia específico que se detalla a continuación. Se indica también el período de referencia que se ha tomado en cuenta para los datos cualitativos y cuantitativos que se han facilitado.

Alcance de la Memoria de Sostenibilidad 2005			
	Económico	**Medioambiental**	**Social**
Año de referencia	2005	2005	2005
Histórico	2001-2005	2003-2005(general) 1995-2005 (I+D+i)	-
Cobertura informativa	Actuaciones económicas del área de actividad de Medio Ambiente del Grupo FCC (limpieza viaria, recogida, tratamiento, mantenimiento de jardines, limpieza de edificios, limpieza de playas, alcantarillado,otros...)	Actuaciones medioambientales del área de actividad de Medio Ambiente del Grupo FCC limpieza viaria, recogida, tratamiento, mantenimiento de jardines, limpieza de edificios, limpieza de playas, alcantarillado,otros...)	Actuaciones sociales del área de actividad de Medio Ambiente del Grupo FCC limpieza viaria, recogida, tratamiento, mantenimiento de jardines, limpieza de edificios, limpieza de playas, alcantarillado,otros...)
Cobertura geográfica	España	España	España
Cobertura Empresas	Ver detalle perímetro económico	Ver detalle perímetro medioambiental	Ver detalle perímetro social
Presentación de resultados	Principio de consolidación del Grupo FCC	Datos al 100%	Plantilla: principio de consolidación. Formación, diálogo social y PRL: datos al 100%

Perímetro económico

Perímetro Económico de la Memoria Sostenibilidad 2005	
Período de Información	2001/2005
Actividades	Actividades de Medio Ambiente del Grupo FCC
Cobertura geográfica	España
Cobertura empresas	Empresas del área de Medio Ambiente del Grupo FCC
Presentación de resultados	Principio de consolidación del Grupo FCC

NOTA 1:

El área geográfica considerada para los aspectos económicos reflejados en el Informe de Progreso en Sostenibilidad es España. Los datos corresponden al período 2001-2005. En los subcapítulos "Nuestra posición en el mercado" y "Relación con nuestros proveedores", y en el apartado "Distribución del negocio" se ha reflejado la información relativa al ejercicio 2005.

Dentro del marco económico la consolidación se ha realizado atendiendo a los principios del Grupo FCC:

- En el caso de las sociedades dependientes en las que Fomento de Construcciones y Contratas ejerce el dominio al ostentar el control de la mayoría de los derechos de voto, directamente o a través de otras sociedades dominadas por ella, la consolidación ha sido realizada por el método de integración global.
- Las sociedades participadas en su capital social por una o varias sociedades del Grupo FCC, que están cogestionadas con otra u otras ajenas al mismo, han sido consolidadas por el método de integración proporcional.
- Las sociedades en las que la participación directa o indirecta de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A., no es mayoritaria, y está entre el 20% y el 50%, están consolidadas por el método de puesta en equivalencia.
- En el caso de Uniones temporales de empresas se consolidará por el método proporcional, en función del porcentaje de participación.

NOTA 2:

La relación de las sociedades incluidas en el perímetro económico se detalla en el Informe Anual de Cuentas 2005 del Grupo FCC.

NOTA 3:

El Grupo FCC aplica desde el 1 de enero de 2005 las Normas Internacionales de Contabilidad, que suponen cambios en la presentación de los estados financieros y contables con respecto a la normativa anterior. Los datos correspondientes al ejercicio 2004 han sido elaborados con los mismos criterios y por lo tanto son homogéneos. Por este motivo la información relativa a la cifra de negocio de los ejercicios 2001, 2002 y 2003 aparece sombreada en la representación gráfica.

Perímetro medioambiental

Perímetro Medioambiental de la Memoria Sostenibilidad 2005		
	General	**Mejora de la Eficiencia**
Año de referencia	2005	2005
Período de Información	2003-2005 (general) 1995-2005 (I+D+i)	Año de referencia 2005
Actividades	Actividades Medio Ambiente del Grupo FCC	Actividades Medio Ambiente del Grupo FCC
Cobertura geográfica	España	España
Cobertura contratos	Todos los contratos	El 79% de los contratos
Cobertura empresas	Empresas del área de Medio Ambiente del Grupo FCC	Empresas del área de Medio Ambiente del Grupo FCC, excepto los contratos de tratamiento y de servicios urbanos gestionados en UTE con gestor independiente
Clientes	Públicos y privados	Públicos y privados
Principio de consolidación	Datos al 100%	Datos al 100%

NOTA:

La información que se plasma en la Iniciativa "Oficina ecológica" corresponde al conjunto de los dos edificios que componen la Sede central de FCC-Servicios, en los que el personal del área de Medio Ambiente, que representa un 36% de la plantilla que trabaja en dichas oficinas, ocupa el 32% del total de la superficie.

Perímetro social

Perímetro Social de la Memoria Sostenibilidad 2005			
	Plantilla / Remuneración / Horas de Trabajo	**Formación/Diálogo Social**	**Prevención de Riesgos Laborales**
Período de Información	2005	2005	2005
Actividades	Actividades Medio Ambiente del Grupo FCC	Actividades Medio Ambiente del Grupo FCC	Actividades Medio Ambiente del Grupo FCC
Cobertura geográfica	España	España	España
Cobertura empresas	Empresas que emplean el programa de Nómina del Grupo (NO2).	Empresas de FCC ≥ 50%; UTE´s con ≥ 50% de participación de FCC	Empresas pertenecientes al Servicio de Prevención Mancomunado
Empresas	Ver Anejo II	Ver Anejo II	Ver Anejo II
Presentación de resultados	Principio de consolidación del Grupo FCC	Datos al 100%	Datos al 100%

NOTA:

Dentro del marco social se distinguen 3 perímetros claramente diferenciados:

- Información referente a la Plantilla, Remuneración y Horas de trabajo. En este caso se considerarán los datos de las empresas que utilizan el programa nómina NO2. La consolidación se ha realizado atendiendo a los principios del Grupo FCC.
  - Para las sociedades dependientes en las que Fomento de Construcciones y Contratas ejerce el dominio al ostentar el control de la mayoría de los derechos de voto, directamente o a través de otras sociedades dominadas por ella, la consolidación ha sido realizada por el método de integración global (ver anejo II.I).
  - En el anejo II.II se relacionan aquellas sociedades que han sido consolidadas por el método de integración proporcional por tratarse de sociedades participadas en su capital social por una o varias sociedades del Grupo FCC, que las gestionan conjuntamente con otra u otras ajenas al mismo.
  - Las sociedades relacionadas en el anejo II.III, en las que la participación directa o indirecta de Fomento de Construcciones y Contratas, S.A. no es mayoritaria, son puestas en equivalencia.
  - En el caso de Uniones temporales de empresas se tendrá en cuenta la parte proporcional, en función del porcentaje de participación (relación de sociedades en anejo II.IV).

- Datos relativos a Formación y Diálogo Social. Se han considerado las sociedades dependientes y participadas en las que el Grupo FCC posee ≥ 50% y las UTE´s en las que el Grupo FCC posee ≥ 50% (anejo II). Los indicadores de formación se informan de manera global, sin aplicar el método de integración proporcional.

- El perímetro correspondiente a la información acerca de la Prevención de Riesgos Laborales se ciñe a las empresas pertenecientes al servicio de Prevención Mancomunado (anejo II). Los indicadores de prevención se facilitan sin aplicar el método de integración proporcional.

Selección de los indicadores

Con el objetivo de ofrecer una información integrada de los tres ámbitos de actuación (económico, social y medioambiental) susceptible de comparación con otras empresas, los indicadores fueron seleccionados según los criterios siguientes:

Los indicadores económicos fueron elegidos para ilustrar la evolución y el crecimiento de nuestro liderazgo empresarial en el mercado español de las actividades de servicios medioambientales.

Los indicadores sociales destacan principalmente los efectos y las prioridades de nuestra política social en materia de estabilidad de empleo, de desarrollo de competencias, de seguridad e higiene en el trabajo, así como de diálogo social y apertura hacia nuestras partes interesadas.

Los indicadores medioambientales reflejan principalmente nuestra aptitud para anticiparnos a los cambios producidos en nuestro entorno profesional, gracias a una apuesta fuerte en materia de investigación e innovación tecnológica. Las mejoras conseguidas, gracias a la reducción del consumo de materias primas, al uso de energías menos contaminantes o renovables y al desarrollo de buenas prácticas, se ilustran, por el momento, a partir de casos de estudio de carácter local. En un plazo de 2 años, tal y como se indica en el plan de progreso diseñado, el objetivo es poder consolidar y expresar estos resultados y los cambios de tendencia experimentados por cada uno de los aspectos medioambientales considerados, a partir de un indicador significativo aplicable al conjunto de nuestras actividades.

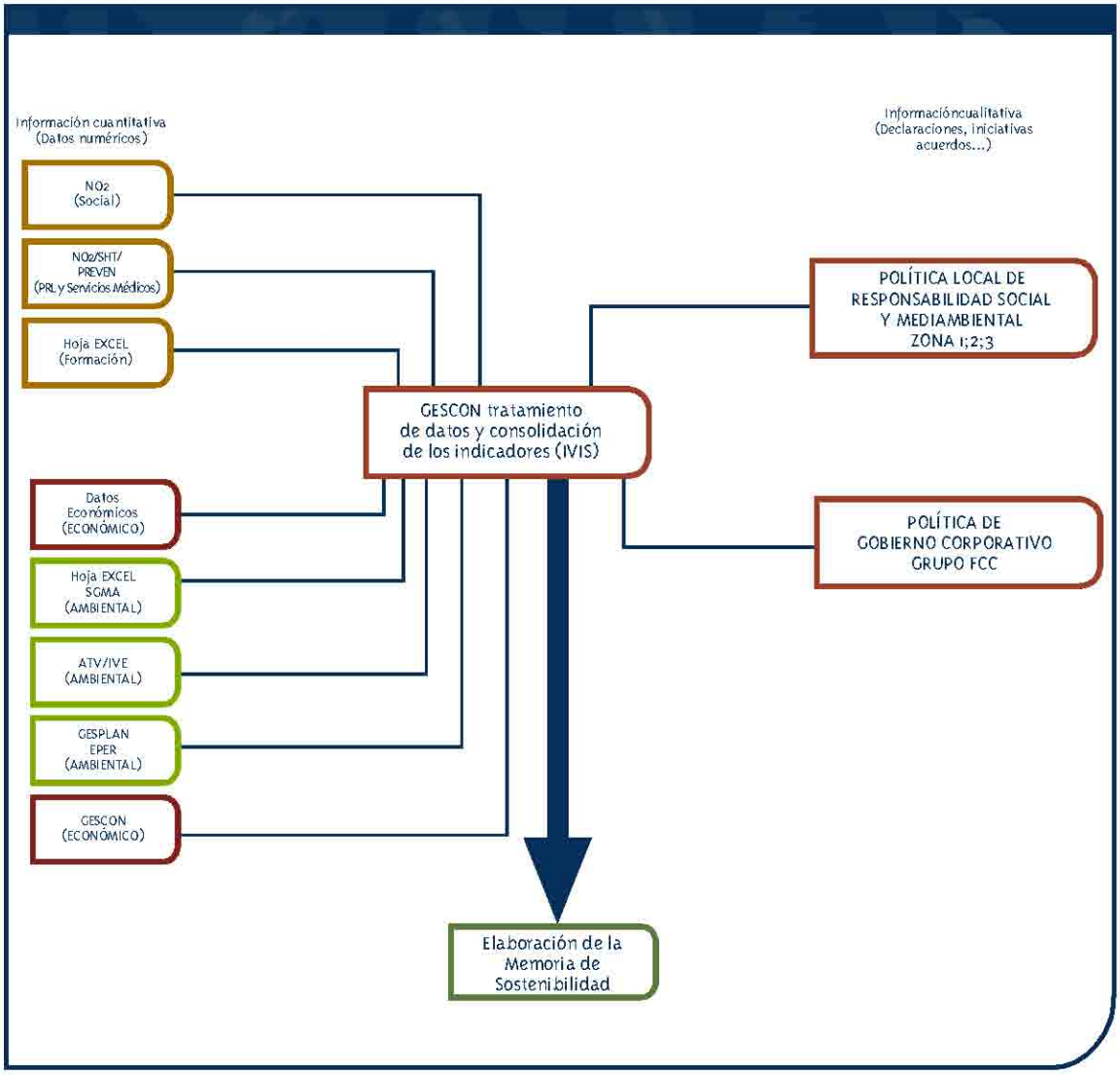
Sistema de registro y consolidación de información

Las instrucciones relativas al modo adecuado de elección y registro de los datos solicitados se incluyen en un manual explicativo proporcionado a cada una de las partes implicadas en el grupo de trabajo. Para cada dato se debe precisar el origen y modo de obtención: calculado, medido, estimado.

La información ha sido consolidada directamente a partir de la aplicación informática de tratamiento y consolidación de datos, GESCON, implantada en la Intranet corporativa. Dicha aplicación funciona en red con otras aplicaciones existentes a partir de las cuales se importan directamente los datos significativos.

El manual, los softwares informáticos y las bases de datos correspondientes quedan disponibles para su posterior consulta.

Sistemas informáticos y consolidación de datos



NO2: programa de nómina, sistema contable-laboral.
SHT (Seguridad e Higiene en el Trabajo): programa de gestión.
PREVEN: aplicación vigilancia de la salud y de los accidentes de los Servicios Médicos.
DATOS ECONÓMICOS: información económica y financiera.
ATV (Almacén Taller y Vehículos) / IVE (Integración de Vehículos): aplicaciones para la gestión del parque de vehículos y maquinaria.
GESPLAN: aplicación para la gestión de las plantas de tratamiento.
EPER: registro de emisiones contaminantes.
GESCON: aplicación para el seguimiento de los contratos desde su publicación hasta adjudicación y su posterior gestión.
IVIS: Integración Valores e Indicadores Sostenibles.

Anejos

Anejo I

Anejo II

Anejo I: Entorno Reglamentario

A continuación se adjunta una recopilación de la reglamentación medioambiental que nos aplica. Para los aspectos sociales y económicos, la referencia a la legislación se cita directamente en el texto del documento, si procede.

De las principales disposiciones legales y normativas medioambientales vigentes que afectan directamente o indirectamente a nuestro campo de intervención, se pueden destacar las siguientes:

• En materia de gestión de residuos:

La Ley 11/1997 de Envases y Residuos de envases y la Ley 10/1998 de Residuos.

El Real Decreto 1481/2001 de 27 de diciembre, por el que se regula la eliminación de residuos mediante deposito en vertedero.

El Real Decreto 653/2003, de 30 de mayo, sobre incineración de residuos.

Parte de los requisitos del Reglamento (CE) Nº 1774/2002, de 3 de octubre 2002, por el que se establecen las normas sanitarias aplicables a los subproductos animales no destinados al consumo humano.

En materia de producción de compost interviene la Orden de 28 de mayo de 1998 sobre fertilizantes y afines y el Real Decreto 824/2005, de 8 de julio, sobre productos fertilizantes.

• En relación a la prevención de la contaminación atmosférica, del agua, así como a la protección del suelo:

La Ley 16/2002, de 1 de julio, de prevención y control integrado de la contaminación.

El Real Decreto 849/1986, de 11 de abril por el que se aprueba el Reglamento del Dominio Publico Hidráulico, que desarrolla los títulos preliminar I; IV; V; VI ; y VII de la Ley 29/1985, de 2 de agosto, de aguas (modificado por el Real Decreto 606/2003, de 23 de mayo).

El Real Decreto 9/2005, de 14 de enero, por el que se establece la relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo y los criterios y estándares para la declaración de suelos contaminados.

• En materia de contaminación acústica:

La Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del ruido.

El Real Decreto 1513/2005, de 16 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido, en lo referente a la evaluación y gestión del ruido ambiental.

• En relación a la reducción y el control de las emisiones al medioambiente y al cambio climático:

La Directiva originaria 70/220/CE, y sus distintas modificaciones, relativa a la aproximación de las legislaciones de los estados miembros en materia de medidas contra la contaminación atmosférica causada por las emisiones de los vehículos de motor.

La Decisión 2000/479/CE relativa a la realización de un inventario europeo de emisiones contaminantes (European Pollutant Emisión Register, EPER).

La Ley 1/2005, de 9 de marzo, por el que se regula el régimen del comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero.

El Real Decreto 1866/2004, de 6 de septiembre, por el que se aprueba el Plan nacional de asignación de derechos de emisión, 2005-2007 (modificado por el Real decreto 60/2005, de 21 de enero).

Los indicadores utilizados siguen las pautas marcadas por el marco reglamentario nacional y europeo. En ausencia de referencia o método nacional o europeo, si procede, se recurrirá a los sistemas utilizados en Estados Unidos. Como ejemplo citar, para el caso de los aspectos medioambientales, el método de cálculo de las emisiones atmosféricas de los gases de efecto invernadero.

Anejo II: Sociedades del Perímetro Social

Anejo II.I: Sociedades dependientes consolidables

Empresas Adjudicatarias	Utilizan el programa nómina NO2	No utilizan el Programa nómina pero se dispone del dato de la plantilla a 31/XII/2005	Pertenece al servicio de Prevención mancomunado	Perímetro Formación y Diálogo Social
ABSA- Alfonso Benítez, S.A.	X		X	X
Castellana de Servicios, S.A.	X		X	X
Compañía Catalana de Servicios	X		X	X
Empresa Comarcal de Serveis Mediambientals del Baix Penedès - ECOBP. S.L.	X		X	X
FCC Medio Ambiente, S.A.	X		X	X
Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	X		X	X
Jaume Oro, S.L.	X		X	X
Jaime Franquesa, S.A.	X			X
LHICARSA - Limpieza e Higiene de Cartagena, S.A.	X		X	X
LUMSA - Limpiezas Urbanas de Mallorca, S.A.		X		X
MUSERSA - Municipal de Serveis, S.A.	X		X	X
Recollida i Neteja Oro-Vila SL	X		X	X
SAYSE - Saneamiento y Servicios, S.A.	X		X	X
SEINSA - Serveis d'Escombries i Neteja, S.A.	X		X	X
SELESA - Servicios de Levante, S.A.	X		X	X
SELSA - Servicios Especiales de Limpieza, S.A.	X		X	X
Valoración y Tratamiento de Residuos, S.A.	X		X	X

Anejo II.II: Sociedades multigrupos

Emp. Adjd.	EMP. INTEGRANTE	% EMP INTEGRANTE	EMPRESAS que utilizan el programa nómina NO2	No utilizan el Programa nómina pero se dispone del dato de la plantilla a 31/XII/2005	Empresas del Servicio de Prevención mancomunado	Empresas dentro del Perímetro Formación
INUSA (INGENIERÍA URBANA) (Alicante)	Cespa Ingenieria Urbana, S.A.	35,00		X		
	Enrique Ortiz e Hijos, S.A.	30,00				
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	35,00				
TIRSSA	Concesionaria Barcelonesa, S.A.	33,33		X		
	FCC Medio Ambiente, S.A.	33,33				
	Urbaser S.A.	33,33				
FISERSA Ecoserveis S.A.	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	36,36		X		
	Figueres de Serveis	27,28				
	Tractaments de l'AltEmpordà, S.L.	36,36				
Empresa Mixta de Liempieza de la Villa de Torrox S.A.	Ayuntamientode Torrox	50,00	X		X	X
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00				
Empresa Mixta de Medio Ambiente de Rincón de la Victoria, S.A.	Ayuntamientode Rincón de Victoria	50,00	X		X	X
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00				
LIMASA III (Servicios de Limpieza Integral de Málaga S.A.)	Ayuntamientode Málaga	49,00	X			
	Construcciones Sánchez Dominguez - SANDO	12,00				
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	26,00				
	Urbaser, S.A.	13,00				
EBESA	TIRSSA	54,00		X		
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	31,00				
	TERSA - Tratament i Selecció de Residus, S.A.	10,00				

Anejo II.III: Sociedades puestas en equivalencia

GIRSA Gestión integral de Residuos Sólidos, S.A.	Diputacíom Provincial de Valencia	51,00		X		
	Fomento de Construcciones y Constratas, S.A.	49,00				
TIRME, S.A.	ENDESA DESARROLLO, S.A.	20,00		X		
	FCC Medio Ambiente, S.A.	20,00				
	GISA DIVERSIFICACION, S.A.	20,00				
	IBERDROLA Grupo	20,00				
	Urbaser, S.A.	20,00				
Balear de Trituracion	Palma de Recuperacíon, S.L.	48,00		X		
	TIRME, S.A.	52,00				

Anejo II.IV: Uniones Temporales de empresas

Emp. Adjd.	EMP. INTEGRANTE	% EMP INTEGRANTE	EMPRESAS Y UTES que utilizan el programa nómina NOz	No utilizan el Programa nómina pero se dispone del dato de la plantilla a 31/XII/2005	Empresas y UTE's del servicio de Prevención mancomunado	Empresas y UTE's dentro del Perímetro Formación/Diálogo Social
UTE FCC - SEARSA	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	80,00		x		x
	SEARSA-Sociedad de Explotación de aguas resuduales S.A.	20,00				
UTE FCCMA-NECA	FCC Medio Ambiente, S.A.	51,00		x		x
	NECA	49,00				
UTE FCC - LUMSA	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00		x		x
	LUMSA - Limpieza Urbanas de Mallorca, S.A.	50,00				
UTE CIUTAT VELLA	Centralsug Ibérica	50,00		x		x
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00				
UTE ALMEDA	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	51,00		x		x
	ISS European Cleaning System, S.A.	49,00				
UTE TIRVA	FCC Medio Ambiente, S.A.	31,00				
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	20,00	x			x
	TMA - Tecnologia Medioambiente Grupo F. Sanchez, S.L.	49,00				
UTE MOLLET	FCC Medio Ambiente, S.A.	50,00		x		x
	Serveis Integrals de Manteniment Rubatec, S.A.	50,00				
UTE SANT QUIRZE	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00		x		x
	Serveis Integrals de Manteniment Rubatec, S.A.	50,00				
UTE OLESA	FCC Medio Ambiente, S.A.	80,00	x		x	x
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	20,00				
UTE PALAFRUGEL	FCC Medio Ambiente, S.A.	80,00	x		x	x
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	20,00				
UTE CORNELLÀ	FCC Medio Ambiente, S.A.	10,00	x		x	x
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	90,00				
UTE SANTA COLOMA DE GRAMANET	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	61,00		x		x
	Serveis Integrals de Manteniment Rubatec, S.A.	39,00				
UTE GIRONA SELECTIVES	Ecoglironina de Deposits	50,00	x			x
	Jaume Oro, S.L.	50,00				
UTE CASTELLAR	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00		x		x
	Serveis Integrals de Manteniment en Rubatec, S.A.	50,00				
UTE JARDINES STA COLOMA GRAMANET	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00		x		x
	SUCSA, S.A.	50,00				
UTE VILLAFRANCA	FCC Medio Ambiente, S.A.	50,00		x		x
	FOBESA - Fomento de Benicasim, S.A.	50,00				
UTE MANCOMUNIDAD ALTO MIJARES	FOBESA - Fomento de Benicasim, S.A.	50,00		x		x
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00				

Emp. Adjd.	EMP. INTEGRANTE	% EMP INTEGRANTE	EMPRESAS Y UTES que utilizan el programa nómina NO2	No utilizan el Programa nómina pero se dispone del dato de la plantilla a 31/XII/2005	Empresas y UTE's del servicio de Prevención mancomunado	Empresas y UTE's dentro del Perímetro Formación/ Diálogo Social
UTE VINAROZ	FOBESA - Fomento de Benicasim S.A.	50,00		X		X
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00				
UTE I FFCSA – SECOP	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00	X			X
	SECOP - Servicios y Contratas Prieto, S.A	50,00				
UTE FCC - FOBESA	FOBESA - Fomento de Benicasim S.A.	50,00		X		X
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00				
UTE SELESA RASA - LPZA COLEGIOS CASTELLÓN	Limpiezas Rasa, S.A.	50,00		X		X
	SELESA - Servicios de Levante, S.A	50,00				
UTE SELESA RASA - LPZA COLEGIOS BURIANNA	Limpiezas Rasa, S.A.	50,00		X		X
	SELESA - Servicios de Levante, S.A	50,00				
UTE LIMP. EDIFICIOS LOS CARACOLES CASTELLÓN (Limpieza Loc.Just. Lote II)	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A	50,00		X		X
	SELESA - Servicios	50,00				
UTE LC CONSELL JUSTICIA LOTE V	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00		X		X
	SELESA - Servicios de Levante, S.A	50,00				
UTE SELESA RASA - LPZA COLEGIOS L'ALCORA	Limpiezas Rasa, S.A.	50,00		X		X
	SELESA - Servicios de Levante, S.A	50,00				
UTE SEGRIA	FFC Medio Ambiente, S.A.	80,00	X		X	X
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	20,00				
UTE PLA D URGELL	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	60,00	X			X
	Sorigue	40,00				
UTE TREMP	Fomento de Construciones	51,00		X		X
	y Contratas, S.A					
	TMA - Tecnología Medioambiente Grupo F. Sanchez, S.L.	49,00				
UTE FFC-ERS LOS PALACIOS-VILLAFRANCIA	ERS - Eliminación de Residuos Sólidos SL	50,00	X			X
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A	50,00				
UTE CRADIZ	FCC Medio Ambiente, S.A	50,00	X			X
	Urbaser, S.A.	50,00				
UTE PUERTO	CLUSA - Canarias de Limpieza	50,00		X		X
	Urbana S.A.					
	Fomento de Construcionnes y Constratas, S.A	50,00				
UTE FFC-	Fomento de Construciones	50,00		X		X
HERMANOS SANTA CAZORLA	y Contratas, S.A					
	Hermanos Santa Cazorla, S.L.	50,00				
UTE COLEMENAR	FCC Medio Ambiente, S.A	80,00	X		X	X
	Fomento de Construciones y Costratas, S.A	50,00				
UTA PLANTA TRATAMIENTO VALLADOLID	AYMASA - Agua y Medioambiente S.A.	30,00		X		X
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A	60,00				
	Zarzuela	10,00				

Emp. Adjd.	EMP. INTEGRANTE	% EMP INTEGRANTE	EMPRESAS Y UTES que utilizan el programa nómina NO2	No utilizan el Programa nómina pero se dispone del dato de la plantilla a 31/XII/2005	Empresas y UTE's del servicio de Prevención mancomunado	Empresas y UTE's dentro del Perímetro Formación/Diálogo Social
UTE PESA	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00		X		X
	Sufi, S.A.	50,00				
UTE LEGIO VII	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00	X			X
	TECMED / Técnicas Medio Ambientales S.A	50,00				
UTE VIGO RECICLA	CONTENUR S.A.	30,00	X		X	X
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	70,00				
UTE RBU TUDELA	FCC Medio Ambiente S.A.	80,00	X		X	X
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	20,00				
UTE LV PAMPLONA	FCC Medio Ambiente S.A.	80,00	X		X	X
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	20,00				
UTE LJ SAN SEBASTIAN	FCC Medio Ambiente S.A.	80,00	X		X	X
	Fomento de Construciones y Contratas, S.A.	20,00				
UTE LV SAN SEBASTIAN	FCC Medio Ambiente S.A.	80,00	X		X	X
	Fomento de Construciones y Contratas, S.A.	20,00				
UTE MUSKIZ II	Fomento de Construciones y Contratas, S.A.	70,00	X		X	X
	Ansareo Saneamiento y Servicios S.A.	30,00				
UTE ZARAUTZ	FCC Medio Ambiente S.A.	80,00	X		X	X
	Fomento de Construciones y Contratas, S.A.	20,00				
UTE SASIETA	Construcciones Sukia Eraikuntzak, S.A.	25,00	X		X	X
	Fomento de Construciones y Contratas, S.A.	75,00				
UTE TXINGUDI	Construcciones Sukia Eraikuntzak, S.A.	25,00	X		X	X
	Fomento de Construcionnes y Contratas, S.A.	75,00				
UTE RBU - LV JAVEA	FCC Medio Ambiente S.A.	80,00	X		X	X
	Fomento de Construciones y Contratas, S.A.	20,00				
UTE RBU - LV ALCOY	FCC Medio Ambiente S.A.	80,00	X		X	X
	Fomento de Construciones y Contratas, S.A.	20,00				
UTE RBU - LV DENIA	FCC Medio Ambiente S.A.	80,00	X		X	X
	Fomento de Construciones y Contratas, S.A.	20,00				
UTE JARDINES ALBACETE	FCC Medio Ambiente S.A.	80,00	X		X	X
	Fomento de Construciones y Contratas, S.A.	20,00				
UTE FFC - GIRSA	Fomento de Construciones y Contratas, S.A.	80,00	X		X	X
	GIRSA - Gestion Integral de Residuos Sólidos, S.A.	20,00				
UTE SAN JAVIER	FCC Medio Ambiente S.A.	80,00	X		X	X
	Fomento de Construciones y Contratas, S.A.	20,00				
UTE PONIENTE ALMERIENSE	ABENSUR - Abengoa Servicios Urbanos, S.A	50,00		X		X
	Fomento de Construciones y Contratas, S.A.	50,00				
UTE JUNDIZ I	Fomento de Construciones y Contratas, S.A.	51,00	X		X	X
	Yarritu, S.A	49,00				

Emp. Adjd.	EMP. INTEGRANTE	% EMP INTEGRANTE	EMPRESAS Y UTES que utilizan el programa nómina NO2	No utilizan el Programa nómina pero se dispone del dato de la plantilla a 31/XII/2005	Empresas y UTE's del servicio de Prevención mancomunado	Empresas y UTE's dentro del Perímetro Formación/Diálogo Social
UTE VERTEDERO GARDELEGUI	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	70,00	X		X	X
	Yamitu, S.A.	30,00				
UTE BIOCOMPOST DE ALAVA	Cespa Conten, S.A.	50,00		X		X
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00				
UTE ARGI GÜEÑES	ASASER, S.A. - Ansareo Saneamientos Servicios S.A.	30,00	X		X	X
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	70,00				
UTE ALCANTARILLADO DE BILBAO	ASASER, S.A - Ansareo Saneamientos Servicios S.A.	10,00	X		X	X
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	90,00				
UTE BILBOKO SANEAMENDU	ASASER, S.A. - Ansareo Saneamientos Servicios S.A.	50,00		X		X
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00				
UTE CUENCA	FCC Medio Ambiente, S.A.	80,00	X		X	X
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	20,00				
UTE SAN FERNANDO DE HENARES	FCC Medio Ambiente, S.A.	80,00	X		X	X
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	20,00				
UTE POZUELO DE ALARCÓN	Castellana de Servicios, S.A.	80,00	X		X	X
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	20,00				
UTE FCC-SUFI MAJADAHONDA	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00		X		X
	Sufi, S.A.	50,00				
UTE BOHADILLA	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00	X		X	X
	Sufi, S.A.	50,00				
UTE CASTELLANA TORREJÓN	Castellana de Servicios, S.A.	75,00	X		X	X
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	25,00				
UTE FCC-SUFI	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00	X			X
	Sufi, S.A.	50,00				
UTE CASTELLANA-PO	Castellana de Servicios, S.A.	50,00	X		X	X
	Plastic Omnium Servicios Humanos, S.A.	50,00				
UTE FCC HIJOS DE MORENO, S.A. II	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00	X			X
	Hijos de Moreno, S.A.	50,00				
UTE TORRIBERA	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00		X		X
	Serveis Integrals de Manteniment Rubatec S.A.	50,00				
UTE LAS PLAYAS	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00	X			X
	Urbaser, S.A.	50,00				
UTE LOGROÑO LIMPIO	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00		X		X
	Urbaser, S.A.	50,00				

Emp. Adjd.	EMP. INTEGRANTE	% EMP INTEGRANTE	EMPRESAS Y UTES que utilizan el programa nómina NO2	No utilizan el Programa nómina pero se dispone del dato de la plantilla a 31/XII/2005	Empresas y UTE's del servicio de Prevención mancomunado	Empresas y UTE's dentro del Perímetro Formación/Diálogo Social
UTE RESTAURACIÓN GARRAF	CESPA GR. S. A.	35,00		x		
	COMSA, S.A.	5,00				
	EMTE SERVICE S.A.	5,00				
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	27,50				
	Urbaser, S.A.	27,50				
UTE GIREF	Cespa Ingeniería urbana, S.A.	20,00		x		
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	20,00				
	Herbusa, S.A.	40,00				
	Urbaser, S.A.	20,00				
UTE S y F TRATAMIENTOS	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	35,00		x		
	SAV - SA Agricultores de la Vega de Valencia	65,00				
UTE ONDA EXPLOTACIÓN	FOBESA- Fomento de Benicasim S.A.	33,33		x		
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	33,34				
	LUBASA- Luis Batalla S.A.	33,33				
UTE S Y PLAYAS	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	40,00		x		
	SAV - SA Agricultores de la Vega de Valencia	60,00				
UTE RBU VILA_REAL	FOBESA- Fomento de Benicasim S.A.	43,00		x		
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	47,00				
	LUBASA- Luis Batalla S.A.	10,00				
UTE FLF LA PLANA	FOBESA- Fomento de Benicasim S.A.	43,00	x			
	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	47,00				
	LUBASA- Luis Batalla S.A.	10,00				
UTE JARDINES PROTECC. ESP. (FCC-MAT)	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00	x		x	x
	Mantenimiento de Infraestructuas S.A. (FCC Constucción, S.A.)	50,00				
UTE LEA ARTIBAI	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	60,00	x		x	x
	Urbasa	40,00				
UTE RESIDENCIA	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00	x			x
	HIMOSA - Hijos de Moreno, S.A.	50,00				
UTE ZURITA	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00	x			x
	Martínez Cano Canarias, S.L.					
UTE SELECTIVA PONIENTE	Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.	50,00		x		x
	ABENSUR - Abengoa Servicios Urbanos, S.A.	50,00				

Glosario

Glosario

Agenda 21
La Agenda 21 local tiene su origen en la Conferencia de la Naciones Unidas para el Medio Ambiente y el Desarrollo, que tuvo lugar en Río de Janeiro el año 1992. La Cumbre de Río o Cumbre de la Tierra insta a los poderes locales a iniciar un proceso de diálogo con todos los sectores del municipio para llevar a cabo un plan de acción que aumente el nivel de sostenibilidad local. Constituye un conjunto integrado de programas de acción para promover el desarrollo sostenible en el siglo XXI.

Baldeo
Sistema de limpieza viaria que se caracteriza por la utilización de agua a presión.

Biodiesel
El Biodiesel es un combustible líquido que se obtiene a partir de materias primas renovables, como aceites y grasas vegetales y/o aceites de fritura usados, y es asimilable al gasóleo de automoción de origen fósil (petróleo).

Biodiversidad
Según el Convenio de Naciones Unidas sobre Conservación y Uso Sostenible de la Diversidad Biológica, la biodiversidad es: "la variabilidad de organismos vivos de cualquier fuente, incluidos, entre otras cosas, los ecosistemas terrestres y marinos y otros ecosistemas acuáticos y los complejos ecológicos de los que forman parte; comprende la diversidad dentro de cada especie, entre las especies y de los ecosistemas".

Biogás
Mezcla de gases que se obtienen a partir de la descomposición anaerobia (sin oxígeno) de los residuos orgánicos. Se compone de mayoritariamente por metano (CH_4) y dióxido de carbono (CO_2) así como trazas de otros gases.

Biomasa
Es la fracción biodegradable de los productos y residuos procedentes de la agricultura (incluidas sustancias de origen vegetal y de origen animal), de la silvicultura y de las industrias conexas, así como la fracción biodegradable de los residuos industriales y municipales. Este término se utiliza igualmente para denominar al grupo de productos energéticos y materias primas de tipo renovable que se originan a partir de la materia orgánica.

Biometanización
Se denomina así al proceso de tratamiento biológico de la materia orgánica en ausencia de oxígeno que da lugar entre otros a la producción de biogás.

Cogeneración
Producción conjunta en una misma planta de energía eléctrica y térmica aprovechable.

Compost
Producto orgánico, higienizado y estabilizado, que procede del proceso de compostaje. En función de sus características físico-químicas y su grado de estabilización puede tener diversos usos: como abono en agricultura, tanto intensiva como extensiva, para la rehabilitación de suelos erosionados, etc.

Compostaje
El compostaje es un sistema de tratamiento biológico para degradar y estabilizar la materia orgánica contenida en los residuos de origen orgánico, tales como lodos de depuradoras de aguas, residuos orgánicos de basuras urbanas, residuos vegetales, etc.

Desarrollo sostenible
Aquel que sobre la base de un crecimiento económico continuado, contribuye al desarrollo social y al uso adecuado del entorno natural, posibilitando el crecimiento de valor de las compañías para todas las partes interesadas.

Estación depuradora de aguas residuales
Instalación destinada a la eliminación de los contaminantes, disueltos o no, de las aguas residuales, hasta un nivel que permita el vertido de éstas en las aguas de superficie.

Desgasificación
Extracción del biogás producido en el vertedero y posterior tratamiento mediante combustión para reducir su impacto medioambiental y, si lo permite el caudal extraído, para su utilización como fuente de energía.

EBITDA
Acrónimo anglosajón de Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization, es decir, beneficios antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización.

EBIT
Siglas en inglés de beneficio antes de intereses e impuestos.

Efecto invernadero
Sobrecalentamiento de la atmósfera terrestre (en la troposfera) debido a la acumulación de gases que permiten la entrada de la radiación visible, pero impide su salida en forma de radiación infrarroja y posteriormente se vuelve a irradiar de vuelta hacia la superficie de la tierra. El fenómeno recibe ese nombre debido a que sucede algo similar en los invernaderos.

Energía alternativa
Energía procedente de fuentes no convencionales (petróleo, carbón, gas natural, hidroeléctrica y nuclear). Algunas de ellas son: Eólica (producida por el viento); Solar (obtenida a partir de la radiación del Sol); Biomasa (a través de la descomposición orgánica); Mareomotriz (proveniente del flujo y reflujo de las mareas) y Geotérmica (uso del agua que surge bajo presión desde el subsuelo).

Energía renovable
Es la obtenida de fuentes naturales capaces de regenerarse, y por tanto virtualmente inagotables.

EPER- España
De acuerdo con la normativa Europea y la de 1 de julio relativa a la Prevención y Control Integrados de la Contaminación, el Ministerio de Medio Ambiente ha puesto en marcha el Registro Estatal de Emisiones y Fuentes Contaminantes (EPER-España), cuyo objetivo es disponer de información relativa a las emisiones generadas al aire y al agua por las instalaciones industriales afectadas por la Ley, según los requisitos de la Decisión EPER, y siempre que

requisitos de la Decisión EPER, y siempre que se superen los umbrales de notificación establecidos en la misma.

Fermentación
Transformación de compuestos orgánicos en compuestos más simples y/o inorgánicos por la acción de microorganismos.

Productos Fitosanitarios
Sustancias activas y los preparados que contengan una o más sustancias activas destinados a proteger los vegetales o productos vegetales contra las plagas o evitar la acción de éstas.

FORM
Fracción orgánica de los Residuos Municipales. Se designa así, por extensión, a todo el contenido del contenedor especializado destinado a la recogida selectiva de materia orgánica o contenedor marrón.

Gama EURO
Vehículos que cumplen la normativa europea en materia de emisiones de gases se escape.

Gas de efecto invernadero
A los efectos de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, son aquellos componentes gaseosos de la atmósfera, tanto naturales como antropogénicos, que absorben y emiten radiación infrarroja. Los principales son: (CO2) Dióxido de Carbono; (CH4) Metano; (N2O) Óxido Nitroso; (NOx) Óxidos de Nitrógeno; (CO) Monóxido de Carbono y los (COVDM) Compuestos Orgánicos Volátiles Distintos del Metano.

GIS
Siglas de Geographical Information System o Sistema de Información Geográfica. Es una metodología para adquirir, almacenar, gestionar, editar y mostrar datos relacionados con mapas y planos geográficos.

GNC
Gas natural comprimido. Gas natural en estado gaseoso almacenado a alta presión apto para su uso como combustible en vehículos.

Gobierno Corporativo
Conjunto de principios y normas de actuación que guía la forma de hacer negocios de la empresa, y sus relaciones con los distintos Grupos de Interés.

GPS
Siglas de Global Positioning System o Sistema de Posicionamiento Global. Es un sistema mundial de navegación formado por una constelación de 24 satélites y sus estaciones base. Los receptores GPS utilizan los satélites para calcular su posición en la tierra en términos de latitud, longitud y altitud.

GRI (Global Reporting Initiative)
El GRI fue constituido en 1997 como una iniciativa conjunta de la organización no gubernamental estadounidense CERES (Coalition for Environmentally Responsable Economies) y el PNUMA (Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente), con el objetivo de fomentar la calidad, el rigor y la utilidad de las memorias de sostenibilidad.

Grupos de interés o partes interesadas
Son los receptores directos del comportamiento socialmente responsable de la empresa y se ven afectados de una u otra forma por la existencia y acción de la empresa, con un interés legítimo, directo o indirecto, por la marcha de ésta, que influyen a su vez en la consecución de los objetivos marcados y su supervivencia. Los grupos de interés internos son los empleados y los accionistas, y los externos: clientes, proveedores, subcontratistas, asociaciones y ONGs, sindicatos, Administración de tutela, población en general,...

GSM
Sistema Global para comunicaciones Móviles. Sistema de telefonía celular digital para comunicaciones móviles de segunda generación desarrollado en Europa con la colaboración de operadores, Administraciones Públicas y empresas.

I+D
Investigación y desarrollo.

I+D+i
Investigación, Desarrollo e innovación.

I.T.
Innovación tecnológica

Incineración
Proceso de combustión controlada que transforma la fracción orgánica de los residuos sólidos en materiales inertes (cenizas) y gases.

Índice de frecuencia
Número de accidentes de trabajo con baja, por millón de horas reales trabajadas.

ISO 9001
Conjunto de 5 normas internacionales de estandarización sobre Gestión y Aseguramiento de la calidad. Aspira a aumentar la satisfacción del cliente a través de la mejora continua y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente y los reglamentarios aplicables. Fueron desarrollados por la International Organization for Standardization (ISO), una agencia internacional especializada en estandarización.

ISO 14001
En una norma internacional que especifica los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión medioambiental y que permite a la organización contar con una mejor gestión de los impactos medioambientales de su actividad, cumplir con los requisitos legales y facilitar la consecución de objetivos medioambientales.

Lixiviados
Cualquier líquido que percola a través de los residuos depositados y que sea emitido o esté contenido en un vertedero.

Memoria de Sostenibilidad
Una memoria de sostenibilidad puede definirse como el informe de carácter público que las compañías ofrecen a sus partes interesadas, tanto internas como externas, sobre su posición corporativa y de sus actividades en las tres dimensiones de la sostenibilidad: económica, ambiental y social. En otras palabras, se trata del informe en el que se intenta plasmar la contribución de la empresa al desarrollo sostenible.

Metano (CH4)
El metano es un gas incoloro e inodoro, que se forma en procesos de degradación anaeróbia y constituye el componente principal del gas natural y del biogás. Puede ser utilizado como fuente de energía.

Norma OHSAS 18001
La serie de evaluación de la seguridad y salud laboral OHSAS 18001 fue diseñada para ayudar a las organizaciones a formular políticas y objetivos de seguridad y salud laboral. La serie incluye las especificaciones 18001 y las pautas correspondientes a la implementación de la norma OHSAS 18001. La norma es aplicable a cualquier organización que desee implementar un método proactivo para la gestión de sus riesgos de seguridad y salud laboral.

Planta de biometanización
Instalación industrial destinada a la obtención de biogás, por transformación químico-biológica controlada anaeróbia de la fracción orgánica de los residuos.

Planta de compostaje
Instalación industrial destinada a la obtención de compost, por transformación químico-biológica controlada aeróbia de la fracción orgánica de los residuos.

Planta de selección
Planta donde se realiza la selección de los materiales procedentes de la recogida selectiva de los residuos, separando el rechazo y clasificando los materiales recuperables.

Planta de transferencia
Instalación en la que se descargan y almacenan los residuos para poder posteriormente transportarlos a otro lugar para su valorización, tratamiento o eliminación.

Planta de Tratamiento de residuos
Nombre genérico para designar una instalación en la cual tiene lugar el tratamiento de basura (instalación de incineración, planta de compostaje, biometanización...).

PNRU (Plan Nacional de Residuos Urbanos)
En el terreno de las actuaciones para la gestión de residuos urbanos, el Ministerio de Medio Ambiente (Dirección General de Calidad y Evaluación Ambiental), en desarrollo de las previsiones contenidas en las Leyes de Residuos y de Envases que corresponden a la Administración General del Estado, ha elaborado, en colaboración con las Comunidades Autónomas, el Primer Plan Nacional de Residuos Urbanos (PNRU), de aplicación en el período comprendido entre los años 2000-2006.

PRL
Prevención de riesgos laborales. Es el conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.

Protocolo de Kyoto
Protocolo internacional redactado en Kyoto en el año 1997 según el cual los países que se adhieran a su texto se comprometen a reducir sus emisiones de GEI en el período 2008-20012 tomando como base las emisiones del año 1990. España, junto con todos los países de la UE se adhirió formalmente al Protocolo de Kyoto en el año 2002.

Rechazo
Material procedente de los RSU no susceptible de ser reutilizado, reciclado o valorizado y cuyo destino final es la eliminación en vertedero o la incineración.

Reciclaje
Proceso que tiene por objeto la recuperación, de forma directa o indirecta, de los componentes que contienen los residuos.

Recogida selectiva
Sistema de recogida de los residuos previamente separados en origen. Se puede realizar puerta a puerta, contenerizada o no, en las áreas de contenedores de aporte voluntario.

Responsabilidad Social Corporativa
Es la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores. Centra su atención en la satisfacción de las necesidades de los grupos de interés a través de determinadas estrategias, cuyos resultados han de ser medidos, verificados y comunicados adecuadamente. Va más allá del mero cumplimiento de la normativa legal establecida y de la obtención de resultados exclusivamente económicos a corto plazo. Supone un planteamiento de tipo estratégico que afecta a la toma de decisiones y a las operaciones de toda la organización, creando valor en el largo plazo y contribuyendo significativamente a la obtención de ventajas competitivas duraderas

Residuos peligrosos
Todos aquellos residuos, en cualquier estado físico, que por sus características corrosivas, tóxicas, venenosas, reactivas, explosivas, inflamables, biológicas infecciosas o irritantes, representan un peligro para el equilibrio ecológico o el ambiente.

RSU (Residuos Sólidos Urbanos)
Se consideran R.S.U.

- Desechos de la alimentación, consumo doméstico y residuos procedentes del barrido de calles y viviendas.
- Residuos orgánicos procedentes del consumo de bares, restaurantes, hoteles, residencias, colegios y otras actividades similares, así como los producidos en mercados, autoservicios y establecimientos análogos.
- Escombros de pequeñas obras, cuando la entrega diaria no sobrepase los veinticinco litros.
- Restos de poda y jardinería entregados troceados y cuando la entrega diaria no sobrepase los cien litros.
- Envoltorios, envases y embalajes rechazados por los ciudadanos o producidos en locales comerciales, siempre y cuando la entrega diaria no sobrepase los cincuenta litros.
- Residuos de actividades industriales, comerciales y de servicios que puedan asimilarse a las basuras domiciliarias y cuando la entrega diaria no sobrepase los cuatrocientos litros.
- Muebles, enseres viejos y artículos similares, cuando la entrega diaria no sobrepase los veinticinco litros.

- Animales muertos de peso menor a veinticinco kilos.
- Deposiciones de animales de compañía que sean entregadas en forma higiénicamente aceptable.

Valorización energética

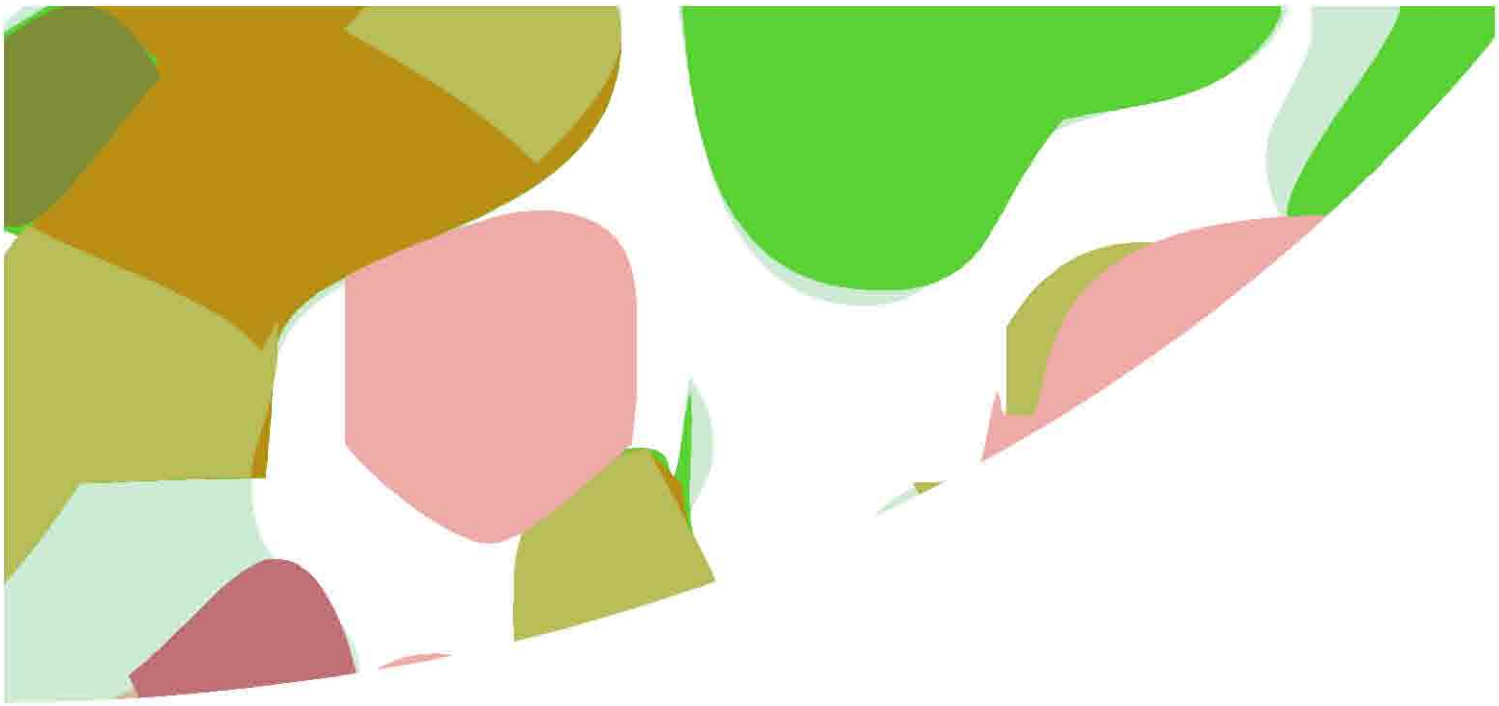
Aprovechamiento energético de los residuos siguiendo pautas respetuosas con el medio ambiente.

Vehículo híbrido

Vehículo en el que se combinan la tracción eléctrica y la tracción con un motor Diesel convencional.

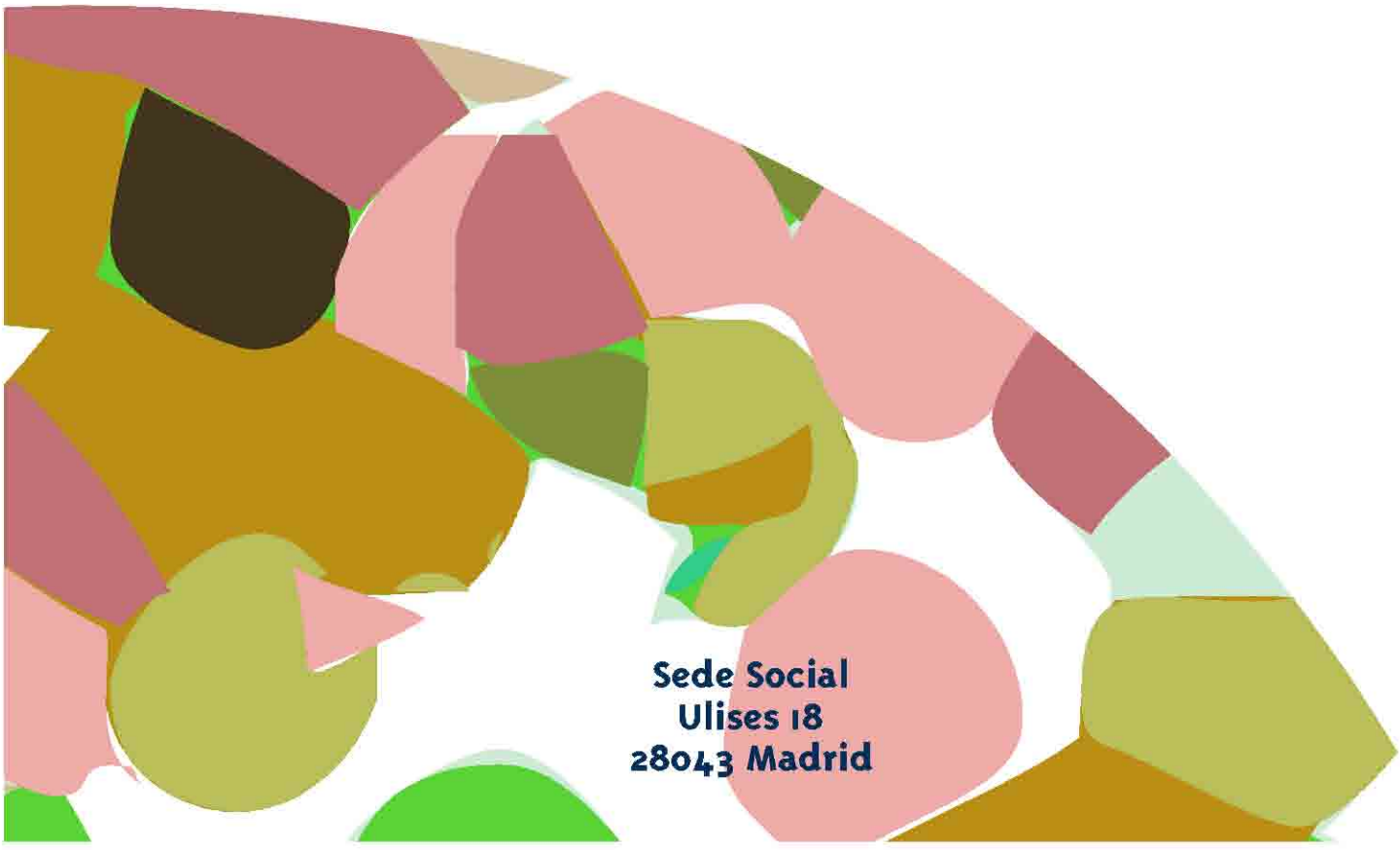
Vertedero controlado

Emplazamiento de eliminación de residuos que se destina al depósito de los residuos mediante medidas de protección y de control para evitar la contaminación (capas de impermeabilización, extracción y valorización del biogás...). Una vez alcanzada su capacidad de almacenamiento, se realiza el sellado y la revegetación para la integración del vertedero en el entorno.



por un futuro sostenible

ÁREA DE MEDIO AMBIENTE



Sede Social
Ulises 18
28043 Madrid